

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga rahmat dan hidayah-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua setiap saat. Tidak lupa shalawat dan salam kami haturkan kepada Rasulullah, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul **"ANALISIS PENGARUH BUDAYA KUALITAS PERUSAHAAN TERHADAP KEBERHASILAN IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*"** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Teknik di Jurusan Teknik Industri, Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bimbingan beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri sekaligus pembimbing I atas kesabaran dalam membimbing penulis, memberikan masukan, arahan, motivasi serta ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
2. Bapak Arif Rahman, ST, MT. Selaku Sekertaris Jurusan Teknik Industri atas masukan, arahan, motivasi serta ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
3. Ibu Oke Oktavianty, ST., MT. selaku dosen pembimbing II, atas kesabaran dalam membimbing penulis, memberikan masukan, arahan, motivasi, serta ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
4. Bapak Nasir Widha Setyanto, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik atas kesabaran dalam membimbing penulis dan memberikan masukan yang berharga bagi penulis.
5. Seluruh karyawan PT Boma Bisma Indra (PERSERO) atas keikhlasannya memberikan izin, membantu penulis dalam melakukan pengamatan, mengumpulkan data, serta bertukar pikiran bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Studi Teknik Industri yang telah dengan ikhlas memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Orang tuaku tercinta, Bapak Drs. Andoko, ST, MT. dan Ibu Dra Indah Yulianti atas kasih sayang dan kesabaran yang tak terbatas, untuk pelajaran dan didikan yang telah diberikan, dukungan materil, dan perjuangan yang tidak pernah kenal lelah demi memberikan pendidikan, motivasi, serta semangat yang luar biasa kepada penulis.
8. Saudaraku tercinta Ananda Dwitha Yuniar dan Andiny Trie Oktavia atas bantuan semangat, tenaga, serta doa yang selalu menyertai bagi penulis.
9. Saudara-saudaraku keluarga besar Laboratorium Statistik dan rekayasa Kualitas 2010 Rifka karmila Dewi, Ratih Prabowo, Naura, Danny Suryansyah, Irvan Fauzi, Bayu wicaksono, Sabrina, Zuris, dan Egar Astri yang telah menemani, memberi *support*, teman bertukar pikiran, serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat-sahabatku Radhitia Rahman, Retty Renitasari, Auriiga, Fibri Ridho, Nachlia Nandha, Ratih, Raena Melladya, Dinas Haranditya, dan Tyagita yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Adik – adik SRK'11 dan seluruh rekan mahasiswa Jurusan Studi Teknik Industri angkatan 2010 INSURGENT yang telah membantu dan memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diperlukan untuk kebaikan di masa depan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Malang, Januari 2014

Penulis