

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



LAMPIRAN I

Kuisisioner

Nama Responden :
 Jenis Kelamin :
 Usia :
 Pekerjaan :
 Asal :

Kepentingan adalah besarnya kepentingan yang anda rasakan terhadap kondisi dan ketersediaan sarana-prasarana.

- 1 = Sangat Tidak Penting
- 2 = Tidak Penting
- 3 = Cukup Penting
- 4 = Penting
- 5 = Sangat Penting

Kepuasan adalah seberapa memuaskannya tingkat pelayanan dan kondisi sarana-prasarana bagi anda.

- 1 = Sangat Tidak Memuaskan
- 2 = Tidak Memuaskan
- 3 = Cukup Memuaskan
- 4 = Memuaskan
- 5 = Sangat Memuaskan

Kepentingan					Pertanyaan	Kepuasan				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Pelayanan/jumlah dari Taman Kanak-kanak (TK)					
					Kondisi fisik dari TK					
					Pelayanan/jumlah dari Sekolah Dasar (SD)					
					Kondisi fisik dari bangunan SD					
					Pelayanan/jumlah dari Sekolah Menengah Pertama (SMP)					
					Kondisi fisik dari bangunan SMP					
					Pelayanan/jumlah dari Sekolah Menengah Atas (SMA)					
					Kondisi fisik dari bangunan SMA					
					Pelayanan/jumlah dari Toko					
					Kondisi fisik dari bangunan Toko					
					Pelayanan/jumlah dari Warung					
					Kondisi fisik dari warung					
					Pelayanan/jumlah dari Pasar					
					Kondisi fisik dari pasar					
					Pelayanan/jumlah dari Praktek dokter					
					Kondisi fisik dari praktek dokter					
					Pelayanan/jumlah dari Posyandu					
					Kondisi fisik dari bangunan posyandu					
					Pelayanan/jumlah dari Puskesmas					
					Kondisi fisik dari bangunan puskesmas					
					Pelayanan/jumlah dari Balai Pertemuan					
					Kondisi fisik dari Balai Pertemuan					

Kepentingan					Pertanyaan	Kepuasan				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Pelayanan/jumlah dari Kantor Kelurahan					
					Kondisi fisik dari Kantor Kelurahan					
					Pelayanan/jumlah dari Industri					
					Kondisi fisik dari bangunan industri					
					Pelayanan/jumlah dari Terminal					
					Kondisi fisik dari terminal					
					Pelayanan/jumlah dari Ruang terbuka hijau dan lapangan olah raga					
					Kondisi fisik dari RTH dan lapangan olah raga					
					Prasarana: Pelayanan dari Jaringan telekomunikasi					
					Kondisi fisik dari tiang telepon dan menara BTS					
					Pelayanan dari Jaringan listrik					
					Kondisi fisik dari tiang dan kabel listrik					
					Pelayanan dari Jaringan air bersih					
					Kondisi fisik dari jaringan air bersih					
					Pelayanan dari Jaringan drainase					
					Kondisi fisik dari jaringan drainase					
					Pelayanan dari Jaringan jalan					
					Kondisi fisik dari jaringan jalan					

Pertanyaan:

- Ke mana saja anda melakukan perjalanan?

Bekerja :

Belanja :

Sekolah :

Rekreasi :

Lain-lain :

- Menurut anda, sarana dan prasarana apa yang harus di tambahkan di Kecamatan Sajingan Besar untuk memenuhi kebutuhan masyarakatnya?

.....

Kuisisioner

Kuisisioner ini merupakan kuisisioner yang digunakan untuk *Importance Performance Analysis (IPA)*, yaitu untuk menilai tingkat kepentingan dan kepuasan masyarakat terhadap kondisi dan tingkat pelayanan sarana-prasarana lingkungan dan penunjang fungsi kawasan di Kecamatan Sajingan Besar.

Petunjuk pengisian!

1. Silang jawaban anda pada salah satu pilihan yang disediakan.
2. Jika tidak terdapat sarana-prasarana yang dimaksud pada pertanyaan di bawah, mohon untuk melingkari nomor pertanyaannya.

Nama Responden :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pekerjaan :
Asal :

1. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari Taman Kanak-kanak (TK) ?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
2. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah Taman Kanak-kanak (TK) yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
3. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi Taman Kanak-kanak (TK)?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
4. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan Taman Kanak-kanak (TK) yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
5. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari Sekolah Dasar (SD) ?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
6. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah Sekolah Dasar (SD) yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas

7. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi Sekolah Dasar (SD)?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
8. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan Sekolah Dasar (SD) yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
9. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari Sekolah Menengah Pertama (SMP)/MTs ?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
10. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah Sekolah Menengah Pertama (SMP)/MTs yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
11. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi Sekolah Menengah Pertama (SMP)/MTs?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
12. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan Sekolah Menengah Pertama (SMP)/MTs yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
13. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari Sekolah Menengah Atas (SMA) / MA ?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
14. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah Sekolah Menengah Atas (SMA) / MA yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
15. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi Sekolah Menengah Atas (SMA) / MA)?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
16. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan Sekolah Menengah Atas (SMA) / MA yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas

17. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari warung ?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
18. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah warung yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
19. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi warung?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
20. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan warung yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
21. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari toko?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
22. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah toko yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
23. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi toko?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
24. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan toko yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
25. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari pasar ?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
26. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah pasar yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas
27. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi pasar?
 - a. Sangat Tidak Penting
 - b. Tidak Penting
 - c. Cukup Penting
 - d. Penting
 - e. Sangat Penting
28. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan pasar yang ada sekarang?
 - a. Sangat Tidak Puas
 - b. Tidak Puas
 - c. Cukup Puas
 - d. Puas
 - e. Sangat Puas

29. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari praktek dokter?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
30. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah praktek dokter yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
31. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi praktek dokter?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
32. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan praktek dokter yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
33. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari posyandu ?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
34. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah posyandu yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
35. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi posyandu?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
36. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan posyandu yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
37. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari puskesmas ?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
38. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah puskesmas yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
39. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi puskesmas?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
40. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan puskesmas yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas

41. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari balai pertemuan ?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
42. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah balai pertemuan yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
43. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi balai pertemuan?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
44. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan balai pertemuan yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
45. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari kantor kelurahan ?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
46. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah kantor kelurahan yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
47. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi kantor kelurahan?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
48. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan kantor kelurahan yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
49. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari industri ?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
50. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah industri yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
51. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi industri?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting

52. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan industri yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
53. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari terminal ?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
54. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah terminal yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
55. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bangunan bagi terminal?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
56. Apakah anda puas dengan kondisi fisik bangunan terminal yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
57. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah ruang terbuka hijau dan lapangan olah raga ?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
58. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah dari ruang terbuka hijau dan lapangan olah raga yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
59. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bagi dari ruang terbuka hijau dan lapangan olah raga?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
60. Apakah anda puas dengan kondisi fisik dari ruang terbuka hijau dan lapangan olah raga yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
61. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari jaringan telekomunikasi/telepon?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
62. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah jaringan telekomunikasi/telepon yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas

63. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bagi jaringan telekomunikasi, seperti tiang telepon dan menara/tower?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
64. Apakah anda puas dengan kondisi fisik jaringan telekomunikasi, seperti tiang telepon dan menara/tower yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
65. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari jaringan listrik?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
66. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah jaringan listrik yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
67. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bagi tiang dan kabel listrik?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
68. Apakah anda puas dengan kondisi fisik kabel dan tiang listrik yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
69. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari jaringan drainase/saluran air ?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
70. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah jaringan drainase/saluran air yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
71. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bagi jaringan drainase/saluran air?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting
72. Apakah anda puas dengan kondisi fisik jaringan drainase/saluran air yang ada sekarang?
- Sangat Tidak Puas
 - Tidak Puas
 - Cukup Puas
 - Puas
 - Sangat Puas
73. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari jaringan air bersih?
- Sangat Tidak Penting
 - Tidak Penting
 - Cukup Penting
 - Penting
 - Sangat Penting

74. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah jaringan air bersih yang ada sekarang?

- a. Sangat Tidak Puas
- b. Tidak Puas
- c. Cukup Puas
- d. Puas
- e. Sangat Puas

75. Menurut anda pentingkah kondisi fisik bagi jaringan air bersih?

- a. Sangat Tidak Penting
- b. Tidak Penting
- c. Cukup Penting
- d. Penting
- e. Sangat Penting

76. Apakah anda puas dengan kondisi fisik jaringan air bersih yang ada sekarang?

- a. Sangat Tidak Puas
- b. Tidak Puas
- c. Cukup Puas
- d. Puas
- e. Sangat Puas

77. Menurut anda pentingkah pelayanan/jumlah dari jaringan jalan ?

- a. Sangat Tidak Penting
- b. Tidak Penting
- c. Cukup Penting
- d. Penting
- e. Sangat Penting

78. Apakah anda puas dengan pelayanan dan jumlah jaringan jalan yang ada sekarang?

- a. Sangat Tidak Puas
- b. Tidak Puas
- c. Cukup Puas
- d. Puas
- e. Sangat Puas

79. Menurut anda pentingkah kondisi fisik untuk jaringan jalan?

- a. Sangat Tidak Penting
- b. Tidak Penting
- c. Cukup Penting
- d. Penting
- e. Sangat Penting

80. Apakah anda puas dengan kondisi fisik jaringan jalan yang ada sekarang?

- a. Sangat Tidak Puas
- b. Tidak Puas
- c. Cukup Puas
- d. Puas
- e. Sangat Puas

81. Ke mana saja anda melakukan perjalanan?

Bekerja :

Belanja :

Sekolah :

Rekreasi :

Lain-lain :

82. Menurut anda, sarana dan prasarana apa yang harus di tambahkan di Kecamatan Sajingan Besar untuk memenuhi kebutuhan masyarakatnya?

.....

.....

.....

.....

