

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perencanaan Strategi Pengembangan Cafe Dengan Analisa SWOT (Strength Weakness Opportunity Threat) Dan Metode QSPM (Quantitative Strategic Planning Matrix) (Studi Kasus Di Cafe Racel Risol – Kota Malang)”**. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Kusno dan Ibu Suparti serta keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan bagi penulis.
2. Bapak Ir. Usman Effendi, MS. selaku Dosen Pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasi yang membangun bagi penulis.
3. Ibu Dr. Retno Astuti, STP, MT. selaku Dosen Pembimbing 2 skripsi yang juga telah memberikan bimbingan, saran serta motivasi yang membangun bagi penulis.
4. Bapak Mas'ud Effendi, STP, MP. selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Dr. Sucipto, STP, MP dan Ibu Siti Asma'ul Mustaniroh, STP, MP. selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Brawijaya.
6. Mas Novi Setiawan selaku manajer kafe Racel Risol yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan wawancara.
7. Saudara Anak YANGO dan Anak NGACIL CREW yang selalu memberikan canda dan tawa.
8. Kekasih saya Tini Aulia Az-zahra yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa, serta keceriaan dalam membantu menyelesaikan tugas akhir.
9. Sahabat-sahabat TIP yang mengenal saya yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Seluruh Mahasiswa TIP dan khususnya TIP 2010 yang telah memberikan semangat, bantuan serta dukungan kepada penulis. MAJU SEMANGAT SOLID TIP !!!

11. Semua pihak yang sangat berjasa atas terselesaikannya tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di waktu yang akan datang. Akhirnya, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta pengetahuan bagi semua pihak.

Malang, Februari 2016

Penulis

