

## PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga rahmat dan hidayah-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua. Tidak lupa shalawat dan salam selalu kita haturkan kepada Rasulullah, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul “**ANALISA PERFORMANCE APPRAISAL KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE WORK STANDARD**” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bimbingan beberapa pihak. Oleh Karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

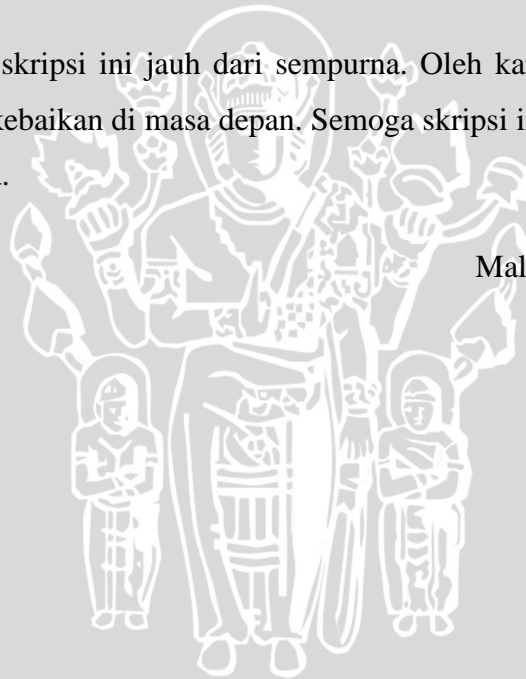
1. Bapak Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri dan Dosen Pembimbing atas saran dan arahan bagi penulis dalam mengerjakan tugas akhir, kesabaran dalam membimbing, memberikan masukan, motivasi, serta ilmu yang sangat berharga bagi penulis hingga selesainya tugas akhir ini.
2. Bapak Remba Yanuar Efranto, ST., MT. selaku Ketua Kelompok Dosen Keahlian Manajemen Sistem Industri dan Dosen Pembimbing atas semua waktu, tenaga dan pikiran yang telah disumbangkan selama proses pendidikan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Arif Rahman, ST., MT. selaku Sekertaris Jurusan Teknik Industri yang selalu memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta ilmu kepada penulis.
4. Ibu Dwi Hadi Sulistyarini, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang nasehatnya selalu menemani penulis selama menempuh pendidikan. Ancaman “KRS tidak akan ditanda-tangani jika semester depan belum lulus” setia menjadi pendorong disaat-saat terberat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri yang telah dengan ikhlas memberikan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu karyawan di Jurusan Teknik Industri khususnya bagian *recording* yang telah banyak membantu dalam proses administrasi selama masa studi hingga proses administrasi untuk tugas akhir.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ahmad Dani dan Ibu Zulfa Djibran untuk keringat dan air mata yang telah ditumpahkan karena penulis. Tolong tetap baik-baik saja sampai penulis dapat membayar, walau tidak akan pernah sebanding.
8. Yunus A. Dani dan Nurhayati Mopangga untuk semuanya, semua hal yang bisa penulis syukuri dalam hidup ini. Jika ada yang benar-benar penulis syukuri dalam hidup ini, yaitu tumbuh diantara dua orang besar, dua orang dengan hati paling besar yang pernah penulis kenal. Terimakasih, papa mama.
9. Untuk mereka yang penulis sebut saudara, para insurgent.
10. Untuk mereka yang penulis sebut saudara, kakak dan adik, HPMIG Malang.
11. Untuk mereka yang penulis sebut saudara, kakak dan adik, KUTUB.
12. Untuk Sofyan Kadir dan Zul Hidayat Nurdin.
13. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diperlukan untuk kebaikan di masa depan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Malang, Agustus 2016

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>RINGKASAN</b> .....	xi
<b>SUMMARY</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Batasan Masalah .....	5
1.7 Asumsi .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.3 <i>Performance Appraisal</i> .....	9
2.3.1 <i>Performance Appraisal</i> Sebagai <i>Feedback</i> .....	9
2.3.2 Tujuan dan Manfaat dari <i>Performance Appraisal</i> .....	10
2.4 <i>Performance Appraisal</i> Menggunakan Metode <i>Work Standard</i> .....	10
2.5 <i>Work Sampling</i> .....	11
2.5.1 Langkah–Langkah Dalam Melakukan <i>Sampling</i> .....	12
2.5.2 Menentukan Waktu Kunjungan .....	13
2.5.3 Menentukan <i>Ratio Delay</i> .....	13
2.5.4 Menentukan Presentase Produktif .....	13
2.5.5 Menghitung Waktu Baku .....	13
2.5.6 Penyesuaian .....	14
2.5.7 Kelonggaran .....	15

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.3 Langkah-langkah Penelitian.....	19
3.4 Diagram Alir Penelitian.....	22

### BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Pengumpulan Data.....	23
4.1.1 Profil PT. Cakra Guna Cipta.....	23
4.1.1.1 Struktur Organisasi PT. Cakra Guna Cipta.....	24
4.1.2 Proses Produksi Perusahaan.....	27
4.1.3 Jumlah karyawan.....	27
4.1.4 Sampling Pendahuluan.....	29
4.1.5 Pengujian Keseragaman Data.....	29
4.1.6 Menghitung Jumlah Pengamatan Yang Diperlukan.....	30
4.1.7 Pengamatan Lanjutan.....	31
4.1.8 Uji Kecukupan Data.....	31
4.1.9 Rating Factor Dan Allowance.....	32
4.2 Pengolahan Data.....	33
4.2.1 Perhitungan Waktu Baku.....	33
4.2.2 Lembar Penilaian Kinerja.....	34
4.2.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	34
4.2.4 Skill Map.....	35
4.3 Analisa Dan Pembahasan.....	38
4.3.1 Work Sampling.....	38
4.3.2 Penilaian Kinerja.....	39
4.3.3 Skill Map.....	40

### BAB V PENUTUP

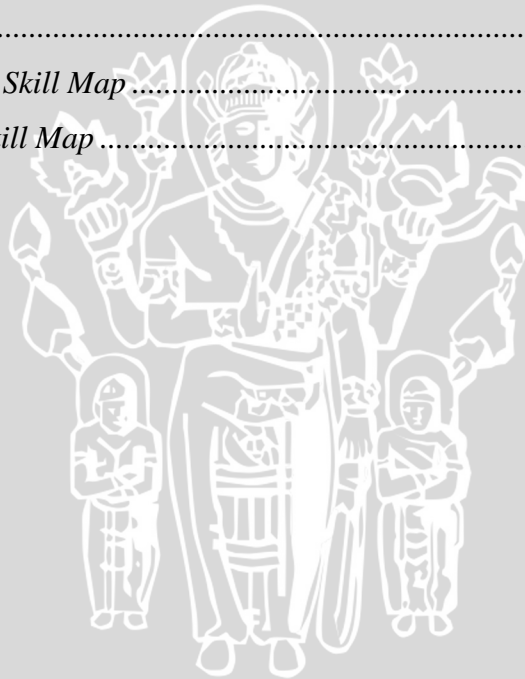
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2.2 Pengamatan Kunjungan .....	12
Tabel 2.3 Ringkasan Pengamatan <i>Work Sampling</i> .....	12
Tabel 2.4 <i>Westinghouse Table</i> .....	14
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan PT. Cakra Guna Cipta.....	28
Tabel 4.2 Pengamatan <i>Sampling</i> Pendahuluan.....	29
Tabel 4.3 Data Hasil Pengamatan .....	31
Tabel 4.4 Nilai Factor-Faktor Kelonggaran Untuk Operator .....	32
Tabel 4.5 Lembar Penilaian Kinerja.....	34
Tabel 4.6 Elemen Kerja Dan Nilai Standar <i>Skill Map</i> .....	36
Tabel 4.7 Kriteria Penilaian.....	36
Tabel 4.8 Lembar Penilaian <i>Skill Map</i> .....	37
Tabel 4.9 Hasil Penilaian <i>Skill Map</i> .....	37



Halaman ini sengaja dikosongkan



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Sistem <i>Performance Appraisal</i> .....	10
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Cakra Guna Cipta.....	25
Gambar 4.2 Proses Produksi Rokok SKT .....	27
Gambar 4.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
Gambar 4.4 Perbandingan Perolehan Nilai .....	40
Gambar 4.5 Perbandingan Jumlah Karyawan Lulus Dan Tidak Lulus .....	41



Halaman ini sengaja dikosongkan





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Bilangan Acak dan Waktu Pengamatan Hari Pertama .....	47
Lampiran 2. Tabel Bilangan Acak dan Waktu Pengamatan Hari Kedua .....	49



Halaman ini sengaja dikosongkan



## RINGKASAN

MOHAMAD FIKRI DANI, Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, Juli 2016, *Analisa Performance Appraisal Pada Karyawan Menggunakan Metode Work Standard*, Dosen Pembimbing : Ishardita Pambudi Tama dan Remba Yanuar Efranto.

PT Cakra Guna Cipta merupakan perusahaan penghasil rokok, yang telah beroperasi puluhan tahun. Meskipun demikian, selama ini tidak pernah melaksanakan evaluasi kinerja karyawan. Mereka menganggap penerapan system gaji berdasarkan *output* produksi karyawan, sudah menjawab tujuan dari evaluasi itu sendiri. Masalahnya kemudian adalah perusahaan tidak pernah tahu besaran *output* karyawan yang optimal bagi perusahaan dan kekurangan karyawan yang menghambat pencapaian *output* optimal, serta cara mengatasi kekurangan karyawan tersebut. Untuk meningkatkan kinerja perusahaan, maka perlu ditentukan *output* optimal karyawan, kemudian kekurangan pada karyawan dan langkah-langkah perbaikan yang perlu dilakukan untuk mencapai *output* optimal.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Work Standard*, yaitu metode penilaian kinerja karyawan dengan mendasarkan pada tingkat *output* karyawan yang dibandingkan dengan *output* standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan sebelumnya. Untuk menentukan jumlah *output* standar perusahaan, dilakukan dengan menggunakan metode *work sampling*. Setelah perbandingan antara *output* karyawan dengan tingkat *output* standar yang ditetapkan perusahaan, dilakukan *skill mapping* untuk mengetahui penyebab karyawan tidak berhasil mencapai tingkat *output* yang diharapkan perusahaan, serta perbaikan lewat pelatihan apa saja yang mungkin dapat dilakukan.

Berdasarkan hasil penelitian *work sampling*, ditemukan bahwa tingkat produktifitas di PT Cakra Guna Cipta adalah 67.5% sedangkan *output* optimal perusahaan sejumlah 3300 batang /orang/hari. Dari total 592 orang jumlah karyawan, hanya ada 6 orang yang berhasil mencapai standar ini. Untuk 417 orang karyawan lainnya memiliki tingkat *output* antara 3000 sampai 3300 batang/orang/hari. Sedangkan sisanya, 169 orang karyawan, memiliki *output* dibawah 3000 batang/orang/hari. Berdasarkan hasil *skill map* diketahui bahwa criteria pekerjaan pelintangan dengan tangan merupakan criteria terpenting dengan standar penguasaan tertinggi, hanya berhasil dicapai oleh 37 orang karyawan. Karena itulah pelintangan dengan tangan diusulkan menjadi focus utama saat menyusun pelatihan bagi karyawan.

Keywords: Penilaian Kinerja, Karyawan, *Work Standard*

Halaman ini sengaja dikosongkan



## SUMMARY

MOHAMAD FIKRI DANI, Industrial Engineering, Faculty of Engineering, University of Brawijaya, June 2016, Analysis of Employee Performance Appraisal Using Work Standard Method. Akademik Supervisor: Ishardita Pambudi Tama and Remba Yanuar Efranto.

PT Cakra Guna Cipta a cigarette manufacturers, which have been operating for decades. Nonetheless, there has never been implementing employee performance evaluation. They consider the implementation of a pay system based on the output of production employees, already answered the purpose of the evaluation itself. The problem then is the company never know the amount of output that is optimal for the company and employee shortages that hinder the achievement of optimal output, as well as how to overcome the lack of such employees. To improve the performance of the company, it is necessary to determine the optimum output of the employee, then the employee shortage and remedial measures that need to be done to achieve optimal output.

The method used in this research is Work Standard method, the method of performance appraisal by basing on the level of output employees compared with the standards set by the company earlier. To determine the amount of the company's standard output, using the method of work sampling. After a comparison between the output of employees with the level of output standards set by the company, Skill mapping used to determine the cause of the employees had not reached the level of the expected output of the company, as well as through the improvement of training for anything that might be done.

Based on the results of work sampling study, it was found that the level of productivity in PT Cakra Guna Cipta is 67.5% while the optimal output of companies number 3300 stems / person / day. From the total number of employees 592 people, there are only six people managed to achieve this standard. For 417 other employees have high levels of output between 3000 to 3300 stems / person / day. The remaining 169 employees, has output under 3000 stems / person / day. Based on the results of skill mapping known that job criteria "pelintingan dengan tangan" is the most important criteria with the highest mastery of standards, only been achieved by 37 employees. That's why pelintingan dengan tangan is proposed to be the main focus when developing training for employees.

Keywords: Performance Appraisal, Employee, Work Standard

Halaman ini sengaja dikosongkan

