

PENGANTAR

Puji syukur penyusun ucapkan pada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul Evaluasi Kinerja Operasional Parkir Di Badan Jalan K.H. Agus Salim, Jalan Zainul Arifin, dan Jalan S.W. Pranoto Kecamatan Klojen, Kota Malang dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih penyusun sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat-Nya.
2. Bapak (H. Ismail Muchtar, BBA), Ibu (Hj. Heryuwati Aini Mardiyah), dan Kakak (Helmi Ismaherdi) atas segala doa dan dukungan yang selalu diberikan.
3. Dosen pembimbing Ibu Imma Widyawati Agustin, ST., MT., Ph.D. dan Bapak Dadang Meru Utomo, ST., MURP. yang telah memberikan masukan, arahan, dan bimbingan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Dosen penguji Dr. Septiana Hariyani ST., MT. dan Deni Agus Setiyono, ST., M.Eng yang telah memberikan masukan, arahan, dan bimbingan dalam proses penyempurnaan tugas akhir ini.
5. Mahmud Rekarifin Poewardi, S.T atas dukungan, semangat yang diberikan serta bantuannya.
6. Sahabat-sahabat Happy Omega Nanda, S.Pd, Yossy Octa Dewanti, S.E, Sasi Arinta Adisty, S.Ikom, dan Sekar Handari, S.T yang telah memberikan dukungan serta bantuannya.
7. Sahabat-sahabat Alvin Risha Novianti, S.T, Tiara Faradina Prasti, Irene Dhita Pratiwi, Francisca Esa Rizky Amalia, Wina K. Alexia, Puput Cindy Novianty dan Sari Uswatun Chasanah yang telah memberikan dukungan.
8. Teman-teman PWK 2012 (*We Are Family*) atas dukungan serta bantuannya dalam pelaksanaan survei.

Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak diperlukan peneliti sebagai bahan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir nantinya. Peneliti berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi pihak yang terkait.

Malang, Juli 2016

Penulis