

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian performansi layanan *video conference* pada jaringan *Wide Area Network* (WAN) ini adalah:

1. Besarnya nilai *packet loss* untuk layanan *video conference* dengan menggunakan teknologi *Personal Video* adalah 0,265339966 %. Nilai tersebut, menurut rekomendasi TIPHON mengenai *packet loss*, dikategorikan baik karena berada dalam *range* 0-3 %. Sehingga *video conference* dengan teknologi *Personal Video* layak untuk diaplikasikan.
2. Besarnya nilai *delay end-to-end* untuk layanan *video conference* dengan menggunakan teknologi *Personal Video* adalah 428,3627509 ms. Nilai tersebut, menurut standar ITU-T G.114 dikategorikan buruk karena mencapai batas >400 ms. Sehingga *video conference* dengan teknologi *Personal Video* perlu dilakukan pengembangan terhadap nilai *delay* yang terjadi.
3. Nilai *Mean Opinion Score* (MOS) yang dihitung berdasarkan opini responden (*end user*) adalah 3,75. Sedangkan nilai MOS yang dihitung berdasarkan pendekatan matematis faktor kualitas transmisi (Faktor R), adalah 3,86011907. Kedua nilai tersebut menurut standar ITU-T P800 dikategorikan *Acceptable*. Kategori ini menjelaskan bahwa *video conference* pada umumnya akan mengalami beberapa gangguan, namun layanan lainnya seperti *IP telephony*, *conference phone* maupun *e-mailing* masih dapat berjalan secara normal. Secara keseluruhan, penerapan teknologi *Personal Video* tidak akan mengganggu kinerja layanan teknologi informasi di Chevron Indonesia Company yang masih dapat berjalan secara normal.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan skripsi ini selanjutnya adalah:

1. Menganalisis performansi untuk *video conference* jenis *multipoint*.

2. Membandingkan dengan hasil perhitungan dan pengukuran pada jam-jam yang relatif tidak sibuk, seperti saat istirahat, jam masuk atau pulang kantor.
3. Menerapkan sistem pengaturan *bandwidth* agar penggunaan layanan tidak melebihi alokasi *bandwidth* yang disediakan.
4. Menganalisis performasi untuk layanan *real-time* perkantoran lainnya, seperti *IP Telephony*.

