

**DAFTAR ISI**

<b>RINGKASAN.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan .....	5
1.5 Manfaat .....	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Pembahasan .....	8
1.8 Kerangka Pemikiran.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	
<b>11</b>	
2.1 Pengertian Air Limbah.....	11
2.2 Jenis Limbah .....	11
2.2.1 Limbah cair.....	11
2.2.2 Limbah padat .....	12
2.3 Limbah Cair Rumah Tangga.....	12
2.3.1 Pengertian .....	12
2.3.2 Sumber Pencemaran dan Polutan Pencemar.....	12
2.4 Efek Buruk Limbah Cair Rumah Tangga .....	13
2.5 Pengelolaan dan Pengolahan Limbah .....	14
2.6 Analisis Akar Masalah – Akar Tujuan.....	14
2.7 Analisis IPA (Importance Performance Analysis).....	15
2.8 Pembiayaan Pembangunan.....	18
2.9 Analisis Willingness To Pay (WTP).....	19
2.10 Tinjauan Kebijakan .....	21
2.10.1 Undang-Undang No.32 Tahun 2009 .....	21

2.10.2	Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 14/PRT/M/2010 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang.....	22
2.10.3	Rencana Program Investasi Jangka Menengah Bidang (RPIJM) PU/Cipta Karya .....	22
2.10.4	Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 133 Tahun 2010 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pengolahan Limbah .....	23
2.10.5	Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 16/PRT/M/2008 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan Sistem Pengelolaan Air Limbah Permukiman (KSNP-SPALP) .....	24
2.11	Kerangka Teori.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>26</b>
3.1	Diagram Alir Penelitian .....	26
3.2	Variabel .....	27
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.3.1	Data primer .....	28
3.4	Populasi dan Sampel .....	29
3.5	Metode analisis.....	31
3.5.1	Analisis Akar Masalah - Akar Tujuan .....	31
3.5.2	Analisis Importance Performance Analysis (IPA) .....	31
3.5.3	Analisis Willingness To Pay (WTP) .....	32
3.5.4	Hubungan Actual Cost dan Willingness To Pay (WTP) .....	34
3.6	Pembuatan Kuisioner .....	35
3.7	Desain Survey .....	38
3.8	Kerangka Analisis .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum Wilayah Studi .....	41
4.2	Gambaran Umum Sanitasi di Wilayah DKI Jakarta .....	43
4.2.1	Kesehatan Lingkungan .....	43

4.2.2 Kondisi Pencemaran Air Tanah.....	44
4.2.3 Kondisi Pencemaran Air Sungai.....	45
4.3 Masalah Pencemaran Air Limbah di Wilayah DKI Jakarta.....	45
4.4 Peranan Pengelolaan Air Limbah.....	46
4.4.1 Karakteristik Pengelolaan Air Limbah di DKI Jakarta.....	46
4.4.2 Permasalahan Pengelolaan IPAL Komunal di Wilayah Studi.....	49
4.4.3 Unit Pengolahan Limbah (UPL) Dinas Kebersihan Provinsi DKI Jakarta.....	55
4.5 Analisis Persepsi Masyarakat.....	77
4.6 Analisis Willingnes To Pay.....	81
4.7 Analisis Akar Masalah-Akar Tujuan .....	90
4.8 Alternatif Rekomendasi .....	94
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	97

**LAMPIRAN**

**DAFTAR PUSTAKA**



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1	Contoh skor nilai dan kepuasan IPA .....	16
Tabel 3. 1	Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.2	Data Jumlah KK Wilayah Pelayanan IPAL Duri Kosambi di Tahun 2011 .....	30
Tabel 3.3	Definisi Dimensi Kualitas Jasa Gasperz.....	32
Tabel 3.4	Skala Likert Interval .....	32
Tabel 3. 5	Permasalahan Terkait Pelayanan Pengangkutan dan Pengolahan Limbah IPAL Duri Kosambi.....	37
Tabel 3. 6	Desain Survey.....	38
Tabel 4. 1	Presentase Rumah Tangga Menurut Tempat Penampungan Kotoran .....	43
Tabel 4. 2	Presentase Rumah Tangga Menurut Jenis Kloset.....	43
Tabel 4. 3	Status Mutu (Indeks Pencemaran) Air Tanah Musim Kemarau di Wilayah Jakarta Barat.....	44
Tabel 4. 4	Status Mutu (Indeks Pencemaran) Air Tanah Musim Hujan di Wilayah Jakarta Barat.....	44
Tabel 4. 5	Status Indeks Pencemaran Sungai Di DKI Jakarta Tahun 2011 .....	45
Tabel 4. 6	Jumlah KK dan Fasilitas Pembuangan Limbah Cair (Black Water) .....	46
Tabel 4. 7	SOP Pengolahan Limbah Teknologi Lama (1995).....	59
Tabel 4.8	SOP Pengolahan Limbah Teknologi Baru (2012).....	65
Tabel 4.9	Data Jumlah KK Wilayah Pelayanan IPAL Duri Kosambi di Tahun 2011 .....	69
Tabel 4. 10	Data Penerimaan Air Limbah Septic Tank Tahun 2011 di IPAL Duri Kosambi.....	76
Tabel 4. 11	Gambaran Umum DKI Jakarta Sewerage Development Project .....	77
Tabel 4.12	Variabel IPA .....	77
Tabel 4.13	Penilaian Tingkat Kesesuaian Kepuasan dan Kepentingan.....	78
Tabel 4.14	Rata-Rata Nilai Kepuasan dan Nilai Kepentingan .....	79
Tabel 4.15	Letak Atribut Terhadap Kuadran IPA .....	80
Tabel 4.16	Arahan Pengembangan Kualitas Pelayanan IPAL Duri Kosambi.....	81
Tabel 4.17	Perhitungan Willingnes To Pay (WTP).....	81
Tabel 4. 18	Keinginan Untuk Membayar Biaya Pelayanan IPAL Duri Kosambi Berdasarkan Golongan Pendapatan .....	87

Tabel 4.19 Masalah di IPAL Duri Kosambi.....91

Tabel 4.20 Alternatif Rekomendasi Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan IPAL.....95



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Ruang lingkup penelitian .....	7
Gambar 1.2	Lokasi Eksisting IPAL Duri Kosambi .....	8
Gambar 1.3	Kerangka pemikiran.....	10
Gambar 2.1	Diagram IPA .....	17
Gambar 2.2	Bagan Proses Pelaksanaan Public Private Partnership .....	19
Gambar 2.3	Kerangka Teori Penelitian .....	25
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian .....	26
Gambar 3.2	Faktor-faktor WTP.....	33
Gambar 3.3	Zona Ideal Actual Cost dan WTP terhadap tarif.....	35
Gambar 3.4	Kerangka Analisis.....	40
Gambar 4.1	Peta Administrasi Wilayah Studi.....	42
Gambar 4.2	Kendaraan Pengangkut Limbah.....	47
Gambar 4.3	Permasalahan IPAL Komunal Kantor Walikota Jakarta Barat di wilayah pelayanan IPAL Duri Kosambi.....	50
Gambar 4.4	Permasalahan IPAL Komunal Waduk Grogol di wilayah pelayanan IPAL Duri Kosambi.....	52
Gambar 4.5	Permasalahan IPAL Komunal Waduk Tomang di wilayah pelayanan IPAL Duri Kosambi.....	54
Gambar 4.6	Struktur Organisasi Unit Pengolahan Limbah.....	57
Gambar 4.7	Diagram Proses Pengolahan Limbah Teknologi Lama (1995).....	59
Gambar 4.8	Foto Mapping Sarana dan Prasarana IPAL Duri Kosambi.....	63
Gambar 4.9	Foto Mapping Sarana dan Prasarana IPAL Duri Kosambi.....	64
Gambar 4.10	Diagram Proses Pengolahan Limbah Teknologi Baru (2012).....	67
Gambar 4.11	Diagram Proses Pengangkutan Air Limbah.....	69
Gambar 4.12	Peta Wilayah Pelayanan IPAL Duri Kosambi .....	70
Gambar 4.13	Foto Mapping Eksisting Pembuangan Limbah di Kelurahan Tanjung Duren Selatan.....	72
Gambar 4.14	Foto Mapping Eksisting Pembuangan Limbah di Kelurahan Kemanggisan.....	73

Gambar 4.15 Foto Mapping Eksisting Pembuangan Limbah di Kelurahan Kedoya Selatan.....	74
Gambar 4.16 Foto Mapping Eksisting Pembuangan Limbah di Kelurahan Kedaungkaliangke.....	75
Gambar 4.17 Tingkat Kesesuaian.....	78
Gambar 4.18 Letak Kuadran IPA.....	79
Gambar 4.19 Diagram Pendapatan Responden.....	82
Gambar 4.20 Diagram Alokasi Biaya Pengangkutan dan Pengolahan Limbah.....	82
Gambar 4.21 Diagram Prioritas Pelayanan Harapan Konsumen.....	83
Gambar 4.22 Diagram Persentase Responden Yang Mau Membayar Lebih Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan.....	83
Gambar 4.23 Diagram Kemauan Untuk Membayar Lebih.....	84
Gambar 4.24 Diagram Kemauan Untuk Membayar Biaya Pengangkutan dan Pengolahan Limbah.....	84
Gambar 4.25 Keinginan Untuk Membayar Lebih Biaya Pelayanan IPAL Duri Kosambi dengan Pendapatan Rp 4.000.000 – Rp 4.999.999.....	85
Gambar 4.26 Keinginan Untuk Membayar Lebih Biaya Pelayanan IPAL Duri Kosambi dengan Pendapatan Rp 5.000.000 – Rp 5.999.999.....	86
Gambar 4.27 Keinginan Untuk Membayar Lebih Biaya Pelayanan IPAL Duri Kosambi dengan Pendapatan Rp 6.000.000 – Rp 6.999.999.....	87
Gambar 4.28 Keinginan Untuk Membayar Lebih Biaya Pelayanan IPAL Duri Kosambi dengan Pendapatan >Rp 6.999.999.....	87
Gambar 4.29 Zona Actual Cost dan WTP Terhadap Tarif.....	88
Gambar 4.30 Kelurahan Prioritas Pelayanan IPAL Duri Kosambi.....	89
Gambar 4.31 Analisis Akar Masalah.....	92
Gambar 4.32 Analisis Akar Tujuan.....	93