

DAFTAR PUSTAKA

- Andrian, T. (2008). *Evaluasi Kinerja Angkutan Kota Medan Jenis Mobil Penumpang Umum (MPU) Studi Kasus : Koperasi Pengangkutan Medan (KPUM) Trayek 64*. Medan: USU Repository.
- Anggoman, J. P. (2007). *Studi Tingkat Pelayanan ANgkutan Umum DAMRI di Kota Manado*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Arikunto, P. D. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Dalam P. D. Arikunto, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (hal. 130-142)*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- BPS. (2014). *Statistik Daerah Kota Malang*. Malang: Badan Pusat Statistik .
- Broaddus, A., Litman, T., & Menon, G. (2009). *Manajemen Permintaan Transportasi. Sustainable Transport : A Sourcebook for Policy-makers in Developing Cities, 9-49*.
- Curitiba Orienting Urban Planning to Sustainability. (t.thn.). International Council for Local Envirinmental Initiatives, 3.*
- Darmayani, L. F. (2014). *Penataan Jalur Pejalan Kaki di Koridor Jalan Udayana Kota Mataram Berdasarkan Persepsi Stakeholder*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2002). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- DISHUB. (2014, September 29). *Jaringan Trayek Angkutan Kota Malang*. Malang.
- Drs. Riduwan, M. (2009). *Skala Pengukuran Variable-Variabel Penelitian. Dalam M. Drs. Riduwan, Skala Pengukuran Variable-Variabel Penelitian (hal. 24-31)*. Bandung: Alfabeta.
- Indarsa, D. P., & Kartika, A. A. (2011). *Studi Penyebab Penurunan Demand Penumpang Angkutan Umum Mikrolet di Kota Surabaya (Studi Kasus Mikrolet Lyn-X)*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Prasarana Wilayah (ATPW), (hal. A45-A52). Surabaya.
- Irawan, M. H. (2010). *Persepsi Masyarakat Terhadap Perubahan Tata Guna Lahan di Kecamatan Medan Polonia*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Irjaya, D. (2013). *Dampak Relokasi Terminal Gadang Kota Malang Terhadap Biaya Operasional Kendaraan dan Pengguna Angkutan Kota*. Malang: Universitas Brawijaya.

- K. P. (2011). *Perhubungan Darat Dalam Angka Tahun 2011*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- KA, P. (2012). *Kajian Jaringan Trayek Angkutan Umum*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Kurnia, A. (2011, Oktober 29). *Manajemen Penelitian*. Dipetik Mei 19, 2015, dari <http://skripsimahasiswa.blogspot.com/2011/10/analisis-isi-dalam-penelitian>.
- Lubis, H. (1997). *Organisasi Perilaku Struktur Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Morlok, E. K. (1991). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Napitupulu, R. C. (2012). *Kajian Kepuasan Masyarakat Kota Malang Terhadap Kualitas Layanan ANgkutan Umum dengan Menggunakan Metode Structuran Equation Modeling (SEM)*. Jurnal Rekayasa Sipil, Volume 6, No. 2 - 2012 ISSN 1978-5658.
- Ong, J. O. (2014). *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (PERSERO)*. J@TI Undip Vol IX, 5-9.
- Putra, A. A. (2013). *Analisis Keseimbangan Jumlah Armada Angkutan Umum Berdasarkan Kebutuhan Penumpang*. Jurnal Ilmu dan Terapan Bidang Teknik Sipil, 4-10.
- Rahma, N. (2013). *Peranan Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Bidang Angkutan Kota (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Malang)*. Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol.1, No. 7, Hal 1296-1304.
- Ramadhan, Z. (2014). *Analisis Perhitungan dan Perbandingan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Bus Rapid Transit (BRT) Transmusi Jenis Mercedes Benz OH-1521 dan Hino RK8-235*. Jurnal Teknik Sipil dan Lingkungan, 117-122.
- Situmeang, P. (2008). *Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Mobil Penumpang Umum Antar Kota (Studi Kasus:Angkutan Umum Trayek Medan-Tarutung)*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Subiakto. (2009). *Preferensi Pengguna dan Penyedia Jasa Terhadap Sistem Jaringan Transportasi Jalan (JTJ) yang Mendukung Pelabuhan di Kabupaten Belitung*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Suhendra. (2013, Mei 24). *Kisah Jepang Paksa Warganya Beralih dari Kendaraan Pribadi ke Transportasi Massal*. Dipetik Mei 18, 2015, dari finance.detik.com: finance.detik.com

- Susilowati. (2011). *Kajian Kinerja Angkutan Umum Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) Pada Kawasan Industri Marmer di Kabupaten Tulungagung*. Jurnal Rekayasa Sipil , 194-195.
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Wardani, E. K. (2009). *Kinerja Operasional Angkutan Umum Massal Bus Kota DAMRI Jurusan Rajabasa-Tanjungkarang Kota Bandar Lampung*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Warpani, S. (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: ITB.



