

DAFTAR PUSTAKA

- Ditjen Perkeretaapian. 2011. Rencana Induk Perkeretaapian Nasional. Jakarta : Ditjen Perkeretaapian.
- Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 9 Tahun 2011 tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang Dengan Kereta Api
- Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian
- Setiawan, Eko. 2007. Modified IPA-II Sebagai Upaya Identifikasi Potensi Perbaikan di Institusi Pendidikan Tinggi. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. V (3):123-132.
- Simbolon, Maropen. 2008. Persepsi dan Kepribadian. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 2 (1):52-66.
- Supranto, Johannes. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan –Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Tamin, Ofyar Z. 2008. *Perencanaan, Permodelan, dan Rekayasa Transportasi*. Bandung : Penerbit ITB.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian