

PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya tidak lupa shalawat serta salam selalu penulis sampaikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Performansi Layanan VoIP Pada *Mobile WiMAX* Dengan Menggunakan Variasi *Service Class*” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu dan Bapak tercinta, Eni Syamsiah dan Pristianto Hadi, atas doa, cinta, dukungan, dan segalanya yang tak pernah putus sehingga penulis selalu termotivasi. Adik-adikku Defvy Oktabella Pristianto dan Dimas Saputra Pristianto yang selalu mendoakan dan mendukung.
2. Bapak M. Aziz Muslim, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro.
3. Bapak Hadi Suyono S.T., M.T., Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Teknik Elektro.
4. Bapak M. Ali Mustofa, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Jurusan Teknik Elektro dan dosen penasehat akademik yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan akademik.
5. Ibu Rusmi Ambarwati, S.T., M.T. selaku Ketua Kelompok Dosen Keahlian Telekomunikasi Teknik Elektro, atas saran dan arahnya dalam menyusun proposal skripsi.
6. Ibu Ir.Endah Budi Purnomowati, M.T dan Bapak M. Fauzan Edy Purnomo, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak waktu dan tenaganya untuk membimbing dari awal, memberikan saran, nasehat-nasehat, dan pelajaran.
7. Bapak, Ibu dosen serta segenap staf dan karyawan Jurusan Teknik Elektro baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuanganku, M. Fatkul Mujib, Dessy Lina Rachmawati dan Febyati Muktya Amalia yang telah melewati susah senang bersama selama pengerjaan skripsi., terimakasih untuk semangatnya hingga akhir.
9. Yang terbaik, Firman Adendro Sasotyo terimakasih atas dukungan, tempat berkeluh kesah dan bantuannya untuk penyelesaian skripsi ini.

10. Sahabat-sahabatku, Achmad Faisal Akbar dan Mochammad Irsyad, terimakasih untuk bisa membantu dalam pembuatan skripsi ini dan dukungannya.
11. Teman-teman seangkatanku Voltage'12 terutama paket C 2012 dan Voltagirl yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih telah membuat memori selama perkuliahan ini.
12. Pak Is serta Rekan-rekan asisten Laboratorium Telekomunikasi 2011, 2012, dan 2013 atas saran, kebersamaan, serta kerja samanya selama ini.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung atas penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini belumlah sempurna, karena keterbatasan ilmu dan kendala-kendala lain yang terjadi selama pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran untuk penyempurnaan tulisan di masa yang akan datang, semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Malang, Februari 2016

Penulis

