

DAFTAR ISI

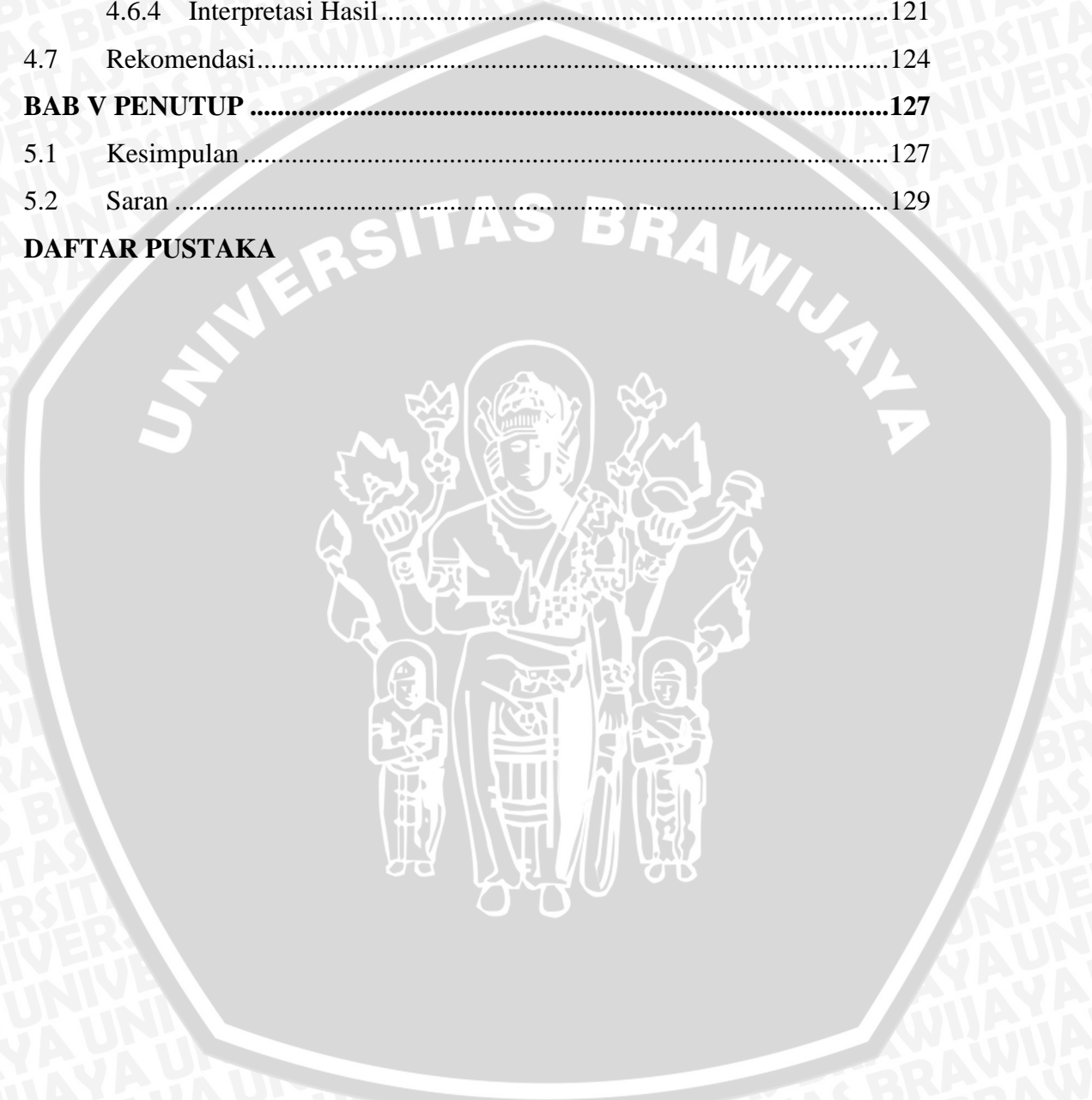
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.6.1 Ruang Lingkup Wilayah.....	4
1.6.2 Ruang Lingkup Materi.....	6
1.7 Kerangka Pemikiran	7
1.8 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sampah.....	9
2.2 Pengelolaan Sampah	11
2.3 Kinerja dan Evaluasi.....	15
2.4 Persepsi	16
2.4.1 Konsep Persepsi.....	16
2.4.2 Persepsi Terhadap Kinerja Pengelolaan Sampah.....	16
2.5 Konsep Modal Sosial	17
2.6 Metode Analisis Data.....	19
2.6.1 Analisis IPA.....	19
2.6.2 Analisis SNA (<i>Social Network Assessment</i>).....	20
2.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda (<i>Multiple regression</i>)	22
2.7 Studi Terdahulu.....	25
2.8 Kerangka Teori	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Definisi Operasional	31
3.2 Jenis Penelitian	31



3.3	Diagram Alir Penelitian	32
3.4	Penentuan Variabel Penelitian	32
3.5	Metode Pengumpulan Data	34
3.5.1	Survey Primer	34
3.5.2	Survey Sekunder	35
3.5.3	Populasi dan Sampel	36
3.7	Metode Analisis Data	37
3.7.1	Analisis IPA	37
3.7.2	Analisis SNA	38
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda (<i>Multiple regression</i>)	43
3.8	Kerangka Analisis	45
3.9	Desain Survey	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Desa Mulyoagung	50
4.4.1	Karakteristik Penggunaan Lahan	52
4.4.2	Karakteristik Penduduk	54
4.2	Karakteristik Persampahan	57
4.3	Kajian Pengelolaan Sampah di TPST Mulyoagung	58
4.4	Analisis Kinerja Pengelolaan Sampah Berdasar Persepsi Masyarakat	66
4.4.1	Penilaian Tingkat Kepentingan Pelayanan Pengelolaan Sampah	67
4.4.2	Penilaian Tingkat Kepuasan Pelayanan Pengelolaan Sampah TPST Mulyoagung	68
4.4.3	Analisis Tingkat Kesesuaian Kepentingan dan Kepuasan Pengelolaan Sampah	69
4.4.4	Analisa Strategi Peningkatan Kepuasan Pelanggan Dengan <i>Importance Performance Analysis</i>	71
4.5	Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat	83
4.5.1	Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dusun Jetak Lor	83
4.5.2	Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dusun Sengkaling	87
4.5.3	Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dusun Jetak Ngasri	90
4.5.4	Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dusun Dermo	94
4.5.5	Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat Dusun Jetis	98
4.5.6	Rangkuman Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat	101

4.6	Analisis Hubungan Partisipasi Masyarakat terhadap Kinerja Pengelolaan Sampah	109
4.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	109
4.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	111
4.6.3	Uji Statistik	116
4.6.4	Interpretasi Hasil.....	121
4.7	Rekomendasi.....	124
BAB V PENUTUP		127
5.1	Kesimpulan	127
5.2	Saran	129

DAFTAR PUSTAKA



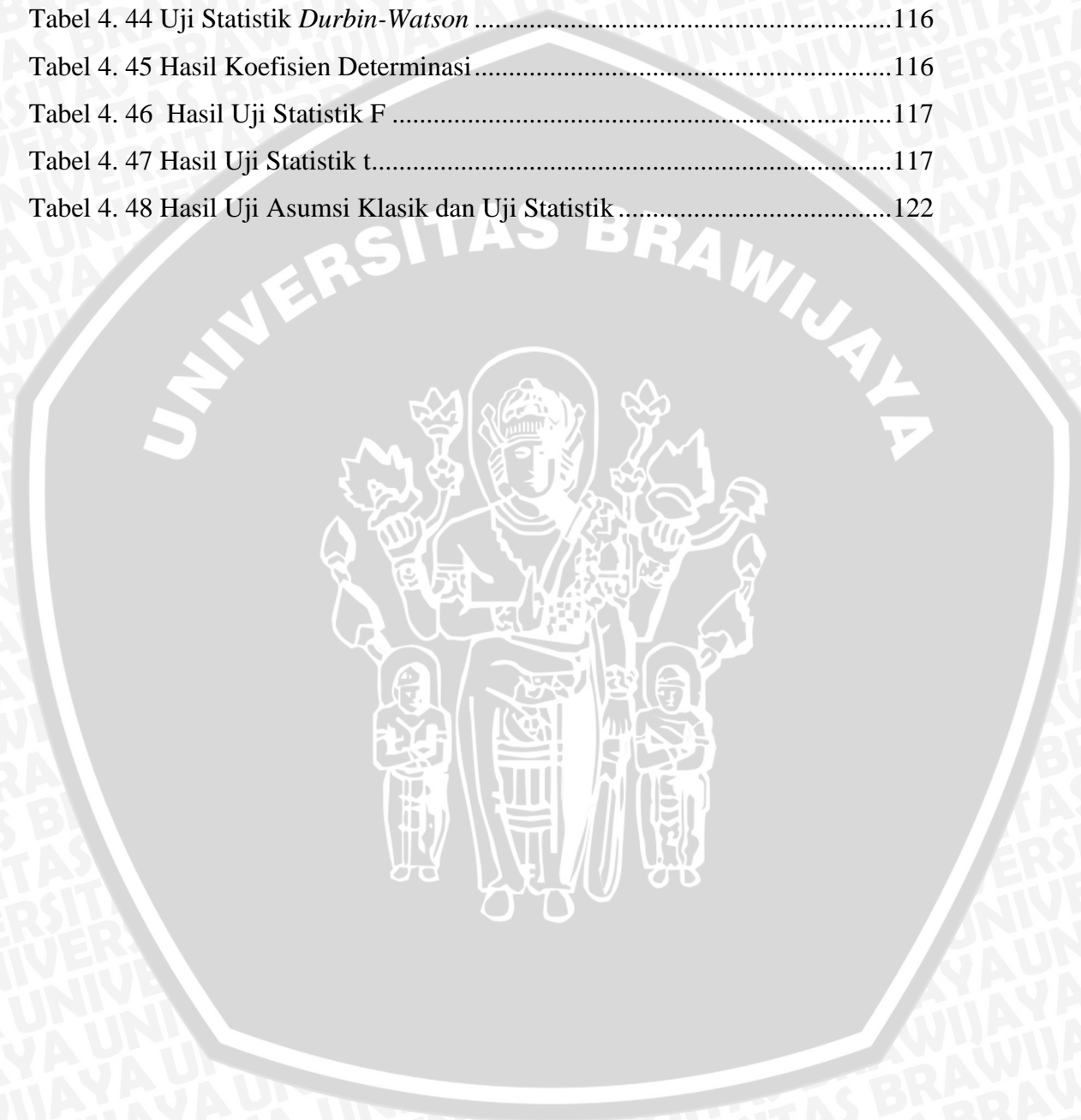
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Klasifikasi Skala Partisipasi	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Data Survey Instansi	35
Tabel 3. 3 Jumlah Responden	37
Tabel 3. 4 Klasifikasi Skala Partisipasi Masyarakat.....	41
Tabel 3. 5 Desain Survey Penelitian	46
Tabel 4. 1 Penggunaan Lahan di Desa Mulyoagung	52
Tabel 4. 2 Perkembangan Kondisi Keuangan 3 bulan terakhir	65
Tabel 4. 3 Hasil rekapitulasi penilaian kinerja pengelolaan sampah TPST Mulyoagung.....	66
Tabel 4. 4 Penilaian Tingkat Kepentingan Pelayanan TPST Mulyoagung	67
Tabel 4. 5 Penilaian Tingkat Kepuasan Pelayanan TPST Mulyoagung	68
Tabel 4. 6 Tingkat Kesesuaian Kinerja dan Harapan Pengelolaan Sampah.....	70
Tabel 4. 7 Skor rata-rata tingkat kepentingan (Y) dan kepuasan (X)	71
Tabel 4. 8 Persepsi masyarakat pada atribut kelengkapan peralatan	73
Tabel 4. 9 Persepsi masyarakat pada atribut keberadaan personil.....	74
Tabel 4. 10 Persepsi masyarakat pada atribut ketepatan waktu.....	75
Tabel 4. 11 Persepsi masyarakat pada atribut tanggap keluhan	76
Tabel 4. 12 Persepsi masyarakat pada atribut kesediaan membantu	77
Tabel 4. 13 Persepsi masyarakat pada atribut kemudahan dihubungi	78
Tabel 4. 14 Persepsi masyarakat pada atribut pengetahuan petugas	79
Tabel 4. 15 Persepsi masyarakat pada atribut kepedulian petugas	80
Tabel 4. 16 Persepsi masyarakat pada atribut kehandalan pelayanan	81
Tabel 4. 17 Persepsi masyarakat pada atribut keramahan petugas	82
Tabel 4. 18 Keikutsertaan Masyarakat Dusun Jetak Lor dalam kegiatan pengelolaan sampah	83
Tabel 4. 19 Tingkat partisipasi elemen tindakan sosial dusun Jetak Lor	84
Tabel 4. 20 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen organisasi sosial dusun Jetak Lor	85
Tabel 4. 21 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen aturan dan sanksi dusun Jetak Lor	86

Tabel 4. 22 Keikutsertaan Masyarakat Dusun Sengkaling dalam kegiatan pengelolaan sampah	87
Tabel 4. 23 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen tindakan sosial Dusun Sengkaling	88
Tabel 4. 24 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen organisasi sosial Dusun Sengkaling	89
Tabel 4. 25 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen aturan dan sanksi Dusun Sengkaling	90
Tabel 4. 26 Keikutsertaan masyarakat Dusun Jetak Ngasri dalam kegiatan pengelolaan sampah	91
Tabel 4. 27 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen tindakan sosial Dusun Jetak Ngasri	91
Tabel 4. 28 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen organisasi sosial Dusun Jetak Ngasri	92
Tabel 4. 29 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen aturan dan sanksi Dusun Jetak Ngasri	93
Tabel 4. 30 Keikutsertaan masyarakat Dusun Dermo dalam kegiatan pengelolaan sampah	94
Tabel 4. 31 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen tindakan sosial Dusun Dermo	95
Tabel 4. 32 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen organisasi sosial Dusun Dermo	96
Tabel 4. 33 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen aturan dan sanksi Dusun Dermo	97
Tabel 4. 34 Keikutsertaan Masyarakat Dusun Jetis dalam kegiatan pengelolaan sampah	98
Tabel 4. 35 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen tindakan sosial Dusun Jetis	99
Tabel 4. 36 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen organisasi sosial Dusun Jetis	100
Tabel 4. 37 Klasifikasi tingkat partisipasi elemen aturan dan sanksi Dusun Jetis	100
Tabel 4. 38 Tingkat Partisipasi Masyarakat Desa Mulyoagung	101
Tabel 4. 39 Validitas Instrumen Penelitian	110



Tabel 4. 40 Hasil Uji reliabilitas Instrumen Persepsi kinerja pengelolaan sampah	110
Tabel 4. 41 Hasil Uji Multikolinieritas	113
Tabel 4. 42 Korelasi antar variabel <i>dependent</i> dan <i>independent</i>	113
Tabel 4. 43 Hasil Uji Heteroskedastisitas	115
Tabel 4. 44 Uji Statistik <i>Durbin-Watson</i>	116
Tabel 4. 45 Hasil Koefisien Determinasi	116
Tabel 4. 46 Hasil Uji Statistik F	117
Tabel 4. 47 Hasil Uji Statistik t	117
Tabel 4. 48 Hasil Uji Asumsi Klasik dan Uji Statistik	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Peta Administrasi Desa Mulyoagung.....	5
Gambar 1. 2	Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 2. 1	Skema Sistem Pengelolaan Sampah Perkotaan	12
Gambar 2. 2	Diagram Teknik Operasional Pengelolaan Sampah	13
Gambar 2. 3	Matriks Dua Dimensi dalam Analisis IPA.....	20
Gambar 3. 1	Diagram Alir Penelitian	32
Gambar 3. 2	Matrix Social Network Analysis.....	39
Gambar 4. 1	Peta Administrasi Desa Mulyoagung.....	51
Gambar 4. 2	Guna Lahan Desa Mulyoagung	53
Gambar 4. 3	Prosentase Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4. 4	Jenis Mata Pencaharian Penduduk Desa Mulyoagung	54
Gambar 4. 5	Sebaran responden menurut jenis kelamin	55
Gambar 4. 6	sebaran responden menurut usia	56
Gambar 4. 7	Sebaran responden menurut jenis mata pencaharian	56
Gambar 4. 8	sebaran responden menurut tingkat pendidikan.....	57
Gambar 4. 9	Komposisi Sampah di Desa Mulyoagung.....	58
Gambar 4. 10	TPST Mulyoagung.....	59
Gambar 4. 11	Proses Kerja TPST Mulyoagung	60
Gambar 4. 12	Pengolahan sampah menjadi kompos (kiri) dan pemilahan sampah (kanan).....	61
Gambar 4. 13	Pegawai TPST Mulyoagung	62
Gambar 4. 14	Struktur Organisasi TPST Mulyoagung.....	63
Gambar 4. 15	Struktur Organisasi PKK	64
Gambar 4. 16	Struktur Organisasi Paguyuban.....	65
Gambar 4. 17	Diagram Kartesius Importance Performance Analysis	72
Gambar 4. 18	Tingkat Partisipasi elemen tindakan sosial	102
Gambar 4. 19	Tingkat Partisipasi Elemen Organisasi Sosial	103
Gambar 4. 20	Tingkat Partisipasi Elemen aturan dan sanksi	105
Gambar 4. 21	Tingkat Partisipasi Masyarakat Desa Mulyoagung pada elemen Tindakan Sosial	106
Gambar 4. 22	Tingkat Partisipasi Masyarakat Desa Mulyoagung pada elemen organisasi sosial	107

Gambar 4. 23 Tingkat Partisipasi Masyarakat Desa Mulyoagung Pada Elemen Aturan & Sanksi.....	108
Gambar 4. 24 <i>Normal Probability Plot</i>	112
Gambar 4. 25 Rekomendasi Pengelolaan Sampah	126



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	L-1
Lampiran 2. Matriks Keikutsertaan Masyarakat dalam Kegiatan Pengelolaan Sampah	L-9
Lampiran 3. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	L-20

