

### Lampiran 1. Kuisioner Persepsi Masyarakat

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :  
 Alamat :  
 Umur :  
 Mata Pencaharian :  
 Asal pergerakan :  
 Tujuan Pergerakan :

No	Pertanyaan	KEPENTINGAN					KEPUASAN				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Kenyamanan</b>											
1.	Kondisi tempat duduk kereta api										
2.	Kondisi kepadatan penumpang										
3.	Kondisi sirkulasi udara										
4.	Kondisi lampu penerangan										
5.	Kondisi rak bagasi										
6.	Kondisi fasilitas khusus										
7.	Kecepatan dan ketepatan waktu kereta api										
8.	Pelayanan petugas di perjalanan										
<b>Keamanan</b>											
1.	Kondisi fasilitas keamanan di dalam kereta api										
2.	Tingkat kriminalitas										
3.	Jumlah petugas keamanan										
<b>Sistem Tiket Baru</b>											
1.	Sistem penjualan tiket										
2.	Nomor tempat duduk										

Isilah tabel berikut dengan menggunakan tanda (√)

Nilai	KEPENTINGAN	KEPUASAN
1	Sangat Tidak Penting	Sangat Buruk
2	Tidak Penting	Buruk
3	Cukup	Cukup
4	Penting	Baik
5	Sangat penting	Sangat baik

