

LAMPIRAN II: REKAP KUISIONER

NO	FILOSOFI				$\bar{x}$	KYKN	VISI, KOMITMEN, DAN IKLIM PERUSAHAAN								$\bar{x}$	NORMA	NILAI	TRADISI	PROSEDUR		$\bar{x}$	HARAPAN		$\bar{x}$
	A.1.1	A.1.2	A.1.3	A.1.4		A.2.1	A.3.1	A.3.2	A.3.3	A.3.4	A.3.5	A.3.6	A.3.7	A.3.8		A.4.1	A.5.1	A.6.1	A.7.1	A.7.2		A.8.1	A.8.2	
1	4	4	4	4	4.0	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4.3	5	3	4	3	3	3	4	4	4
2	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4.8	4	5	5	4	3	3.5	4	4	4
3	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4.6	4	5	5	4	3	3.5	4	4	4
4	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.8	4	3	4	3	3	3	4	4	4
6	4	5	4	3	4.0	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3.5	3	4	3	3	3	3	5	4	4.5
7	3	4	4	2	3.3	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3.8	5	4	2	3	2	2.5	5	3	4
8	3	4	4	3	3.5	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3.8	2	4	2	3	2	2.5	5	3	4
9	3	3	4	3	3.3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3.8	3	3	4	4	3	3.5	3	3	3
10	4	4	4	5	4.3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4.3	4	4	5	5	4	4.5	4	4	4
11	3	3	2	3	2.8	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2.5	4	4	2	2	1	1.5	3	3	3
12	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	4	3	3.3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4.3	5	5	5	4	3	3.5	5	5	5
14	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4.5	5	4	4	5	4	4.5	4	4	4
15	3	4	3	4	3.5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4.6	5	4	5	5	4	4.5	5	5	5
16	3	4	5	5	4.3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3.9	4	5	4	5	4	4.5	4	4	4
17	4	4	5	5	4.5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.1	5	5	5	4	5	4.5	5	5	5
18	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3.8	4	4	4	4	4	4	3	3	3
19	4	4	4	4	4.0	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.9	4	4	3	3	3	3	3	3	3
20	2	3	3	2	2.5	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2.3	3	2	4	2	2	2	3	2	2.5
21	2	2	2	1	1.8	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1.5	3	1	1	1	1	1	2	2	2
22	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	2	3	2	2	3	2.5	3	3	3
23	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	2	1	1.5	3	3	3
24	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4.8	4	5	5	4	4	4	4	4	4

25	5	4	5	4	4.5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4.4	5	2	4	5	5	5	4	4	4
26	3	3	3	4	3.3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3.6	4	4	2	2	3	2.5	4	4	4
27	3	4	5	3	3.8	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3.9	4	5	4	4	5	4.5	4	4	4
28	4	3	3	2	3.0	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3.0	5	3	3	3	3	3	3	4	3.5
29	4	4	3	4	3.8	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3.3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	3	4	3.8	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3.8	3	4	4	3	4	3.5	4	3	3.5
31	4	5	5	4	4.5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4.4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
32	4	5	4	5	4.5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4.5	5	4	4	5	4	4.5	4	4	4
33	4	4	5	5	4.5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4.6	5	4	5	5	4	4.5	5	3	4
34	4	4	4	4	4.0	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3.5	3	3	3	3	4	3.5	3	3	3
35	3	3	4	3	3.3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5	5	3	4	3	3	3	3	4	3.5
36	4	4	3	3	3.5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3.8	3	3	3	3	3	3	4	4	4
37	3	3	4	4	3.5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4.0	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4.3	5	3	4	3	3	3	4	4	4
39	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4.8	4	5	5	4	3	3.5	4	4	4
40	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4.6	4	5	5	4	3	3.5	4	4	4
41	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.8	4	3	4	3	3	3	4	4	4
43	4	5	4	3	4.0	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3.5	3	4	3	3	3	3	5	4	4.5
44	3	4	4	2	3.3	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3.8	5	4	2	3	2	2.5	5	3	4
45	3	4	4	3	3.5	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3.8	2	4	2	3	2	2.5	5	3	4
46	3	3	4	3	3.3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3.8	3	3	4	4	3	3.5	3	3	3
47	4	4	4	5	4.3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4.3	4	4	5	5	4	4.5	4	4	4
48	3	3	2	3	2.8	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2.5	4	4	2	2	1	1.5	3	3	3
49	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	3	4	3	3.3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4.3	5	5	5	4	3	3.5	5	5	5
51	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4.5	5	4	4	5	4	4.5	4	4	4
52	3	4	3	4	3.5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4.6	5	4	5	5	4	4.5	5	5	5

53	3	4	5	5	4.3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3.9	4	5	4	5	4	4.5	4	4	4
54	4	4	5	5	4.5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.1	5	5	5	4	5	4.5	5	5	5
55	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3.8	4	4	4	4	4	4	3	3	3
56	4	4	4	4	4.0	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.9	4	4	3	3	3	3	3	3	3
57	2	3	3	2	2.5	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2.3	3	2	4	2	2	2	3	2	2.5
58	2	2	2	1	1.8	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1.5	3	1	1	1	1	1	2	2	2
59	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	2	3	2	2	3	2.5	3	3	3
60	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	2	1	1.5	3	3	3
61	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4.8	4	5	5	4	4	4	4	4	4
62	5	4	5	4	4.5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4.4	5	2	4	5	5	5	4	4	4
63	3	3	3	4	3.3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3.6	4	4	2	2	3	2.5	4	4	4
64	3	4	5	3	3.8	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3.9	4	5	4	4	5	4.5	4	4	4
65	4	3	3	2	3.0	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3.0	5	3	3	3	3	3	3	4	3.5
66	4	4	3	4	3.8	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3.3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
67	4	4	3	4	3.8	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3.8	3	4	4	3	4	3.5	4	3	3.5
68	4	5	5	4	4.5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4.4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
69	4	5	4	5	4.5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4.5	5	4	4	5	4	4.5	4	4	4
70	4	4	5	5	4.5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4.6	5	4	5	5	4	4.5	5	3	4
71	4	4	4	4	4.0	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3.5	3	3	3	3	4	3.5	3	3	3
72	3	3	4	3	3.3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5	5	3	4	3	3	3	3	4	3.5
73	4	4	3	3	3.5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3.8	3	3	3	3	3	3	4	4	4
74	3	3	4	4	3.5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4.0	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4.3	5	3	4	3	3	3	4	4	4
76	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4.8	4	5	5	4	3	3.5	4	4	4
77	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4.6	4	5	5	4	3	3.5	4	4	4
78	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.8	4	3	4	3	3	3	4	4	4
80	4	5	4	3	4.0	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3.5	3	4	3	3	3	3	5	4	4.5

81	3	4	4	2	3.3	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3.8	5	4	2	3	2	2.5	5	3	4
82	3	4	4	3	3.5	4	4	4	5	4	4	2	4	3	3.8	2	4	2	3	2	2.5	5	3	4
83	3	3	4	3	3.3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3.8	3	3	4	4	3	3.5	3	3	3
84	4	4	4	5	4.3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4.3	4	4	5	5	4	4.5	4	4	4
85	3	3	2	3	2.8	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2.5	4	4	2	2	1	1.5	3	3	3
86	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	3	4	3	3.3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4.3	5	5	5	4	3	3.5	5	5	5
88	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4.5	5	4	4	5	4	4.5	4	4	4
89	3	4	3	4	3.5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4.6	5	4	5	5	4	4.5	5	5	5
90	3	4	5	5	4.3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3.9	4	5	4	5	4	4.5	4	4	4
91	4	4	5	5	4.5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.1	5	5	5	4	5	4.5	5	5	5
92	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3.8	4	4	4	4	4	4	3	3	3
93	4	4	4	4	4.0	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.9	4	4	3	3	3	3	3	3	3
94	2	3	3	2	2.5	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2.3	3	2	4	2	2	2	3	2	2.5
95	2	2	2	1	1.8	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1.5	3	1	1	1	1	1	2	2	2
96	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	2	3	2	2	3	2.5	3	3	3
97	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	2	1	1.5	3	3	3
98	4	5	4	4	4.3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4.8	4	5	5	4	4	4	4	4	4
99	5	4	5	4	4.5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4.4	5	2	4	5	5	5	4	4	4
100	3	3	3	4	3.3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3.6	4	4	2	2	3	2.5	4	4	4
101	3	4	5	3	3.8	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3.9	4	5	4	4	5	4.5	4	4	4
102	4	3	3	2	3.0	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3.0	5	3	3	3	3	3	3	4	3.5
103	4	4	3	4	3.8	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3.3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
104	4	4	3	4	3.8	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3.8	3	4	4	3	4	3.5	4	3	3.5
105	4	5	5	4	4.5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4.4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
106	4	5	4	5	4.5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4.5	5	4	4	5	4	4.5	4	4	4
107	4	4	5	5	4.5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4.6	5	4	5	5	4	4.5	5	3	4
108	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3.5	3	3	3	3	4	3.5	3	3	3

109	3	3	4	3	3.25	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.5	5	3	4	3	3	3	3	4	3.5
110	4	4	3	3	3.5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3.8	3	3	3	3	3	3	4	4	4
111	3	3	4	4	3.5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	LEADERSHIP						$\bar{x}$	CUSTOMER SATISFACTION					$\bar{x}$	EMPLOYEE INVOLVEMENT															$\bar{x}$
	X.1.1	X.1.2	X.1.3	X.1.4	X.1.5	X.1.6		X.2.1	X.2.2	X.2.3	X.2.4	X.2.5		X.3.1	X.3.2	X.3.3	X.3.4	X.3.5	X.3.6	X.3.7	X.3.8	X.3.9	X.3.10	X.3.11	X.3.12	X.3.13	X.3.14	X.3.15	
1	5	5	4	4	3	4	4.2	5	3	4	4	5	4.2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4.6
2	4	4	4	4	4	4	4.0	5	3	4	4	5	4.2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8	
3	4	4	4	4	4	4	4.0	5	3	4	4	5	4.2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8	
4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	
5	3	3	4	4	3	4	3.5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3.5
6	4	3	5	3	2	3	3.3	3	5	5	3	5	4.2	5	2	3	4	2	3	2	4	3	4	5	5	4	4	3	3.5
7	4	3	5	3	2	3	3.3	3	2	3	4	5	3.4	5	2	3	5	2	3	2	4	2	3	4	5	5	4	2	3.4
8	4	3	5	3	2	3	3.3	3	2	3	4	5	3.4	5	2	3	5	2	3	2	4	2	3	4	5	5	4	2	3.4
9	4	4	3	3	3	3	3.3	4	4	4	3	4	3.8	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3.6
10	4	4	3	4	3	3	3.5	4	3	4	4	4	3.8	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	1	3.1
11	4	3	3	3	2	3	3.0	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	2	1	4	2.5
12	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0
13	5	5	5	5	5	5	5.0	5	4	5	5	4	4.6	4	5	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3.7
14	5	4	5	5	5	5	4.8	4	4	5	5	5	4.6	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4.0
15	4	5	4	5	4	4	4.3	3	4	5	5	4	4.2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4.8
16	5	5	5	4	3	5	4.5	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4.3
17	5	5	5	5	4	5	4.8	4	4	4	5	5	4.4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4.5
18	4	4	4	4	4	3	3.8	4	3	4	4	4	3.8	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3.6
19	3	3	4	4	3	4	3.5	3	3	3	4	4	3.4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3.5
20	2	2	2	3	2	3	2.3	2	2	3	2	2	2.2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2.8

21	2	1	2	1	1	1	1.3	1	1	2	2	1	1.4	2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	5	2.1
22	2	3	2	2	2	3	2.3	2	1	3	3	3	2.4	4	4	3	5	5	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3.3
23	2	2	2	3	1	3	2.2	3	1	2	2	3	2.2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	4	2.1
24	4	4	4	4	4	4	4.0	5	4	4	5	5	4.6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8
25	4	2	2	5	4	5	3.7	4	5	5	5	5	4.8	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	1	4.1
26	4	4	4	4	2	4	3.7	4	3	4	3	3	3.4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3.3
27	5	3	3	4	5	5	4.2	4	3	4	5	5	4.2	4	2	4	5	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3.3
28	4	3	4	4	2	4	3.5	4	3	4	4	4	3.8	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3.6
29	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
30	4	4	3	4	3	4	3.7	3	5	4	3	4	3.8	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3.2
31	4	4	5	5	4	4	4.3	5	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.8
32	5	4	4	5	4	4	4.3	4	5	4	4	5	4.4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4.3
33	4	3	3	4	3	3	3.3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4.7
34	5	4	4	5	4	4	4.3	5	4	5	4	5	4.6	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	6	6	6	4	5.3
35	4	4	3	3	4	3	3.5	3	3	4	3	4	3.4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3.6
36	4	4	4	4	3	3	3.7	3	3	3	3	4	3.2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3.2
37	3	4	4	3	4	4	3.7	4	4	4	4	5	4.2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.9
38	5	5	4	4	3	4	4.2	5	3	4	4	5	4.2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4.6
39	4	4	4	4	4	4	4.0	5	3	4	4	5	4.2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8
40	4	4	4	4	4	4	4.0	5	3	4	4	5	4.2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8
41	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0
42	3	3	4	4	3	4	3.5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3.5
43	4	3	5	3	2	3	3.3	3	5	5	3	5	4.2	5	2	3	4	2	3	2	4	3	4	5	5	4	4	3	3.5
44	4	3	5	3	2	3	3.3	3	2	3	4	5	3.4	5	2	3	5	2	3	2	4	2	3	4	5	5	4	2	3.4
45	4	3	5	3	2	3	3.3	3	2	3	4	5	3.4	5	2	3	5	2	3	2	4	2	3	4	5	5	4	2	3.4

46	4	4	3	3	3	3	3.3	4	4	4	3	4	3.8	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3.6
47	4	4	3	4	3	3	3.5	4	3	4	4	4	3.8	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	1	3.1
48	4	3	3	3	2	3	3.0	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	2	1	4	2.5
49	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0
50	5	5	5	5	5	5	5.0	5	4	5	5	4	4.6	4	5	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3.7
51	5	4	5	5	5	5	4.8	4	4	5	5	5	4.6	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4.0
52	4	5	4	5	4	4	4.3	3	4	5	5	4	4.2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4.8
53	5	5	5	4	3	5	4.5	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4.3
54	5	5	5	5	4	5	4.8	4	4	4	5	5	4.4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4.5
55	4	4	4	4	4	3	3.8	4	3	4	4	4	3.8	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3.6
56	3	3	4	4	3	4	3.5	3	3	3	4	4	3.4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3.5
57	2	2	2	3	2	3	2.3	2	2	3	2	2	2.2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2.8
58	2	1	2	1	1	1	1.3	1	1	2	2	1	1.4	2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	5	2.1
59	2	3	2	2	2	3	2.3	2	1	3	3	3	2.4	4	4	3	5	5	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3.3
60	2	2	2	3	1	3	2.2	3	1	2	2	3	2.2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	4	2.1
61	4	4	4	4	4	4	4.0	5	4	4	5	5	4.6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8
62	4	2	2	5	4	5	3.7	4	5	5	5	5	4.8	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	1	4.1
63	4	4	4	4	2	4	3.7	4	3	4	3	3	3.4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3.3
64	5	3	3	4	5	5	4.2	4	3	4	5	5	4.2	4	2	4	5	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3.3
65	4	3	4	4	2	4	3.5	4	3	4	4	4	3.8	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3.6
66	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
67	4	4	3	4	3	4	3.7	3	5	4	3	4	3.8	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3.2
68	4	4	5	5	4	4	4.3	5	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.8
69	5	4	4	5	4	4	4.3	4	5	4	4	5	4.4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4.3
70	4	3	3	4	3	3	3.3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4.7

71	5	4	4	5	4	4	4.3	5	4	5	4	5	4.6	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	6	6	6	4	5.3	
72	4	4	3	3	4	3	3.5	3	3	4	3	4	3.4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3.6	
73	4	4	4	4	3	3	3.7	3	3	3	3	4	3.2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3.2	
74	3	4	4	3	4	4	3.7	4	4	4	4	5	4.2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.9
75	5	5	4	4	3	4	4.2	5	3	4	4	5	4.2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4.6	
76	4	4	4	4	4	4	4.0	5	3	4	4	5	4.2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8
77	4	4	4	4	4	4	4.0	5	3	4	4	5	4.2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8
78	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0
79	3	3	4	4	3	4	3.5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3.5
80	4	3	5	3	2	3	3.3	3	5	5	3	5	4.2	5	2	3	4	2	3	2	4	3	4	5	5	4	4	3	3.5	
81	4	3	5	3	2	3	3.3	3	2	3	4	5	3.4	5	2	3	5	2	3	2	4	2	3	4	5	5	4	2	3.4	
82	4	3	5	3	2	3	3.3	3	2	3	4	5	3.4	5	2	3	5	2	3	2	4	2	3	4	5	5	4	2	3.4	
83	4	4	3	3	3	3	3.3	4	4	4	3	4	3.8	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3.6	
84	4	4	3	4	3	3	3.5	4	3	4	4	4	3.8	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	1	3.1	
85	4	3	3	3	2	3	3.0	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	3	2	1	4	2.5	
86	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	
87	5	5	5	5	5	5	5.0	5	4	5	5	4	4.6	4	5	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3.7	
88	5	4	5	5	5	5	4.8	4	4	5	5	5	4.6	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4.0	
89	4	5	4	5	4	4	4.3	3	4	5	5	4	4.2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4.8	
90	5	5	5	4	3	5	4.5	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4.3	
91	5	5	5	5	4	5	4.8	4	4	4	5	5	4.4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4.5	
92	4	4	4	4	4	3	3.8	4	3	4	4	4	3.8	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3.6	
93	3	3	4	4	3	4	3.5	3	3	3	4	4	3.4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3.5	
94	2	2	2	3	2	3	2.3	2	2	3	2	2	2.2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2.8	
95	2	1	2	1	1	1	1.3	1	1	2	2	1	1.4	2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	5	2.1	

96	2	3	2	2	2	3	2.3	2	1	3	3	3	2.4	4	4	3	5	5	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3.3	
97	2	2	2	3	1	3	2.2	3	1	2	2	3	2.2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	4	2.1	
98	4	4	4	4	4	4	4.0	5	4	4	5	5	4.6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3.8	
99	4	2	2	5	4	5	3.7	4	5	5	5	5	4.8	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	1	4.1	
100	4	4	4	4	2	4	3.7	4	3	4	3	3	3.4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3.3	
101	5	3	3	4	5	5	4.2	4	3	4	5	5	4.2	4	2	4	5	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3.3	
102	4	3	4	4	2	4	3.5	4	3	4	4	4	3.8	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3.6	
103	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	
104	4	4	3	4	3	4	3.7	3	5	4	3	4	3.8	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3.2	
105	4	4	5	5	4	4	4.3	5	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.8	
106	5	4	4	5	4	4	4.3	4	5	4	4	5	4.4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4.3	
107	4	3	3	4	3	3	3.3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4.7	
108	5	4	4	5	4	4	4.3	5	4	5	4	5	4.6	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5.3	
109	4	4	3	3	4	3	3.5	3	3	4	3	4	3.4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3.6	
110	4	4	4	4	3	3	3.7	3	3	3	3	4	3.2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3.2	
111	3	4	4	3	4	4	3.7	4	4	4	4	5	4.2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.9

CONTINUOUS PROCESS IMPROVEMENT										SUPPLIER PARTNERSHIP					PERFORMANCE MEASURE							
X.4.1	X.4.2	X.4.3	X.4.4	X.4.5	X.4.6	X.4.7	X.4.8	X.4.9		X.5.1	X.5.2	X.5.3	X.5.4		X.6.1	X.6.2	X.6.3	X.6.4	X.6.5	X.6.6	X.6.7	
5	5	5	4	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	3	3.8	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	4	5	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	5	4	5	4	3	4	5	4.4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3.9	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
3	4	4	5	4	5	3	5	4	4.1	5	4	5	5	4.8	5	5	5	4	3	4	5	4.4
3	2	4	3	5	3	2	4	4	3.3	4	5	4	4	4.3	5	5	5	4	2	3	5	4.1

3	2	4	3	5	3	2	4	4	3.3	4	5	4	4	4.3	5	5	5	4	2	3	5	4.1
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.9	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	3	3	4	3.7
3	3	4	4	3	3	1	2	3	2.9	3	2	3	3	2.8	2	4	4	4	3	5	5	3.9
3	2	4	3	3	3	2	3	3	2.9	2	4	2	3	2.8	5	4	4	3	3	2	2	3.3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4.6	4	5	4	5	4.5	5	5	4	4	5	5	4	4.6
4	5	5	4	4	4	4	4	5	4.3	4	4	5	5	4.5	4	4	4	5	5	4	4	4.3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.9	3	5	5	5	4.5	4	5	5	5	4	5	5	4.7
3	5	4	3	5	5	3	4	5	4.1	5	5	4	5	4.8	4	5	3	4	5	3	5	4.1
5	4	4	5	4	4	4	5	5	4.4	5	5	5	5	5.0	5	5	5	4	5	5	4	4.7
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3.7	3	3	3	4	3.3	4	4	4	4	4	3	4	3.9
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	3	3.8	4	4	4	4	4	4	3	3.9
3	2	2	2	3	3	2	4	4	2.8	3	3	3	3	3.0	3	4	4	4	3	3	3	3.4
2	2	2	2	1	1	1	2	2	1.7	2	2	1	1	1.5	2	2	2	2	2	1	2	1.9
2	3	2	2	3	3	1	3	4	2.6	2	3	3	3	2.8	3	3	3	3	3	2	3	2.9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3.0
5	5	4	5	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	5	5	1	5	4	5	5	4.4	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	5	4	5	4.7
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3.6	4	4	3	3	3.5	4	4	4	4	4	3	4	3.9
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	3	4	3	3	3.3	4	5	4	4	4	3	4	4.0
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3.3	3	3	3	3	3.0	3	4	4	3	3	3	4	3.4
3	2	3	2	3	3	3	2	3	2.7	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3.0
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3.6	4	3	3	3	3.3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
4	4	5	4	4	5	5	5	5	4.6	4	4	5	5	4.5	5	5	5	4	4	5	5	4.7
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4.3	4	5	5	4	4.5	4	5	5	4	4	4	4	4.3
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4.6	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	4	5	5	4.7
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.8	3	4	3	4	3.5	4	4	4	3	3	4	4	3.7
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3.6	3	3	3	4	3.3	3	4	4	4	3	4	4	3.7

3	3	3	3	3	3	3	4	4	3.2	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3.7	3	4	3	4	3.5	4	4	3	4	4	4	4	3.9
5	5	5	4	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	3	3.8	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	4	5	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	5	4	5	4	3	4	5	4.4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3.9	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
3	4	4	5	4	5	3	5	4	4.1	5	4	5	5	4.8	5	5	5	4	3	4	5	4.4
3	2	4	3	5	3	2	4	4	3.3	4	5	4	4	4.3	5	5	5	4	2	3	5	4.1
3	2	4	3	5	3	2	4	4	3.3	4	5	4	4	4.3	5	5	5	4	2	3	5	4.1
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.9	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	3	3	4	3.7
3	3	4	4	3	3	1	2	3	2.9	3	2	3	3	2.8	2	4	4	4	3	5	5	3.9
3	2	4	3	3	3	2	3	3	2.9	2	4	2	3	2.8	5	4	4	3	3	2	2	3.3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4.6	4	5	4	5	4.5	5	5	4	4	5	5	4	4.6
4	5	5	4	4	4	4	4	5	4.3	4	4	5	5	4.5	4	4	4	5	5	4	4	4.3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.9	3	5	5	5	4.5	4	5	5	5	4	5	5	4.7
3	5	4	3	5	5	3	4	5	4.1	5	5	4	5	4.8	4	5	3	4	5	3	5	4.1
5	4	4	5	4	4	4	5	5	4.4	5	5	5	5	5.0	5	5	5	4	5	5	4	4.7
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3.7	3	3	3	4	3.3	4	4	4	4	4	3	4	3.9
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	3	3.8	4	4	4	4	4	4	3	3.9
3	2	2	2	3	3	2	4	4	2.8	3	3	3	3	3.0	3	4	4	4	3	3	3	3.4
2	2	2	2	1	1	1	2	2	1.7	2	2	1	1	1.5	2	2	2	2	2	1	2	1.9
2	3	2	2	3	3	1	3	4	2.6	2	3	3	3	2.8	3	3	3	3	3	2	3	2.9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3.0
5	5	4	5	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	5	5	1	5	4	5	5	4.4	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	5	4	5	4.7
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3.6	4	4	3	3	3.5	4	4	4	4	4	3	4	3.9

4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	3	4	3	3	3.3	4	5	4	4	4	3	4	4.0
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3.3	3	3	3	3	3.0	3	4	4	3	3	3	4	3.4
3	2	3	2	3	3	3	2	3	2.7	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3.0
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3.6	4	3	3	3	3.3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
4	4	5	4	4	5	5	5	5	4.6	4	4	5	5	4.5	5	5	5	4	4	5	5	4.7
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4.3	4	5	5	4	4.5	4	5	5	4	4	4	4	4.3
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4.6	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	4	5	5	4.7
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.8	3	4	3	4	3.5	4	4	4	3	3	4	4	3.7
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3.6	3	3	3	4	3.3	3	4	4	4	3	4	4	3.7
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3.2	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3.7	3	4	3	4	3.5	4	4	3	4	4	4	4	3.9
5	5	5	4	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	3	3.8	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	4	5	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	5	4	5	4	3	4	5	4.4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3.9	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
3	4	4	5	4	5	3	5	4	4.1	5	4	5	5	4.8	5	5	5	4	3	4	5	4.4
3	2	4	3	5	3	2	4	4	3.3	4	5	4	4	4.3	5	5	5	4	2	3	5	4.1
3	2	4	3	5	3	2	4	4	3.3	4	5	4	4	4.3	5	5	5	4	2	3	5	4.1
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.9	3	3	4	4	3.5	4	4	4	4	3	3	4	3.7
3	3	4	4	3	3	1	2	3	2.9	3	2	3	3	2.8	2	4	4	4	3	5	5	3.9
3	2	4	3	3	3	2	3	3	2.9	2	4	2	3	2.8	5	4	4	3	3	2	2	3.3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4.6	4	5	4	5	4.5	5	5	4	4	5	5	4	4.6
4	5	5	4	4	4	4	4	5	4.3	4	4	5	5	4.5	4	4	4	5	5	4	4	4.3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.9	3	5	5	5	4.5	4	5	5	5	4	5	5	4.7
3	5	4	3	5	5	3	4	5	4.1	5	5	4	5	4.8	4	5	3	4	5	3	5	4.1
5	4	4	5	4	4	4	5	5	4.4	5	5	5	5	5.0	5	5	5	4	5	5	4	4.7

4	4	4	3	4	3	3	4	4	3.7	3	3	3	4	3.3	4	4	4	4	4	3	4	3.9
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	4	4	4	3	3.8	4	4	4	4	4	4	3	3.9
3	2	2	2	3	3	2	4	4	2.8	3	3	3	3	3.0	3	4	4	4	3	3	3	3.4
2	2	2	2	1	1	1	2	2	1.7	2	2	1	1	1.5	2	2	2	2	2	1	2	1.9
2	3	2	2	3	3	1	3	4	2.6	2	3	3	3	2.8	3	3	3	3	3	2	3	2.9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3.0
5	5	4	5	4	4	3	4	5	4.3	4	4	4	4	4.0	4	4	4	5	5	5	5	4.6
5	5	5	5	1	5	4	5	5	4.4	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	5	4	5	4.7
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3.6	4	4	3	3	3.5	4	4	4	4	4	3	4	3.9
4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8	3	4	3	3	3.3	4	5	4	4	4	3	4	4.0
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3.3	3	3	3	3	3.0	3	4	4	3	3	3	4	3.4
3	2	3	2	3	3	3	2	3	2.7	3	3	3	3	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3.0
4	4	3	3	3	4	3	4	4	3.6	4	3	3	3	3.3	3	3	3	3	3	3	3	3.0
4	4	5	4	4	5	5	5	5	4.6	4	4	5	5	4.5	5	5	5	4	4	5	5	4.7
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4.3	4	5	5	4	4.5	4	5	5	4	4	4	4	4.3
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4.6	5	5	4	5	4.8	5	5	5	4	4	5	5	4.7
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.8	3	4	3	4	3.5	4	4	4	3	3	4	4	3.7
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3.6	3	3	3	4	3.3	3	4	4	4	3	4	4	3.7
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3.2	4	4	4	4	4.0	4	4	4	4	4	4	4	4.0
4	4	3	4	4	4	3	4	3	3.7	3	4	3	4	3.5	4	4	3	4	4	4	4	3.9