

## BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan tahap proses penelitian atau urutan langkah-langkah yang harus dilakukan oleh peneliti dalam menjalankan penelitian. Dengan adanya metodologi penelitian, maka penyusunan skripsi ini akan memiliki alur yang searah dan sistematis. Pada bab ini akan digambarkan mengenai prosedur dalam mengumpulkan dan mengolah data, termasuk di dalamnya jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, data-data yang dibutuhkan dalam penelitian, metode pengumpulan data, serta langkah-langkah penelitian.

### 3.1 JENIS PENELITIAN

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif (*deskriptif research*), yaitu penelitian yang ciri utamanya adalah tidak membutuhkan hipotesis dan memberikan penjelasan obyektif, komparasi dan evaluasi sebagai bahan pengambilan keputusan atas permasalahan yang dihadapi.

### 3.2 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di Gudang material di CV.Dharma Kencana Mojokerto, Jawa Timur pada bulan januari - juni 2014.

### 3.3 LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN

#### 3.3.1 Tahap Pendahuluan

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka memenuhi kebutuhan penelitian. Penjelasan mengenai tahapan pendahuluan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Lapangan (*Field Research*)

Metode ini digunakan dalam pengumpulan data yang dilakukan secara langsung, dimana peneliti terjun ke lapangan tempat penelitian. Studi lapangan umumnya digunakan sebagai sarana penelitian lebih lanjut dan mendalam. Kegiatan ini dimaksudkan untuk memperoleh data yang sebenarnya dari perusahaan mengenai permasalahan yang ada.

2. Studi Literatur (*Library Research*)

Studi literatur merupakan suatu metode yang digunakan dalam mendapatkan data dengan jalan mempelajari literatur serta membaca sumber-sumber data informasi lainnya yang berhubungan dengan pembahasan. Dengan studi literatur ini diperoleh secara teori mengenai permasalahan utama dalam penelitian, yaitu pengendalian barang di gudang.

### 3. Identifikasi masalah

Identifikasi masalah merupakan tahap awal dalam mengetahui dan memahami suatu persoalan agar dapat diberikan solusi pada permasalahan tersebut. Masalah yang ada di gudang produk jadi adalah penataan produk yang masih acak, kesulitan akses produk di gudang, kesulitan penataan produk pada tumpukan, pengambilan produk yang masih acak dan terdapat produk yang mengalami penyusutan berat akibat terlalu lama di gudang.

### 4. Perumusan masalah

Atas dasar identifikasi masalah yang sudah dilakukan, maka dapat ditarik suatu rumusan masalah yaitu bagaimana melakukan perbaikan tata letak, *racking system* dan bagaimana pengendalian barang di gudang terkait penataan dan pengambilan produk sesuai dengan kebijakan *Class Based Storage*

### 5. Penentuan tujuan penelitian

Tujuan penelitian perlu ditetapkan agar penulisan skripsi dapat dilakukan sistematis dan tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas. Selain itu, tujuan penelitian diperlukan untuk mengukur keberhasilan dari suatu penelitian. Tujuan penelitian ini adalah merancang tata letak, *racking system* dan pengendalian barang di gudang terkait penataan dan pengambilan produk sesuai dengan kebijakan *Class Based Storage*.

## 3.3.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pada tahap ini merupakan penjelasan mengenai tahapan pengumpulan dan pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Pengumpulan data

Pengumpulan data adalah pencatatan hal/informasi/keterangan/karakteristik sebagian atau seluruh elemen populasi yang menunjang dan mendukung

penelitian. Penelitian ini menggunakan dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh melalui pengamatan dan atau pengukuran secara langsung peneliti dari obyek penelitian. Data yang diperoleh melalui hasil observasi dan wawancara. Data primer yang diambil adalah:

- 1) Sistem penyimpanan material.
- 2) Prosedur penataan dan pengambilan material di gudang.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data atau informasi yang telah tersedia oleh pihak perusahaan atau pihak lain yang dianggap berkompeten. Data sekunder yang digunakan adalah:

- 1) Profil perusahaan
- 2) *Layout* gudang saat ini dan dimensinya.
- 3) Data jumlah material keluar masuk gudang bulan Januari 2012 – Juli 2014

Langkah-langkah yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data sebagai berikut.

a. Wawancara

Melakukan wawancara dengan manajer maupun karyawan yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

b. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan sebagai upaya untuk mencari solusi dan memecahkan permasalahan yang diteliti.

c. Dokumentasi Perusahaan

Dokumentasi merupakan data yang berasal dari arsip, dokumen atau catatan yang dimiliki oleh perusahaan.

2. Pengolahan data

Pada tahap ini dilakukan pengujian-pengujian yang diperlukan untuk pengolahan data, atau secara garis besar pengolahan data yang dilakukan dapat mengikuti urutan sebagai berikut:

- 1) Mengetahui frekuensi perpindahan material
- 2) Pengurutan throughput dan pembentukan kelas
- 3) Melakukan perhitungan dengan mencari kebutuhan rak yang dibutuhkan.
- 4) Perhitungan Luas penyimpanan dan perhitungan lebar aisle
- 5) Perancangan tata letak usulan  
Pada tahap ini dilakukan perancangan tata letak usulan berdasarkan pengolahan data yang sudah dilakukan
- 6) Pemilihan jarak berdasarkan jarak yang telah dilakukan perhitungan.

### 3.3.3 Tahap Analisis dan Kesimpulan

Pada tahap ini merupakan penjelasan secara tahapan analisis dan kesimpulan dari pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Analisis dan pembahasan

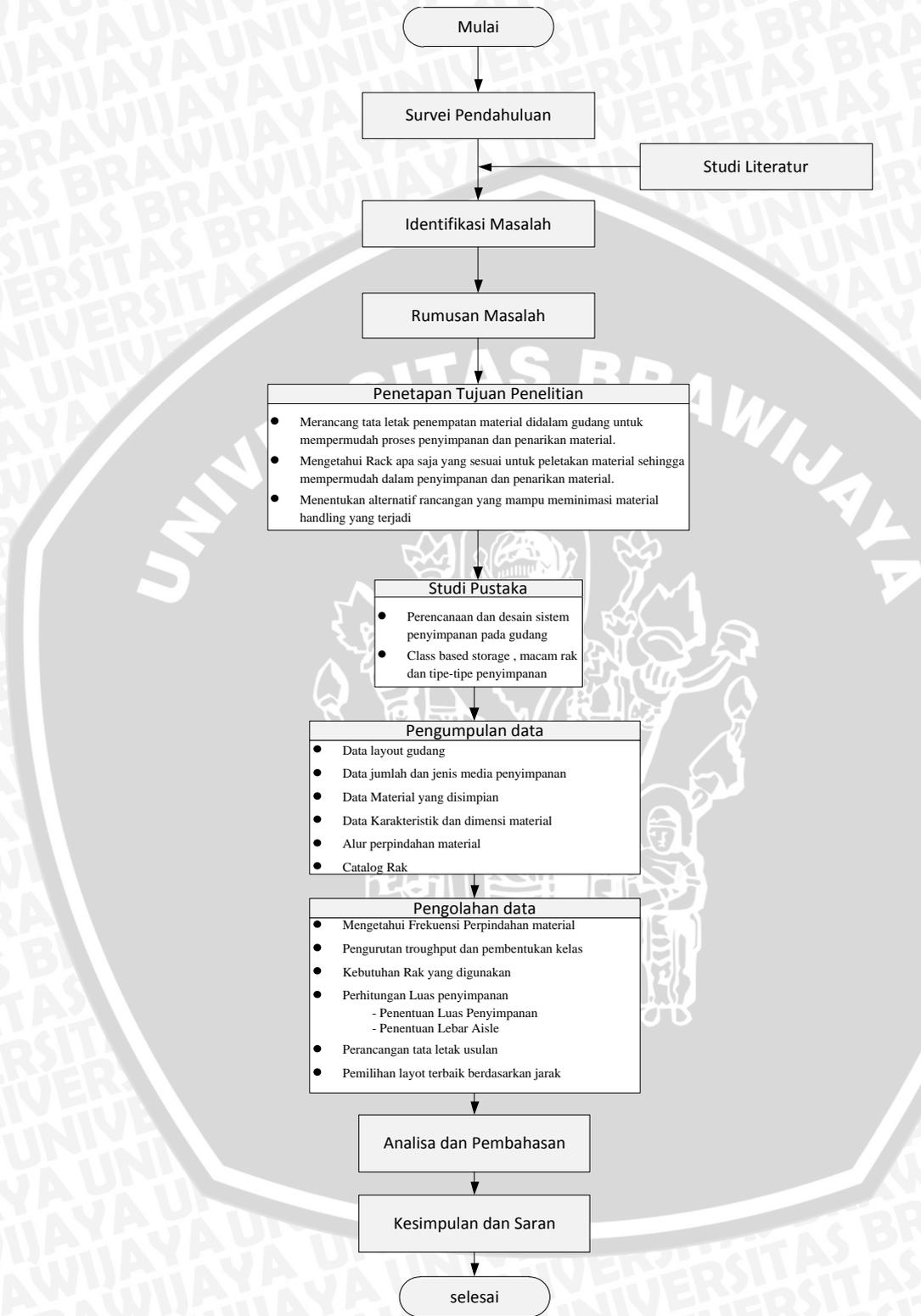
Analisis dan pembahasan di sini berkaitan dengan hasil pengolahan data yang telah dilakukan, yaitu analisis dan pembahasan mengenai penerapan *Class Based Storage* pada hasil perancangan pengendalian barang dan hasil dari perancangan tata letak dan *racking system* di gudang.

#### 2. Penarikan kesimpulan dan saran

Kesimpulan dan saran adalah bagian penutup dari keseluruhan langkah penelitian. Kesimpulan berisi hasil yang diperoleh dari penelitian sesuai dengan tujuan penelitian yang ditetapkan. Sementara itu, saran berisi tentang saran yang diberikan penulis bagi perusahaan maupun penelitian yang akan datang berkaitan dengan perbaikan tata letak dan pengendalian barang di gudang.

### 3.4 DIAGRAM ALIR PENELITIAN

Gambar 3.1 menunjukkan tahapan penelitian dalam bentuk diagram alir sebagai berikut:



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian