

Lampiran 2. Kuisisioner Rancangan *Strategy Objectives*, Program Inisiatif, dan Aktivitas

KUISISIONER KEY PERFORMANCE INDICATOR PT. DJARUM SKT BL 53 KUDUS

Petunjuk pengisian: Berilah tanda *check* (✓) pada kolom jawaban yang sesuai.

Isilah pada kolom jawaban yang sesuai, berdasarkan pertanyaan berikut:

Apakah masing-masing *key performance indicator* sudah relevan untuk dijadikan tujuan indikator kinerja masing-masing perspektif?

Perspektif	<i>Strategy Objective</i>	Program Inisiatif	Aktivitas	Jawaban	
				Ya	Tidak
<i>Financial</i>	F.1 Efisiensi dan realisasi anggaran SDM	Fa1 Mengefisienkan dan merealisasikan anggaran SDM	F.1.1 Pengelolaan anggaran SDM		

Perspektif	<i>Strategy Objective</i>	Program Inisiatif	Aktivitas	Jawaban	
				Ya	Tidak
<i>Customer</i>	C.1 Peningkatan tingkat kepuasan karyawan	Ca1 Meningkatkan tingkat kepuasan karyawan	C.1.1 Melakukan survei opini karyawan		
	C.2 Pengelolaan layanan kesehatan karyawan	Ca2 Mengelola layanan kesehatan karyawan	C.2.1 Pemrosesan administrasi yang cepat		
			C.2.2 Proses pencairan restitusi cepat		

Perspektif	<i>Strategy Objective</i>	Program Inisiatif	Aktivitas	Jawaban	
				Ya	Tidak
<i>IBP</i>	I.1 Pengefektifitasan internal kontrol	Ia1 Memastikan efektifitas internal kontrol	I.1.1 Melakukan Sistem Guus Kendali Mutu (GKM)		
	I.2 Peningkatan kemampuan dan kapabilitas karyawan	Ia2 Meningkatkan kemampuan dan kapabilitas karyawan	I.2.1 Mengadakan <i>training</i> karyawan		
			I.2.2 Melakukan kegiatan <i>Community of Practice</i> (COP)		
	I.3 Pemenuhan kebutuhan <i>manpower</i> degan tepat	Ia3 Memenuhi kebutuhan <i>manpower</i> dengan tepat	I.3.1 Memberikan <i>requirment</i> sesuai dengan kualifikasi		
I.4 Peningkatan pertemuan non formal	Ia4 Meningkatkan pertemuan non formal	I.4.1 Melakukan kegiatan bakti sosial			
		I.4.2 Melakukan kegiatan kerohanian			

Perspektif	Strategy Objective	Program Inisiatif	Aktivitas	Jawaban	
				Ya	Tidak
Learning & growth	L.1 Pengembangan <i>knowledge management</i>	La1 Mengembangkan <i>knowledge management</i>	L.1.1 Pertemuan koordinasi antar departemen		
	L.2 Peningkatan komitmen karyawan	La2 Melakukan peningkatan komitmen karyawan	L.2.1 Melakukan absensi karyawan (keterlambatan)		

Data Responden

Nama :

Jabatan :

Kudus,

