

Lampiran 1. Kuesioner Terbuka

KUISIONER IDENTIFIKASI KEBUTUHAN PELANGGAN TERHADAP JASA PELAYANAN RSUD DR. R. KOESMA TUBAN

I. Petunjuk

Berilah tanda centang/ checklist (√) untuk pilihan diskripsi yang sesuai dengan keadaan diri anda saat ini.

Jenis Kelamin:

- Laki-Laki
 Perempuan

Kelompok Umur:

- < 20 tahun
 20 – 29 tahun
 30 – 39 tahun
 40 – 49 tahun
 > 50 tahun

Pendidikan terakhir:

- SD kebawah
 SMP
 SMA
 Diploma
 S-1
 S-2 keatas

Pekerjaan utama:

- PNS/ TNI/ Polri
 Pegawai Swasta
 Petani
 Wiraswasta/ Usahawan
 Pelajar/ Mahasiswa
 Tidak bekerja
 Lain-lain (sebutkan)

Klinik Rawat Jalan yang dikunjungi:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Klinik Anak | <input type="checkbox"/> Klinik Orthopaedi |
| <input type="checkbox"/> Klinik Paru | <input type="checkbox"/> Klinik Mata |
| <input type="checkbox"/> Klinik Bedah Syaraf | <input type="checkbox"/> Klinik Penyakit Dalam |
| <input type="checkbox"/> Klinik Bedah Umum | <input type="checkbox"/> Klinik Syaraf |
| <input type="checkbox"/> Klinik Gigi dan Mulut | <input type="checkbox"/> Klinik THT |
| <input type="checkbox"/> Klinik Gizi | <input type="checkbox"/> Klinik Umum |
| <input type="checkbox"/> Klinik Kandungan | <input type="checkbox"/> Klinik VCT |
| <input type="checkbox"/> Klinik Kulit kelamin | |

II. Pertanyaan

Jenis kunjungan yang anda lakukan saat ini: Kunjungan baru/ Kunjungan lama **

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Seberapa penting jasa pelayanan Rumah Sakit menurut anda?	
2.	Pada instalasi rawat jalan, Klinik apa yang sering anda kunjungi?	

No.	Pertanyaan	Jawaban
3.	Keluhan apa saja yang biasa anda rasakan dalam pelayanan Rumah Skait Instalasi Rawat Jalan	1) 2) 3) 4) 5)
4.	Bagaimana pelayanan Rumah Sakit yang Anda Inginkan dan baik menurut Anda	1) 2) 3) 4) 5)

** Coret yang tidak perlu

Malang, Desember 2015
TTD

()