

Lampiran 1. Kuisiонер Survei

**KUISIONER PERSEPSI PENGUNJUNG KAWASAN PERDAGANGAN
TERHADAP PELAYANAN ANGKUTAN UMUM**

Kuisiонер ini dimaksudkan untuk mendapatkan data primer yang digunakan sebagai input dari Tugas Akhir dengan judul “Kajian Pemilihan Moda Angkutan Umum Terhadap Kebutuhan Ruang Parkir pada Kawasan Perdagangan (Studi Kasus: Kawasan Perdagangan Jalan Haji Samanhudi-Gubernur Suryo Kabupaten Gresik)”. Sehingga nantinya, output yang dihasilkan mampu menjadi masukan bagi pengembangan transportasi Kabupaten Gresik. Atas kerjasama yang baik saya ucapkan terimakasih.

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda \surd pada setiap pernyataan dari masing-masing kepentingan dan kepuasan anda terhadap kualitas pelayanan angkutan umum.
- Kepuasan merupakan persepsi/perasaan yang anda rasakan selama menggunakan angkutan umum sehubungan dengan pernyataan.
- Kepentingan merupakan pendapat anda tentang penting tidaknya setiap pernyataan terhadap kualitas pelayanan angkutan umum.

Identitas Responden:

Usia : a. Remaja (17 – 25 tahun) b. Dewasa (26 – 45 tahun) c. Orang Tua (45 tahun ke atas)
 Jenis Kelamin : a. Perempuan b. Laki – laki
 Asal :

No	Kualitas Pelayanan Angkutan (Pernyataan)	Persepsi (Y)					Kepentingan (X)				
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Cukup Penting	Penting	Sangat penting
1	Tarif/biaya angkutan umum										
2	Waktu tunggu angkutan umum										
3	Waktu tempuh/perjalanan angkutan umum										
4	Jumlah maksimum penumpang (load factor)										
5	Jarak berjalan kaki menuju halte										
6	Waktu berhenti angkutan umum di setiap pos pemberhentian										

KUISIONER PREFERENSI PEMILIHAN MODA ANGKUTAN UMUM PENGUNJUNG KAWASAN PERDAGANGAN

Kuisisioner ini dimaksudkan untuk mendapatkan data primer yang digunakan sebagai input dari Tugas Akhir dengan judul “Kajian Pengaruh Pemilihan Moda Terhadap Kebutuhan Ruang Parkir dan Tingkat Pelayanan Jalan Kawasan Perdagangan (Studi Kasus: Kawasan Perdagangan Jalan Haji Samanhudi-Gubernur Suryo Kabupaten Gresik)”. Sehingga nantinya, output yang dihasilkan mampu menjadi masukan bagi pengembangan transportasi Kabupaten Gresik. Atas kerjasama yang baik saya ucapkan terimakasih

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : L / P

Usia :

Pertanyaan:

Seandainya anda hendak melakukan perjalanan menuju Kawasan Perdagangan Jalan Haji Samanhudi-Gubernur Suryo Kabupaten Gresik dengan menggunakan angkutan umum, dan terdapat beberapa perubahan situasi dibandingkan dengan kondisi sekarang (sesuai atribut dibawah ini). Silahkan menentukan pilihan anda dengan memberi tanda \surd pada salah satu angka 1-5 pada masing-masing situasi tersebut.

Pilihan angka 1: menunjukkan anda pasti memilih kendaraan pribadi

Pilihan angka 2: menunjukkan anda mungkin memilih kendaraan pribadi

Pilihan angka 3: menunjukkan pilihan berimbang

Pilihan angka 4: menunjukkan anda mungkin memilih angkutan umum

Pilihan angka 5: menunjukkan anda pasti memilih angkutan umum

1. Perubahan pada biaya perjalanan (tarif angkutan umum)

Tarif Angkutan Umum	Moda Transportasi yang Dipilih				
	1	2	3	4	5
Rp 2.000					
Rp 2.500					
Rp 3.000					
Rp 3.500					
Rp 4.000					

2. Perubahan pada waktu tunggu angkutan umum

Waktu Tunggu Angkutan Umum	Moda Transportasi yang Dipilih				
	1	2	3	4	5
2 menit					

3 menit					
4 menit					
5 menit					
6 menit					

3. Perubahan pada jarak berjalan menuju halte

Jarak Menuju Halte Angkutan Umum	Moda Transportasi yang Dipilih				
	1	2	3	4	5
100 meter					
200 meter					
300 meter					
400 meter					
500 meter					

4. Perubahan pada waktu tempuh/perjalanan angkutan umum

Waktu Tempuh/Perjalanan Angkutan Umum	Moda Transportasi yang Dipilih				
	1	2	3	4	5
10 menit lebih cepat					
15 menit lebih cepat					
20 menit lebih cepat					
25 menit lebih cepat					
30 menit lebih cepat					

5. Perubahan pada jumlah maksimum penumpang angkutan umum

Jumlah Maksimum Penumpang Angkutan Umum	Moda Transportasi yang Dipilih				
	1	2	3	4	5
10 orang					
11 orang					
12 orang					
13 orang					
14 orang					

6. Perubahan pada waktu berhenti angkutan umum di setiap pos pemberhentian

Tarif Angkutan Umum	Moda Transportasi yang Dipilih				
	1	2	3	4	5
3 menit					
4 menit					
5 menit					
6 menit					
7 menit					