

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
SUMMARY	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Ruang Lingkup	6
1.6.1. Ruang Lingkup Wilayah	6
1.6.2. Ruang Lingkup Materi	8
1.7. Kerangka Pemikiran	11
1.8. Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Persepsi Masyarakat	13
2.2. Transportasi	13
2.2.1 Sistem Transportasi	14
2.3. Lalu Lintas dan Angkutan	15
2.4. Angkutan Umum	16
2.4.1. Pengertian Angkutan Umum	16
2.4.2. Transport Demand Management	16
2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Pilihan Moda	19
2.4.4. Sistem Angkutan Umum Penumpang	20
2.4.5. Pengguna angkutan umum	21
2.4.6. Klasifikasi perjalanan pengguna angkutan umum	22
2.4.7. Pelayanan Jasa Angkutan Umum	22
2.4.8. Kualitas Pelayanan Angkutan Umum	23
2.4.9. Standar Pelayanan Angkutan Umum	24

2.4.10	Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum.....	24
2.5.	Karakteristik Penumpang.....	25
2.6.	Kinerja Finansial Angkutan Kota.....	26
2.7.	Metode IPA.....	28
2.8.	Halte-TPB (<i>Bus Stop</i>).....	30
2.9.	Studi Terdahulu.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Definisi Operasional.....	39
3.2	Jenis Penelitian.....	40
3.3	Variabel Penelitian.....	40
3.4	Diagram Alir Penelitian.....	44
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5.1.	Survei Primer.....	45
3.5.2.	Survei Sekunder.....	47
3.6	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.6.1.	Penentuan Sampel Penumpang Angkutan Kota.....	47
3.6.2.	Penentuan Sampel Supir.....	48
3.6.3.	Pengambilan Sampel Pemilik Angkutan.....	48
3.7	Langkah Kerja Survei.....	48
3.8	Metode Analisis Data.....	49
3.8.1.	Analisis Karakteristik Penumpang.....	49
3.8.2.	Analisis Kinerja Operasional Angkutan Kota.....	49
3.8.3.	Analisis Kinerja Finansial Angkutan Kota.....	51
3.8.4.	Analisis IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	54
3.9	Desain Survei.....	59

BAB IV PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Angkutan Umum Kota Malang.....	65
4.1.1.	Gambaran Umum Kota Malang.....	65
4.1.2.	Karakteristik Angkutan Kota di Kota Malang.....	67
4.2.	Karakteristik Penumpang Angkutan LDG.....	69
4.2.1.	Penumpang Umum dan Pelajar.....	69
4.2.2.	Jumlah Penumpang Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2.3.	Jumlah Penumpang Berdasarkan Umur.....	70
4.2.4.	Maksud Perjalanan.....	72

4.2.5. Asal dan Tujuan Penumpang.....	73
4.3. Karakteristik Angkutan LDG di Kota Malang.....	84
4.3.1. Jumlah Armada Angkutan LDG.....	84
4.3.2. Kondisi Angkutan LDG	84
4.3.3. Rute Angkutan LDG.....	85
4.3.4. Terminal	92
4.3.5. Halte	94
4.3.6. Paguyuban Angkutan Trayek LDG	95
4.4. Analisis Kinerja Operasional Angkutan LDG	96
4.4.1. <i>Load Factor</i> (Faktor Muat).....	96
4.4.2. Waktu Tempuh Angkutan LDG Tiap Ruas Jalan.....	99
4.4.3. <i>Headway</i> (Waktu Antara).....	105
4.4.4. Waktu Tundaan.....	108
4.4.5. Waktu Perjalanan/ <i>Travel Time</i>	114
4.5. Analisis Evauasi Kinerja Finansial Angkutan LDG	115
4.5.1. Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....	115
4.6. Faktor Penurunan Jumlah Penumpang Angkutan LDG di Kota Malang Berdasarkan Persepsi Masyarakat.....	123
4.7. Alternatif Program	127
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	141
5.2. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	149