

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah tahap yang harus ditetapkan terlebih dahulu sebelum melakukan penyelesaian masalah yang sedang dibahas. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian agar proses penelitian dapat terarah dengan baik dan sesuai dengan tujuan penelitian. Metode penelitian ini berisi tahapan-tahapan yang meliputi studi lapangan, studi literatur, pengolahan data, analisis hasil dan pembahasan, kesimpulan dan saran, serta diagram alir penelitian

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah termasuk jenis penelitian deskriptif. Penelitian ini menggambarkan sejumlah data yang kemudian dianalisis menggunakan metode tertentu lalu diinterpretasikan berdasarkan kenyataan yang berlangsung. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk menyajikan gambaran yang lengkap dan akurat mengenai suatu fakta baik secara verbal maupun numerik.

3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei 2015 – April 2016 dan disesuaikan dengan waktu yang diijinkan oleh pihak perusahaan. Penelitian ini sendiri dilakukan bertempat di PT. Cakra Guna Cipta.

3.3 Langkah - Langkah Penelitian

Langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian ini terbagi menjadi tiga tahap, yaitu tahap pendahuluan, tahap pengumpulan dan pengolahan data, dan tahap analisis dan kesimpulan. Berikut ini adalah penjelasan mengenai langkah-langkah penelitian.

1. Studi Literatur

Studi literatur digunakan untuk mempelajari penelitian terdahulu, teori, dan metode yang berhubungan dengan permasalahan yaitu adanya unsur subjektivitas dalam penilaian *performance appraisal* karyawan di PT. Cakra Guna Cipta. Sumber literatur didapat dari buku, jurnal, dan studi terhadap penelitian terdahulu. Penelitian

ini dengan topik utama analisis *performance appraisal* menggunakan metode *Work Standard*.

2. Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan pengamatan untuk mendapatkan gambaran dari kondisi sebenarnya kinerja karyawan yang ada di PT. Cakra Guna Cipta sehingga dapat diketahui langkah apa yang dapat diambil guna perbaikan kedepannya.

a. Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung saat proses pengerjaan oleh karyawan.

b. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada pihak yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti, yaitu pihak SDM yang ada di PT. Cakra Guna Cipta.

3. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan tahapan awal yang dilakukan untuk memahami permasalahan dan menemukan penyebab timbulnya masalah tersebut. Permasalahan yang diidentifikasi adalah mengenai kinerja karyawan yang ada di PT. Cakra Guna Cipta.

4. Perumusan Masalah

Setelah mengidentifikasi masalah, tahap selanjutnya adalah merumuskan masalah sesuai dengan kondisi nyata terkait dengan *performance appraisal* di PT. Cakra Guna Cipta. Perumusan masalah merupakan rincian dari permasalahan yang ditemukan dan menunjukkan tujuan dari penelitian ini. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana hasil dari *work sampling* di PT. Cakra Guna Cipta, bagaimana hasil dari *performance appraisal* menggunakan metode *work standard*, dan usulan seperti apakah yang dapat diberikan untuk perbaikan di PT. Cakra Guna Cipta.

5. Penentuan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ditentukan dari rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya. Tujuan penelitian digunakan untuk menentukan batasan yang diperlukan dalam pengolahan, analisis, dan pembahasan hasil. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui hasil dari *work sampling* di PT. Cakra Guna Cipta, mengetahui jumlah operator optimal di PT. Cakra Guna Cipta dan mengetahui hasil *performance appraisal* di PT. Cakra Guna Cipta.

6. Pengumpulan data

Pada tahap ini, pengumpulan data yang relevan dengan permasalahan selama proses penelitian akan dikumpulkan dan akan dijadikan *input* pada pengolahan data. Data yang dibutuhkan berupa data primer yang diperoleh melalui observasi secara langsung dan data sekunder yang didapat dari perusahaan maupun dari literatur. Berikut adalah data yang diperlukan.

A. Data Primer

- a. *Job description* karyawan
- b. Data *work sampling*

B. Data Sekunder

- a. Data profil perusahaan
- b. Struktur organisasi perusahaan
- c. Daftar *list* karyawan

7. Pengolahan data

Setelah mendapatkan data yang dibutuhkan, pengolahan data dilakukan dengan metode yang relevan dengan permasalahan yang dihadapi. Berikut ini adalah tahapan pengolahan data yang harus dilakukan.

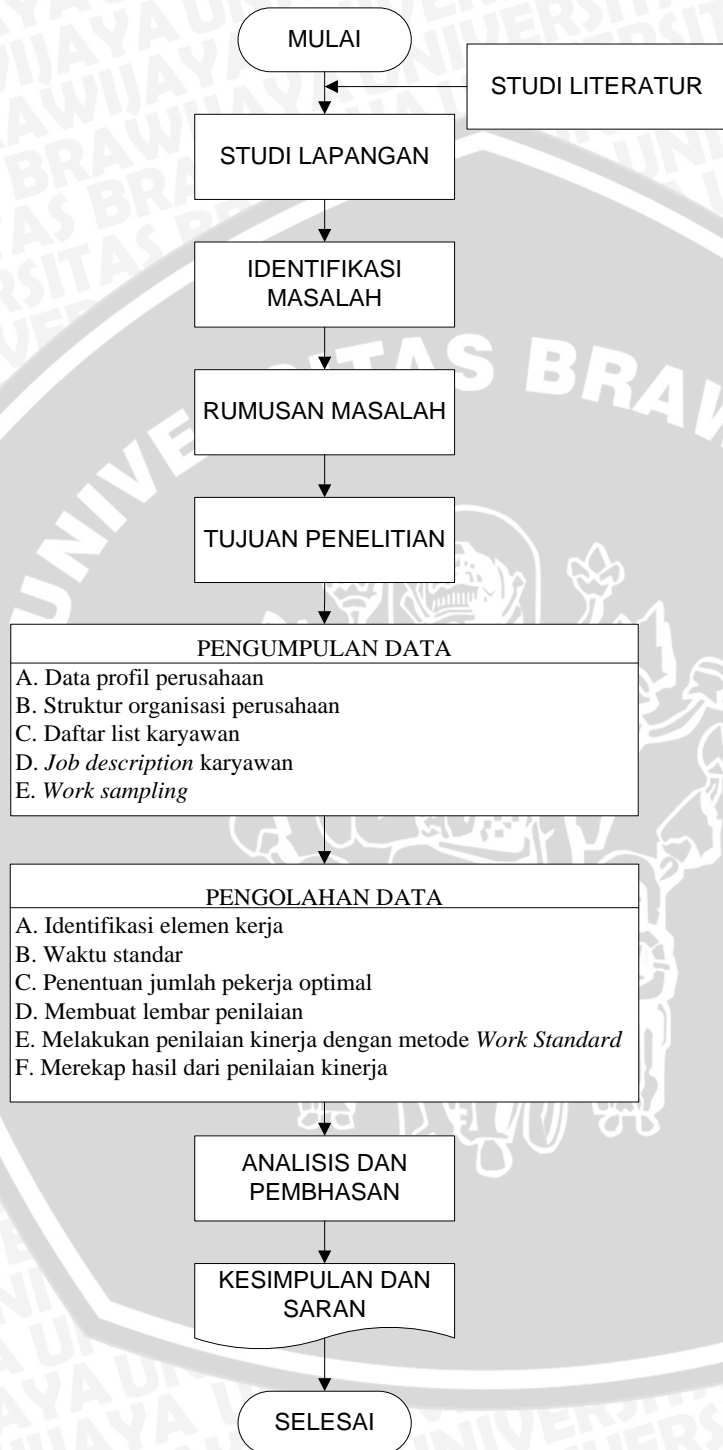
- a. Identifikasi tugas kerja
- b. Penentuan waktu standar
- c. Penentuan jumlah operator optimal
- d. Membuat lembar penilaian
- e. Melakukan penilaian kinerja dengan metode *work standard*
- f. Merekap hasil dari penilaian kinerja
- g. Analisis dan pembahasan

8. Kesimpulan dan saran

Tahap kesimpulan dan saran merupakan tahap terakhir dari penelitian ini. Tahap ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengumpulan, pengolahan, dan analisis yang menjawab tujuan penelitian yang ditetapkan. Berdasarkan kesimpulan, saran diberikan untuk perusahaan sebagai upaya tindak lanjut solusi yang didapatkan dari penelitian.

3.4 Diagram Alir Penelitian

Tahapan yang dilakukan dalam penelitian dijelaskan dalam diagram alir berikut.



Gambar 3.1 Diagram alir penelitian