

RINGKASAN

Leindra Dirianzani, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, September 2014, *Analisis Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Borongan dengan Komitmen Organisasi sebagai Mediasi (Studi kasus: Perusahaan Rokok Adi Bungsu-Malang)*, Dosen Pembimbing: Sugiono dan Dewi Hardiningtyas.

Perusahaan Rokok Adi Bungsu yang terletak di Malang, Jawa Timur, merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan sistem kontrak khususnya pada tenaga kerja borongan proses produksi rokok sigaret kretek tangan (SKT). Berdasarkan hasil wawancara dengan bagian personalia, terdapat permasalahan kinerja individu yang berfluktuatif pada tenaga kerja borongan proses produksi SKT. Selain itu, sistem kontrak yang digunakan oleh Perusahaan Rokok Adi Bungsu mengakibatkan adanya perbedaan komitmen organisasi yang dimiliki karyawan borongan dengan karyawan lain yang merupakan karyawan tetap. Dari hasil kuesioner pendahuluan, diperoleh faktor yang paling banyak mendapatkan respon terhadap kinerja adalah faktor motivasi. Selanjutnya faktor motivasi dibedakan menjadi motivasi intrinsik dan ekstrinsik. Penelitian ini menganalisis bagaimana pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja dengan komitmen organisasi sebagai faktor mediasi menggunakan teknik analisis regresi berganda.

Regresi berganda merupakan metode yang digunakan untuk meneliti pengaruh dua variabel bebas atau lebih terhadap satu variabel tergantung. Langkah awal yang dilakukan dalam pengumpulan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada 89 orang tenaga kerja borongan. Lalu dari hasil kuesioner dilakukan transformasi data, setelah itu melakukan pengujian asumsi regresi klasik, melakukan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t serta tes sobel untuk pengujian faktor mediasi. Setelah mengetahui faktor yang berpengaruh dari pengujian hipotesis tahap selanjutnya menganalisis dengan menggunakan *Root Cause Analysis (RCA)* untuk diberikan rekomendasi perbaikan.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa motivasi intrinsik berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, sedangkan motivasi ekstrinsik tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja tenaga kerja borongan. Lalu tidak ada pengaruh mediasi komitmen organisasi dalam hubungannya motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan dan tidak ada pengaruh mediasi komitmen organisasi dalam hubungannya motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya berdasarkan hasil analisis RCA untuk motivasi intrinsik, maka rekomendasi perbaikan ditujukan kepada beberapa manajemen perusahaan. Salah satu rekomendasinya adalah merencanakan kebijakan pabrik mengenai *job rotation*.

Kata Kunci: Motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, komitmen organisasi, kinerja, regresi berganda, *Sobel Test*, *Root Cause Analysis (RCA)*.

SUMMARY

Leindra Dirianzani, Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, University of Brawijaya, September 2014, *Analysis of The Effect of Intrinsic and Extrinsic Motivation on Job Performance of Contract employees with Organizational Commitment as Mediation (Study of Perusahaan Rokok Adi Bungsu-Malang)*, Academic Supervisor: Sugiono and Dewi Hardiningtyas.

Perusahaan Rokok Adi Bungsu which is located in Malang, East Java, is one of the companies that use the contract system, especially for employees in the production process of hand-rolled cigarettes (SKT). Based on interviews with the human resources department, there are problems on the fluctuating performance of the individual contract employees SKT production process. Moreover, the contract system used by Perusahaan Rokok Adi Bungsu is leading to differences in organizational commitment between contract employees and permanent employees. Based on the results of preliminary questionnaire, most employees agreed that influencing factor to the performance is motivation factor. Motivation factor can be divided into intrinsic motivation and extrinsic motivation. This study analyzed the effect of intrinsic and extrinsic motivation on performance with organizational commitment as mediation by using multiple regression analysis techniques.

Multiple regression analysis was used to examine the effect of two or more independent variables to the dependent variable. The initial step in data collection is to distribute the questionnaires to 89 contract employees. Then, the results of questionnaires should be transformed before it can be processed. The data processing are classical regression testing, hypothesis testing, and mediation factor testing. Hypothesis testing is conducted by using t test while mediation factor testing using Sobel test. The next step is to analyze the influential factor by using Root Cause Analysis (RCA) to give recommendations for improvement.

The result shows that the intrinsic motivation has positive effect on organizational commitment, while the extrinsic motivation has no effect on organizational commitment. Intrinsic motivation, extrinsic motivation and organizational commitment do not affect the performance of contract employees. Then, there is no mediation effect of organizational commitment in relation to intrinsic motivation on job performance of employees and no mediation effect of organizational commitment in relation to extrinsic motivation on job performance of employees. Based on the results of the RCA analysis for intrinsic motivation, the recommendations are directed to the management of the companies. One of the recommendations is planning a policy of factory about job rotation.

Keywords : Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Organizational Commitment, Performance, Multiple Regression, Sobel Test, Root Cause Analysis (RCA).