

Lampiran 4. Rekap hasil kuesioner *Servqual* tingkat kepuasan (persepsi)

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
1	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	1	4	4
2	3	3	4	4	3	1	3	2	3	3	4	4	4	3	4	1	3	2
3	3	4	4	4	5	2	3	3	4	3	4	5	5	5	4	2	3	4
4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4
5	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	1	3	3
6	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	1	2	4
7	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
9	2	3	4	5	4	1	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	4	1
10	3	3	2	4	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	1	3	4
11	3	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4	5	3	4	3	1	3	4
12	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
13	3	4	3	2	5	3	3	2	3	2	4	5	4	4	3	3	3	5
14	4	4	4	3	4	1	4	3	3	4	5	5	5	5	4	1	4	4
15	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	1	4	4
16	4	4	3	4	5	1	4	2	4	4	5	5	5	5	4	1	4	4
17	3	4	4	3	4	1	3	3	3	4	5	4	4	4	3	1	4	3
18	4	4	3	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	4
19	4	4	3	3	5	1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4
20	5	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	4	4
21	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3
22	3	3	4	4	5	1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4
23	4	3	4	3	5	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1	4	3

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
24	3	4	3	4	3	1	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
25	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4
26	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4
27	3	2	2	3	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	5	3	5
28	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4
29	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	1	3	4
30	3	3	2	2	4	2	2	1	1	2	3	4	3	4	3	1	3	5
31	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	5	5	4	3	1	3	3
34	4	4	4	3	5	3	5	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4
35	5	3	2	4	4	1	5	4	4	4	4	5	5	4	4	1	4	4
36	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4
37	3	3	4	2	4	4	4	3	3	5	5	5	4	3	3	3	3	4
38	4	4	3	3	4	1	5	3	2	1	3	5	5	5	3	1	3	3
39	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
40	5	3	3	4	5	2	4	5	5	3	5	5	5	5	4	2	4	5
41	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
42	5	5	4	2	4	2	5	4	4	2	2	5	4	5	4	3	4	5
43	2	3	2	3	4	1	3	2	3	2	4	4	3	2	3	1	3	2
44	3	3	3	4	3	1	3	2	3	3	4	4	3	3	2	1	2	2
45	3	4	3	3	5	1	5	3	3	4	4	3	3	4	4	1	4	5
46	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	5
47	3	4	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5
48	4	5	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5
49	3	3	2	3	3	1	4	2	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
50	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2
51	5	4	5	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	
52	4	4	3	3	5	2	4	3	3	1	4	5	4	4	3	4	3	
53	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	
54	3	3	3	3	3	1	4	3	4	4	3	4	4	5	4	1	4	
55	3	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
56	3	3	3	3	5	1	4	3	3	3	3	3	4	5	4	1	4	
57	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
58	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	1	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	
60	5	4	3	2	5	3	5	4	3	4	3	5	4	4	3	2	3	
61	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	2	4	
62	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	
63	5	4	4	4	5	1	3	3	3	3	5	5	4	5	4	1	3	
64	5	4	3	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
65	2	3	1	4	4	2	4	3	3	1	4	4	3	5	3	4	4	
66	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
67	4	3	4	5	5	2	5	2	4	5	3	5	3	5	4	3	4	
68	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	4	
69	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	
70	5	5	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	2	3	
71	3	3	4	4	4	1	3	2	3	4	4	4	4	4	3	1	3	
72	5	4	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	
73	4	5	4	2	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	2	4	
74	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	2	4	
75	2	4	4	3	5	3	5	4	4	2	4	5	4	4	4	3	5	

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
76	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	
77	3	3	3	3	5	1	5	2	3	3	3	4	4	5	3	1	5	
78	3	3	2	3	1	2	2	3	2	1	2	4	3	3	3	1	2	
79	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	
80	1	1	1	3	5	1	3	3	2	1	3	4	2	2	2	2	3	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	3	
83	3	4	2	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	
84	4	4	2	4	5	2	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	
85	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
87	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
88	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	
89	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
90	3	3	3	4	4	1	3	2	3	3	4	4	4	3	3	1	3	
91	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	
92	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
93	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
94	3	3	4	4	5	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	
95	3	4	4	4	5	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	
96	4	4	4	3	5	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	
97	4	4	3	3	5	1	4	3	4	4	5	5	5	5	4	1	5	
98	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	
99	4	4	4	3	4	1	5	3	4	3	4	4	4	5	4	1	4	
100	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	1	4	
Rata-rata	3.63	3.57	3.37	3.49	4.15	2.45	3.82	3.26	3.43	3.29	3.77	4.09	3.73	3.92	3.53	2.28	3.61	3.82

Lampiran 5. Rekap hasil kuesioner *Servqual* tingkat harapan (ekspektasi)

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
1	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
2	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
11	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
12	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
13	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5
14	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5
15	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4
16	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4
18	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
20	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
22	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
23	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
24	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
25	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
26	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
31	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
37	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5
40	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
42	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4
43	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
45	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5
46	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5
49	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
50	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
51	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	
53	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
54	4	4	4	3	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	
55	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
56	5	4	5	3	5	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	3	
57	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
58	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
59	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
60	5	4	3	2	5	3	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	3	
61	5	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	5	4	5	5	5	3	
62	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
63	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	
64	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	
65	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	
66	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
67	4	3	3	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	
68	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	
69	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
71	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
72	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
74	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	
75	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
76	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
77	4	3	4	3	5	4	3	5	3	4	3	3	3	5	3	4	4	
78	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	3	
79	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
81	4	4	5	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
82	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	
83	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	
84	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	
85	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	5	3	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	5	4	
88	4	3	3	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	
89	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	
90	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
91	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
92	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
93	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
98	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	
99	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Rata-rata	4.45	4.19	4.42	4.34	4.57	4.21	4.03	4.29	4.17	4.41	4.5	4.5	4.32	4.46	4.82	4.43	4.34	4.58

Lampiran 6. Rekap hasil kuesioner *Servqual* tingkat kepentingan

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
1	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	3	5
2	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
11	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
12	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
13	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5
14	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5
15	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4
16	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4
18	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
20	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
22	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
23	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
24	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
25	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
26	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
31	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
37	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5
40	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
42	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4
43	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
44	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
46	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5
49	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
50	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
51	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	
53	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
54	4	4	4	3	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	
55	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
56	5	4	5	3	5	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	3	
57	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
58	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
59	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
60	5	4	3	2	5	3	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	3	
61	5	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	5	4	5	5	5	3	
62	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
63	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	
64	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	
65	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	
66	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
67	4	3	3	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	
68	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	
69	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
71	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
72	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
73	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
74	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	
75	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	

Responden	T7	T13	T5	T4	T1	T6	T9	RES3	RES1	RES2	A3	A4	A5	E1	E2	REL2	REL4	REL5
76	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
77	4	3	4	3	5	4	3	5	3	4	3	3	3	5	3	4	4	
78	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	3	
79	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
81	4	4	5	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
82	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	
83	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	
84	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	
85	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
87	5	3	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	5	4	
88	4	3	3	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	
89	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	
90	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
91	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
92	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
93	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	
98	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	
99	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Rata-rata	4.45	4.18	4.4	4.34	4.56	4.19	4	4.29	4.19	4.4	4.5	4.49	4.35	4.44	4.31	4.44	4.33	4.6

Lampiran 7. Denah Lokasi Buku di Ruang Baca Perpustakaan Umum Kota Malang



KETERANGAN :

- 000 – KARYA UMUM
 - 100 – ILMU FILSAFAT
 - 200 – AGAMA
 - 300 – ILMU SOSIAL
 - 400 – BAHASA
 - 500 – ILMU MURNI
 - 600 – ILMU TERAPAN
 - 700 – KESENIAN, HIBURAN, OLAH RAGA
 - 800 – KESUSASTERAAN
 - 900 - GEOGRAFI DAN SEJARAH UMUM
- 1 – KOMPUTER DAFTAR PENGUNJUNG
 - 2 – KOMPUTER KATALOG
 - 3 – KOMPUTER INTERNET GRATIS
 - 4 – LAYANAN FOTOKOPI
 - 5 – WC PETUGAS
 - 6 – PEMINJAMAN
 - 7 – PENGEMBALIAN
 - 8 – WC PENGUNJUNG