BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Secara Umum

Tinjauan pustaka ini bersifat akademik dengan tujuan untuk menyelesaikan permasalahan. Teori yang dibahas adalah tentang *monitoring* jaringan, cara kerja *port mirroring*, sistem kerja *switch*, layanan *Video on Demand* (VoD), parameter performansi jaringan yang terdiri dari *throughput*, *delay* dan *packet loss* serta perangkat lunak dan perangkat keras jaringan.

2.2 Monitoring Jaringan

Monitoring jaringan merupakan salah satu fungsi dari manajemen jaringan, yang melakukan proses pengumpulan informasi trafik jaringan (Wong, 2000) untuk kemudian dilakukan analisis atas informasi tersebut. Perkembangan dan penggunaan internet yang semakin meningkat, mengakibatkan jaringan semakin bertambah besar dan kompleks. Keadaan tersebut membuat aplikasi monitoring jaringan perlu digunakan untuk mengecek kondisi jaringan secara efektif sehingga aplikasi manajemen jaringan dapat mengontrol jaringan, agar tetap ekonomis namun dengan kualitas jaringan yang tinggi untuk pengguna. Adapun tiga tujuan monitoring jaringan yaitu sebagai berikut (Wong, 2000):

- 1. *Monitoring* performansi
- 2. Monitoring kesalahan
- 3. *Monitoring* akun

Monitoring performansi berhubungan dengan mengukur performansi jaringan. Terdapat tiga hal penting dalam monitoring performansi. Pertama, informasi monitoring performansi biasanya digunakan untuk merencanakan perkembangan jaringan kedepan dan menemukan masalah penggunaan jaringan. Kedua, time frame pada monitoring performansi harus cukup panjang untuk membangun suatu perilaku jaringan. Ketiga, memilih pengukuran yang penting dan dibutuhkan, karena terdapat banyak hal yang dapat diukur dalam jaringan.

Monitoring kesalahan berhubungan dengan mengukur masalah yang ada dalam jaringan. Terdapat dua permasalahan penting dalam monitoring kesalahan. Pertama, monitoring kesalahan berhubungan dengan beberapa layer jaringan. Permasalahan dapat terjadi di layer jaringan yang berbeda. Dengan demikian, penting untuk mengetahui pada layer mana yang memiliki permasalahan. Kedua, monitoring kesalahan perlu membangun

karakteristik jaringan yang normal dalam jangka waktu yang lama. Selalu ada error dalam jaringan tetapi saat terjadi error, bukan berarti jaringan memiliki permasalahan secara terus menerus. Sebagai contoh, noise pada link transmisi dapat menyebabkan error transmisi. Jaringan hanya memiliki masalah saat jumlah error tiba-tiba meningkat diatas keadaan normal. Untuk itu, catatan jaringan saat keadaan normal sangatlah penting.

Monitoring akun berhubungan dengan bagaimana pengguna menggunakan jaringan. Jaringan menyimpan daftar perangkat yang digunakan pengguna dan bagaimana perangkat tersebut digunakan. Informasi jenis ini digunakan untuk menghitung penggunaaan jaringan oleh pengguna, dan untuk memprediksi penggunaaan jaringan kedepan.

Setelah mengetahui tujuan *monitoring* jaringan, maka selanjutnya dapat memilih teknik yang tepat untuk melakukan monitoring jaringan. Pada penelitian ini akan menggunakan teknik *monitoring* jaringan pasif.

2.3 Monitoring Jaringan Pasif

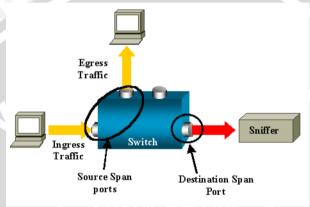
Monitoring jaringan pasif dapat dideskripsikan sebagai suatu proses analisis trafik paket jaringan, utilisasi *link*, dan kerentanan layanan jaringan serta mendeteksi aktifitas yang sedang dilakukan jaringan dan melakukan *capture* secara *real time* (Mickevičiūtė *et* al, 2013). Monitoring jaringan pasif dapat melakukan capture data trafik jaringan dengan dua cara, yaitu dengan Port mirroring dan TAP (Test Access Point). Pada penelitian ini monitoring jaringan menggunakan Port Mirroring.

2.3.1 Port Mirroring

Port mirroring berfungsi untuk melakukan proses monitoring trafik jaringan dengan melakukan capture trafik jaringan. Implementasi Port mirroring mudah dilakukan, karena Port mirroring merupakan fitur yang tersedia pada Switch Manageable. Jika menggunakan switch biasa, trafik jaringan hanya dapat terlihat oleh komputer yang sedang berkomunikasi saja sedangkan komputer lain tidak dapat melihat trafik, karena bukan merupakan tujuan dari trafik tersebut. Berbeda jika pada switch yang dikonfigurasikan port mirroring memungkinkan komputer lain untuk dapat melihat trafik paket jaringan yang terjadi meskipun bukan merupakan tujuan trafik.

Port mirroring memungkinkan switch mengirimkan salinan (duplikasi) trafik paket jaringan yang terlihat pada salah satu port switch atau lebih yang sedang berkomunikasi (sebagai source port) ke port yang diinginkan (sebagai destination port). Pada destination port tersebut dihubungkan ke Network Protocol Analyzer untuk proses capture trafik. Di dalam proses konfigurasi port mirroring, terdapat beberapa istilah seperti yang ditunjukkan pada Gambar 2.1 yaitu sebagai berikut:

- Ingress traffic: trafik yang masuk ke switch.
- Egress traffic: trafik yang keluar dari switch.
- Source port: port yang diamati.
- Destination port: port yang melakukan monitoring terhadap source port dan dihubungkan ke Network Analyzer.

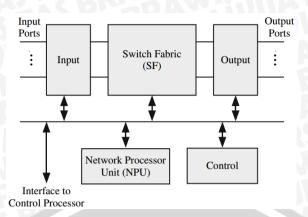


Gambar 2.1 Terminologi pada Port Mirroring (Sumber: www.cisco.com)

Penerapan Port Mirroring memiliki beberapa keuntungan, diantaranya yaitu dapat melihat trafik yang terjadi dalam switch dengan tidak memerlukan perangkat tambahan hanya membutuhkan switch manageable yang mendukung fitur port mirroring sehingga lebih ekonomis jika diandingkan dengan TAP (Test Access Point).

2.4 Switch

Switch merupakan perangkat keras yang memiliki kemampuan menghubungkan dua atau lebih perangkat yang lain di dalam jaringan komputer. Switch menerima paket sebagai *input* dan merutekan paket tersebut ke *output* menurut informasi routing pada header paket dan tabel routing switch. Dibandingkan dengan hub, switch memiliki kemampuan untuk membaca dan menyimpan alamat fisik (MAC Address) dan nomor port switch yang digunakan oleh setiap komputer yang terhubung ke dalam switch yang bersangkutan. Switch juga memiliki kemampuan untuk melakukan filter terhadap paket data yang keluar masuk switch.



Gambar 2.2 Komponen Dasar Switch (Sumber: Gebali, 2008)

Pada Gambar 2.2 ditunjukkan komponen dasar pada switch. Switch memiliki empat komponen dasar, yaitu Network Processor Unit (NPU), controller, port input/output, dan switch fabric. Diantara komponen tersebut, komponen switch yang memiliki pengaruh besar terhadap performansi yaitu storage buffer/queue (antrian) dan switch fabric (Gebali, 2008). Performansi tersebut seperti packet loss yang dihasilkan oleh switch akibat buffer yang overflow atau switch tidak mampu membangun jalur dari port input ke port output melalui switch fabric. Dan untuk line rate tergantung pada memory access speed.

2.4.1 Network Processing Unit (NPU)

Network Processing Unit (NPU) dibutuhkan untuk melakukan compute-intensive sehingga switch mampu memproses data dengan kecepatan tinggi. NPU merupakan komponen perangkat keras yang dirancang untuk melakukan tugas dalam jaringan secara efisien. Berikut beberapa tugas NPU:

- 1. Menerapkan protokol keamanan.
- 2. Menerapkan protokol Quality of Service (QoS)
- 3. Traffic Shapping
- 4. Merutekan paket menggunakan *lookup* tabel *routing*.

2.4.2 Controller

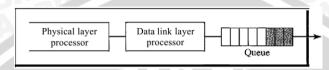
Controller melakukan beberapa fungsi sebagai berikut:

- 1. Mengatur isi tabel *routing*, dimana menentukan *output* tujuan yang sesuai dengan paket yang datang.
- 2. Memberikan congestion control untuk switch dengan melakukan monitoring switch secara kontinyu.
- 3. Mengatur *switch* membangun hubungan berdasarkan kelas layanan.

2.4.3 Data Path (Port Input/Output)

a. Port Input

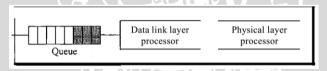
Port input terdiri physical layer processor, data link layer processor, dan queue seperti pada Gambar 2.3. Bit-bit dibentuk dari sinyal yang diterima. Paket didekapsulasi dari frame. Error dideteksi dan dikoreksi. Kemudian paket siap untuk dirutekan oleh network layer. Pada port input juga terdapat buffer (queue) untuk menahan paket sebelum menuju ke switch fabric.



Gambar 2.3 *Port Input* (Sumber: Forouzan, 2007)

b. Port Output

Port output melakukan fungsi yang sama seperti port input, tetapi secara terbalik. Pertama, paket yang akan keluar terlebih dahulu berada di buffer (queue), kemudian paket dienkapsulasi ke dalam frame, dan terakhir fungsi physical layer diterapkan ke frame untuk menghasilkan sinyal yang akan dikirim. Gambar 2.4 merupakan diagram skematik port output.



Gambar 2.4 *Port Output* (Sumber: Forouzan, 2007)

2.4.4 Switch Fabric

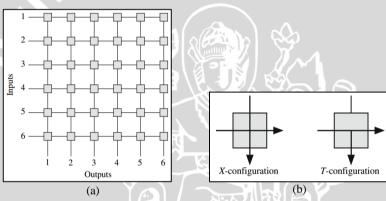
Switch fabric terdiri dari jaringan transmisi yang bersifat pasif dan elemen switching yang melakukan fungsi internal routing yaitu menetapkan jalur yang dibutuhkan paket untuk menghubungkan port input dengan port output. Swtich Fabric juga harus mampu melakukan berbagai tipe hubungan seperti single cast (satu input ke satu output), multicast (satu input ke beberapa output), broadcast (satu input ke semua output), atau hot point (beberapa input ke satu output). Kecepatan proses switch fabric mempengaruhi ukuran input/output queue dan juga delay pengiriman paket.

Terdapat beberapa macam *switch fabric* yang sering digunakan sebagai berikut (Forouzan, 2007):

a. Crossbar Switch

Crossbar Switch merupakan tipe switching fabric yang paling sederhana. Crossbar switch menghubungkan n input ke m output dalam sebuah grid menggunakan electronic microswitches (transistor) pada tiap crosspoint seperti yang ditunjukkan Gambar 2.5 (a). Keterbatasan utama dari tipe ini adalah jumlah crosspoint yang dibutuhkan. Untuk menghubungkan *n input* ke *m output* menggunakan tipe *crossbar switch* membutuhkan *n* x m crosspoint.

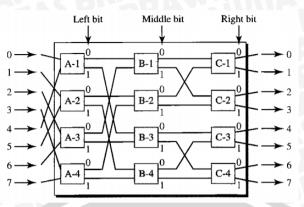
Tiap crosspoint bekerja dengan dua konfigurasi seperti pada Gambar 2.5 (b). Pada konfigurasi X, setelah data lewat secara horisontal dari input 3 dan dikirim ke seluruh titik potong pada baris yang sama. Data mengalir di kolom 5 secara vertikal yang dapat memiliki input dari mana saja. Pada konfigurasi T, crosspoint mengalirkan data secara horisontal dan mengganggu aliran data yang mengalir secara vertikal.



Gambar 2.5 (a) Interconnection Jaringan Pada Crossbar Switch (b) Konfigurasi Crosspoint Pada Crossbar Switch (Sumber: Gebali, 2008)

b. Banyan Switch

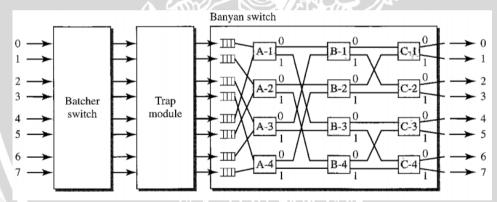
Banyan Switch merupakan multistage switch dengan microswitches pada tiap stage yang merutekan paket berdasarkan port *output* yang dipresentasikan dengen deret biner. Untuk n input dan n output, jumlah stage yang diperlukan sebanyak log_2n stage dengan jumlah microswitch n/2 pada tiap stage. Mekanisme kerja dari tiap stage pada Banyan Switch, yaitu stage pertama merutekan paket berdasarkan dari bit paling tinggi (dari bit paling kiri). Stage kedua merutekan paket berdasarkan dari bit tinggi kedua (dari kiri ke kanan), dan seterusnya. Gambar 2.6 menunjukkan Banyan Switch dengan 8 input dan 8 output.



Gambar 2.6 Banyan Switch (Sumber: Forouzan, 2007)

c. Batcher-Banyan Switch

K.E. Batcher mendesain suatu switch yang mampu melakukan sortir terhadap paket yang datang menurut tujuan dari paket tersebut dan kemudian dikombinasikan dengan Banyan Switch. Gambar 2.7 menunjukkan desain tipe Batcher-Banyan Switch, terdapat Trap Module yang berada diantara Batcher Switch dan Banyan Switch. Trap Module mencegah adanya beberapa paket dengan tujuan yang sama dikirim dalam waktu bersamaan. Paket akan menunggu untuk dikirimkan satu per satu.



Gambar 2.7 Batcher-Banyan Switch (Sumber: Forouzan, 2007)

2.5 Fungsi Switch

Switch melakukan beberapa fungsi selain merutekan paket dari input ke output yaitu sebagai berikut:

2.5.1 Routing

Switch harus mampu membaca header pada masing-masing paket yang datang untuk menentukan link keluaran yang harus digunakan untuk mengirimkan paket ke tujuannya. Hal tersebut menjelaskan bahwa paket yang datang tidak bisa dirutekan hingga proses klasifikasi paket berdasarkan informasi header telah dilakukan. Penentuan routing dilakukan dengan menggunakan tabel routing switch.

2.5.2 Manajemen Trafik

Congestion akan terjadi jika terdapat banyak paket dalam suatu jaringan. Saat congestion terjadi, buffer menjadi penuh dan mulai kehilangan paket. Kondisi ini menjadi buruk karena penerima akan mengirimkan negative acknowledgment dan pengirim akan mulai mentransmisikan kembali frame yang hilang. Hal tersebut menyebabkan paket dalam jaringan akan semakin bertambah dan performansi semakin memburuk.

2.5.3 Scheduling

Scheduling digunakan untuk dua alasan. Pertama, untuk memberikan Quality of Service (QoS) yang berbeda untuk tipe pengguna yang berbeda. Kedua, untuk melindungi pengguna dari pengguna yang lain yang mungkin dapat memonopoli bandwidth dan buffer space. Scheduling juga dapat mengumpulkan beberapa pengguna kedalam kelas broad service untuk mengurangi beban kerja. Mekanisme kerja pada scheduling ini adalah paket data yang akan dikirim dari storage buffer/queue ke tujuan ditentukan penjadwalan pengirimannya.

2.5.4 Congestion Control

Switch melakukan fungsinya sebagai congestion control dengan switch membuang paket untuk mengurangi congestion jaringan dan meningkatkan efisiensi. Switch harus memilih paket mana untuk dibuang saat sistem kelebihan beban. Terdapat beberapa pilihan seperti membuang paket yang datang setelah buffer mencapai tingkat occupancy tertentu. Pilihan yang lain adalah membuang paket dari mana saja yang berada di buffer berdasarkan pada tag atau prioritasnya.

2.6 Pengukuran Performansi Switch

Beberapa switch dirancang dengan tujuan tertentu, namun yang perlu diperhatikan dalam merancang switch yaitu implikasi terhadap performansi switch. Parameter pengukuran performansi *switch*, diantaranya:

- 1. Data rate maksimum pada input.
- 2. Jumlah port input dan output.
- 3. Jumlah *independent logical channel* yang dapat mendukung.
- 4. Rata-rata *delay* paket saat berada di *switch*.
- 5. Rata-rata packet loss yang terjadi di switch.
- 6. Quality of Service (QoS), yang terdiri dari data rate, delay paket dan packet loss.
- 7. Multicast dan broadcast.

- 8. Skalabilitas switch, yaitu kemampuan switch untuk berkerja dengan maksimal jika jumlah input dan output meningkat.
- 9. Kapasitas switch
- 10. Fleksibilitas arsitektur *switch* yaitu komponen *switch* dapat diperbaharui.

2.7 Klasifikasi Switch

Terdapat dua komponen penting dalam switch, yaitu buffer dan switching fabric. Sehingga dapat diuraikan arsitektur switch berdasarkan dua kriteria berikut ini:

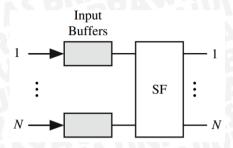
- Tipe switch fabric (SF), digunakan switch untuk merutekan paket dari switch input (ingress) ke switch output (egress).
- Lokasi buffer dan queue dalam switch. Karakteristik penting pada switch adalah jumlah dan lokasi buffer yang digunakan untuk menyimpan trafik yang masuk untuk diproses. Penempatan buffer dan queue di dalam switch sangat penting karena dapat mempengaruhi pengukuran performansi switch seperti packet loss, kecepatan, kemampuan untuk mendukung layanan yang berbeda-beda, dan lainlain.

2.8 Input Queuing Switch

Gambar 2.8 menunjukkan *input queuing switch*, dimana tiap *port input* memiliki antrian (queue) atau buffer FIFO (First Input First Output) untuk menyimpan sementara paket yang datang sebelum diteruskan ke port output melalui switch fabric. Paket tersebut disimpan pada bagian akhir antrian (queue) dan hanya naik saat paket yang berada di bagian atas antrian (queue) telah dirutekan melalui switch fabric ke port output yang tepat. Sebuah controller pada tiap port input mengklasifikasi setiap paket dengan memeriksa header paket untuk menentukan jalur yang tepat melalui switch fabric. Controller juga harus melakukan fungsi manajemen trafik.

Selanjutnya, sebuah *input queue* harus mampu melakukan proses menulis dan membaca sehingga tidak terjadi bottleneck kecepatan memory access time. Diasumsikan sebuah switch N x N, maka switch fabric (SF) harus menghubungkan N port input ke N port output. Keuntungan dari input queuing adalah sebagai berikut:

- Membutuhkan kecepatan memori yang rendah.
- Manajemen trafik didistribusikan pada tiap *port input*.
- 3. Lookup tabel routing didistribusikan pada tiap port input.



Gambar 2.8 Input Queuing Switch (Sumber: Gebali, 2008)

Sedangkan, kekurangan *input queuing* adalah sebagai berikut:

- 1. Munculnya permasalahan *Head of Line* (HOL).
- 2. Kesulitan dalam menerapkan QoS.
- 3. Kesulitan untuk menerapkan scheduling.

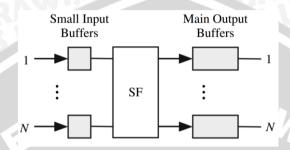
Head of Line (HOL) muncul ketika paket yang berada pada bagian atas antrian (queue) diblok atau tidak diperbolehkan untuk mengakses oleh port output yang dituju. Pemblokan tersebut muncul akibat switch fabric tidak dapat memberikan jalur (internal blocking) atau jika paket lain sedang mengakses port output (output blocking). Saat HOL terjadi, paket-paket yang lain mungkin diantrikan di belakang paket yang diblok sehingga sebagai konsekuensinya paket tersebut akan diblok juga oleh port output. Oleh karena itu, HOL membatasi throughput maksimum switch.

Proses scheduling paket sulit dilakukan karena scheduler harus membaca seluruh paket yang ada di port input. Scheduler akan kesulitan untuk mengatur bandwidth dan buffer space secara merata. Pada input queuing, terdapat tiga hal yang berpotensi untuk menyebabkan packet loss:

- 1. Input queuing penuh. Paket yang datang tidak memiliki tempat di antrian (queue), kemudian dibuang.
- 2. Internal blocking. Paket diblok oleh switch fabric dan kemudian dibuang. Hal tersebut terjadi hanya jika input queue mengirim paket ke switch fabric tanpa menunggu untuk verifikasi jalur paket dapat disediakan.
- 3. Output blocking. Paket yang melewati switch fabric mencapai port output yang dituju tetapi port output menolak karena sedang sibuk melayani paket yang lain. Hal tersebut dapat terjadi jika *input queue* mengirim paket ke *output* tanpa verifikasi ketersediaan link output.

2.9 Output Queuing Switch

Untuk mengatasi permasalahan Head of Line (HOL) pada input queuing, yaitu dengan menempatkan buffer pada input queuing dan output queuing seperti yang ditunjukkan pada Gambar 2.9. Output queuing switch harus memiliki nilai input buffer yang kecil untuk dapat menyimpan sementara paket yang datang ketika sedang diklasifikasi dan diproses untuk routing. Paket yang datang disimpan di input buffer dan controller pada input harus membaca informasi header untuk menentukan output queue mana yang diperbarui. Paket harus dirutekan melalui switch fabric ke port output yang sesuai.



Gambar 2.9 *Output Queuing Switch* (Sumber: Gebali, 2008)

Keuntungan output queuing adalah sebagai berikut:

- 1. Manajemen trafik didistribusikan.
- 2. Lookup tabel routing didistribusikan pada tiap port input.
- 3. Mudah dalam mengimplementasikan Quality of Service (QoS).
- 4. Mudah dalam mengimplementasikan distribusi *scheduling* paket pada tiap *port output*.

Sedangkan kekurangan pada *output queuing* adalah sebagai berikut:

- 1. Memerlukan kecepatan memori yang tinggi untuk output queue.
- 2. Kesulitan untuk mengimplementasikan *broadcast* dan *multicast*.
- 3. Membutuhkan duplikasi pada data yang sama pada *buffer* yang berbeda yang berhubungan dengan masing-masing *port output*.
- 4. Head of Line (HOL) masih muncul karena switch memiliki input queue.

Throughput pada switch dapat ditingkatkan jika switch fabric dapat mengirimkan lebih dari satu paket ke banyak output dibandingkan hanya satu output. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan kecepatan pada switch fabric dimana dikenal sebagai speedup. Alternatif lain, switch fabric dapat menambah dengan menduplikasi jalur atau dengan memilih switch fabric yang memiliki lebih dari satu link ke banyak port output. Saat hal tersebut terjadi, output queue harus mampu menangani trafik tambahan dengan meningkatkan kecepatan kerja atau menyediakan antrian (queue) terpisah untuk masingmasing link masukan.

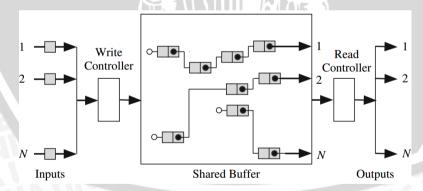
Pada input queuing, terdapat empat potensi penyebab packet loss:

- 1. *Input buffer* penuh. Paket yang datang tidak memiiliki tempat di *buffer*, kemudian dibuang.
- 2. Internal blocking. Paket diblok oleh switch fabric dan kemudian dibuang.
- 3. *Output blocking*. Paket yang melewati *switch fabric* mencapai *port output* yang dituju tetapi *port output* menolak karena sedang sibuk melayani paket yang lain.
- 4. *Output queue* penuh. Paket yang datang tidak memiiliki tempat di *buffer*, kemudian dibuang.

2.10 Shared Buffer Space

Gambar 2.10 menunjukkan shared buffer switch yang menggunakan satu buah buffer bersama dimana semua paket yang datang disimpan di buffer tersebut. Buffer mengantrikan data dalam antrian (queue) yang terpisah yang berada dalam satu memori yang sama. Tiap antrian dihubungkan dengan port output. Hampir sama dengan antrian pada input dan output, tiap port input membutuhkan sebuah buffer local untuk menyimpan paket yang datang hingga controller dapat mengklasifikasi paket-paket tersebut.

Gambar 2.10 menjelaskan mekanisme yang terjadi pada *Shared Buffer Space*, tiap lokasi penyimpanan di dalam *Shared Space Buffer* menyimpan sebuah paket dan sebuah *pointer* (lingkaran hitam) yang berisi alamat paket selanjutnya dalam antrian. *Controller* pada memori menjaga jalur lokasi paket terakhir pada tiap *queue*, ditunjukkan dengan lingkaran kosong.



Gambar 2.10 *Shared Buffer Switch* (Sumber: Gebali, 2008)

Saat sebuah paket yang baru datang pada *port input*, *controller* pada *buffer* menentukan ke antrian (*queue*) yang mana paket tersebut tuju dan menyimpan paket pada lokasi manapun yang tersedia pada memori, kemudian memperbarui *pointer* yang

diperlukan. Saat sebuah paket meninggalkan antrian (queue), pointer paket selanjutnya menunjuk ke port output.

Keuntungan dari shared buffer space adalah sebagai berikut:

- 1. Kemampuan untuk menetapkan buffer space yang berbeda untuk tiap port output karena terbatas pada jumlah free space di dalam shared buffer space.
- Tidak membutuhkan switch fabric.
- 3. Lookup tabel routing didistribusikan pada tiap port input.
- Tidak muncul *Head of Line* (HOL) di *shared buffer switch*.
- 5. Mudah dalam mengimplementasikan Quality of Service (QoS).

Kekurangan dari *shared buffer space* adalah sebagai berikut:

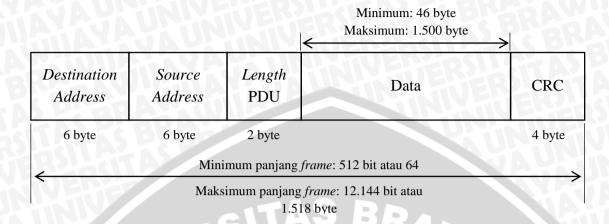
- Membutuhkan kecepatan memori yang tinggi untuk shared buffer space.
- Implementasi fungsi scheduling yang terpusat akan memperlambat kinerja switch.

Shared buffer Space harus bekerja dengan kecepatan minimal 2N karena harus melakukan N write dan N read tiap waktu. Untuk melakukan multicast di shared buffer switch, paket multicast harus diduplikasi di semua linked list pada daftar multicast. Hal ini tentunya memakai area penyimpanan yang sebenarnya dapat digunakan untuk paket yang lain. Untuk mendukung layanan yang berbeda, switch harus mengatur beberapa antrian (queue) pada tiap port input untuk tiap layanan. Pada shared buffer space, terdapat dua penyebab terjadinya packet loss:

- 1. Input buffer penuh. Paket yang datang tidak memiliki tempat di buffer dan kemudian dibuang.
- 2. Shared buffer space penuh. Paket yang datang tidak memiliki tempat di buffer dan kemudian dibuang.

2.11 Prinsip Kerja Switch

Prinsip kerja switch penelitian adalah menggunakan standar IEEE 802.3 atau lebih dikenal dengan Ethernet. Protokol Ethernet meliputi data link layer dan physical layer pada model OSI. Teknologi Ethernet menggunakan Carrier Sense Multiple Access/Collision Detection (CSMA/CD) saat mentransmisikan data. Sebelum mengirimkan data, station CSMA/CD melakukan pengecekan terhadap jalur transmisi apakah sedang digunakan untuk mentransmisikan data atau tidak. Jika jalur kosong atau tidak digunakan, maka station dapat mengirimkan data. Collision terjadi saat dua station mengirimkan data secara bersamaan. Jika collision terjadi maka proses transmisi akan dihentikan, dan data harus dikirim ulang setelah menunggu dalam jeda waktu yang acak (backoff). Station memeriksa kembali jalur transmisi, jika kosong maka station akan mengirimkan data kembali.



Gambar 2.11 Minimum dan Maksimum Panjang *Frame* (Sumber: Forouzan, 2007)

Gambar 2.11 merupakan format *frame Ethernet* dengan panjang *frame* minimum dan maksimum. Satu *frame* terdiri dari:

- Destination Address: berisi alamat fisik dari station tujuan atau station yang akan menerima paket.
- Source Address: berisi dari alamat fisik pengirim paket.
- Length: berisi jumlah byte yang terdapat pada data.
- Data: berisi data yang memiliki panjang minimum 46 byte dan panjang maksimum 1500 byte.
- CRC (Cyclic Redudancy Check): berisi informasi deteksi error.

2.12 Video

Video merupakan suatu teknologi pemrosesan sinyal elektronik yang mewakilkan gambar bergerak (Iwan, 2010). Terdapat dua kategori video, yaitu video analog dan video digital. Pada video analog, informasi gambar dikodekan dengan variasi nilai tegangan dan frekuensi sinyal. Sedangkan video digital, terdiri dari serangkaian gambar digital (frame) yang ditampilkan secara cepat pada kecepatan yang konstan. Satuan ukuran untuk menghitung frame rata-rata yang ditampilkan disebut frame per second (fps). Tiap frame terdiri dari banyak pixel, dimana pixel tersebut mempunyai warna yang dipresentasikan dengan jumlah bit yang tetap. Semakin banyak bit maka semakin banyak warna yang dapat dihasilkan.

Selain *frame per second* (fps), terdapat beberapa parameter *video* lainnya yaitu *video bitrate* dan resolusi *video*. *Video bitrate* adalah jumlah rata-rata bit yang diperlukan

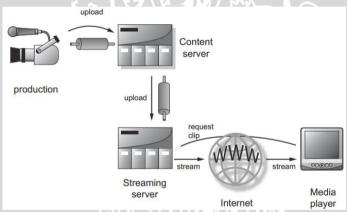
data video dikirimkan dalam satu detik. Resolusi video menunjukkan jumlah pixel yang ditampilkan pada gambar suatu video. Dimana semakin besar nilai video bitrate dan Resolusi video, maka semakin baik kualitas tampilan video dan semakin besar ukuran file video tersebut.

2.12.1 Internet Video

Internet video merupakan layanan multimedia yang menyediakan video melalui internet dengan cara streaming atau download. Streaming adalah proses dimana konten media yang berada di server dikirim ke media player pada client secara real time atau bersamaan. Video streaming dibedakan menjadi tiga, yaitu Video on Demand (VoD), video live streaming dan video interactive (Forouzan, 2007).

1. Video on Demand (VoD)

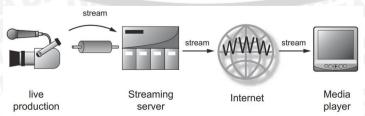
Pada Video on Demand (VoD) video yang ditampilkan merupakan hasil rekaman dan video tersebut telah dikompres serta disimpan pada server, misalnya film, siaran TV atau video musik. Gambar 2.12 menjelaskan proses streaming Video on Demand (VoD) dari proses produksi video, *upload* ke *server* hingga ke *media player*.



Gambar 2.12 Video on Demand (VoD) (Sumber: Austerberry, 2005)

2. Video Live Streaming

Pada video live streaming, video yang ditampilkan merupakan video siaran langsung yang disiarkan secara broadcast melalui internet dan tidak ada proses upload pada server seperti yang ditunjukkan pada Gambar 2.13.



Gambar 2.13 Video Live Streaming (Sumber: Austerberry, 2005)

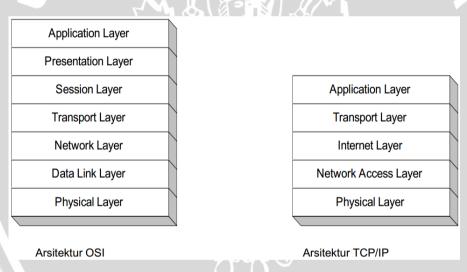
3. Video Interactive

Video Interactive merupakan jenis video yang digunakan manusia untuk berkomunikasi secara interaktif satu sama lain yang jaraknya berjauhan. Contoh aplikasi dari video interactive adalah telepon internet dan video teleconference yang memungkinkan komunikasi data, suara dan gambar yang bersifat dua arah secara real time.

2.13 Protokol TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

Protokol adalah sejumlah aturan yang mengatur format frame, paket atau pesan dalam komunikasi data. Protokol TCP/IP adalah rangkaian protokol komunikasi untuk menghubungkan komputer atau *server* pada *internet* (Supriyanto, 2013)..

ISO (*International Standard Organization*) mengeluarkan standar arsitektur jaringan komputer yang dikenal dengan *Open System Interconnection* (OSI) yang terdiri dari tujuh lapisan. Sedangkan, TCP/IP hanya terdapat lima lapisan. Perbandingan Arsitektur OSI dan TCP/IP ditunjukan pada Gambar 2.14.



Gambar 2.14 Arsitektur Protokol TCP/IP (Sumber: Supriyanto, 2013)

Fungsi dari masing-masing lapisan arsitektur TCP/IP adalah sebagai berikut:

- *Physical Layer* (Lapisan fisik) merupakan lapisan yang menerjemahkan sinyal elektrik menjadi data digital yang dimengerti komputer.
- Network Access Layer berfungsi untuk memberikan enkapsulasi datagram dari network layer ke dalam frame yang akan dikirim melalui jaringan.
- Internet Layer menentukan jalur terbaik pada jaringan untuk pengiriman data dan menjamin agar paket yang dikirimkan dapat sampai ke tujuan paket tersebut.

- Transport Layer merupakan lapisan yang menjamin bahwa informasi yang diterima pada sisi penerima adalah sama dengan informasi yang dikirimkan pengirim. Terdapat dua protokol yang digunakan pada lapisan ini yaitu Transmission Control Protocol (TCP) dan User Datagram Protocol (UDP).
- Application Layer merupakan lapisan yang berfungsi mendefinisikan aplikasiaplikasi yang dijalankan pada jaringan atau encoding dan menyajikan data ke pengguna.

Layanan streaming membutuhkan protokol transmisi yang dapat mengabaikan data error, seperti protokol pada transport layer UDP (Austerberry, 2005). Pada umumnya, untuk streaming tidak hanya menggunakan protokol UDP tetapi juga terdapat protokol Real Time Protocol (RTP).

2.13.1 User Datagram Protocol (UDP)

User Datagram Protocol (UDP) merupakan protokol yang bersifat connectionless dimana tidak melakukan pemeriksaan data error dan flow control seperti pada TCP. Sehingga tugas tersebut harus ditangani oleh aplikasi yang berada di lapisan lebih tinggi yaitu application layer. Pemutar media biasanya dapat menyembunyikan data yang error.

2.13.2 Real Time Protocol (RTP)

Real Time Protocol (RTP) merupakan protokol transport layer yang dikembangkan untuk streaming data. RTP menyediakan timestamp dan sequence number untuk memudahkan waktu transportasi data, dan melakukan kontrol pada media server sehingga video hasil streaming dilayani pada rate yang benar untuk tampilan real time. Timestamp digunakan penerima setelah menerima paket data untuk merekonstruksi paket sesuai dengan wakt pengirim agar data dapat dimainkan pada rate yang benar. UDP mengirimkan data secara acak, sehingga sequence number digunakan untuk menyusun paket data sesuai dengan urutan yang benar dan mendeteksi terjadinya packet loss.

2.14 Parameter Performansi Jaringan

Quality of Service (QoS) merupakan sekumpulan teknik dan mekanisme yang menjamin performansi dari jaringan komputer di dalam penyediaan layanan pada aplikasi-aplikasi di dalam jaringan komputer. Quality of Service (QoS) berkaitan erat dengan layanan multimedia.

2.14.1 Throughput

Throughput didefinisikan sebagai suatu pengukuran yang menyajikan informasi aktual terkait dengan kemampuan suatu perangkat di dalam mentransmisikan paket data untuk kurun waktu satu detik. Nilai throughput diukur dengan satuan bps (bit per second). Persamaan 2.1a dan 2.1b digunakan untuk menghitung throughput tanpa losses secara matematis (Amerasinghe, 2009).

$$\lambda_{FL} = \lambda_{FLVideo} + \lambda_{FLAudio} \tag{2.1a}$$

$$\lambda_{FLVideo} = Width \ x \ Height \ x \ Frame \ Rate \ x \ 0,07 \ x \ Motion \ Rank$$
 (2.1b)

$$= Throughput \ tanpa \ losses \ (bps)$$

$$= Throughput \ video \ (bps)$$

$$= Throughput \ audio \ (bps)$$

$$= Lebar \ video$$

dengan:

 λ_{FL} = Throughput tanpa losses (bps)

= Throughput video (bps) $\lambda_{FLVideo}$

= Throughput audio (bps) $\lambda_{FLAudio}$

Width = Lebar video

Height = Tinggi *video*

Frame Rate = Jumlah frame yang terdapat pada video per sekon (fps)

Motion Rank = Bernilai 1 hingga 4 tergantung gerakan yang ada pada video

Jumlah gerakan yang terjadi dalam *video* disebut *motion rank*. Terdapat tiga jenis motion rank yaitu:

- Low motion bernilai 1, dimana video tidak memiliki gerakan yang terlalu banyak.
- Medium motion bernilai 2, dimana video memiliki gerakan yang dinamis dan perubahan scene yang cukup drastic.
- High motion bernilai 4, dimana video memliliki gerakan yang sangat dinamis dengan pergerakan dan perubahan scene yang sangat cepat.

Persamaan 2.1c digunakan untuk memperoleh nilai *Throughput* secara matematis dengan adanya losses (Forouzan, 2007).

Throughput (bps) =
$$\frac{(L+L') \times N_T}{t_v}$$
 (2.1c)

dengan:

= waktu total transmisi untuk mengirimkan paket yang benar (s) t_{v}

= panjang paket data yang diterima (bit/paket) L

L'= panjang *header* paket (bit/paket)

 N_T = jumlah paket yang diterima dengan benar (paket)

2.14.2 Packet loss

Salah satu hal yang perlu diperhatikan di dalam perhitungan performansi jaringan komputer, khususnya pada *network layer* adalah nilai *packet loss. Packet loss* dapat diartikan sebagai hilangnya sejumlah paket data pada jaringan komputer selama proses transmisi paket data. Semakin kecil nilai *packet loss* dalam suatu jaringan maka semakin baik pula kinerja yang dimiliki jaringan tersebut. Berdasarkan ITU-T G.1010, standar *packet loss* untuk aplikasi *streaming* ditunjukkan Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Standar Packet Loss

Medium	Application	Degree of Symmetry	Information Loss
Audio	Conversational Voice	Two-way	< 3% Packet Loss Ratio
			(PLR)
Audio	Voice Messaging	One-way	< 3% PLR
Audio	High Quality Audio Streaming	One-way	< 1% PLR
Video	Videophone	Two-way	< 1% PLR
Video	Streaming	One-way	< 1% PLR

(Sumber: ITU-T G.1010, 2001)

Persamaan 2.2 digunakan untuk menghitung packet loss.

Packet loss (%) =
$$\frac{N_{packet \, loss}}{N_{packet \, +} N_{packet \, loss}} x \, 100\%$$
 (2.2)

dengan:

 $N_{packet \, loss}$ = jumlah paket multimedia yang hilang (paket)

 N_{packet} = jumlah paket multimedia rata-rata (paket)

2.14.3 Delay

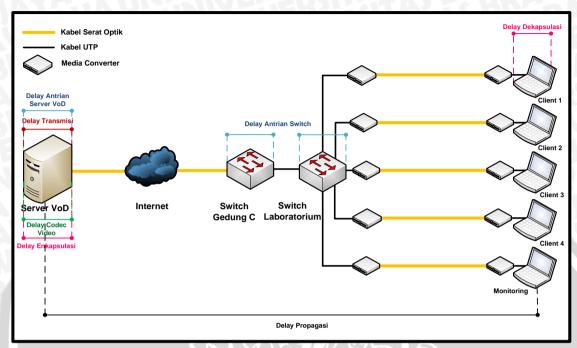
Delay didefinisikan sebagai lamanya waktu yang diperlukan oleh paket data untuk sampai ke tujuan. Tidak semua paket data didalam layanan *multimedia* jaringan komputer yang menggunakan *internet* yang dapat mentolerir adanya delay, seperti *file audio* dan *video* digital. Hal tersebut memiliki dampak pada tingkat kepuasan pelanggan saat melakukan *streaming audio* maupun *video* karena akan sangat mengganggu data yang diterima oleh pelanggan. Berdasarkan ITU-T G.114, terdapat tiga pengelompokan nilai *delay* seperti pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2 Standar Delay

Delay (ms)	Kualitas	
0-150	Baik	
150-400	Cukup, masih dapat diterima	
>400	Buruk	

(Sumber: ITU-T G.114, 2000)

 $Delay\ (t_{end-to-end})$ terdiri dari empat macam delay yaitu delay propagasi, delay transmisi, delay proses dan delay antrian (queue) seperti yang ditunjukkan Gambar 2.15.



Gambar 2.15 Blok Diagram Delay end-to-end

Delay ($t_{end-to-end}$) diperoleh dengan menjumlahkan empat macam delay tersebut sesuai dengan persamaan 2.3.

$$t_{end-to-end}(s) = t_{propagasi}(s) + t_{transmisi}(s) + t_{proses}(s) + t_{queue}(s)$$
 (2.3)

1. Delay Propagasi

Delay propagasi $(t_{propagasi})$ adalah waktu yang dibutuhkan oleh paket data untuk merambat dari server menuju client melalui media transmisi. Tabel 2.3 merupakan kecepatan propagasi beberapa media transmisi.

Tabel 2.3 Kecepatan Propagasi Media Transmisi

Jenis Media Transmisi	Kecepatan Propagasi $(c = 3 \times 10^8 \text{ m/s})$
Serat Optik	0,66c
UTP	0,64c

(Sumber: Messer, 2014)

Berikut adalah persamaan 2.4 untuk menghitung delay propagasi (Forouzan, 2007):

$$t_{propagasi}(s) = \frac{Panjang\ Media\ Transmisi\ (m)}{Kecepatan\ Propagasi\ (m/s)}$$
(2.4)

2. Delay Transmisi

Delay transmisi ($t_{transmisi}$) adalah waktu yang dibutuhkan untuk transmisi paket data, dan begantung pada ukuran paket yang dikirimkan dan bandwidth kanal. Persamaan 2.5 digunakan untuk menghitung delay propagasi (Forouzan, 2007).

$$t_{transmisi} = \frac{(L+L')}{B} \tag{2.5}$$

BRAWIUA

Keterangan:

 $t_{transmisi} = delay \text{ transmisi (sekon)}$

L = panjang paket data (bit)

L' = panjang header paket data (bit)

B = bandwidth kanal (bps)

3. Delay Proses

Delay proses (t_{proses}) terdiri dari delay enkapsulasi dan delay dekapsulasi. Delay enkapsulasi adalah waktu yang dibutuhkan untuk proses pemaketan data dengan menambahkan header pada paket data, sehingga paket data tersebut dapat dikirimkan ke tujuan. Sedangkan delay dekapsulasi adalah waktu yang dibutuhkan untuk proses pembacaan keseluruhan header dari sebuah paket yang diterima suatu node. Perhitungan delay enkapsulasi dan delay dekapsulasi diperoleh menggunakan persamaan 2.6 dan 2.7 (Purbo et al. 2001).

$$t_{enc} = \frac{L'}{c_{proses}} x8 \tag{2.6}$$

$$t_{dec} = \frac{L'}{c_{proses}} x8 \tag{2.7}$$

Keterangan:

 t_{enc} = Delay enkapsulasi (s)

 t_{dec} = Delay dekapsulasi (s)

L' = Panjang *header* paket data (bit)

 C_{proses} = Kecepatan pemrosesan data pada *node* (bps)

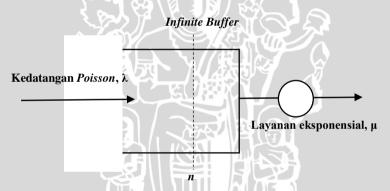
Maka, *delay* proses diperoleh menggunakan persamaan 2.8.

$$t_{proses}(s) = t_{enc}(s) + t_{dec}(s)$$
 (2.8)

4. Delay Antrian

Delay antrian adalah lamanya waktu yang diperlukan maupun keterlambatan yang dialami oleh paket data dalam kurun waktu tertentu sebagai akibat terjadinya pemberlakuan antrian untuk pemrosesan di dalam jaringan komputer. Peran delay antrian pada jaringan komputer yaitu menentukan seberapa cepat paket data diproses pada suatu node (Server, Router atau Switch), terkait dengan pengiriman dan penerimaan paket data. Semakin lama paket menunggu di dalam antrian, maka semakin besar nilai delay antrian yang dihasilkan. Hal ini dapat mengakibatkan penurunan performansi jaringan.

Delay antrian yang akan dihitung menggunakan model antrian M/M/1. Model antrian M/M/1 merupakan model antrian dengan single-server, kedatangan Poisson, distribusi waktu pelayanan eksponensial, dan menerapkan model First Input First Output (FIFO) yaitu data pertama yang masuk akan diproses dan dikeluarkan dari antrian terlebih dahulu. Gambar 2.16 menunjukkan model antrian M/M/1.



Gambar 2.16 Model Antrian M/M/1 (Sumber: Schwartz, 1987)

Delay antrian (t_{queue}) dengan model antrian M/M/1 diperoleh dengan menggunakan persamaan 2.9 (Schwartz, 1987):

$$t_{queue} = 1/\mu/(1-\rho)$$
 (2.9)

sedangkan,

$$\mu = \frac{c}{(L+L')} \tag{2.10}$$

dan,

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} \tag{2.11}$$

dan.

$$\lambda = \frac{N}{T} \tag{2.12}$$

Keterangan:

= Delay antrian (s) t_{queue}

= Kecepatan pelayanan *node* (bps) μ

 \mathcal{C} = Kapasitas Kanal (bps)

= panjang paket data (bit) L

L'= panjang *header* paket data (bit)

= Faktor utilitas $(0 < \rho < 1)$ ρ

= Kecepatan kedatangan paket pada node (paket/sekon) λ

N = Jumlah paket pada *node* (paket)

T= Waktu pengiriman paket total (s)

2.14.4 Delay Total Sistem Video on Demand (VoD)

Penelitian ini menggunakan layanan Video on Demand (VoD), sehingga untuk mendapatkan besarnya delay total (t_{total}) dengan menjumlahkan delay jaringan $(t_{end-to-end})$ dengan delay codec (t_{codec}) seperti persamaan 2.13.

$$t_{total}(s) = t_{codec}(s) + t_{end-to-end}(s)$$
 (2.13)

Delay codec diperoleh dengan menggunakan persamaan 2.14. Spesifikasi codec video dan audio yang digunakan pada penelitian ditunjukkan Tabel 2.4.

$$t_{codec} = t_{video} + t_{audio} (2.14)$$

Keterangan:

 t_{audio}

= Delay codec (s) t_{codec}

= Delay codec video (s) t_{video} = Delay codec audio (s)

Tabel 2.4 Spesifikasi Codec Video dan Audio

Video CODEC	Bit Rate (kbps)	Maximum Payload (byte)	Delay CODEC (ms)
AVC/H.264 MPEG4	96-384	254	16-50
Audio CODEC	Bit Rate (kbps)	Maximum Payload (byte)	Delay CODEC (ms)
Audio CODEC	Du Kaie (Kups)	Maximum I ayibaa (byte)	Detay CODEC (IIIS)

(Sumber: RFC 3640, 2003, dan RFC 3984, 2005)

Sedangkan *header* paket data yang digunakan pada penelitian ini adalah *header* NALU, RTP, UDP, IPv4, CRC, dan *Ethernet*. Panjang *header-header* tersebut ditunjukkan Tabel 2.4.

Tabel 2.5 Header Format

Protokol	Kuantitas	Sumber
RTP Header	12 byte	Peterson, L, et al, 2007
IPv4 Header	20 byte	RFC 791,
UDP Header	8 byte	Stalling, 2007
Cyclic Redudancy Check	4 byte	Forouzan, 2007
Ethernet Header	14 byte	Forouzan, 2007

2.15 Sistem Komunikasi Serat Optik

Sistem komunikasi serat optik merupakan suatu sistem komunikasi yang menggunakan serat optik sebagai media transmisi. Sistem komunikasi serat optik terdiri dari:

2.15.1 Optical Source

Pada blok *optical source* terdapat sumber optik. Sumber optik merupakan perangkat pembangkit gelombang elektromagnetik pada frekuensi optik yaitu $3x10^{11}$ - $3x10^{16}$ Hz yang digunakan untuk membawa informasi yang akan ditransmisikan. Terdapat dua tipe sumber optik, yaitu *Light Emitting Diode* (LED) dan *Laser Diode* (LD).

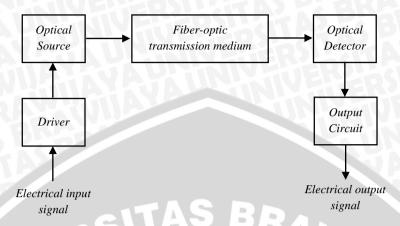
2.15.2 Optical Detector

Pada blok *optical detector* terdapat detektor optik. Detektor optik adalah perangkat yang dapat mengubah sinyal optik (cahaya) menjadi sinyal listrik kembali. Terdapat dua tipe detektor optik, yaitu *Positive-Intrinsic Negative* (PIN) dan *Avalanched Photo Diode* (APD).

2.15.3 Kabel serat optik

Ada dua jenis kabel serat optik berdasarkan mode perambatan cahaya, yaitu singlemode dan multimode. Singlemode mempunyai ukuran inti yang kecil, sehingga hanya ada satu mode cahaya yang lewat di dalamnya. Sedangkan, multimode mempunyai ukuran inti yang lebih besar dari singlemode sehingga mode cahaya yang mampu dilewatkan di dalam serat lebih banyak.

Gambar 2.17 merupakan blok diagram dari sistem komunikasi serat optik secara umum.



Gambar 2.17 Blok Diagram Sistem Komunikasi Serat Optik (Sumber: Freeman, 2005)

2.16 Perangkat Lunak Wireshark

Wireshark merupakan aplikasi network protocol analyzer yang bersifat open source pada Windows dan Linux. Awalnya dikenal dengan Ethereal. Aplikasi tersebut bertujuan untuk menganalisis trafik jaringan yang melewati suatu perangkat, umumnya komputer atau laptop. Wireshark menerapkan berbagai macam filter yang mendukung lebih dari 1100 protokol (*Inteco-Cert*, 2011) secara sederhana dan memungkinkan untuk memisahkan paket hasil *capture* berdasarkan *layer*.



Gambar 2.18 Logo Perangkat Lunak Wireshark (Sumber: www.wireshark.org)

Beberapa kelebihan dari Wireshark diantaranya mampu menangkap paket data secara langsung dari network interface, mampu menampilkan secara rinci mengenai hasil capture paket pada sebuah jaringan, serta mampu menampilkan hasil statistika dari hasil capture pada sebuah jaringan.

2.17 VLC Media Player

VLC Media Player merupakan perangkat lunak yang berfungsi sebagai pemutar berbagai macam file multimedia, baik video maupun audio dalam berbagai format seperti MPEG, DivX, Ogg, dan lain-lain. VLC Media Player bersifat open source dan tersedia untuk berbagai sistem operasi, seperti Windows, Linux, Mac OS, dan lain-lain. Codec yang dimiliki media player ini sangat lengkap. Sehingga VLC Media Player mampu

BRAWIJAYA

memutar *file multimedia*, baik *file* yang ada di komputer atau laptop, *file* CD atau DV, hingga *streaming file* melalui *internet*.



Gambar 2.19 Logo VLC *Media Player* (Sumber: www.videolan.org)

2.18 Perangkat Keras Jaringan

Selain *switch* yang telah dijelaskan pada subbab 2.4, terdapat beberapa perangkat keras yang digunakan dalam jaringan:

2.18.1 Media Converter

Media Converter merupakan perangkat yang berfungsi untuk mengubah sinyal listrik pada kabel tembaga (UTP) menjadi gelombang cahaya pada kabel serat optik (Patchcord). Selain itu, media converter juga digunakan untuk konversi jenis serat optik, singlemode menjadi multimode atau sebaliknya.

2.18.2 Patchcord

Patchcord merupakan kabel serat optik dengan panjang tertentu yang terpasang konektor di kedua ujungnya. Patchcord berfungsi untuk menghubungkan antar perangkat jaringan dan digunakan untuk di dalam ruangan saja.

2.18.3 UTP (Unshielded Twisted Pair)

UTP merupakan kabel jaringan yang paling umum digunakan untuk *wired network*. UTP terbuat dari bahan tembaga, yang berfungsi untuk menghubungkan antar perangkat jaringan.