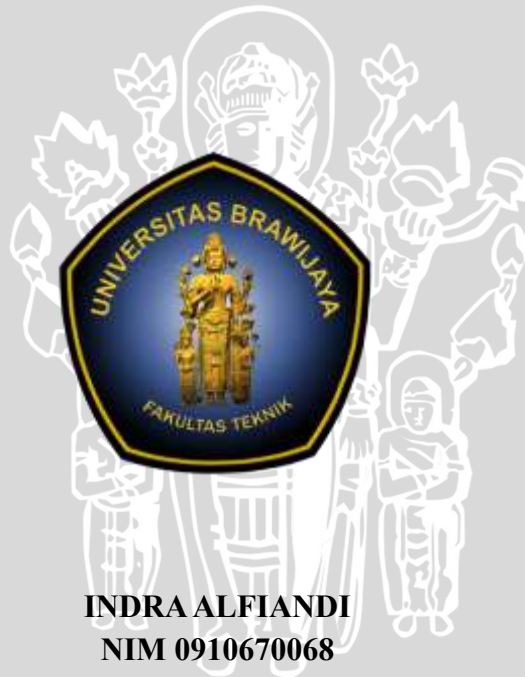


repository.ub.ac.id

**ANALISIS SIGNIFIKANSI KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN MENGGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING*
(Studi Kasus di Swalayan KPRI UB)**

**SKRIPSI
TEKNIK INDUSTRI KONSENTRASI MANAJEMEN SISTEM INDUSTRI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik**



**INDRA ALFIANDI
NIM 0910670068**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
MALANG
2016**