

RINGKASAN

Reynard Ardyan Purnama, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, Juli 2013, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Pendekatan Human Resource Scorecard*, Dosen Pembimbing : Mochamad Choir dan Rahmi Yuniarti.

Pengukuran kinerja merupakan salah satu alat yang penting bagi setiap perusahaan atau organisasi. Melalui pengukuran kinerja, perusahaan memperoleh gambaran nyata mengenai kondisi perusahaan. Sehingga, hasil dari pengukuran kinerja dapat digunakan sebagai dasar untuk membuat perencanaan organisasi dalam upaya mencapai tujuan – tujuan yang ditetapkan di masa yang akan datang dan sebagai alat untuk menilai keberhasilan perusahaan atau organisasi.

Pada penelitian ini, dilakukan pengukuran kinerja pada Departemen SDM di PT.Djarum SKT BL 53 Kudus. Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui pencapaian kinerja SDM perusahaan secara keseluruhan. Metode yang digunakan adalah *Human Resource Scorecard*. *Human Resource Scorecard* dapat meningkatkan kontribusi Departemen Sumber Daya Manusia dalam pencapaian tujuan strategis perusahaan. Pengukuran kinerja dalam penelitian ini juga didukung oleh beberapa metode antara lain pembobotan dengan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* untuk mengetahui skala nilai prioritas setiap *Key Performance Indicator (KPI)*, *Scoring System* dengan metode *Objective Matrix (OMAX)*, dan *Traffic Light System* untuk mengetahui nilai indeks total perusahaan.

Hasil dari penelitian ini adalah kinerja perusahaan yang ditunjukkan oleh nilai indeks total dan kategori. Kategori hijau mengindikasikan bahwa suatu indikator kinerja sudah tercapai. Kategori kuning mengindikasikan suatu indikator belum tercapai meskipun sudah mendekati target. Sedangkan, kategori merah mengindikasikan suatu indikator kinerja berada dibawah target yang telah ditetapkan. Hasil pengukuran kinerja SDM dari penelitian ini adalah nilai indeks total sebesar 8,39, yang masuk dalam kategori hijau. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kinerja sistem SDM PT.Djarum SKT BL 53 Kudus secara keseluruhan, sudah mencapai performa yang diharapkan.

Kata kunci : Pengukuran Kinerja, *Human Resource Scorecard*, *Key Performance Indicator*, OMAX, AHP, *Traffic Light System*