

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan pujian kepada Allah SWT, atas limpahan karunia, nikmat, dan segala kemudahan sehingga selesailah skripsi yang berjudul **"Penggunaan *Fuzzy Failure Mode and Effect Analysis* (Fuzzy FMEA) Dalam Mengidentifikasi Resiko Kegagalan Proses Pemasangan dan Perbaikan AC"**.

Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu (S-1) Program Studi Teknik Informatika, Program Teknologi Informasi & Ilmu Komputer Universitas Brawijaya, Malang. Terima kasih yang sebesar-besarnya penyusun sampaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan segenap bimbingan, petunjuk, dan motivasi, karena tanpanya, skripsi ini tidak akan pernah terwujud. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Lailil Muflikhah, S.kom, M.Sc selaku dosen pembimbing I yang telah mencurahkan segenap perhatian, petunjuk, bimbingan, waktu dan tenaga dalam penyusunan skripsi ini
2. Nanang Yudi Setiawan, ST selaku dosen pembimbing II dan dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan ilmu dalam penyusunan skripsi ini
3. Drs. Marji, MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Program Teknologi Informasi & Ilmu Komputer Universitas Brawijaya.
4. Segenap bapak dan ibu dosen yang telah mendidik dan mengajarkan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Teknologi Informasi & Ilmu Komputer Universitas Brawijaya.
5. Segenap staf, karyawan dan civitas di Program Teknologi Informasi & Ilmu Komputer Universitas Brawijaya yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini.
6. Sugiarto, selaku manajer CV. Agung Jaya Abadi yang telah memberikan data untuk digunakan dalam skripsi ini
7. Teman terbaik saya Mutya Fani Atsomya janji saya kepadamu yang membuat api semangat selalu terjaga.

8. Saudara-saudara saya di FORKALAM yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi.
9. Keluarga saya di BEM FMIPA kabinet merapi atas pembelajaran hidup yang begitu berarti
10. Penghuni kontrakan Azzam yang mengajari saya cara berdoa dan kesederhanaan hidup.
11. Teman saya Andreas, Alfat, Razaq, Tika, serta semua teman-teman di Ilmu Komputer Kelas A dan B 2008.
12. Teman-teman saya di ICA Cirebon, ICA Malang, dan komunitas kucing yang mengajari saya hidup mandiri.
13. Orang tua, keluarga dan teman-teman, untuk doa, dorongan semangat, dan hiburan, serta
14. Semua pihak yang tentunya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan skripsi ini, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan.

Malang, Juli 2013

Muhammad Iqbal