

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Borongan dengan Komitmen Organisasi sebagai Mediasi”** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.

Selama penyusunan skripsi ini, banyak kesulitan dan rintangan yang dihadapi oleh penulis. Namun berkat dukungan serta bantuan dari semua pihak, tugas akhir ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh karena itu tak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D. sebagai Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.
2. Bapak Arif Rahman, ST., MT. sebagai Sekretaris Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.
3. Bapak Remba Yanuar Efranto, ST., MT. sebagai Ketua Kelompok Dosen Keahlian Manajemen Sistem Industri.
4. Bapak Sugiono, ST., MT., Ph.D sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, arahan, saran dan masukan yang sangat berharga hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dewi Hardiningtyas, ST., MT., M.BA sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan, saran dan masukan yang sangat berharga hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Bapak/Ibu Staf Pengajar Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.
7. Bapak Wiwin sebagai pembimbing di PR Adi Bungsu Malang yang telah memberi bantuan dan arahan kepada penulis dalam proses pengambilan data serta pengerjaan skripsi.
8. Orang tua saya tercinta, Unang Suwarman dan Enung Ruyati yang tiada henti memberikan dukungan moril maupun materil serta doa dan perjuangan yang tak pernah putus dalam memberikan yang terbaik bagi penulis.

9. Kakak saya tercinta, Lonik Diriantini yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini kepada penulis.
10. Nachlia Nandha Indriati, untuk waktu, doa, semangat serta motivasi yang telah diberikan pada penulis selama pengerjaan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat dari sekolah menengah atas, Mohammad Auzan Rasis, Dewi Chariesta, Darry Giovanni, Zakky Wirasenjaya, Ajeng Yuliani, Widasari ayu, Gilang Satrio, Finaldi Anizar atas persahabatan dan semangat untuk penulis.
12. Sahabat Seperjuangan Putra, Bayu, Acong, Naufal, Aini, Yuzi, Retty, Ririd, Tigi, Nindy, Mela, Lina, Dea, Elisa, Amandha, Papoy atas semangat untuk penulis.
13. Seluruh rekan mahasiswa Jurusan Teknik Industri angkatan 2010, INSURGENT yang telah membantu dan memberikan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Segenap pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi semakin baiknya skripsi ini. Secara khusus penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang baru bagi setiap pembacanya.

Malang, September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Asumsi.....	5
1.6 Tujuan Penelitian	6
1.7 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Psikologi Dalam Industri.....	9
2.3 Motivasi Kerja.....	10
2.3.1 Teori-Teori Motivasi	10
2.3.2 Motivasi Intrinsik	12
2.3.3 Motivasi Ekstrinsik	12
2.4 Komitmen Organisasi.....	13
2.5 Kinerja	14
2.6 Tenaga Kerja	15
2.6.1 Tenaga Kerja Alih Daya (<i>Outsourcing</i>).....	15
2.6.2 Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT/Kontrak)	15
2.6.3 Perjanjian Kerja untuk Waktu Tidak Tertentu (PKWT/Tetap)..	15
2.7 Hubungan Motivasi terhadap Komitmen Organisasi	16



2.8 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja	16
2.9 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja	17
2.10 Komitmen Organisasi sebagai Mediasi antara Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik dengan Kinerja	17
2.11 Ukuran Sampel	18
2.12 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	18
2.13 Regresi Berganda	19
2.13.1 Pengujian Asumsi Regresi Klasik	20
2.13.2 Evaluasi Hasil Regresi	21
2.14 Metode Sobel (<i>Sobel Test</i>)	22
2.15 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Data yang Digunakan	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	27
3.6 Diagram Alir Penelitian	30
3.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
3.8 Definisi Operasional	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan	38
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.3 Organisasi dan Manajemen	39
4.2 Pengumpulan Data	42
4.3 Transformasi Data	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.2 Uji Multikolinearitas	51
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	53
4.4.4 Uji Autokorelasi	53



4.4.5 Uji Linearitas.....	54
4.5 Hasil Regresi Berganda.....	55
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.5.1.1 Koefisien Determinasi (R^2) Model Regresi 1.....	56
4.5.1.2 Koefisien Determinasi (R^2) Model Regresi 2.....	56
4.5.2 Uji F.....	57
4.5.2.1 Uji F Model Regresi 1.....	57
4.5.2.2 Uji F Model Regresi 2.....	58
4.5.3 Uji t.....	59
4.5.3.1 Uji t Model Regresi 1.....	59
4.5.3.2 Uji t Model Regresi 2.....	62
4.6 Pengujian Faktor Mediasi.....	67
4.7 Pembahasan dan Analisis.....	69
4.7.1 Pembahasan Asumsi Klasik.....	69
4.7.2 Pembahasan Regresi Berganda.....	71
4.7.3 Pembahasan Pengaruh Faktor Mediasi.....	76
4.7.4 Analisis Hipotesis Penelitian.....	77
4.7.4.1 Analisis Hipotesis Pertama (H1) dan Hipotesis Kedua (H2).....	77
4.7.4.2 Analisis Hipotesis Ketiga (H3), Hipotesis Keempat (H4) dan Hipotesis Kelima (H5).....	79
4.7.4.3 Analisis Hipotesis Keenam (H6) dan Hipotesis Ketujuh (H7).....	80
4.8 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) dan Rekomendasi Perbaikan.....	81

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat ini	9
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1	Data Jumlah Responden.....	43
Tabel 4.2	Proporsi Kumulatif dan Densitas	48
Tabel 4.3	Hasil Rekap Transformasi Data Pertanyaan Nomer 1	49
Tabel 4.4	<i>Tests of Normality</i>	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi 1	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi 2	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Autokorelasi Model Regresi 1	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi Model Regresi 2	54
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Determinasi Model Regresi 1	56
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Determinasi Model Regresi 2	56
Tabel 4.11	Hasil Uji F Model Regresi 1	57
Tabel 4.12	Hasil Uji F Model Regresi 2	58
Tabel 4.13	Hasil Uji t Model Regresi 1	60
Tabel 4.14	Hasil Uji t Model Regresi 2	63
Tabel 4.15	Hasil Output SPSS Model Regresi 1	67
Tabel 4.16	Hasil Output SPSS Model Regresi 2	67

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Hasil kinerja tenaga kerja giling dan verpak bulan Maret 2014 .	2
Gambar 1.2	Hasil kuesioner pendahuluan tenaga kerja giling dan verpak.....	3
Gambar 3.1	Diagram alir penelitian.....	30
Gambar 3.2	Konsep yang digunakan dalam penelitian.....	31
Gambar 4.1	Diagram alir kegiatan proses produksi PR. Adi Bungsu.....	38
Gambar 4.2	Bagan struktur organisasi.....	40
Gambar 4.3	Hasil uji <i>normal probability</i>	50
Gambar 4.4	Hasil uji heterokedastisitas.....	53
Gambar 4.5	Hasil uji linearitas	55
Gambar 4.6	Model regresi dalam penelitian.....	59
Gambar 4.7	Kurva hasil uji t motivasi intrinsik terhadap komitmen organisasi	60
Gambar 4.8	Kurva hasil uji t motivasi ekstrinsik terhadap komitmen organisasi	61
Gambar 4.9	Kurva hasil uji t motivasi intrinsik terhadap kinerja.....	63
Gambar 4.10	Kurva hasil uji t motivasi ekstrinsik terhadap kinerja.....	64
Gambar 4.11	Kurva hasil uji t komitmen organisasi terhadap kinerja.....	65
Gambar 4.12	Konsep yang digunakan dalam penelitian.....	77
Gambar 4.13	<i>Root cause tree</i> dari dimensi prestasi.....	82
Gambar 4.14	<i>Root cause tree</i> dari dimensi kemajuan	83
Gambar 4.15	<i>Root cause tree</i> dari dimensi pekerjaan itu sendiri	84
Gambar 4.16	<i>Root cause tree</i> dari dimensi pengakuan.....	85
Gambar 4.17	<i>Root cause tree</i> dari dimensi peluang pertumbuhan	86
Gambar 4.18	<i>Root cause tree</i> dari dimensi peluang tanggung jawab.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Persepsi Tenaga Kerja	94
Lampiran 2	Kuesioner Penilaian Motivasi dan Komitmen Organisasi	95
Lampiran 3	Kuesioner Penilaian Kinerja	101
Lampiran 4	Hasil Rekap Kuesioner	104
Lampiran 5	Hasil Rekap Penilaian Kinerja	110
Lampiran 6	Hasil Rekap Transformasi Data	112

