

## PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul *Preferensi Wisatawan terhadap Pemilihan Hotel di Kota Malang* setelah melalui perjalanan panjang dan tidak mudah. Selain itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Ibuku yang tercinta, yang secara tidak langsung selalu memotivasiku bahkan pada saat-saat terburuk sekalipun, menyemangati “tinggal sedikit lagi...” dan selalu mendoakanku dalam segala doa yang mampu dipanjatkan. Saudara-saudara srikandiku, Mbak Dissa, Tika dan Lisa, terimakasih telah menjadi cambuk penyemangat. Rahesa dan Zidane, ponakan terluca yang selalu menghibur via *video call* yang selalu dinantikan. Dan Ayahku, atas segala pengorbanan dan kata-kata untuk tidak patah semangat. Maafkan apabila nyatanya pengerjaan skripsi ini memakan waktu yang terlalu lama, semoga saya bisa membanggakan kalian dengan cara yang lain;
2. Ibu Mustika Anggraeni, ST., Msi. selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing akademik. Ibu Dian Dinanti ST., MT. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas kesabaran dan kesediaan waktunya yang tidak terhingga. Jika ada kata lain yang lebih baik daripada terima kasih, tentu saya akan mengucapkannya;
3. Kedua dosen penguji yaitu Bapak Ir. Agus Dwi Wicaksono, Lic. Rer., Reg. dan Ibu Wawargita Permata Wijayanti, ST., MT. yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
4. Sahabat sejak memulai perkuliahan di kampus, Mutiara Yaniar, Fiane, Irma, Sincil, Ai, terima kasih telah menjadi teman yang baik yang terus memotivasi dan membiarkanku berkeluh kesah selama ini;
5. Sahabat SMA 5 Malang, Anggun, Femia, Nova, Bunga, Rosa, Mega yang sudah mulai memulai keluarga kecilnya sementara saya baru menyudahi perkuliahan;
6. Teman-teman PWK '09 *Last Finisher* yang telah banyak membantu, Adit, Haru, Toho, Uya, Umi, Anggi. Serta teman-teman PWK '09 lainnya, terima kasih telah diizinkan untuk bertukar informasi dan berbagi sudut pandang;
7. Teman-teman CSO BCA KCU Borobudur Malang, Donat, Asri, Bangkit, Desi, Indri, Galuh, Mama Lita, Melisa, Silfi, Adel, Gita, Pak Welly, Pak Widi dan Bu Luluk yang telah mengizinkan saya untuk bolak-bolak kantor dan kampus selama beberapa waktu belakangan ini;

8. Teman-teman Pizza Hut Semeru JM-Mal Malang yang telah memberi arti besar bagi saya tentang kerja keras dan persahabatan.

Kritik dan saran yang membangun dari semua pihak diperlukan peneliti sebagai bahan perbaikan dalam penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Malang, 22 Agustus 2016

Penulis

