

RINGKASAN

AHMAD SYAHRUL MUBAROK, Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya, Juni 2015, *Rekomendasi Peningkatan Kinerja Pengelolaan Sampah TPST Mulyoagung Berdasarkan Persepsi Masyarakat*, Dosen Pembimbing: Dr. Tech. Christia Mediana, ST,. M.Eng dan Kartika Eka Sari, ST,. MT.

TPST Mulyoagung adalah salah satu tempat pengolahan sampah terpadu berbasis 3R yang ada di Kabupaten Malang. Pengelolaan sampah pada TPST Mulyoagung sudah cukup baik, namun masih terdapat beberapa permasalahan diantaranya adalah tingkat partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah berbasis 3R masih rendah. Masalah lain yang terjadi pada TPST Mulyoagung adalah kinerja pengelolaan sampah yang belum optimal.

Tujuan penelitian ini terdiri dari 1) Mengetahui kinerja pengelolaan sampah di TPST Mulyoagung berdasarkan persepsi masyarakat menggunakan metode *Importance Performance Analysis* 2) Mengetahui tingkat partisipasi masyarakat Mulyoagung dalam pengelolaan sampah menggunakan metode *Social Network Analysis* dan 3) Mengetahui pengaruh partisipasi masyarakat dalam mengelola sampah terhadap kinerja pengelolaan sampah di TPST Mulyoagung dengan metode *Multiple Linear Regression*.

Hasil studi menunjukkan bahwa kinerja pengelolaan sampah pada TPST Mulyoagung dipengaruhi oleh partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengelolaan sampah. Semakin tinggi tingkat partisipasi masyarakat maka akan semakin meningkatkan kinerja pengelolaan sampah. Saat ini kinerja pengelolaan sampah yang ada sudah cukup baik dengan nilai sebesar 80,04%, namun demikian masih terdapat beberapa aspek kinerja yang perlu diperbaiki diantaranya adalah tanggap keluhan dan kesedian membantu masyarakat.

Kata Kunci: IPA, Tingkat Partisipasi, TPST, Pengelolaan Sampah

SUMMARY

AHMAD SYAHRUL MUBAROK, Department of Urban and Regional Planning, Faculty of Engineering, University of Brawijaya, June 2015, *Recommendation for Increasing Waste Management Performance on Mulyoagung Transfer Point based of Society Perception*, Supervisor: Dr. Tech. Christia Mediana, ST,. M.Eng and Kartika Eka Sari, ST,. MT.

TPST Mulyoagung is one of the integrated waste management facility based 3R in Malang regency. Waste management in Mulyoagung transfer point is good enough, but there are some problems has occurred. The first problem is level of community participation in waste management based 3R is still low. Another problem that occurs in TPST Mulyoagung is the performance of waste management not optimal.

The purpose of this study consisted of 1) Determine the performance of waste management in Mulyoagung transfer point based on public perception using Importance Performance Analysis 2) Determine society rate of participation in waste management using Social Network Analysis and 3) Determine the influence of society participation in waste management to performance of waste management in Mulyoagung transfer point using Multiple Linear Regression analysis.

The result of study shows that the performance of waste management at Mulyoagung transfer point influenced by society participation in waste management activities. The higher level of society participation will improve the performance of waste management. Currently waste management performance is good enough with a value of 80.04%, however there are still some aspects of performance that need to be improved include complaints response and willingness to help people.

Keywords: IPA, rate of participation, transfer point, waste management