

DAFTAR PUSTAKA

- Abasgolizade, H. 2011. *Study of Effect of Public Art with Emphasis on Environmental Sculpture in Increasing Urban Space Quality The Sampled Case: Tabriz*. Symposium on Advances in Science & Technology. Tabriz Islamic Art University.
- Amran, T. G. & Ekadeputra, P. 2011. *Pengukuran Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Kano dan Root Cause Analysis (Studi Kasus PLN Tangerang)*. Jurnal Teknik Industri.
- Carmona, et al. 2003. *Public Space-Urban Space: The Dimensions of Urban Design*.
- Carmona, et al. 2008. *Public Space: The Management Dimension*. Oxon: Routledge.
- Cozby, Paul C. 2009. *Methods in Behavioral Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmawan, Edy. 2009. *Ruang Publik dalam Arsitektur Kota*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Desyllas, Jake & Elspeth Duxbury. *Axial Maps and Visibility Graph Analysis: A Comparison of Their Methodology and Use in Models of Urban Pedestrian Movement*. 2001. London: Intelligent Space.
- Halim, DK. 2008. *Psikologi Lingkungan Perkotaan*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Hariyono, Paulus. 2007. *Sosiologi Kota Untuk Arsitek*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haryanti, Dini Tri. 2008. *Kajian Pola Pemanfaatan Ruang Terbuka Publik Kawasan Bundaran Simpang Lima Semarang*. Tesis tidak dipublikasikan. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Muttaqin, M. I. 2009. *Kromonisasi Vandalisme: Siasat Seni Komunitas Jogja Street Art Graffiti dalam Merebut Ruang Publik*. Skripsi tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Prawoto, E., Fajar, Y., Murti, K., Sugiharto, B., Suparyo, Y., & Dita'dei. 2009. *Kampung Sebelah Art Project*. Yogyakarta: Jogja Mural Forum.
- Project for Public Space. *What Makes a Successful Place*. <http://www.pps.org/> (diakses pada 16 Desember 2013)
- Puspitasari, Nia Budi., Hery Suliantoro., Laila Kusumawardhani. 2010. Jurnal Teknik Industri UNDIP, Vol V, No. 3, September 2010: Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Integrasi Importance Performance Analysis (IPA) dan Model Kano (Studi Kasus: PT. Perusahaan Air Minum Lyonnaise Jaya Jakarta).

<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/download/2112/1857>. (diakses pada 10 Desember 2013)

Ramesar, A. 2005. *Urban Regeneration A Challenge for Public Art*. Barcelona.

Riduan, M. & Kuncoro, E. A. 2008. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analisis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabet.

Setiawan, Teguh. 2010. *Role of Public Art in Urban Environment: A Case Study of Mural Art in Yogyakarta City*. Tesis tidak dipublikasikan. Rotterdam: MSc Programme in Urban Management and Development.

Siahaan, James. 2010. *Ruang Publik: Antara Harapan dan Kenyataan*. Buletin Tata Ruang. Hlm 15.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sukatendel, R. 2010. *Pengaruh Iklan Avon terhadap Tindakan Membeli Masyarakat Taman Setia Budi Indah Medan*. *Jurnal Social Opinion*. Vol III.

Yang, Ching C. 2005. *The Refined Kano's Model and it's Application*. *Total Quality Management*. Vol. 16 , No. 10, 1127-1137.

Yunus, Hadi S. 2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

