## DAFTAR PUSTAKA


Christopher, William F. & Thor, Carl G. 2003. *Handbook for Productivity Measurement and Improvement*. Portland: Productivity Press.

Ervil, Riko. 2010. *Pengembangan Model Pengukuran Kinerja Supply Chain Berbasis Balanced Scorecard pada PT. Semen Padang*. Jurnal Ternologi Vol. 1, No. 1 : 68-77.

Gaspersz, Vincent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Kadarsyah, Suryadi, dan Ramdhani. 1998. *System Pendukung Keputusan: Suatu Wacana Struktural Idealisasi Dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Kardi, Teknomo. 1999. Penggunaan Metode AHP Proses Dalam Menganalisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Moda ke Kampus. Jurnal Teknik Sipil Universitas Kristen Petra.

Manalu, Dody Setyawan. 2011. *Pengukuran Kinerja Supply Chain dengan Supply Chain Operation Reference (SCOR) pada PT. Tirta Bahagia Pandaan*. Skripsi tidak dipublikasikan. Malang: Universitas Brawijaya.

*Mardalis.* 1995. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal.* Jakarta: Bumi Aksara.

Parmenter, David. 2010. *Key Performance Indicator*. Jakarta: Gramedia.

Pujawan, I Nyoman. 2005. *Supply Chain Management*. Surabaya: Guna Widya.

Riggs, James L. 1986. *Production System*: *Planning, Analysis, and Control*. Singapore: John Wiley & Sons.

Sidarto. 2008. Konsep Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Management Pada Sistem Manufaktur Dengan Model *Performance of Activity* dan *Supply Chain Operation Reference*. Jurnal Teknologi Vol. 1, No. 1 : 34-43.

Vanany, Iwan. 2009. *Performance Measurement: Model dan Aplikasi*. Surabaya: ITS Press.

Yuwono, Sukarno dan Ichsan. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia.