DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.

Amran, T. G. & Ekadeputra, P. 2011. *Pengukuran Kepuasan Pelanggan menggunakan Metode Kano dan Root Cause Analysis (Studi Kasus PLN Tangerang)*. Jurnal Teknik Industri, ISSN: 1411-6340.

Barnes, James G. 2003. *Secrets of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan).* Yogyakarta: Andi.

Bell, S. 1993. *Element of Visual Design in The Landscape.* London : E & FN Spon

Carmona, et al. 2003. *Public places – urban spaces, the dimension of urban design*. Architectural press.

Carmona, et al. 2009. *Public space: the management dimension*. New York, USA. Routledge, Taylor & Francis group.

Darmawan, E. 2009. *Ruang Publik dalam Arsitektur Kota*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

De Chiara.J, Januar H, & Lee. K. 1978. *Standar Perencanaan Tapak.* Jakarta: Erlangga.

Ditjen Penataan Ruang Pekarjaan Umum. 2000. *Pedoman Penyediaan Dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Ruang Pejalan Kaki diperkotaan*. Jakarta: Ditjen Penataan Ruang.

Ditjen Penataan Ruang Pekarjaan Umum. 2008. *Pedoman Penyediaan dan Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau Di Kawasan Perkotaan*. Jakarta: Ditjen Penataan Ruang.

Hakim, R. 2006. *Rancangan Visual Lansekap Jalan.* Jakarta : Bumi Aksara

Hakim, R. & Utomo,H. 2003. *Komponen Perancangan Arsitektur Lansekap*. Jakarta: Bumi Askara.

Hariyono, P. 2007. *Sosiologi Kota Untuk Arsitek*. Jakarta: PT.Bumi Askara.

Hendrawan, S. 2011. *Koki Skripsi Resep Cespleng Bikin Skripsi 29 Hari*. Yogyakarta: Araksa.

Kharismawan, R & Mahendra, A. **2012.** *Kajian Kualitas Taman-Taman KotaEks-Lahan SPBU di SurabayaDilihat dari Perspektif Pengguna.* Jurnal Seminar Nasional Cities Vol.

Llewelyn & Davies. 2007. *Urban Design Compendium.*.London: Brook House.

Nurhayati, Sri. *Analisis Kebutuhan Proses Bisnis Menggunakan Metode Kano*.

Nasution. 2011. *Metode Research (Penelitian Ilmiah).* Jakarta: Bumi Askara.

Mulyasari, H. 2011. *Pengantar Arsitektur Kota*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Maulia E. R., Matondang Rahim & Ginting R. 2013. *Analisis kepuasan pelanggan dengan pendekatan model kano serta aplikasi quality function Deployment (QFD) untuk meningkatkan mutu pelayanan jasa perbankan*. Jurnal Teknik Industri Vol 1.No 2, Februari 2013.

Project for Public Space. *What Makes a Successful Place*. http://www.pps.org/ (*diakses pada 25 agustus 2013 pukul 21.50)*

Prihastoto. 2003. *Kajian Kualitas Ruang Publik Pada Alun-Alun Kota Purworejo*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Puspitasari, NB., Suliantoro, H. & Kusumawardhani, L. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan dengan menggunakan Integrasi Importance Performance Analisis (IPA) dan Model Kano (Studi Kasus di PT. Perusahaan Air minum Lyonnaise Jaya Jakarta).* J@TI Undip, Vol V No. 3.

Putri, NT., Kamil, I. & Ramadian, D. 2012. *Perancangan Standar Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan Berdasarkan Key Performance Indicators (KPI'S) (Studi Kasus di Kota Padang)*. Jurnal Teknik Industri ISSN 2088-4842.

Riduan, M. & Kuncoro, E. A. 2008. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analisis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabet.

Rencana Detail Tata Ruang Kawasan (Perkotaan Tanah Grogot) Kecamatan Tanah Grogot tahun 2011-2031.

Sari, S.E. 1993. *Audience Research*. Yogyakarta : Andi ofseet.

Sauerwein, E., Bailom, F., Matzle, K,. Hinterhuber, H. 1996. *The Kano Model: How To Delight Your Customers*. Austria. International Working On Production Economics, Innsbruck/Igis/Austria, February 19-23 1996. Volume I of the IX.

Shirvani, H. 1985. *The Urban Design Proses*. New York: Van Nostrand Reinhold Company.

Silalahi, U. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.

White. Edward T. 1985 *Analisis Tapak Pembuatan Diagram Informasi Bagi Perancangan Arsitektur*. Bandung: Intermatra.

Yang, C. 2005. *Ihe Refined Kano's Model and Its Application.* Total Quality Management.Vol 16, No. 10, 1127-1137.

Zhang dan Lawson. 2009. *Meeting and greeting: activities in public outdoor spaces outside high-density urban residential communities*. Urban design international (2009), volume 14, 4, 207-214.