

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN ATRIBUT
PELAYANAN PRIMA DENGAN MENINGTEGRASIKAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**
(Studi Kasus: PT. Sang Hyang Seri (PERSERO)-Malang)

SKRIPSI KONSENTRASI MANAJEMEN SISTEM INDUSTRI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik

Disusun oleh :

ARISTA FATMA KHOIRUNNISA
NIM. 105060701111035 – 67

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada
tanggal 12 Agustus 2014

Skripsi I

Skripsi II

Yeni Sumantri, S.Si., MT., Ph.D.
NIP. 19720219 200604 2 001

Arif Rahman, ST., MT.
NIP.19740528 200801 1 010

Komprehensif

Ir. Mochamad Choiri, MT.
NIP. 19540104 198602 1 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19730819 199903 1 002