

## RINGKASAN

**Joko Suwanto Utomo**, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, Desember 2014, *Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Berbasis 360 Degree Feedback Dan Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus: PT. X)*, Dosen Pembimbing : Purnomo Budi Santoso dan Rahmi Yuniarti.

PT X merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam pelayanan jasa berupa menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. PT X sudah beroperasi sejak tahun 1955 dan telah berhasil menjadi bank yang terkemuka dan memiliki cabang-cabang yang telah tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Penilaian kinerja karyawan merupakan salah satu pokok untuk peningkatan kualitas kinerja karyawan serta meningkatkan produktifitas dari perusahaan. Pada PT X sistem penilaian kinerja masih tergolong adanya penilaian yang subyektif dikarenakan yang menilai karyawan hanya satu orang sehingga penilaian tersebut kurang objektif. Selain itu pada PT X belum memiliki sistem apresiasi kerja seperti pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kinerja karyawan. Sistem seperti ini akan memberikan suatu peningkatan motivasi dan produktifitas kinerja karyawan pada PT X.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan dalam perancangan sistem pendukung keputusan adalah berbasis *360 degree feedback* dan *analytical hierarchy process*. Metode *360 degree feedback* sangat tepat untuk memberikan penilaian yang lebih objektif karena menggunakan penilaian dari berbagai sudut pandang. Metode AHP merupakan metode yang tepat untuk menentukan kriteria mana yang memiliki bobot yang tinggi dalam proses untuk memilih karyawan terbaik setiap grup. Selain itu dilakukan pengembangan kriteria kompetensi dengan menggunakan kriteria dari Spencer untuk mempermudah penilaian. Sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dirancang menggunakan Microsoft Excel 2013. Pada subsistem manajemen data sebagai menyimpan data-data yang akan digunakan untuk pengambilan keputusan, subsistem manajemen model base berupa perhitungan *360 degree feedback* dan matematis AHP serta subsistem antarmuka sebagai *user interface* untuk mempermudah pengguna ini semua dikelola menggunakan Microsoft Excel 2013.

Hasil perancangan sistem menunjukkan bahwa sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dipilih berdasarkan kinerja karyawan setiap 6 bulan sekali. Penilaian kinerja karyawan menggunakan 3 sudut pandang yaitu, penilaian dari atasan, penilaian diri sendiri dan penilaian sesama rekan kerja. Pada Aplikasi AHP dan *360 degree feedback* terdiri dari 21 *worksheet* yang didukung dengan VBA untuk melakukan perhitungan AHP maupun *360 degree feedback*. VBA ini berfungsi untuk melakukan kalkulasi penilaian kinerja karyawan yang telah diinputkan pada aplikasi ini. Sistem pendukung keputusan ini dapat merekomendasi keputusan karyawan terbaik serta menghasilkan rancangan sistem informasi penilaian karyawan yang ditampilkan dalam bentuk grafik sehingga mempermudah karyawan dalam melakukan evaluasi diri sendiri.

**Kata Kunci:** *360 degree feedback, Analytical Hierarchy Process, Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja, Perancangan Sistem.*

## SUMMARY

**Joko Suwanto Utomo**, Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering University of Brawijaya, December 2014, *Design Of Decision Support System Selection Of The Best Employee Based 360 Degree Feedback And Analytical Hierarchy Process (A Case Study in PT. X)*, Academic Supervisors: Purnomo Budi Santoso and Rahmi Yuniarti.

PT X as a service company provide service activities such as funneling of funds and provide other banking services. PT X has been operated since 1955 and has managed to become a leading bank and have branches that have spread throughout Indonesia. Employee performance appraisal is one of the principal to increase the quality of employee performance and increase the productivity of the company. PT X performance appraisal system is still considered as a subjective assessment because only one person that assesses employee so that the assessment is less objective. In addition, PT X not have a appreciation system such as the selection of the best employees based on employee performance. This system would provide an increased motivation and productivity performance of the employees at PT X.

In this research, the method that used to design the decision support system is based 360 degree feedback and analytical Hierarchy Process. 360 degree feedback method very precisely in order to provide a more objective assessment because it uses an assessment from a various viewpoints. AHP is an appropriate method to determine which criteria that have a high weight in the process to select the best employees each group. Besides, the development of competency criteria was done using criteria from Spencer to facilitate the assessment. Decision support system for the selection of employees best designed using Microsoft Excel 2013. Management subsystems that store data-data will be used for decision-making, management subsystem model base of calculation of 360 degree feedback and mathematically AHP as well as subsystem interface as user interface to facilitate these users are all managed using Microsoft Excel 2013.

The results of the designing a decision support system to select the best employees is selected based on employee performance every 6 months. Employee performance appraisal uses 3 point of view i.e., judgments of superiors, self-assessment and assessment of their fellow co-workers. The application of AHP and 360 degree feedback consists of 21 supported worksheet with VBA to perform calculation of AHP and 360 degree feedback. This VBA function to perform the calculation of the employee's performance appraisal has been inputed in this application. This decision support system is able to recommend the best employees as well as the decision making information systems design appraisal of employees shown in the form of graphs so that makes it easy for employees to do the self evaluation.

**Keywords:** 360 degree feedback, Analytical Hierarchy Process, Decision Support Systems, Performance Assessment, System Design.