### **BAB IV**

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

# 4.1 Tinjauan Kebijakan Pengembangan Pariwisata Kota Kediri

Kebijakan merupakan sebuah produk dari proses yang bersifat kompleks yang terkait dengan banyak aspek, luasnya wawasan yang terpaut, serta banyaknya pihak yang terlibat baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional. Dalam ketiga tingkatan tersebut, industri pariwisata menjadi sektor strategis bagi Pemerintah Daerah untuk memasarkan potensi-potensi ekonomi daerahnya. Pemerintah Kota Kediri juga memandang hal tersebut sebagai aspek yang strategis sehingga pengembangan pariwisata diupayakan untuk menunjang pembangunan ekonomi daerah. Kebijakan yang ditempuh telah mengarah pada pengembangan potensi tersebut, namun Pemerintah Kota Kediri perlu melakukan sejumlah upaya untuk pengembangan pariwisata pada tahap lebih lanjut. Kota Kediri merupakan salah satu kota di Provinsi Jawa Timur. Kota ini memiliki sejumlah potensi wisata berupa wisata buatan, benda-benda peninggalan bersejarah, kesenian daerah, dan objek alam. Pemerintah Kota Kediri juga sudah menetapkan arahan kebijakan pariwisata. Berikut merupakan arahan kebijakan pariwisata Kota Kediri:

- a. Menyediakan dan memenuhi kebutuhan wisata bagi masyarakat Kota Kediri dan sekitarnya;
- b. Peningkatan sarana dan prasarana pendukung kepariwisataan
- c. Pembangunan yang inovatif;
- d. Peningkatan partisipasi masyarakat dalam mendukung kepariwisataan Kota Kediri;
- e. Memperkenalkan, mendayagunakan, melestarikan, dan meningkatkan mutu obyek dan daya tarik wisata.

Dari kebijakan tersebut belum sepenuhnya terlaksana karena pada kondisi eksisting pariwisata di Kota Kediri pembangunannya belum optimal, anggaran pembangunan masih tergantung pemerintah pusat, terbatasnya dukungan dan kesadaran masyarakat untuk mendukung pariwisata Kota Kediri, serta adanya potensi

wisata yang belum terkelola dengan baik. Untuk itu dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan tersebut dan dapat mewujudkan dari kebijakan pariwisata Kota Kediri.

# 4.2 Karakteristik Obyek Wisata

# 4.2.1 Obyek Wisata Paggora

Obyek Wisata Paggora merupakan tempat rekreasi keluarga dengan luas lahan 7,5 Ha yang terletak di pusat kota yaitu di Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota. Obyek Wisata Paggora didirikan pada tanggal 14 Juli 1961 oleh Mayjen TNI Soekertiyo dan Mayjen TNI Mistar Tjokrokoesoemo dan resmi menjadi nama yayasan Paggora sejak tahun 1976. Hingga saat ini Obyek Wisata Paggora di kelola oleh yayasan "Paggora". Waktu berwisata di Obyek Wisata Paggora di atur setiap hari dari pukul lima pagi hingga pukul lima sore. Harga tiket masuk ke Obyek Wisata Paggora cukup terjangkau, berkisar antara Rp 3.000,- hingga Rp 9.000,-. Presentase lahan terbangun dan tidak terbangun di Obyek Wisata Paggora masing-masing yaitu 80% dan 20%. Berikut merupakan rincian waktu berwisata harga tiket masuk di Obyek Wisata Paggora.

Tabel 4.1 Waktu Berkunjung dan Harga Tiket Masuk Obyek Wisata Paggora

No	Waktu Berwisata	Harga Tiket Masuk (Rp)					
	(Hari)	Dewasa	Anak-anak	TNI/POLRI/Purna			
1	Rabu, Minggu, Hari besar	9.000,-	6.000,-	3.000,-			
2	Senin, Selasa, Kamis, Jumat, dan Sabtu	8.000,-	6.000,-	3.000,-			

Sumber: Survey Primer, 2012

# 4.2.2 Obyek Wisata Tirtayasa

Obyek Wisata Tirtayasa merupakan obyek wisata yang terletak di pusat Kota Kediri yaitu di Kelurahan Banjaran Kecamatan Kota dengan luas lahan 7,8 Ha. Obyek Wisata Tirtayasa didirikan pada tanggal 4 Juli 1983. Dulu nama obyek wisata ini adalah Kwak karena di temukannya prasasti sejarah dan juga terkenal dengan tanah Sima. Obyek wisata ini menggunakan konsep yang memadukan secara serasi konsep pendidikan (*education*), hiburan wisata (*entertainment*), serta olahraga (*sports*) dalam satu kesatuan sehingga mampu menjadi sarana olahraga dan rekreasi yang sesuai bagi semua umur serta bertujuan melestarikan lingkungan hidup agar tetap terpelihara serta didukung kebersihan dan keamanan yang terjamin sehingga

membuat wisatawan merasa nyaman dan sejuk. Obyek wisata Tirtayasa di buka mulai pukul enam pagi hingga pukul tujuh malam. Awalnya di obyek wisata ini hanya ada kolam renang sebagai atraksi, namun pada tahun 2010 obyek wisata ini dikembangkan menjadi wisata yang mempunyai beberapa wahana dan sekarang dikembangkan sebagai wahana *education*. Tiket masuknya sebesar Rp 6.000, perorang baik dewasa maupun anak-anak. Selain atraksi yang telah disebutkan, pada Hari Jadi Kota Kediri Obyek Wisata Tirtayasa juga menyelenggarakan kegiatan berupa jaranan, expo, dan ritual "Manusuk Sima". Ritual tersebut menyajikan serangkaian ritual diantaranya penyembelihan ayam cemani dan pembacaan prasasti Tirtoyoso dengan bahasa Sansekerta, acara yang menggambarkan perjalanan sejarah Kota Kediri tersebut menjadi salah satu puncak acara Hari Jadi Kota Kediri yang dimaknai sebagai bentuk tanggung jawab Walikota dalam mensejahterakan masyarakat di berbagai bidang. Presentase lahan terbangun dan tidak terbangun di Obyek Wisata Paggora masing-masing yaitu 70% dan 30%.

### 4.3 Segmentasi Pasar

Identifikasi segmentasi pasar didapat dari hasil kuisioner dan wawancara adalah kepada wisatawan yang mengunjungi Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa yang terdiri dari tiga aspek yaitu geografi, demografi, dan psikografi.

# 4.3.1 Obyek Wisata Paggora

Berikut merupakan segmentasi pasar di Obyek Wisata Paggora.

### A. Geografi (asal)

Kriteria daerah asal wisatawan dalam kuisioner di bagi menjadi tiga macam, yaitu asal Kota Kediri, asal luar Kota Kediri namun masih dalam wilayah Jawa Timur, asal luar Kota Kediri namun di luar wilayah Jawa Timur. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.1 Presentase Daerah Asal Wisatawan Obyek Wisata Paggora

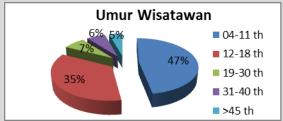
Dari hasil kuisioner, di dapatkan bahwa sebagian besar wisatawan berasal dari dalam Kota Kediri sebanyak 67%, wisatawan yang berasal dari luar Kota Kediri namun masih dalam wilayah Jawa Timur sebanyak 30%, dan wisatawan yang berasal dari luar Kota Kediri diluar wilayah Jawa Timur sebanyak 3%.

### B. Demografi

Demografi terdiri dari umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, dan moda transportasi.

### 1. Umur

Umur wisatawan yang datang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora cukup variatif. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.2 Presentase Umur Wisatawan Obyek Wisata Paggora

Presentase tertinggi yaitu 47% pada wisatawan dengan kelompok umur 4-11 tahun, kelompok umur 12-18 tahun dengan presentase 35%, kelompok umur 19-30 dengan presentase 7%, kelompok umur 31-40 dengan presentase 6%, serta >45 tahun memiliki presentase 5%. Sebagaian besar umur wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora adalah kelompok umur anak-anak, dan remaja/dewasa sehingga arahan untuk obyek wisata harus disesuaikan wisatawan. dengan umur Menurut Gunawan (2010),pengembangan atraksi untuk balita dan anak-anak, misalnya permainan bola (mengajarkan anak-anak bagaimana bersosialisasi dengan teman seusianya), berkebun (mengajarkan anak-anak untuk mengenal alam dan hewan kecil misalnya jangkrik dan semut), estafet gelang (melatih kekompakan dan kerjasama tim, kehati-hatian, kecepatan, dan kompetisi yang sportif)

### 2. Jenis kelamin

Jenis kelamin wisatawan terdiri dari laki-laki dan perempuan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.

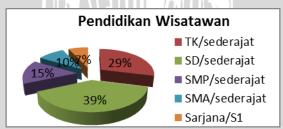


Gambar 4.3 Presentase Jenis Kelamin Wisatawan Obyek Wisata Paggora

Berdasarkan hasil kuisioner, diketahui bahwa jenis kelamin wisatawan yang datang ke Obyek Wisata Paggora sebagian besar berjenis kelamin perempuan yaitu sebesar 69%, sedangkan sisanya dengan presentase 31% adalah berjenis kelamin laki-laki. Karakteristik jenis kelamin wisatawan akan digunakan untuk menentukan kebutuhan pengembangan sarana dan prasarana bagi wisatawan yang berkunjung yang harus disediakan obyek wisata yang dipengaruhi oleh jenis kelamin, misalnya toilet.

### 3. Tingkat pendidikan

Latar belakang pendidikan wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora cukup beragam. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



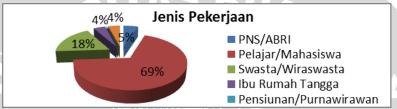
Gambar 4.4 Presentase Pendidikan Wisatawan Obyek Wisata Paggora

Berdasarkan hasil kuisisoner, diketahui bahwa sebagian besar wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora berpendidikan tamatan SD/sederajat yaitu sebesar 39%, berpendidikan TK/sederajat 29%, berpendidikan SMP/sederajat 15%, berpendidikan SMA/sederajat 10%, berpendidikan Sarjana/S1 7%. Latar belakang pendidikan dari wisatawan

yang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora berpengaruh terhadap pengembangan atraksi yang ditawarkan disana yang sesuai dengan tingkat kemampuan sehingga dapat memberikan pengetahuan yang disesuaikan dengan tingkat pendidikan. Hal ini akan di pertimbangkan dalam menyusun arahan pengembangan Obyek Wisata Paggora.

## 4. Pekerjaan

Jenis pekerjaan wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora juga bervariasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.

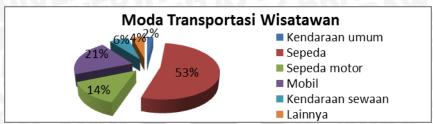


Gambar 4.5 Presentase Jenis Pekerjaan Wisatawan Obyek Wisata Paggora

Hasil kuisioner menunjukkan bahwa sebagian besar wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora berprofesi sebagai pelajar atau mahasiswa dengan presentase 69%. Sebanyak 18% berprofesi sebagai swasta atau wiraswasta. Sebanyak 5% berprofesi sebagai pensiunan atau purnawirawan. Dan sebanyak 4% berprofesi sebagai ibu rumah tangga dan juga lain-lain. Karakteristik jenis pekerjaan wisatawan dapat di jadikan a dalam mennetukan jenis komoditi serta harga makanan dan minuman yang akan dijual di kawasan Obyek Wisata Paggora. Dengan deminikan, wisatawan yang berkunjung dapat membelanjakan uangnya sesuai dengan tingkat daya beli yang dimiliki dan juga mendapatkan sesuatu yang sesuai dengan kebutuhan dan tingkat kemampuannya.

# 5. Moda Transportasi

Moda transpotasi yang digunakan oleh wisatawan bermacam-macam. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.6 Presentase Transportasi Wisatawan di Obyek Wisata Paggora

Berdasarkan hasil kuisioner, sebagian besar wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora menggunakan kendaraan pribadi yaitu menggunakan moda transportasi sepeda dengan presentase 53%, sebanyak 21% wisatawan menggunakan mobil, sebanyak 14% menggunakan sepeda motor, sebanyak 6% menggunakan kendaraan sewaan, sebanyak 4% menjawab lainnya, dan sebanyak 2% menggunakan kendaraan umum. Dari moda transportasi yang digunakan oleh wisatawan untuk berkunjung ke Obyek Wisata Paggora adalah sepeda maka diketahui bahwa wisatawan yang berkunjung memiliki daerah asal yang tidak jauh dari lokasi obyek wisata. Selain itu, akan digunakan sebagai salah satu pertimbangan dalam pengembangan aksesibilitas (sarana dan prasarana transportasi) khususnya untuk pemenuhan lahan parkir dan pemenuhan kebutuhan angkutan umum bagi wisatawan yang menggunakan jasa angkutan umum sehingga akan memberikan kemudahan bagi wisatawan dalam melakukan perjalanan.

### C. Psikografi

Psikografi minat wisatawan di Obyek Wisata Paggora bervariasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4.7 Presentase Psikografi Wisatawan di Obyek Wisata Paggora

Berdasarkan hasil kuisioner, 40% wisatawan berkunjung untuk menikmati atraksi berupa permainan anak-anak, 32% wisatawan berkunjung untuk berenang,

21% wisatawan berkunjung untuk berekreasi bersama keluarga, dan 7% wisatawan berkunjung untuk menikmati hiburan rakyat. Dilihat dari psikografi wisatawan, pihak pengelola harus memperhatikan dan menyediakan fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan wisatawan untuk memenuhi minat di Obyek Wisata Paggora. Mereka mengunjungi Obyek Wisata Paggora karena di obyek wisata tersebut menyediakan berbagai fasilitas yang dibutuhkan oleh wisatawan khususnya untuk keluarga dan anak-anak. Untuk keluarga di Obyek Wisata Paggora menyediakan atraksi berupa kolam renang, kolam pemancingan, dan patung yang digunakan untuk ajang berfoto bersama keluarga. Untuk anak-anak di Obyek Wisata Paggora menyediakan atraksi berupa area *kidz zone*, binatang, dan kolam perahu. Untuk hiburan rakyat, Obyek Wisata Paggora menyediakan orkes dangdut yang dilengkapi dengan fasilitas berupa panggung, tempat duduk, dan area untuk berjoget.

# 4.3.2 Obyek Wisata Tirtayasa

Berikut merupakan segmentasi pasar di Obyek Wisata Tirtayasa.

### A. Geografi (asal)

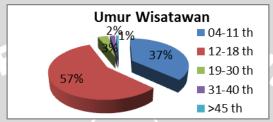
Kriteria daerah asal wisatawan dalam kuisioner di bagi menjadi tiga macam, yaitu asal Kota Kediri, asal luar Kota Kediri namun masih dalam wilayah Jawa Timur, asal luar Kota Kediri namun di luar wilayah Jawa Timur. Dari hasil kuisioner, di dapatkan bahwa 100% wisatawan berasal dari Kota Kediri. Karakteristik daerah asal wisatawan tersebut berpengaruh terhadap arahan pengembangan Obyek Wisata Tirtayasa agar mampu dalam memberikan atraksi yang menarik bagi wisatawan sehingga dapat bersaing dengan obyek wisata di kota-kota lain. Selain itu juga di harapkan dapat disesuaikan dengan kebijakan pariwisata di Kota Kediri sebagai salah satu pengembangan utama kawasan wisata yang diarahkan untuk meningkatkan kegiatan wisata yang ada didalamnya sehingga memiliki jangkauan yang lebih luas. Karena wisatawan di Obyek Wisata Tirtayasa hanya berasal dari Kota Kediri diharapkan dapat menarik wisatawan dalam lingkup regional dan nasional.

# B. Demografi

Demografi terdiri dari umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, dan moda transportasi.

### 1. Umur

Umur wisatawan yang datang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa cukup variatif. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.8 Presentase Umur Wisatawan Obyek Wisata Tirtayasa

Presentase tertinggi yaitu 57% pada wisatawan dengan kelompok umur 12-18 tahun, kelompok umur 4-11 tahun dengan presentase 37%, kelompok umur 19-30 tahun dengan presentase 3%, kelompok umur 31-40 tahun dengan presentase 2%, kelompok umur >45 tahun dengan presentase 1%. Karakteristik umur wisatawan akan berpengaruh terhadap pengembangan atraksi yang di rumuskan sesuai dengan keinginan wisatawan. Sebagian besar umur wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa adalah kelompok umur anak-anak, dan remaja/dewasa sehingga arahan untuk obyek wisata harus disesuaikan dengan umur wisatawan. Menurut Gunawan (2010), pengembangan atraksi khusus untuk remaja dan pelajar misalnya *Airsoft gun, Flying fox, Fun climbing, High rope*, dan *Outbond*. Permainan ini memiliki manfaat yaitu:

- a. Memahami arti dari sebuah tantangan,
- b. Belajar pentingnya memiliki jiwa yang tidak mengenal putus asa,
- c. Mendapatkan pemahaman tentang motivasi, kerjasama dan kepemimpinan,
- d. Mampu memaknai dengan benar arti sesungguhnya dari kata komunikasi efektif,

e. Mendapatkan kesegaran baik secara jasmani maupun rohani.

### 2. Jenis Kelamin

jenis kelamin terdiri dari laki-lakidan perempuan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.9 Presentase Jenis Kelamin Wisatawan Obyek Wisata Tirtayasa

Berdasarkan hasil kuisioner, diketahui bahwa jenis kelamin wisatawan yadatang ke Obyek Wisata Tirtayasa sebagian besar berjenis kelamin perempuan yaitu sebesar 56%, sedangkan sisanya dengan presentase 44% adalah berjenis kelamin laki-laki. Karakteristik jenis kelamin wisatawan akan digunakan untuk menentukan kebutuhan pengembangan sarana dan prasarana bagi wisatawan yang berkunjung yang harus disediakan obyek wisata yang dipengaruhi oleh jenis kelamin, misalnya toilet. Hal ini pun akan di pertimbangkan dalam menyusun arahan pengembangan Obyek Wisata Tirtayasa.

# 3. Tingkat Pendidikan

Latar belakang pendidikan wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa cukup beragam. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



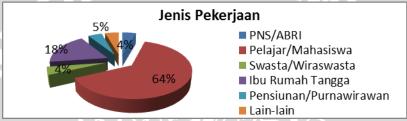
Gambar 4.10 Presentase Pendidikan Wisatawan Obyek Wisata Tirtayasa

Berdasarkan hasil kuisioner, diketahui bahwa sebagian besar wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa berpendidikan SMA/sederajat yaitu sebesar 35%, berpendidikan SMP/sederajat sebesar 22%, berpendidikan SD/sederajat sebesar 19%, berpendidikan TK/sederajat sebesar 18%, dan

berpendidikan Sarjana/S1 sebesar 6%. Latar belakang pendidikan dari wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa berpengaruh terhadap pengembangan atraksi yang ditawarkan disana yang sesuai dengan tingkat kemampuan sehingga dapat memberikan pengetahuan yang disesuaikan dengan tingkat pendidikan. Hal ini akan di pertimbangkan dalam menyusun arahan pengembangan Obyek Wisata Tirtayasa.

### 4. Jenis Pekerjaan

Jenis pekerjaan wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa juga bervariasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.

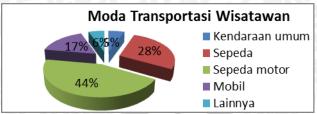


Gambar 4.11 Presentase Jenis Pekerjaan Wisatawan Obyek Wisata Tirtayasa

Hasil kuisioner menunjukkan bahwa sebagian besar wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa berprofesi sebagai pelajar atau mahasiswa dengan presentase 64%. Sebanyak 18% berprofesi sebagai ibu rumah tangga. Sebanyak 5% berprofesi sebagai pensiunan atau purnawirawan dan lain-lain. Dan sebanyak 4% berprofesi sebagai PNS/ABRI dan swasta/wiraswasta. Karakteristik jenis pekerjaan wisatawan dapat di jadikan acuan dalam menentukan jenis komoditi serta harga makanan dan minuman yang akan dijual di kawasan Obyek Wisata Tirtayasa. Dengan demikian, wisatawan yang berkunjung dapat membelanjakan uangnya sesuai dengan tingkat daya beli yang dimiliki dan juga mendapatkan sesuatu yang sesuai dengan kebutuhan dan tingkat kemampuannya.

### 5. Moda Transportasi

Moda transportasi yang digunakan oleh wisatawan bervariasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.12 Presentase Transportasi Wisatawan di Obyek Wisata Tirtayasa

Sebagian besar wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa menggunakan kendaraan pribadi. Berdasarkan hasil survey, diperoleh gambaran bahwa sebagian besar wisatawan menggunakan moda transportasi sepeda motor dengan presentase 44%, sebanyak 28% wisatawan menggunakan sepeda, sebanyak 17% menggunakan mobil, sebanyak 6% menjawab lainnya, dan sebanyak 5% menggunakan kendaraan umum. Moda transportasi yang digunakan oleh wisatawan untuk berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa akan digunakan sebagai salah satu pertimbangan dalam pengembangan aksesibilitas (sarana dan prasarana transportasi) khususnya untuk pemenuhan lahan parkir dan pemenuhan kebutuhan angkutan umum bagi wisatawan yang menggunakan jasa angkutan umum sehingga akan memberikan kemudahan bagi wisatawan dalam melakukan perjalanan.

### C. Psikografi

Psikografi minat wisatawan di Obyek Wisata Tirtayasa bervariasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4.13 Presentase Psikografi Wisatawan di Obyek Wisata Tirtayasa

Berdasarkan hasil kuisioner, 39% wisatawan berkunjung untuk melatih *skill* dengan mengikuti extrakulikuler, 28% menikmati atraksi berupa permainan anakanak, 15% wisatawan berkunjung untuk berenang, 10% wisatawan berkunjung untuk berekreasi bersama keluarga, dan 8% wisatawan berkunjung untuk

menikmati hiburan rakyat. Dilihat dari psikografi wisatawan, pihak pengelola harus memperhatikan dan menyediakan fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan wisatawan untuk memenuhi minat di Obyek Wisata Tirtayasa. Mereka mengunjungi Obyek Wisata Tirtayasa karena di obyek wisata tersebut menyediakan berbagai fasilitas yang dibutuhkan oleh wisatawan khususnya untuk anak-anak dan pelajar. Untuk anak-anak di Obyek Wisata Tirtayasa menyediakan atraksi berupa ATV Ring, kolam perahu, dan area *kidz* zone yang berapa di satu lokasi. Untuk para pelajar yang melatih *skill*, Obyek Wisata Tirtayasa menyediakan fasilitas berupa kolam renang yang memiliki standart nasional, dan area *camp* SIMA yang digunakan untuk kegiatan perkemahan pelajar.

Kesimpulan dari hasil segmentasi pasar berdasarkan hasil kuisioner di Obyek Wisata Paggora adalah sebagian besar wisatawan yang datang berasal dari Kota Kediri yang tergolong dalam kelompok umur 4-11 tahun, dengan jenis kelamin perempuan, berpendidikan SD, yang masih berstatus pelajar, dan menggunakan moda transportasi sepeda. Tujuan dari wisatawan berkunjung ke Obyek Wisata Paggora sebagian besar adalah untuk menikmati permainan anak-anak yang telah disediakan di Obyek Wisata Paggora. sedangkan kesimpulan dari hasil segmentasi pasar berdasarkan hasil kuisioner di Obyek Wisata Tirtayasa adalah semua wisatawan yang datang berasal dari Kota Kediri yang tergolong dalam kelompok umur 12-18 tahun, dengan jenis kelamin perempuan, berpendidikan SMA, yang masih berstatus pelajar, dan menggunakan moda transportasi sepeda motor. Tujuan dari wisatawan berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa sebagian besar adalah untuk melatih *skill* yaitu mengikuti extrakulikuler khususnya untuk pelajar.

# 4.4 Karakteristik Komponen-Komponen Pariwisata

# 4.4.1 Obyek Wisata Paggora

### A. Atraksi

Obyek Wisata Paggora memiliki atraksi utama berupa kolam renang yang terdiri dari tiga tipe yaitu kolam renang dewasa dengan standart nasional, kolam renang anak-anak, dan kolam renang balita. Air tersebut berasal dari air tanah yang dipompa menggunakan mesin diesel. Pengurasan air dilakukan dua kali

Selain kolam renang, di Obyek Wisata Paggora juga terdapat atraksi penunjang berupa kolam pemancingan, kolam perahu, area *kids zone*, orkes dangdut, binatang, dan patung. Untuk kolam pemancingan, kondisi eksistingnya sejuk dan rindang karena dikelilingi oleh pohon-pohon besar. Wisatawan yang ingin memancing tidak dibatasi waktunya dan ikan yang diperoleh akan ditimbang hasilnya, perkilo dikenai biaya Rp 15.000,- dengan jenis ikan ikan nila, mujaer, dan gurame. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.14.

Atraksi penunjang yang lain yaitu kolam perahu. Kolam ini diminati oleh wisatawan khususnya anak-anak pada hari libur, selain itu kolam ini memiliki kondisi eksisting yang rindang dan sejuk karena dikelilingi oleh pohon-pohon tinggi dan besar. Jenis perahu dikolam ini bermacam-macam dan harganya pun berbeda-beda yaitu perahu kodok Rp 3.000,-, perahu mesin Rp 3.000,-, perahu fiber Rp 6.000,-, dan perahu tenda Rp 8.000,-. Air di kolam perahu didapat dari sisa pengurasan air kolam renang dan sebagiannya di buang dan di alirkan melalui drainase menuju keluar obyek wisata. Di tengah kolam ini terdapat jembatan sehingga wisatawan dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalur alternatif agar lebih cepat menuju seberang kolam. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.14.

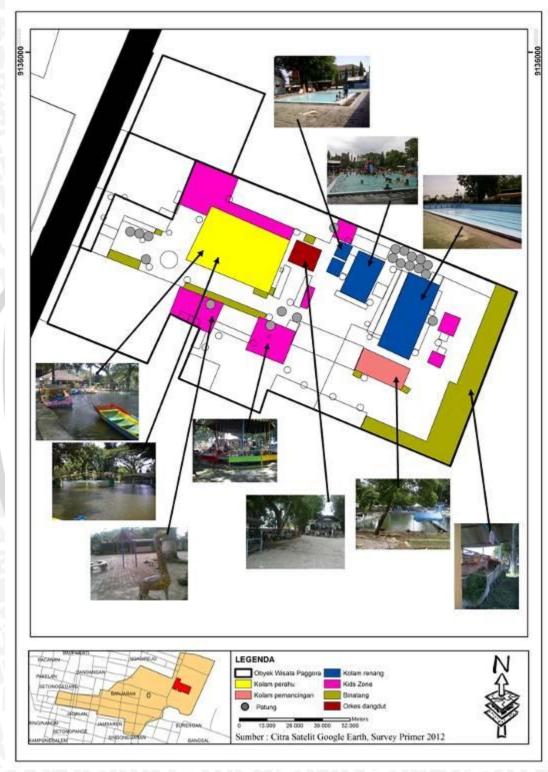
Atraksi penunjang yang lain yaitu area *kids zone*. Dalam area ini terdiri dari berbagai jenis permainan anak-anak yang tersebar di seluruh lokasi obyek wisata. Permainan tersebut ada yang bebas biaya dan ada yang harus membayar, misalnya permainan bandulan dan prosotan bebas biaya sedangkan permainan mandi bola harus membayar biaya Rp 2.000. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.14. pada kondisi eksisting kurang adanya perawatan rutin karena masih terdapat kondisi fisik yang catnya terkelupas, selain itu kurangnya

informasi mengenai permainan tersebut, misalnya batas umur wisatawan dan durasi bermain bagi permainan yang dikenai biaya.

Atraksi selanjutnya yaitu orkes dangdut. Orkes dangdut tersebut diisi oleh ratusan grup orkes yang menyanyikan 40 lagu dalam sehari. Grup orkes ini memiliki jadwal tampil yang telah disusun dan disepakati antara pihak grup orkes dengan pihak pengelola. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.14. Orkes dangdut cukup diminati karena sebagian besar wisatawan menyukai musik dangdut serta fasilitasnya yang memadai berupa tempat duduk yang berjejeran didepan panggung dan ditengahnya terdapat tempat kosong yang digunakan untuk tempat berjoget.

Atraksi penunjang yang lain yaitu tersedianya berbagai macam binatang. Binatang tersebut terdiri dari kuda poni, ayam, bebek, kijang, burung (kasuari, merak, rangkok, kakak tua, merpati, nuri, dan kelelawar) yang sebagian besar berada di lokasi paling belakang obyek wisata. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.14. Kondisi dari binatang di Obyek Wisata Paggora kurang baik karena kandang yang kurang bersih sehingga minat wisatawan kurang untuk melihat. Selain itu, kurangnya informasi mengenai binatang tersebut misalnya ciri-ciri fisik, asal binatang, dan usia binatang.

Untuk atraksi penunjang yang lain yaitu patung yang tersebar di seluruh lokasi obyek wisata dengan bentuk tokoh pewayangan, binatang, dan orang-orangan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.14. Untuk atraksi berupa patung pada kondisi eksisting masih terdapat beberapa patung yang catnya terkelupas padahal patung tersebut di minati oleh wisatawan sebagai ajang berfoto-foto.

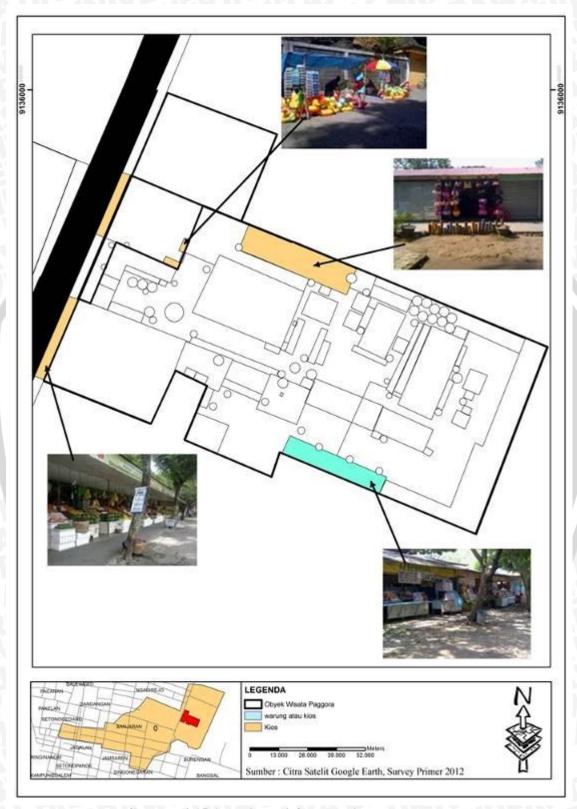


Gambar 4.14 Denah Atraksi Di Obyek Wisata Paggora

### **B.** Amenitas

Amenitas di Obyek Wisata Paggora terdiri dari warung makanan dan kios (permanen dan non permanen). Terdapat tiga belas warung makanan yang terletak di bagian selatan obyek wisata yang menjual berbagai macam makanan, misalnya bakso, soto, rawon, rujak, pecel yang buka setiap hari. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.15. Untuk kios, terdapat tujuh kios yang lokasinya sudah tertata dengan baik serta harganya yang relatif murah sehingga cukup terjangkau bagi wisatawan. meski demikian, masih terdapat kios non permanen berlokasi di tempat parkir roda empat sehingga kapasitas untuk parkir roda empat berkurang.

Selain kios dan warung makanan yang ada di dalam kawasan Obyek Wisata Paggora, juga terdapat kios yang terletak diluar kawasan obyek wisata yaitu kios yang menjual aneka buah-buahan serta makanan ringan. Kios-kios tersebut tertata rapi di pinggir jalan raya yang juga memiliki daya tarik tersendiri karena terkenal sebagai pusat buah di Kota Kediri. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.15.



Gambar 4.15 Amenitas Di Obyek Wisata Paggora

### C. Sarana dan Prasarana

### 1. Sarana

Sarana merupakan sejenis alat untuk menunjang kegiatan atau aktivitas wisatawan. berdasarkan hasil survey, jenis sarana di Obyek Wisata Paggora yaitu tempat sampah, tempat duduk, toilet, kesehatan, musholla, pos satpam, kantor pengelolaan, papan (informasi, penunjuk arah, dan papan peraturan), kotak saran, loket pembayaran, penyewaan ban dan penitipan barang, serta tempat pagelaran tari. Untuk tempat pagelaran tari sudah tidak digunakan lagi untuk memfasilitasi atraksi tarian sehingga pada kondisi eksisting dialihfungsikan menjadi parkir kendaraan pengelola obyek wisata. Untuk pengembangannya hal tersebut seharusnya tidak dibiarkan terjadi karena tempat pagelaran tari tersebut bisa dialihfungsikan menjadi tempat untuk penambahan atraksi yang lain. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.16.

### 2. Prasarana

Prasarana di Obyek Wisata Paggora terdiri dari listrik, air bersih, persampahan, jalan dan drainase. Listrik yang digunakan berasal dari PLN (Perusahaan Listrik Negara) dengan kapasitas 6000 Volt, kapasitas tersebut cukup untuk memenuhi kebutuhan listrik di obyek wisata tiap bulannya. Air bersih yang digunakan dalam obyek wisata berasal dari air bawah tanah yang diambil dengan menggunakan diesel. Setelah itu air tersebut di olah agar lebih bersih dan jernih lalu dialirkan menggunakan pipa ke kolam renang dan toilet. Air sisa dari kolam renang tersebut dialirkan ke kolam perahu dan juga kolam pancing melalui pipa dan gorong-gorong.



Keterangan: 1.Diesel untuk mengambil air bawah tanah; 2.Tempat penjernihan air; 3.Pipa-pipa penghubung ke kolam

Gambar 4.16 Pengolahan Air dari Bawah Tanah

Untuk sistem persampahan di Obyek Wisata Paggora menggunakan jasa dari DKLH setiap hari pada pukul enam pagi dengan menggunakan gerobak seperti gambar berikut.



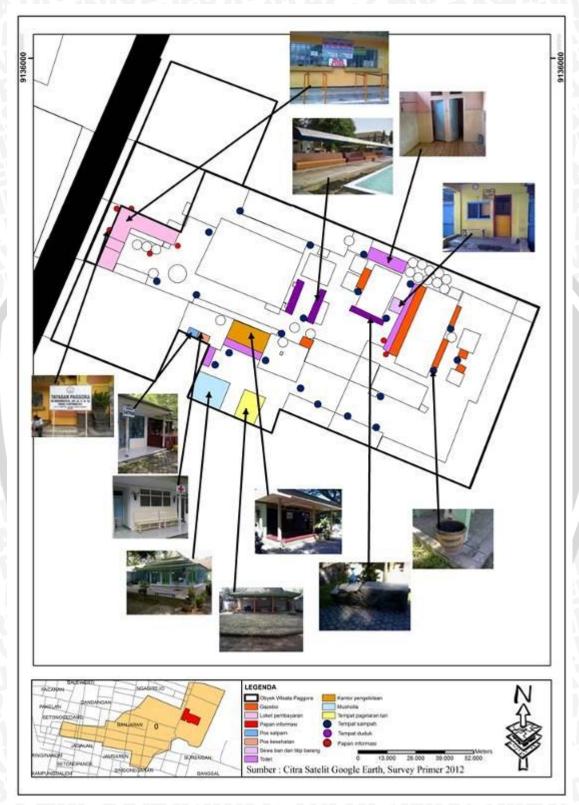
Gambar 4.17 Gerobak Sampah di Obyek Wisata Paggora

Jalan sebagai prasarana yang digunakan wisatawan untuk mengelilingi Obyek Wisata Paggora terdiri dari tiga jenis perkerasan yaitu dengan perkerasan paving, tanah, dan semen. Jalan dengan perkerasan paving lebih banyak terdapat di lokasi depan misalnya, pintu masuk, jalan manuju kolam renang dan panggung. Untuk jalan dengan perkerasan tanah lebih banyak terdapat di lokasi belakang misalnya lokasi kebun binatang, tempat makan, dan tempat duduk. Sedangkan untuk perkerasan semen terdapat di jalan yang mendekati kolam renang. Dari jenis-jenis perkerasan tersebut dapat dilihat pada gambar berikut.



Keterangan: 1.Perkerasan paving; 2.Perkerasan tanah; 3.Perkerasan semen Gambar 4.18 Jenis Perkerasan Jalan di Obyek Wisata Paggora

Untuk kondisi prasarana di Obyek Wisata Paggora sudah cukup baik, namun pada kondisi jalan yang berupa tanah seharusnya dikembangkan menjadi jalan paving sehingga wisatawan merasa nyaman terutama setelah hujan.



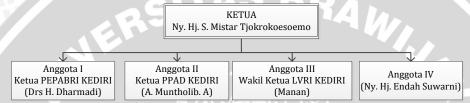
Gambar 4.19 Denah Sarana Di Obyek Wisata Paggora

# D. Kelembagaan

Obyek wisata Paggora dalam pengelolaannya di bawah wewenang pihak yayasan Paggora (swasta) dan pihak pemerintah Kota Kediri sehingga kelembagaannya terdiri dari dua sistem yaitu pembina dan pengurus.

### 1. Pembina

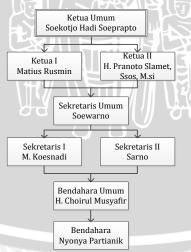
Susunan Pembina merupakan susunan kelembagaan sebagai pelopor dari berdirinya Obyek Wisata Paggora. Susunan kelembagaan Pembina dapat dilihat sebagai berikut.



Gambar 4.20 Susunan Kelembagaan Pembina Obyek Wisata Paggora

# 2. Pengurus

Susunan pengurus merupakan susunan kelembagaan yang terdiri dari ketua, sekretaris, dan bendahara sebagai pengurus dan pengelola Obyek Wisata Paggora sehari-hari. Susunan kelembagaan pengurus dapat dilihat sebagai berikut.



Gambar 4.21 Susunan Kelembagaan Pengurus Obyek Wisata Paggora

# 4.4.2 Obyek Wisata Tirtayasa

#### A. Atraksi

Obyek Wisata Tirtayasa memiliki atraksi utama berupa kolam renang yang terdiri dari tiga tipe yaitu *Dry Water Park*, *Kids Poll*, dan kolam renang dewasa dengan standart nasional. Untuk *Dry Water Park* khusus untuk anak-anak dilengkapi dengan permainan bola air terapung. Pengurasan air dilakukan dua kali dalam seminggu pada hari senin dan kami. Air sisa dari kolam renang di alirkan menuju air kolam perahu. Air kolam berasal dari sumber Kowak yang disalurkan dengan menggunakan pipa dan tidak bercampur kaporit. Pada hari tertentu kolam tersebut digunakan untuk melatih kemampuan siswa-siswi sekolah sebagai extrakurikuler untuk menambah *skill*. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.22.

Selain kolam renang, di Obyek Wisata Tirtayasa juga terdapat atraksi berupa kolam perahu bebek, permainan anak-anak (ATV Ring, Kawasan *Adventure Camp* SIMA, Kawasan *Kids Zone*), orkes dangdut, dan patung. Untuk kolam perahu bebek memiliki jalur memutar mengelilingi area obyek wisata dengan tarif Rp 5.000,- untuk satu kali putaran. Air di kolam ini didapat dari sisa air kolam renang selanjutnya air dari sisa kolam di buang keluar obyek wisata melalui saluran drainase. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.22.

Untuk atraksi penunjang lainnya yaitu permainan anak-anak yang terdiri dari empat jenis yaitu ATV Ring, Kawasan *Adventure Camp* SIMA, dan Kawasan *Kids Zone*. Jenis permainan ini baru dibuka tanggal 5 Juni 2011. Permainan tersebut ada yang bebas biaya (Kawasan *Kids Zone*) dan ada juga yang dikenakan biaya (ATV Ring, Kawasan *Adventure Camp* SIMA) dengan durasi 15 menit. Untuk Kawasan *Adventure Camp* SIMA, kawasan ini sering disewa oleh lembaga pendidikan untuk mengadakan kemah. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.22.

Untuk atraksi penunjang lain yaitu orkes dangdut dan patung. Untuk orkes dangdut diisi oleh bermacam-macam grup orkes yang memiliki jadwal tampil

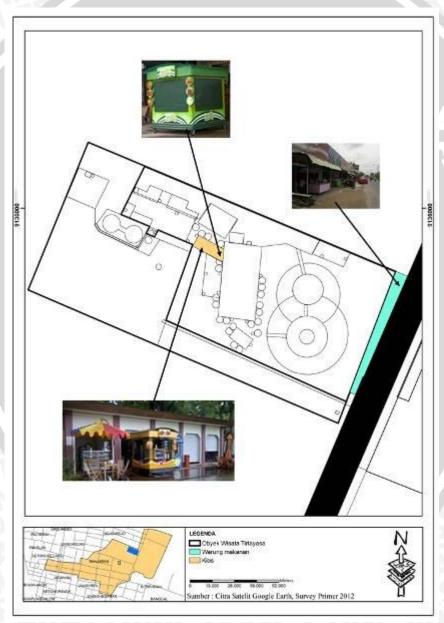
yang telah disepakati dengan pihak pengelola, sedangkan patung sudah memiliki kondisi yang baik. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.22.



Gambar 4.22 Denah Atraksi Di Obyek Wisata Tirtayasa

# **B.** Amenitas

Amenitas di Obyek Wisata Tirtayasa berupa kios dan penjual makanan. Terdapat tiga kios yang terletak di dekat kolam renang yang menjual makanan dan kebutuhan wisatawan yang cukup terjangkau oleh wisatawan. Kondisi dari kios makanan sudah cukup baik dan lokasinya sudah tertata dengan baik serta harganya yang relatif murah sehingga cukup terjangkau bagi wisatawan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.23.



Gambar 4.23 Gambar Amenitas Di Obyek Wisata Tirtayasa

### C. Sarana dan Prasarana

#### 1. Sarana

Sarana merupakan sejenis alat untuk menunjang kegiatan atau aktivitas wisatawan. berdasarkan hasil survey, jenis sarana di Obyek Wisata Tirtayasa terdiri dari 9 macam, yaitu tempat sampah, tempat duduk, toilet, musholla, kantor pengelolaan, papan (informasi, penunjuk arah, dan papan peraturan), loket pembayaran, serta penyewaan ban. Jumlah dan kondisi fisik dari beberapa macam jenis sarana di Obyek Wisata Tirtayasa sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan wisatawan namun perlu adanya penambahan sarana berupa tempat penitipan barang agar keamanan barang wisatawan khususnya saat berenang terjamin. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.24.

### 2. Prasarana

Prasarana di Obyek Wisata Tirtayasa yang akan dibahas terdiri dari listrik, air bersih, persampahan, jalan dan drainase. Listrik yang digunakan berasal dari PLN (Perusahaan Listrik Negara) dengan kapasitas 62000 Volt dan juga berasal dari jenzet, kapasitas tersebut cukup untuk memenuhi kebutuhan listrik di obyek wisata tiap bulannya. Air bersih yang digunakan dalam obyek wisata berasal dari sumber mata air Kowak yang disalurkan menggunakan pipa tanpa diproses lagi karena air yang disalurkan cukup bersih dan jernih. Air tersebut disalurkan untuk toilet dan kolam renang. Air sisa dari kolam renang tersebut dialirkan ke kolam perahu melalui pipa dan gorong-gorong.



Gambar 4.24 Pipa Saluran Air dari Kolam Renang menuju Kolam Perahu

Untuk sistem persampahan di Obyek Wisata Tirtayasa menggunakan jasa dari DKLH setiap dua kali dalam seminggu pada pukul enam pagi dengan menggunakan gerobak seperti gambar berikut.

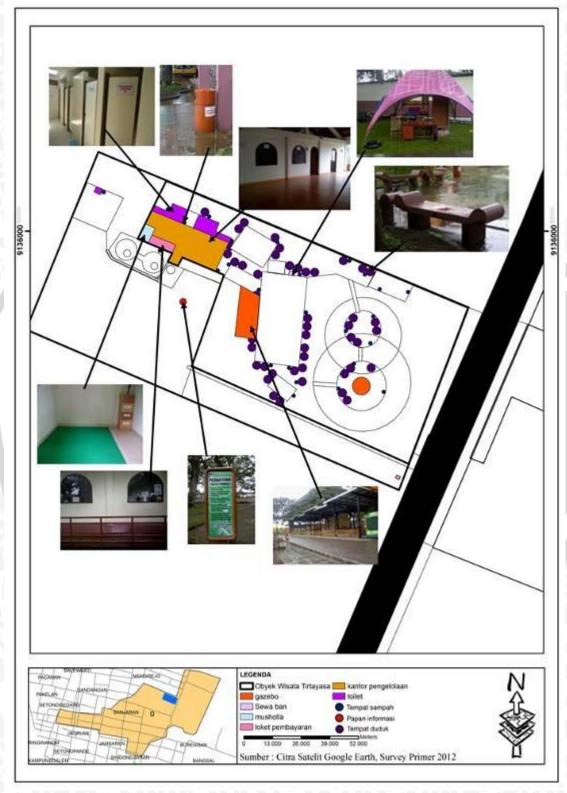


Gambar 4.25 Gerobak Sampah di Obyek Wisata Tirtayasa

Jalan sebagai prasarana yang digunakan wisatawan untuk mengelilingi Obyek Wisata Tirtayasa terdiri dari tiga jenis perkerasan yaitu dengan perkerasan paving, keramik, dan tanah namun yang mendominasi perkerasannya yaitu paving. Jalan dengan perkerasan paving lebih banyak terdapat di lokasi-lokasi strategis dan banyak dilalui oleh wisatawan. Untuk jalan dengan perkerasan tanah dan rumput terdapat di kawasan *Adventure Camp* SIMA, Sedangkan untuk perkerasan keramik terdapat di pintu masuk obyek wisata yang berdekatan dengan kantor pengelolaan serta toilet umum. Untuk kondisi prasarana di Obyek Wisata Tirtayasa sudah baik sehingga harus dipertahankan. Dari jenis-jenis perkerasan tersebut dapat dilihat pada gambar berikut.



Keterangan: 1.Perkerasan paving; 2.Perkerasan tanah; 3.Perkerasan keramik Gambar 4.26 Jenis Perkerasan Jalan di Obyek Wisata Tirtayasa



Gambar 4.27 Denah Sarana Obyek Wisata Tirtayasa

### D. Kelembagaan

Obyek wisata Tirtayasa dalam pengelolaannya sepenuhnya di bawah wewenang pihak PT Lima Putri (swasta). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.28 Susunan Kelembagaan Pengelolaan Obyek Wisata Tirtayasa

### 4.4.3 Aksesibilitas

Aksesibilitas merupakan kemudahan untuk mencapai daerah tujuan wisata melalui transportasi dan mempengaruhi keputusan calon wisatawan untuk datang ke obyek wisata. Pokok bahasan ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis aksesibilitas menuju Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa untuk mendukung kemudahan dan kenyamanan wisatawan yang akan berkunjung. Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa berada di pusat kota sehingga dalam pencapaian tujuan cukup mudah terletak di Kecamatan Kota di Jalan A.Yani yang merupakan jalan nasional yang merupakan jalan arteri dan kolektor dalam sistem jaringan jalan primer yang menghubungkan antar ibukota propinsi dan jalan strategis nasional. Jaringan jalan nasional tersebut terdiri dari jaringan jalan kolektor primer 1 yang merupakan jaringan jalan yang menghubungkan Kota Kediri dengan Kabupaten Jombang dan Kota Kediri dengan Kabupaten Tulungagung dengan panjang jalan 0,61 km serta lebar 8 meter dengan perkerasan berupa aspal. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.29.

# 2. Prasarana Transportasi

Pengembangan sistem jaringan jalan kota didasarkan pada struktur ruang kota yang dituju dengan pengembangan sistem fungsi jalan kota didasarkan pada fungsi pelayanannya terhadap berbagai fungsi kegiatan. Prasarana jalan merupakan salah satu dari kelengkapan sarana dan prasarana transportasi.

Prasarana jalan yang ada di Jalan A.Yani yang dapat memfasilitasi wisatawan menuju Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa dibagi menjadi lima kelompok, yaitu:

### a. Median Jalan

Median jalan merupakan suatu pemisah fisik jalur lalu lintas yang berfungsi menghilangkan konflik lalu lintas dari arah yang berlawanan sehingga meningkatkan keselamatan lalu lintas. Median jalan yang ada di Jalan A.Yani memiliki panjang 0,61 km dengan lebar  $\pm$  50 cm sehingga dengan adanya median jalan aksesibilitas di Jalan A.Yani cukup teratur dan wisatawan merasa nyaman untuk melintasi jalan tersebut. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.29.

### b. Tempat Parkir

Tempat parkir adalah tempat untuk memarkirkan kendaraan wisatawan saat berkunjung ke obyek wisata. Tempat parkir Obyek Wisata Paggora memiliki luas 3,4 Ha yang terdiri dari tiga tempat yaitu pada lokasi obyek wisata, lapangan Paggora (sebelah utara obyek wisata), dan di halaman SMK Brawijaya (khusus hari libur di sebelah selatan obyek wisata). Kedua lokasi tempat parkir tambahan tersebut biasanya digunakan jika kapasitas tempat parkir di obyek wisata tidak mencukupi di hari libur. Sedangkan tempat parkir di Obyek Wisata Tirtayasa memiliki luas 3,6 Ha yang terdiri dari satu area yang cukup luas untuk tempat parkir. Menurut pihak pengelola, kapasitas tempat parkir di kedua obyek wisata cukup untuk memenuhi kebutuhan kendaraan wisatawan bahkan dihari libur. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.29.

### c. Pedestrian

Pedestrian merupakan prasarana transportasi bagi pejalan kaki untuk memberikan rasa aman, nyaman, dan kemudahan akses dalam berjalan. Pada kondisi eksisting jalur pejalan kaki di Obyek Wisata Paggora tidak dapat memenuhi kebutuhan wisatawan karena belum meratanya pengadaan jalur pedestrian sehingga wisatawan tidak merasa aman dan nyaman dalam berjalan

kaki. Untuk pengembangannya diharapkan adanya jalur pedestrian untuk memfasilitasi pejalan kaki khususnya wisatawan, sedangkan untuk pedestrian di Obyek Wisata Tirtayasa sudah tersedia berupa perkerasan paving dengan kondisi yang baik.

### 3. Sarana Transportasi

Untuk melayani kebutuhan transportasi dalam kota dibutuhkan adanya Angkutan Kota. Angkutan Kota ini berawal dan berakhir di sub terminal sesuai trayek angkutan tersebut. Layanan angkutan kota yang melewati Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.2 Rute Angkutan Kota yang Melewati Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

Trayek	Jurusan	Rute yang di lewati		
A	Selomang	Selomangleng – Jl. Mastrip – Jl Veteran – Jl Supriyadi – Jl		
	leng-	KH Wachid Hasyim – Jl Bandar Ngalim – Jl PM Sudirman –		
	Ngronggo	Jl Yos Sudarso – Jl Mayjen Sungkono – Jl Diponegoro – Jl		
		Hasanudin – Jl Teuku Umar – Jl Imam Bonjol – <b>Jl A.Yani</b> –		
		Jl Letjen Sutoyo - Jl Suprapto - Jl Kapten Tendean -		
		Ngronggo		
В	Katang-	Katang – Jl Sukarno Hatta – <b>Jl A. Yani</b> – Jl PK Bangsa – Jl		
	Selomang	Erlangga – Jl Hayam Wuruk – Jl Brawijaya – Jl Mayjen		
	leng	Sungkono – Jl Mayor Bismo – Jl Iskandar Muda – Jl		
		Jembatan Mojoroto – Jl KHA Dahlan – Jl JA.Suprapto –		
		Bundaran Air Mancur – Jl Veteran – Jl Mastrip -		
		Selomangleng		
	Selomang	Selomangleng – Jl Mastrip – Jl Veteran – Jl Supriyadi – Jl KH		
	leng-	Wachid Hasyim – Jl Bandar Ngalim – Jl PB Sudirman – Jl		
	Katang	Yos Sudarso – Jl Mayjen Sungkono – Jl Diponegoro – Jl		
		Hasanudin – Jl Teuku Umar – Jl Imam Bonjol – <b>Jl A.Yani</b> –		
		Jl. Sukarno Hatta - Katang		
Blabak Erlangga – Jl Hayam Wuruk – Jl Patiunu		Katang – Jl Sukarno Hatta – <b>Jl A.Yani</b> – Jl PK Bangsa – Jl		
		Erlangga – Jl Hayam Wuruk – Jl Patiunus – Jl Patimura – Jl		
		Hos Cokroaminoto – Jl Letjen Sutoyo – Jl DI Panjaitan – Jl		
		Kapten Tendean - Blabak		
	Blabak-	Blabak – Jl Kapten Tendean – Jl S.Parman – Jl MT.Haryono –		
	Katang	Jl Kilisuci – Jl Joyoboyo – Jl Pemuda – Jl Teuku Umar – Jl		
		Imam Bonjol – <b>Jl A.Yani</b> – Jl Sukarno Hatta - Katang		
F	Pasar	Pasar Tamanan – Jl Ir Sutami - <b>Jl A.Yani</b> - Jl PK Bangsa – Jl		
	Banjaran-	Erlangga – Jl Hayam Wuruk – Jl Patiunus – Jl Sam Ratulangi		
	Terminal	– Jl PB Sudirman – Jl Agus Salim – Jl Semeru – Terminal		
	Tamanan	Tamanan		
	Terminal	Terminal Tamanan – Jl Semeru Jl Penanggungan – Jl Veteran		
	Tamanan-	– Jl Supriadi – Jl KDP Slamet – Jl KH Wachid Hasyim – Jl		
	Pasar	Brigjen Katamso – Jl Kilisuci – Jl Hos Cokroaminoto – Jl		
	banjaran	Letjen Suprapto – <b>Jl A.Yani</b> – Jl IR.Sutami – Pasar Bnjaran		
G	Teminal	Terminal Tamanan – Jl Dr Saharjo – Jl Veteran – Bundaran		
	Tamanan-	Air Mancur – Jl Supriadi – Jl KH Wachid Hasyim – Jl Bandar		
	Pasar	Ngalim – Jl PB.Sudirman – Jl Patimura – Jl Joyoboyo – Jl		

	Trayek	Jurusan	Rute yang di lewati		
		Bawang	Pemuda – Jl Teuku Umar – Jl Imam Bonjol- <b>Jl A.Yani</b> – Jl		
١			Letjen Sutoyo - Jl Muni – Jl Tempurejo Pasar Bawang		
	I Blabak Blabak Kandat – Dinas Perikanan – Jl Sersan Suharmaj				
1	MALE	Proliman Urip Sumoharjo – Jl PB Sudirman – Jl Patimura – Jl Joy			
	Gumul – Jl Pemuda – Jl Imam Bonjol – <b>Jl A.Yani</b> – Jl Sukarno		– Jl Pemuda – Jl Imam Bonjol – <b>Jl A.Yani</b> – Jl Sukarno Hatta		
			- Proliman Gumul		

Sumber: RTRW Kota Kediri 2008-2012

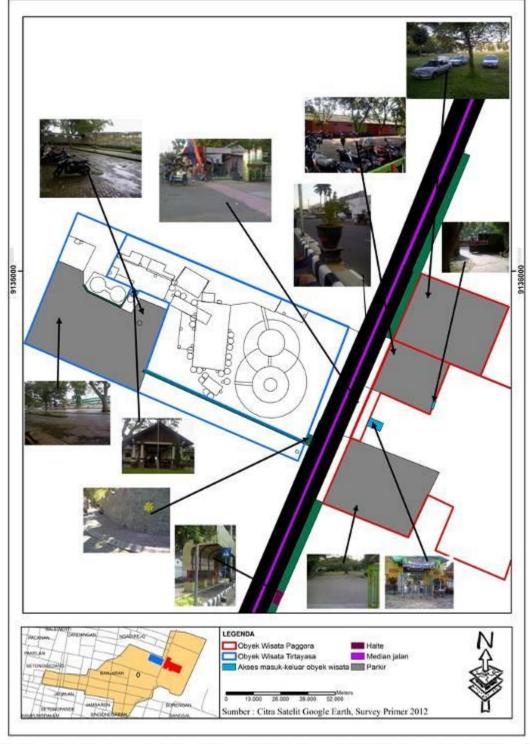
Selain angkutan kota juga terdapat angkutan kota lintas batas yang menghubungkan wilayah Kota Kediri dengan wilayah sekitar Kota Kediri dengan jarak yang tidak terlalu jauh yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.3 Rute Angkutan Kota Lintas Batas yang Melewati Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

111 vaj usa				
Rute yang dilewati				
Mrican – JL Gatot Subroto – Jl Iskandar Muda (Jembatan Mojoroto)				
– Jl Mayor Bismo – Jl Diponegoro – Jl Hasanudin – Jl Teuku Umar –				
Jl Imam Bonjol – Jl A.Yani – Jl Letjen Sutoyo – Jl Panjaitan – Jl				
Letjen Haryono - Jl Brigjrn S.Parman - Jl Brigjen Katamso - Jl				
Bandar Ngalim - Jl KH Agus Salim - Jl Semeru - Terminal				
Tamanan				
Terminal Tamanan – Jl Dr Sahardjo – Jl Suparman Mangun Wijaya –				
Jl KH. A.Dahlan – Jl Iskandar Muda (Jembatan Mojoroto) – Jl				
Mayor Bismo – Jl Diponegoro – Jl Hasanudin – Jl Teuku Umar – Jl				
Imam Bonjol – Jl A.Yani – Jl Letejen Sutoyo – Jl Sersan Bakri				
Terminal Tamanan – Jl Dr Sahardjo – Jl Suparjan mangun Wijaya –				
Jl KH.A. Dahlan – Jl Iskandar Muda (Jembatan Mojoroto) – Jl				
Mayor Bismo – Jl Diponegoro – Jl Hasanudin – Jl Truku Umar – Jl				
Imam Bonjol – Jl A. Yani – Jl Letjen Sutoyo Jl Panjaitan – Jl Kapten				
Tendean				

Sumber: RTRW Kota Kediri 2010-2030

Dari kedua tabel diatas diketahui terdapat 12 rute angkutan kota untuk Kota Kediri maupun luar Kota Kediri yang jaraknya tidak jauh sehingga cukup untuk memenuhi kebutuhan wisatawan yang menuju obyek wisata menggunakan angkutan umum.



Gambar 4.29 Denah Aksesibilitas Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

# 4.5 Evaluatif Karakteristik Komponen Pariwisata Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

Evaluatif karakteristik komponen pariwisata digunakan untuk melihat perbandingan kondisi karakteristik di antara kedua obyek wisata terkait komponen pariwisata yang didapat dari hasil analisis karakteristik obyek wisata dan hasil persepsi wisatawan yang dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.4 Analisis Evaluatif Komponen Pariwisata di Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

No	Komponen Pariwisata	Obyek Wisata Paggora	Obyek Wisata Tirtayasa	Analisis Obyek Wisata Paggora	Analisis Obyek Wisata Tirtayasa	Kesimpulan
Segn	Segmentasi Pasar W					
1	Umur Wisatawan	<ul> <li>47% kelompok umur 4-11 tahun</li> <li>35% kelompok umur 12-18 tahun</li> <li>7% kelompok umur 19-30 tahun</li> <li>6% kelompok umur 31-40 tahun</li> <li>5% kelompok umur &gt;45 tahun</li> </ul>	<ul> <li>57% kelompok umur 12-18 tahun</li> <li>37% kelompok umur 4-11 tahun</li> <li>3% kelompok umur 19-30 tahun</li> <li>2% kelompok umur 31-40 tahun</li> <li>1% kelompok umur &gt;45 tahun</li> </ul>	Sebagian besar wisatawan yang datang adalah balita dan anak-anak dengan umur 4-11 tahun	Sebagian besar wisatawan yang datang adalah remaja dengan umur 12- 18 tahun	berkunjung ke Obyek Wisata Paggora sebagian besar adalah balita dan anak-anak dengan umur 4-11 tahun yang bertujuan untuk berenang dan
2	Moda Transportasi	<ul> <li>53% menggunakan sepeda</li> <li>21% menggunakan mobil</li> <li>14% menggunakan sepeda motor,</li> <li>6% menggunakan kendaraan sewaan</li> <li>4% menjawab lainnya</li> <li>2% menggunakan kendaraan umum</li> </ul>	<ul> <li>44% menggunakan sepeda motor</li> <li>28% menggunakan sepeda</li> <li>17% menggunakan mobil</li> <li>6% menjawab lainnya</li> <li>5% menggunakan kendaraan umum</li> </ul>	Sebagian besar wisatawan menggunakan moda transportasi sepeda. Moda transportasi tersebut sebagai pertimbangan dalam pengembangan aksesibilitas khususnya untuk lahan parkir	Sebagian besar wisatawan menggunakan moda transportasi sepeda motor. Moda transportasi tersebut sebagai pertimbangan dalam pengembangan aksesibilitas khususnya untuk lahan parkir	menikmati atraksi permainan anak- anak. Sedangkan di Obyek Wisata Tirtayasa wisatawan yang berkunjung sebagian besar adalah remaja dan dewasa dengan
3	Psikografi	<ul> <li>40% wisatawan berkunjung untuk berenang</li> <li>32% wisatawan berkunjung untuk menikmati atraksi berupa permainan anak-anak</li> <li>21% wisatawan berkunjung untuk berekreasi bersama</li> </ul>	wisatawan berkunjung untuk melatih <i>skill</i> dengan mengikuti extrakulikuler renang     8% menikmati atraksi berupa permainan anak-anak     10% wisatawan berkunjung untuk berekreasi bersama	Sebagian besar wisatawan yang berkunjung memiliki tujuan untuk berenang	Sebagian besar wisatawan yang berkunjung memiliki tujuan untuk melatih skill dan mengikuti extrakulikuler renang	umur 12-18 tahun yang bertujuan untuk melatih <i>skill</i> dan mengikuti extrakulikuler renang bagi pelajar. Meskipun

		Obyek Wisata Tirtayasa	Paggora	Tirtayasa	Kesimpulan
	keluarga 7% wisatawan berkunjung untuk menikmati hiburan rakyat	keluarga • 8% wisatawan berkunjung untuk menikmati hiburan rakyat		VAUNIN	demikian, atraksi serta fasilitas yang disediakan
ksi Utama					sebagian besar
Kolam renang	<ul> <li>a. Kolam renang dewasa dengan standart nasional (panjang 50m; lebar 25m)</li> <li>b. Kolam renang anak-anak (panjang 25m; lebar 12m)</li> <li>c. Kolam renang balita (panjang 11m; lebar 5m)</li> <li>Pengurasan air dilakukan dua kali</li> </ul>	a. Kolam renang dewasa dengan standart nasional (panjang 50m; lebar 25 m) b. Dry Water Park (panjang 20 m; lebar 12m) c. Kids Poll (panjang 10m; lebar 4m) Pengurasan air dilakukan dua kali	memiliki standart nasional berdasarkan ukurannya dan terdiri dari tiga jenis kolam renang yaitu kolam renang dewasa, anak-anak, dan balita  Pengurasan air	memiliki standart nasional berdasarkan ukurannya dan terdiri dari tiga jenis kolam renang yaitu kolam renang dewasa, <i>Dry Water Park</i> , dan <i>Kidz Poll</i> Pengurasan air	memiliki karakter yang sama misalnya kolam renang, kolam perahu, area <i>kidz zone</i> , dan orkes dangdut. Menurut Suparwoto (2004), obyek wisata yang memiliki kegiatan
	dan sabtu, sehingga kolam renang ramai di kunjungi pada haru rabu dan minggu  Dilengkapi dengan atraksi air tumpah	senin dan kamis, sehingga kolam ramau dikunjungi pada hari selasa dan jumat  Dilengkapi dengan permainan bola air terapung dan pancuran air	waktu wisatawan untuk berenang yaitu pada hari rabu dan minggu Kolam renang di lengkapi dengan atraksi penunjang	mempengaruhi waktu wisatawan untuk berenang yaitu pada hari selasa dan jumat  Kolam renang di lengkapi dengan atraksi penunjang	dan hal yang sama sebaiknya digabungkan karena dapat saling berintegrasi
Zona Tapak	Tapak pada obyek wisata difungsikan untuk: a. Atraksi (utama dan penunjang) b. Aksesibilitas c. Amenitas d. Sarana e. Prasarana	Tapak pada obyek wisata difungsikan untuk: a. Atraksi (utama dan penunjang) b. Aksesibilitas c. Amenitas d. Sarana e. Prasarana	Tapak di Obyek Wisata Paggora mendukung adanya atraksi utama dan penunjang	Tapak di Obyek Wisata Tirtayasa mendukung adanya atraksi utama dan penunjang	dan saling menguntungkan untuk mengatasi permasalahan yang timbul dari keduanya. Untuk itu untuk pengembangannya
Fasilitas Pendukung Atraksi Utama					
Toilet	Toilet dibedakan menjadi tiga jenis yaitu untuk wanita, pria, dan balita  Pengelola menempatkan satpam wanita di toilet wanita agar pengunjung wanita merasa lebih aman	Toilet dibedakan menjadi dua jenis yaitu untuk pria dan wanita  Tidak terdapat petugas khusus untuk menjaga dan mengawasi toilet wanita	Fasilitas toilet mendukung adanya atraksi utama karena juga disertai dengan pancuran air, selain itu terdapat penjaga untuk menunjang keamanan wisatawan serta	Fasilitas toilet cukup memadai serta memiliki kondisi eksisting yang cukup baik	sebaiknya kedua obyek wisata tersebut digabungkan.
	Zona Tapak litas Pendukun	a. Kolam renang dewasa dengan standart nasional (panjang 50m; lebar 25m) b. Kolam renang anak-anak (panjang 25m; lebar 12m) c. Kolam renang balita (panjang 11m; lebar 5m) Pengurasan air dilakukan dua kali seminggu yaitu pada hari selasa dan sabtu, sehingga kolam renang ramai di kunjungi pada haru rabu dan minggu  Dilengkapi dengan atraksi air tumpah  Zona Tapak Tapak pada obyek wisata difungsikan untuk: a. Atraksi (utama dan penunjang) b. Aksesibilitas c. Amenitas d. Sarana e. Prasarana  litas Pendukung Atraksi Utama  Toilet dibedakan menjadi tiga jenis yaitu untuk wanita, pria, dan balita  Pengelola menempatkan satpam wanita di toilet wanita agar pengunjung wanita merasa lebih	a. Kolam renang dewasa dengan standart nasional (panjang 50m; lebar 25m) b. Kolam renang anak-anak (panjang 25m; lebar 12m) c. Kolam renang balita (panjang 11m; lebar 5m)  Pengurasan air dilakukan dua kali seminggu yaitu pada hari selasa dan sabtu, sehingga kolam renang ramai di kunjungi pada haru rabu dan minggu  Dilengkapi dengan atraksi air tumpah  Zona Tapak  Tapak pada obyek wisata difungsikan untuk: a. Atraksi (utama dan penunjang) b. Aksesibilitas c. Amenitas d. Sarana e. Prasarana  Toilet  Toilet  Toilet  Toilet  Toilet  Toilet  Tanak Kolam renang dewasa dengan standart nasional (panjang 50m; lebar 25 m) b. Dry Water Park (panjang 20 m; lebar 12m) c. Kids Poll (panjang 10m; lebar 4m) Pengurasan air dilakukan dua kali dalam seminggu yaitu pada hari senin dan kamis, sehingga kolam ramau dikunjungi pada hari selasa dan jumat Dilengkapi dengan permainan bola air terapung dan pancuran air Tapak pada obyek wisata difungsikan untuk: a. Atraksi (utama dan penunjang) b. Aksesibilitas c. Amenitas d. Sarana e. Prasarana e. Prasarana  Toilet dibedakan menjadi tiga jenis yaitu untuk wanita, pria, dan balita  Toilet  Toilet  Toilet  Toilet  Toilet  Tidak terdapat petugas khusus untuk menjaga dan mengawasi toilet wanita	a. Kolam renang dewasa dengan standart nasional (panjang 50m; lebar 25m) b. Kolam renang anak-anak (panjang 25m; lebar 12m) c. Kolam renang balita (panjang 11m; lebar 5m)  Pengurasan air dilakukan dua kali seminggu yaitu pada hari selasa dan sabtu, sehingga kolam renang ramai di kunjungi pada haru rabu dan minggu  Dilengkapi dengan atraksi air tumpah  Zona Tapak  Zona Tapak  Araksi (utama dan penunjang) b. Aksesibilitas c. Amenitas d. Sarana e. Prasarana  Toilet  Toilet  Toilet  A. Kolam renang dewasa dengan standart nasional berdasarkan ukurannya dan terdiri dari tiga jenis kolam renang yaitu kolam renang dewasa, anak-anak, d. Surana famu dikunjungi pada hari selasa dari jumat  Am  Dilengkapi dengan atraksi air tumpah  Zona Tapak  Toilet  Toilet  Toilet  Toilet  Toilet  A. Kolam renang dewasa dengan standart nasional berdasarkan ukurannya dan terdiri dari tiga jenis kolam renang yaitu kolam renang yaitu kolam renang dewasa, anak-anak, d. Surana famu dikunjungi pada hari selasa dan jumat  Am  Dilengkapi dengan atraksi air tumpah  Zona Tapak  Tapak pada obyek wisata difungsikan untuk: a. Atraksi (utama dan penunjang) b. Aksesibilitas c. Amenitas d. Sarana e. Prasarana e. Prasarana  Toilet dibedakan menjadi tiga jenis kolam renang dewasa, anak-anak, d. Surana famu dikunjungi pada hari selasa dari pengunjung dan pancuran air Toilet  Toilet  Toilet  Toilet dibedakan menjadi tiga jenis kolam renang dewasa, anak-anak, d. Surana famu dikunjungi pada hari selasa dari pengunjung dan pancuran air Toilet dibedakan menjadi tiga jenis kolam renang dewasa, anak-anak, d. Surana famu dikunjungi pada hari selasa dari pengunjung dan pancuran air Toilet dibedakan menjadi tiga jenis kolam renang dewasa, anak-anak, d. Surana famu dikunjungi pada hari selasa dari pengunjung dan pancuran air Toilet dibedakan menjadi tiga jenis kolam renang dewasa, anak-anak, d. Surana famu dikunjungi pada hari selasa difungsikan untuk:  Toilet dibedakan menjadi tiga jenis kolam renang dewasa, anak-anak dan pengunja dan pancuran air  Toilet dibedakan	a. Kolam renang dewasa dengan standart nasional (panjang 50m; lebar 25m) b. Kolam renang anak-anak (panjang 25m; lebar 12m) c. Kolam renang alita (panjang 12m) c. Kolam renang dewasa, anak-anak, (an balita dalam seminggu yaitu pada hari selasa dan sabtu, sehingga kolam renang ramai di kunjungi pada haru rabu dan minggu  Zona Tapak  Zona Tapak  Tapak pada obyek wisata difungsikan untuk: a. Atraksi (utama dan penunjang) b. Aksesibilitas c. Amenitas d. Sarana e. Prasarana  Toilet  Toi

Komponen Pariwisata	Obyek Wisata Paggora	Obyek Wisata Tirtayasa	Analisis Obyek Wisata Paggora	Analisis Obyek Wisata Tirtayasa	Kesimpulan
	WC, dan pancuran air	ganti	yang cukup baik	AULTAIIVE	
Penyewaan ban	Tarif dari penyewaan ban yaitu Rp 6.000,- per satu jam	3.000,- per satu jam	Harga sewa ban relatif terjangkau bagi wisatawan	terjangkau bagi wisatawan	
Penitipan barang	Tarif penitipan barang Rp 3.000 tanpa batasan jam	Tidak memiliki sarana berupa penitipan barang	Harga jasa penitipan barang relatif terjangkau bagi wisatawan	Fasilitas pendukung atraksi utama masih kurang	
Kolam perahu	Jenis perahu terdiri dari a. Perahu kodok b. Perahu mesin c. Perahu d. Perahu tenda	Hanya terdiri dari satu jenis perahu yaitu perahu bebek	Terdiri dari empat jenis perahu dan di tengah kolam perahu memiliki akses untuk memfasilitasi wisatawan	Terdiri dari satu jenis perahu dan di tengah kolam perahu memiliki sarana untuk memfasilitasi wisatawan	
	Di tengah kolam ini terdapat jembatan sehingga wisatawan dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalur alternatif agar lebih cepat menuju seberang kolam	Di tengah kolam terdapat gazebo- gazebo yang tertata dengan baik yang digunakan wisatawan untuk bersantai			
ksi Penuniang					
Area Kidz Zone	Terdiri dari 12 jenis permainan yaitu: a. Mandi bola b. Bandulan c. Prosotan d. Jampotan e. Puter-puteran f. Kuda-kudaan g. Rumah-rumahan h. Rumah balon i. Kuda putar j. Becak mini k. Kereta mini l. Kereta putar	Terdiri dari 8 jenis permainan yaitu: a. Kuda-kudaan b. Bandulan c. Prosotan d. Jampotan e. Puter-puteran f. ATV Ring g. Mobil-mobilan h. Kereta naga	Terdiri dari bermacam- macam permainan yang memiliki konsep untuk balita dan anak-anak namun memiliki kondisi fisik dari kidz zone kurang baik	Terdiri dari bermacam- macam permainan yang memiliki konsep untuk anak-anak dan remaja serta memiliki kondisi fisik dari kidz zone cukup baik	
	Pariwisata  Penyewaan ban  Penitipan barang  Kolam perahu  Area Kidz	Pariwisata  WC, dan pancuran air  Memiliki kondisi yang bersih  Tarif dari penyewaan ban yaitu Rp 6.000,- per satu jam  Penitipan barang  Kolam perahu  Jenis perahu terdiri dari a. Perahu kodok b. Perahu mesin c. Perahu d. Perahu tenda  Di tengah kolam ini terdapat jembatan sehingga wisatawan dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalur alternatif agar lebih cepat menuju seberang kolam  ksi Penunjang  Area Kidz Zone  Terdiri dari 12 jenis permainan yaitu: a. Mandi bola b. Bandulan c. Prosotan d. Jampotan e. Puter-puteran f. Kuda-kudaan g. Rumah-rumahan h. Rumah balon i. Kuda putar j. Becak mini k. Kereta mini	Penitipan barang Penitipan barang Rp 3.000 tanpa batasan jam  Penitipan barang Perahu terdiri dari a. Perahu debek b. Perahu mesin c. Perahu dapat jembatan sehingga wisatawan dapat menikmati suasana ditengah kolam dan seberang kolam dan seberang kolam da Jampotan e. Puter-puteran f. Kuda-kudaan da Jampotan da Jampotan e. Puter-puteran f. Kuda-kudaan da Jampotan da Jampotan e. Puter-puteran f. Kuda-kudaan da Jampotan da Jam	Pariwisata   W.C., dan pancuran air   Memiliki kondisi yang bersih   Tarif dari penyewaan ban yaitu   Rp 6.000,- per satu jam   Tarif dari penyewaan ban yaitu   Rp 6.000,- per satu jam   Tarif dari penyewaan ban yaitu   Rp 6.000,- per satu jam   Tarif dari penyewaan ban yaitu   Rp 3.000,- per satu jam   Harga sewa ban relatif terjangkau bagi wisatawan   Memiliki sarana berupa penitipan barang   Harga jasa penitipan barang relatif terjangkau baga wisatawan   Harga jasa penitipan barang perahu dan di tengah kolam perahu bebek   Perahu dan di tengah kolam perahu bebek   Perahu tenda   Di tengah kolam ini terdapat jembatan schingga wisatawan dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalur alternatif agar lebih cepat menuju seberang kolam   Terdiri dari 12 jenis permainan yaitu:   a. Mandi bola   b. Bandulan   c. Prosotan   d. Jampotan   e. Puter-puteran   f. Kuda-kudaan   g. Rumah-rumahan   h. Rumah balon   i. Kuda putar   j. Becak mini   k. Kereta mini   l. Kereta	Penitipan barang   Denitipan barang Rp 3.000   Tidak memiliki sarana berupa barang barang barang barang barang barang berahu dan di tengah kolam ban ditengah kolam dapat menikmati suasana ditengah kolam dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum berang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum bersantai serang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum bersantai serang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum bersantai serang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum bersantai serang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum bersantai serang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum bersantai serang dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum bersantai serang digunakan wisatawan untuk bersantai serang digunakan wisatawan untuk bersantai dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum bersantai serang digunakan wisatawan untuk bersantai dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum dan di tengah kolam perahu memiliki kases untuk memisiki kases untuk bersantai dapat menikmati suasana ditengah kolam dan sebagai jalum dan di tengah kolam perahu memiliki kases untuk bersantai dapat dari satu jenis perdiri dari dari dari satu jenis perdiri dari dari dari satu jenis perdiri dari dari dari dari dari dari dari

No	Komponen Pariwisata	Obyek Wisata Paggora	Obyek Wisata Tirtayasa	Analisis Obyek Wisata Paggora	Analisis Obyek Wisata Tirtayasa	Kesimpulan
		yang catnya terkelupas	baik karena dilakukan pengecekan secara rutin dan bila terdapat masalah akan segera diatasi atau diperbaiki		VAUN	
11	Orkes dangdut	Mengundang penyanyi untuk datang dan memiliki fasilitas berupa panggung, tempat duduk yang berjejeran didepan panggung dan ditengahnya terdapat tempat kosong yang digunakan untuk tempat berjoget	Mengundang penyanyi untuk datang dan memiliki fasilitas berupa panggung	Fasilitas untuk orkes dangdut cukup memadai karena selain panggung juga terdapat tempat duduk dan ruang kosong untuk berjoget	Fasilitas untuk orkes dangdut hanya berupa panggung	
12	Patung	Terdapat 82 patung yang tersebar di seluruh lokasi obyek Memiliki bentuk berupa tokoh pewayangan, binatang, dan orang-orangan Kondisi fisik dari patung ada yang catnya terkelupas	Hanya terdapat 1 patung berlokasi didekat area parkir Bentuknya berupa replika helicopter  Kondisi fisik dari patung cukup baik	Patung yang tersedia cukup banyak dengan berbagai bentuk namun kondisi fisiknya kurang baik	Patung yang tersedia hanya satu patung berupa replica helicopter dan memiliki kondisi yang cukup baik	
13	Kawasan Adventure Camp SIMA	Di Obyek Wisata Paggora tidak terdapat kawasan khusus untuk melakukan kegiatan <i>camp</i>	Kawasan permainan khususnya untuk anak-anak yang berstatus sebagai pelajar Kawasan ini sering di sewa oleh lembaga pendidikan untuk mengadakan kemah/ camping Terdapat fasilitas berupa lahan kosong untuk mendirikan tenda, gazebo, dan berbagai jenis permainan untuk melatih ketangkasan siswa	Tidak terdapat kawasan khusus untuk melakukan kegiatan <i>camp</i>	Permainan ini digunakan khususnya untuk pelajar yang akan mengadakan kemah dengan tujuan melatih ketangkasan siswa	
14	Kolam pemancingan	Kolam pemancingan memiliki ukuran panjang 20m dan lebar 10m kolam tersebut memiliki kondisi eksisting yang sejuk dan rindang karena dikelilingi oleh pohon	Obyek Wisata Tirtayasa tidak memiliki atraksi berupa kolam pemancingan	Kolam pemancingan memiliki ukuran yang cukup luas dengan suasana yang sejuk dan rindang serta dikenakan biaya jika membawa pulang ikan	Obyek Wisata Tirtayasa tidak memiliki atraksi berupa kolam pemancingan	

No	Komponen Pariwisata	Obyek Wisata Paggora	Obyek Wisata Tirtayasa	Analisis Obyek Wisata Paggora	Analisis Obyek Wisata Tirtayasa	Kesimpulan
		besar Untuk ikan yang diperoleh, perkilo dikenakan biaya Rp 15.000,- dengan jenis ikan yaitu nila, mujaer, dan gurame	CITAS	yang berhasil ditangkap		
15	Binatang	Terdiri dari berbagai macam binatang yaitu a. Kijang b. Monyet c. Ayam d. Bebek e. Kuda poni f. Aneka jenis burung (kasuari, merak, rangkok, kakak tua, merpati, nuri, dan kelelawar) Kebersihan kandang kurang terjaga Kurangnya informasi mengenai binatang tersebut misalnya ciriciri fisik, asal binatang, dan usia binatang Pada hari tertentu wisatawan diperbolehkan untuk langsung memberi makan	Obyek Wisata Tirtayasa tidak memiliki atraksi berupa binatang	Menyediakan berbagai macam binatang dan pada hari tertentu wisatawan diperbolehkan untuk memberi makan, meski demikian kondisi eksisting dan informasi mengenai binatang masih kurang baik	Obyek Wisata Tirtayasa tidak memiliki atraksi berupa binatang	
16	Tempat duduk	Terdapat dua tipe tempat duduk yaitu dengan peneduh dan tanpa peneduh	Terdapat dua tipe tempat duduk yaitu dengan peneduh dan tanpa peneduh juga disertai dengan gazebo	Terdapat dua tipe tempat duduk namun masih memiliki kondisi fisik yang kurang baik	Terdapat dua tipe tempat duduk dan memiliki kondisi fisik yang cukup baik	
		Beberapa tempat duduk memiliki kondisi yang rusak dan cat terkelupas	Memiliki kondisi yang cukup baik	y or	<b>人位其</b>	
Fasi	itas Pendukur	ng Atraksi Penunjang				
17	Loket pembayaran	Terdiri dari dua jenis loket pembayaran yaitu loket pembayaran karcis dan loket	Terdiri dari dua jenis loket pembayaran yaitu loket pembayaran karcis dan loket	Terdiri dari dua jenis loket untuk memfasilitasi wisatawan	Terdiri dari dua jenis loket untuk memfasilitasi wisatawan	

No	Komponen Pariwisata	Obyek Wisata Paggora	Obyek Wisata Tirtayasa	Analisis Obyek Wisata Paggora	Analisis Obyek Wisata Tirtayasa	Kesimpulan
		pembayaran menggunakan atraksi	pembayaran menggunakan atraksi			
	Tempat	Memiliki luas 3,4 Ha	Memiliki luas 3,6 Ha	Memiliki luas lahan parkir	Memiliki luas lahan	
	parkir	Terdiri dari tiga tempat yaitu	Terdiri dari satu area yang cukup	yang cukup memadai dan	parkir yang cukup	
		a. Lokasi obyek wisata	luas untuk tempat parkir	dibagi di tiga lokasi	memadai dan terdapat di	
18		b. Lapangan Paggora (sebelah	GILAS	PRAI.	satu area	
		utara obyek wisata)		MAWI	Can P	
		c. Halaman SMK Brawijaya				
		(khusus hari libur di sebelah selatan obyek wisata)			RAM	
Akse	esibilitas					
	Pedestrian	Pengadaan pedestrian belum	Pengadaan pedestrian sudah	Kondisi pedestrian masih	Kondisi pedestrian sudah	
		merata sehingga wisatawan tidak	merata sehingga wisatawan	kurang baik	cukup baik	
19		merasa aman dan nyaman dalam	merasa aman dan nyaman dalam			
		berjalan kaki	berjalan kaki dengan perkerasan			
	Amalantam	Terdapat 12 rute angkutan kota	berupa paving  Terdapat 12 rute angkutan kota	Jumlah rute perjalanan	Inmish mits manislanen	
	Angkutan kota	yang cukup untuk memenuhi	yang cukup untuk memenuhi	angkutang kota yang	Jumlah rute perjalanan angkutang kota yang	
20	Rota	kebutuhan wisatawan	kebutuhan wisatawan	melewati obyek wisata	melewati obyek wisata	
		Resuttified Wishte Wall	Robutulan Wisata Wan	sudah cukup memadai	sudah cukup memadai	
Ame	nitas	SUAN I		YPasi		
	Warung	Menjual makanan yaitu bakso,	Menjual makanan cepat saji	Makanan yang dijual	Makanan yang dijual	
	makanan	soto, rawon, rujak, dan pecel	seperti mie instan dan hamburger	adalah makanan yang	adalah makanan cepat saji	
21		Harganya berkisar dari Rp 3.000,-	Harga berkisar dari Rp 4.000,-	umum dengan harga yang	dengan harga cukup	
		hingga Rp 6.000,-	hingga Rp 15.000,-	cukup terjangkau bagi	terjangkau bagi	
		Page A.		wisatawan	wisatawan	
	Kios	Terdiri dari tujuh kios permanen	Terdiri dari tiga kios permanen	Jumlah kios sudah	Jumlah kios sudah	
		Kios permanen memiliki lokasi	Kios memiliki lokasi yang tertata	mencukupi untuk	mencukupi untuk	
		yang tertata dengan baik	dengan baik	memfasilitasi wisatawan	memfasilitasi wisatawan	
		sedangkan kios non permanen masih ada yang berlokasi di		dengan disertai kios khusus buah, meski	dan lokasi sudah tertata dengan baik	
22		tempat parkir		demikian masih terdapat	dengan bark	
		Adanya kios buah yang sudah	Tidak terdapat kios khusus yang	kios non permanen yang		
		tertata rapi di pinggir jalan raya	menjual buah-buahan	berlokasi di tempat parkir	ALGUAL	
		yang memiliki daya tarik				
		tersendiri karena terkenal sebagai				

No	Komponen Pariwisata	Obyek Wisata Paggora	Obyek Wisata Tirtayasa	Analisis Obyek Wisata Paggora	Analisis Obyek Wisata Tirtayasa	Kesimpulan
		pusat buah di Kota Kediri				
Sara		ALL SOUTH				
23	Pos kesehatan	Didalamnya terdapat satu meja medis, satu kursi, dan satu tempat tidur pasien dan juga tersedia mobil <i>ambulance</i> Orang yang bertugas datang satu hingga dua kali dalam seminggu dan juga pada hari libur	Tidak terdapat pos kesehatan di Obyek Wisata Tirtayasa	Pos kesehatan memiliki fasilitas yang cukup memadai yang disertai dengan petugas yang datang satu hingga dua kali dalam seminggu serta pada hati libur	Tidak terdapat pos kesehatan untuk memfasilitasi wisatawan	
24	Musholla	Memiliki ukuran panjang 10m lebar 5 m  Terdiri dari ruang untuk tempat sholat, kamar mandi, dan tempat wudhu yang dipisah antara ruang laki-laki dan perempuan	Memiliki ukuran panjang 3 m lebar 2,5 m  Terdiri dari ruang untuk tempat sholat dan tempat wudhu tanpa dipisah antara ruang laki-laki dan perempuan	Luas ruang musholla cukup besar dengan setiap ruangan di pisah antara laki-laki dan perempuan	Luas ruang musholla cukup kecil dan setiap ruangan tidak di pisah antara laki-laki dan perempuan	
25	Kantor pengelolaan	Kantor tersebut berupa ruang kerja	Kantor tersebut terdiri dari ruang kerja dan ruang untuk tamu	Ruang untuk kantor pengelola hanya digunakan untuk ruang kerja	Ruang untuk kantor pengelola selain ruang kerja juga terdapat ruang khusus untuk menerima tamu	
Pras	arana	DIFF.				
26	Listrik	Berasal dari PLN (Perusahaan Listrik Negara)  Memiliki kapasitas 6000 Volt  Tidak memiliki jenzet untuk mengantisipasi jika listrik padam	Berasal dari PLN (Perusahaan Listrik Negara)  Memiliki kapasitas 62000 Volt  Memiliki jenzet untuk mengantisipasi jika listrik padam	Listrik berasal dari PLN dengan kapasitas yang dapat memfasilitasi wisatawan	Listrik berasal dari PLN dengan kapasitas yang cukup besar sehingga dapat memfasilitasi wisatawan serta adanya jenzet	
27	Air bersih	Berasal dari air bawah tanah yang diambil dengan menggunakan diesel lalu di jernihkan dengan menggunakan alat khusus	Berasal dari sumber mata air Kowak yang disalurkan menggunakan pipa tanpa penjernihan	Air bersih memiliki kualitas yang baik karena adanya proses penjernihan	Air bersih memiliki kualitas yang baik karena berasal langsung dari sumber mata air	
28	Persampahan	Menggunakan jasa dari DKLH setiap hari pada pukul enam pagi dengan menggunakan gerobak	Menggunakan jasa dari DKLH setiap hari pada pukul enam pagi dengan menggunakan gerobak	Menggunakan jasa untuk membersihkan sampah	Menggunakan jasa untuk membersihkan sampah	
29	Jalan	Terdiri dari tiga jenis perkerasan	Terdiri dari tiga jenis perkerasan	Masih terdapat perkerasan	terdapat perkerasan	

No	Komponen Pariwisata	Obyek Wisata Paggora	Obyek Wisata Tirtayasa	Analisis Obyek Wisata Paggora	Analisis Obyek Wisata Tirtayasa	Kesimpulan
		yaitu paving, tanah, dan semen	yaitu paving, tanah, dan keramik namun untuk perkerasan tanah hanya khusus di kawasan Adventure camp SIMA	berupa tanah dalam akses utama di obyek wisata	berupa tanah untuk area khusus	
30	Drainase	Berupa drainase terbuka dan tertutup dengan kondisi yang baik	Berupa drainase terbuka dan tertutup dengan kondisi yang baik	Drainase memiliki kondisi yang baik	Drainase memiliki kondisi yang baik	
Kele	mbagaan				TO VICE	
31	Penanggung jawab	Kelembagaan dibawah wewenang dua pihak yaitu yayasan Paggora dan Pemerintah Kota Kediri.	Kelembagaan dibawah wewenang satu pihak swasta yaitu PT Lima Putri.	Sistem kelembagaan yang dikelola oleh pihak swasta dan pemerintah memberi dampak positif yaitu jumlah wisatawan paling banyak yang berkunjung di obyek wisata buatan di	Sistem kelembagaan yang dikelola oleh pihak swasta tidak menjadikan Obyek Wisata Tirtayasa dikunjungi oleh banyak wisatawan	
		ERS		Kota Kediri	30	



### 4.6 Analisis Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Wisatawan

Analisis tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan wisatawan merupakan analisis yang menggunakan alat berupa Analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk mengukur hubungan antara tingkat kepuasan (*performance*) dengan tingkat kepentingan (*importance*) kualitas produk atau jasa pada Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa.

### 4.6.1 Obyek Wisata Paggora

### A. Tingkat Kepuasan Wisatawan

Tingkat kepuasan wisatawan di Obyek Wisata Paggora diukur dengan membandingkan antara total rata-rata skor kepuasan (X) dengan tingkat kepentingan (Y).

 $\overline{\overline{X}}$ 

 $\overline{\overline{Y}}$  < 1, maka tingkat kepuasan wisatawan masih dibawah standar (belum optimal)

 $\overline{\overline{X}}$ 

lack Y=1, maka tingkat kepuasan wisatawan sama dengan tingkat kepentingannya atau wisatawan puas.

 $\overline{X}$ 

•  $\overline{\overline{Y}} > 1$ , maka tingkat kepuasan wisatawan lebih tinggi daripada kepentingannya atau wisatawan puas.

Berikut merupakan hasil dan penilaian yang disebarkan kepada 114 wisatawan yang mengunjungi Obyek Wisata Paggora.

Tabel 4.5 Persepsi Wisatawan Terhadap Tingkat Kepuasan dan Kepentingan di Obyek Wisata Paggora

	Tub	ci 4.5 i ciscpsi v	visatawan Ternadap In	ignat ixc	•		рени	ngan u	Objek v				
					Ke	puasan				Kep	Kepentingan		
No	Variabel	Sub Variabel	Keterangan	Sangat tidak puas	Tida k puas	Cuk up puas	Pu as	San gat puas	Sangat tidak penting	Tidak pentin g	Cukup pentin g	pen tin g	Sangat pentin g
1	Atraksi	Fasilitas Rekreasi	Kelengkapan fasilitas rekreasi, misal kolam renang, tempat bermain, dll	5	3	58	39	9	2	5	69	36	2
		Prasarana Transportasi	Kondisi jalan, parkir,pedestrian	63	36	6	7	2	1	5	88	29	1
2	Aksesibilitas	Sarana Transportasi	Ketersediaan angkutan kota maupun angkutan lain (taxi,becak, dll)	12	16	63	12	11	11	33	27	2	41
3	Amenitas	Warung makanan	Jumlah dan kondisi warung makanan	6	9	89	8	2	3	62	32	14	3
		Kios	Jumlah dan kondisi kios	2	13	64	. 17	18	2	61	38	11	2
4	Sarana dan Prasarana	Sarana	Jumlah dan kondisi klinik atau pos kesehatan, musholla, pos keamanan, papan peraturan dan peringatan	13	17	21	57	6	1	7	90	15	1
	M.	Prasarana	Kondisi air bersih, listrik, telepon umum, dan persampahan	0	3	34	13	64	1	8	28	72	5
		Jumlah	الله الله الله الله الله الله الله الله	101	97	335	153	112	21	181	372	179	55

Dari hasil perhitungan persepsi wisatawan terhadap tingkat kepuasan setiap variabel di atas wisatawan sebagian besar cukup puas dengan kondisi Obyek Wisata Paggora saat ini dengan prosentase 44%, merasa puas dengan prosentase 20%, merasa tidak puas dengan prosentase 17%, merasa sangat puas dengan prosentase 14%, dan merasa sangat tidak puas dengan prosentase 5%, sehingga perlu pengelolaan dan pengembangan yang sesuai dengan tingkat kepuasan wisatawan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.30 Tingkat Kepuasan Wisatawan di Obyek Wisata Paggora

Selain persepsi wisatawan terhadap tingkat kepuasan wisatawan, dalam analisis IPA (*Importance Performance Analysis*) juga di dibahas mengenai persepsi wisatawan terhadap tingkat kepentingan setiap variabel. Berikut merupakan perhitungan mengenai persepsi wisatawan terhadap tingkat kepentingan. Sedangkan persepsi wisatawan di Obyek Wisata Paggora terhadap tingkat kepentingan setiap variabel di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa variabel-variabel yang ada penting bagi wisatawan dengan prosentase tertinggi 40%, sangat penting dengan prosentase 27%, cukup penting dengan prosentase 19%, tidak penting dengan prosentase 15%, dan sangat tidak penting dengan prosentase 10%, sehingga perlu adanya pengelolaan dan pengembangan yang sesuai dengan tingkat kepentingan wisatawan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.31 Tingkat Kepentingan Wisatawan di Obyek Wisata Paggora

Setelah tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan wisatawan telah diketahui, maka langkah selanjutnya yaitu menghitung rata-rata persepsi wisatawan terhadap tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.6 Rata-rata Persepsi Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan Ohyek Wisata Paggora

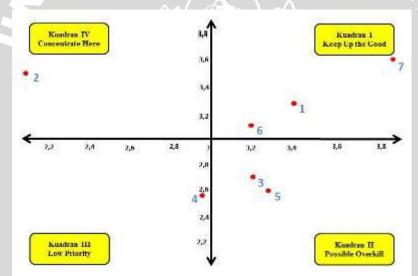
	AVAC	Ke	pentingan Obyek	k Wisat	a Paggo				
				Kep	uasan	Kepei	ntingan		
No	Variabel	Sub	Keterangan	(	<b>X</b> )	(	<b>Y</b> )	Bobot	Bobot
110	v al label	Variabel	Ketel aligali	Nilai	Rata- rata	Nilai	Rata- rata	(X)	<b>(Y)</b>
1	Atraksi	Fasilitas Rekreasi	Kelengkapan dan kondisi fasilitas rekreasi, misal kolam renang, tempat bermain,	386	3.4	373	3.3	0.03	0.03
		Prasarana	dll Kondisi jalan,	191	1.7	206	2.5	0.01	0.02
		Transportasi	parkir,pedestrian	191	77	396	3.5	0.01	0.03
2	Aksesibilitas	Sarana Transportasi	Ketersediaan angkutan kota maupun angkutan lain (taxi,becak, dll)	336	3.2	371	2.7	0.03	0.03
3	Amenitas	Warung makanan	Jumlah dan kondisi warung makanan	333	3	294	2.6	0.03	0.02
		Kios	Jumlah dan kondisi kios	378	3.3	292	2.6	0.03	0.02
4	Sarana dan Prasarana	Sarana	Jumlah dan kondisi klinik atau pos kesehatan, musholla, pos keamanan, papan peraturan dan peringatan	368	3.2	350	3.1	0.03	0.03
		Prasarana	Kondisi air bersih, listrik, telepon umum, dan persampahan	480	4.2	414	3.6	0.04	0.03
Tota				2372	21,28	2490	21,84		
Rata	a-Rata	TO THE			3		3,1		

$$\frac{1}{x_{\text{max}}} = \frac{x_1 + x_2 + x_3 + \dots + x_n}{n} = \frac{21,28}{7} = 3$$

$$\overline{y}_{\text{max}} = \frac{y_1 + y_2 + y_3 + \dots + y_n}{n} = \frac{21,84}{7} = 3,1$$

Berdasarkan data yang telah diolah diatas, dapat diketahui nilai kepentingan (Y) sebesar 3,1 lebih besar dari nilai kepuasan (X) yang sebesar 3 dengan nilai  $(x/\bar{y}=0.97)$  sehingga dapat disimpulkan bahwa wisatawan belum merasa puas dengan Obyek Wisata Paggora sehingga perlu adanya pengelolaan dan pengembangan yang sesuai dengan tingkat kepuasan wisatawan.

Setelah diketahui tingkat kesesuaian kondisi Obyek Wisata Paggora dengan keinginan wisatawan, langkah selanjutnya tiap variabel tersebut akan dijabarkan dan dibagi menjadi empat bagian ke dalam Diagram Kartesius. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.32 Hasil Kuadran Perhitungan IPA Wisatawan Obyek Wisata Paggora

Dari hasil analisis, kuadran I ditempati oleh variabel berupa fasilitas rekreasi, sarana, dan prasarana. Pada kuadran II ditempati oleh variabel kios. Sedangkan pada kuadran III ditempati oleh variabel sarana transportasi dan warung makanan. Pada kuadaran IV ditempati oleh variabel prasarana transportasi. Untuk analisis dari pembagian kuadran tersebut dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.7 Persepsi Wisatawan Terhadap Obyek Wisata Paggora

No	Kuadran	Variabel	Sub Variabel	Keterangan	Analisis
38558	ABRAT	Atraksi	Fasilitas Rekreasi	Kelengkapan dan kondisi fasilitas rekreasi, misal kolam renang, tempat bermain, dll	Kelengkapan fasilitas rekreasi dianggap penting dan wisatawan merasa puas sehingga kondisi tersebut harus dipertahankan meskipun memiliki kondisi yang kurang baik.
1	I : Keep Up The Good Work	Sarana dan	Sarana	Jumlah dan kondisi klinik atau pos kesehatan, musholla, pos keamanan, papan peraturan dan peringatan	Jumlah dan kondisi sarana dianggap penting dan wisatawan merasa puas sehingga kondisi tersebut harus dipertahankan
	245	Prasarana	Prasarana	Kondisi air bersih, listrik, telepon umum, dan persampahan	Ketersediaan prasarana dianggap penting dan wisatawan merasa puas sehingga kondisi tersebut harus dipertahankan
2	II : Possible	Amenitas	Kios	Jumlah dan kondisi kios	Fokus wisatawan dalam berwisata adalah menikmati atraksi yang ada sehingga jumlah dan kondisi kios dianggap kurang penting namun wisatawan merasa puas
	Overkill	Aksesibilitas	Sarana Transportasi	Ketersediaan angkutan kota maupun angkutan lain (taxi,becak, dll)	Ketersediaan sarana transportasi umum bagi wisatawan kurang penting karena sebagian besar wisatawan menggunakan kendaraan pribadi
3	III : Low Priority	Amenitas	Warung makanan	Jumlah dan kondisi warung makanan	Fokus wisatawan dalam berwisata adalah menikmati atraksi sehingga jumlah dan kondisi warung makanan dianggap kurang penting dan wisatawan merasa kurang puas
4	IV : Concentrate Here	Aksesibilitas	Prasarana Transportasi	Kondisi jalan,parkir, ,pedestrian	Kondisi dari prasarana transportasi dianggap sangat penting bagi wisatawan namun pada kondisi eksisting masih

No	Kuadran	Variabel	Sub Variabel	Keterangan	Analisis
					terdapat jalan berupa
4	IAYE				tanah serta belum
$\langle \langle \langle \rangle \rangle \rangle$					merata dalam
					penyediaan jalur
					pedestrian sehingga
4 1					perlu adanya
					pengembangan berupa
					pemerataan jalur
					pedestrian dan jalan
10					berupa paving

### 4.6.2 Obyek Wisata Tirtayasa

### A. Tingkat Kepuasan Wisatawan

Tingkat kepuasan wisatawan di Obyek Wisata Tirtayasa diukur dengan membandingkan antara total rata-rata skor kepuasan (X) dengan tingkat kepentingan (Y).

 $\frac{\overline{\overline{X}}}{\overline{X}}$ 

 $\overline{Y}$  < 1, maka tingkat kepuasan wisatawan masih dibawah standar (belum optimal)

 $\overline{\overline{X}}$ 

 $\overline{Y}$  = 1, maka tingkat kepuasan wisatawan sama dengan tingkat kepentingannya atau wisatawan puas.

<u>X</u>

 $\overline{Y}$  > 1, maka tingkat kepuasan wisatawan lebih tinggi daripada kepentingannya atau wisatawan puas.

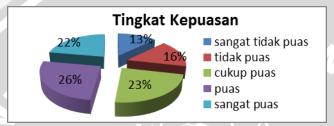
Berikut merupakan hasil dan penilaian yang disebarkan kepada 114 wisatawan yang mengunjungi Obyek Wisata Tirtayasa.

87

Tabel 4.8 Persepsi Wisatawan Terhadap Tingkat Kepuasan dan Kepentingan di Obyek Wisata Tirtayasa

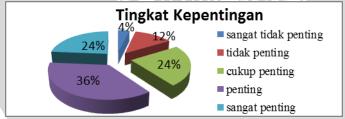
			o i ciscosi wisatawan i cinadap i			Kepuasan						Kepentingan				
No	Variabel	Sub Variabel	Keterangan	Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	Puas	Sangat puas	Sangat tidak penting	Tidak penting	Cukup penting	penting	Sangat penting			
1	Atraksi	Fasilitas Rekreasi	Kelengkapan dan kondisi fasilitas rekreasi, misal kolam renang, tempat bermain, dll	9	15	36	31	23	7	13	19	45	30			
2	Aksesibilitas -	Prasarana Transportasi	Kondisi jalan, parkir,pedestrian	14	7	21	45	27	5	16	21	45	27			
2	Aksesioiiitas	Sarana Transportasi	Ketersediaan angkutan kota maupun angkutan lain (taxi,becak, dll)	13	7	21	29	44	2	17	26	45	24			
3	Amenitas	Warung makanan	Jumlah dan kondisi warung makanan	(S)	21	47	25	14	6	13	30	44	21			
		Kios	Jumlah dan kondisi kios	25	22	34	26	7	7	13	45	30	19			
4	Sarana dan	Sarana	Jumlah dan kondisi klinik atau pos kesehatan, musholla, pos keamanan, papan peraturan dan peringatan	27	45	14	20	8	1	15	28	48	22			
	Prasarana -	Prasarana	Kondisi air bersih, listrik, telepon umum, dan persampahan		9	13	31	54	2	13	19	34	46			
	Jumlah				126	186	207	177	30	100	188	291	189			

Dari hasil perhitungan persepsi wisatawan terhadap tingkat kepuasan, diambil kesimpulan bahwa wisatawan sebagian besar merasa puas dengan kondisi Obyek Wisata Tirtayasa dengan prosentase 26%, cukup puas dengan prosentase 23%, sangat puas dengan prosentase 22%, tidak puas dengan prosentase 16%, dan sangat tidak puas dengan prosentase 13%. Pada kondisi eksisting di Obyek Wisata Tirtayasa wajib dipertahankan dan juga dikembangkan untuk menarik lebih banyak lagi wisatawan yang ingin berkunjung. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.33 Tingkat Kepuasan Wisatawan di Obyek Wisata Tirtayasa

Dari hasil perhitungan persepsi wisatawan di Obyek Wisata Tirtayasa terhadap tingkat kepentingan setiap variabel di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa variabel-variabel yang ada penting bagi wisatawan dengan prosentase tertinggi 36%, cukup penting dan sangat penting dengan prosentase 24%, tidak penting dengan presentase 12%, serta sangat tidak penting dengan prosentase 4%, sehingga perlu adanya pengelolaan dan pengembangan yang sesuai dengan tingkat kepentingan wisatawan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.34 Tingkat Kepentingan Wisatawan di Obyek Wisata Tirtayasa

Setelah tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan wisatawan telah diketahui, maka langkah selanjutnya yaitu menghitung rata-rata persepsi wisatawan terhadap tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.9 Rata-rata Persepsi Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Obyek Wisata Tirtayasa

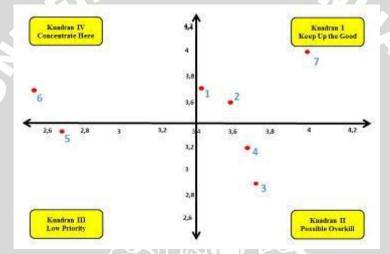
N	Varia	Sub	Kepuasan Obyek	Kep	uasan X)	Keper	ntingan Y)	Bob	Bob
0	bel	Variab el	Keterangan	Nilai	Rata- rata	Nilai	Rata- rata	ot (X)	ot (Y)
1	Atraksi	Fasilitas Rekreas i	Kelengkapan dan kondisi fasilitas rekreasi, misal kolam renang, tempat bermain, dll	386	3.4	420	3.7	0.03	0.03
	Aksesi	Prasara na Transpo rtasi	Kondisi jalan, parkir, pedestrian	406	3.6	415	3.6	0.03	0.03
2	bilitas	Sarana Transpo rtasi	Ketersediaan angkutan kota maupun angkutan lain (taxi,becak, dll)	426	3.7	414	2.9	0.03	0.03
3	Ameni	Warung makana n	Jumlah dan kondisi warung makanan	360	3.2	403	3.2	0.03	0.03
	tas	Kios	Jumlah dan kondisi kios	310	3.7	383	3.2	0.02	0.03
4	Sarana dan Prasara	Sarana	Jumlah dan kondisi klinik atau pos kesehatan, musholla, pos keamanan, papan peraturan dan peringatan	279	2.4	417	3.7	0.02	0.03
i B	na	Prasara na	Kondisi air bersih, listrik, telepon umum, dan persampahan	458	4.0	451	4.0	0.03	0.03
		Tota		2626	23.03	2903	25.46		
		Rata-R	ata	434	3.3	UU	3,6		

$$\frac{1}{x_{\text{max}}} = \frac{x_1 + x_2 + x_3 + \dots + x_n}{n} = \frac{23,03}{7} = 3,3$$

$$\overline{y}_{\text{max}} = \frac{y_1 + y_2 + y_3 + \dots + y_n}{n} = \frac{25,46}{7} = 3,6$$

Berdasarkan data yang telah diolah diatas, dapat diketahui nilai kepentingan (Y) sebesar 3,6 lebih besar dari nilai kepuasan (X) yang sebesar 3,3 dengan nilai ( $x/\bar{y} = 0,92$ ) sehingga dapat disimpulkan bahwa wisatawan belum merasa puas dengan Obyek Wisata Tirtayasa sehingga perlu adanya pengelolaan dan pengembangan yang sesuai dengan tingkat kepuasan wisatawan.

Setelah diketahui tingkat kesesuaian kondisi Obyek Wisata Tirtayasa dengan keinginan wisatawan, langkah selanjutnya tiap variabel tersebut akan dijabarkan dan dibagi menjadi empat bagian ke dalam Diagram Kartesius. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.35 Hasil Kuadran Perhitungan IPA Wisatawan Obyek Wisata Tirtayasa

Dari hasil analisis, kuadran I ditempati oleh variabel fasilitas rekreasi, prasarana transportasi, dan prasarana. Pada kuadran II ditempati oleh variabel sarana transportasi dan warung makanan. Sedangkan pada kuadran III ditempati oleh variabel keperluan berbelanja. Pada kuadran IV ditempati oleh sarana. Untuk analisis dari pembagian kuadran tersebut dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.10 Persepsi Wisatawan Terhadap Obyek Wisata Tirtayasa

No	Kuadran	Variabel	Sub Variabel	Keterangan	Analisis
1	I : Keep Up The Good Work	Atraksi	Fasilitas rekreasi	Kelengkapan dan kondisi fasilitas rekreasi, misal kolam renang,	Kelengkapan dan kondisi dari fasilitas rekreasi dianggap sangat penting bagi

No	Kuadran	Variabel	Sub Variabel	Keterangan	Analisis
WR.				tempat bermain, dll	wisatawan dan pada kondisi eksisting sudah cukup baik sehingga harus dipertahankan.
		Aksesibilitas	Prasarana transportasi	Kondisi jalan, parkir,pedestrian	Kondisi dari prasarana transportasi bagi wisatawan dianggap sangat penting dan pada kondisi eksisting sudah cukup baik sehingga harus dipertahankan
		Sarana dan Prasarana	Prasarana	Kondisi air bersih, listrik, telepon umum, dan persampahan	Kondisi dari prasarana dianggap penting dan pada kondisi eksisting memiliki kualitas pelayanan yang baik sehingga harus dipertahankan.
	II : Possible	Aksesibilitas	Sarana transportasi	Ketersediaan angkutan kota maupun angkutan lain (taxi,becak, dll)	Ketersediaan sarana transportasi umum bagi wisatawan dianggap kurang penting bagi wisatawan meskipun sarana transportasi umum yang melewati Obyek Wisata Tirtayasa beragam.
2	Overkill	Amenitas	Warung makanan	Jumlah dan kondisi warung makanan	Fokus wisatawan dalam berwisata adalah menikmati atraksi yang ada sehingga jumlah dan kondisi warung makanan dianggap kurang penting namun wisatawan merasa puas
3	III : Low Priority	Amenitas	Kios	Jumlah dan kondisi kios	Fokus wisatawan dalam berwisata adalah menikmati atraksi yang ada sehingga jumlah dan kondisi kios dianggap kurang penting.

No	Kuadran	Variabel	Sub Variabel	Keterangan	Analisis
4	IV : Concentrate Here	Sarana dan Prasarana	Sarana	Jumlah dan kondisi klinik atau pos kesehatan, musholla, pos keamanan, papan peraturan dan peringatan	Jumlah dan kondisi sarana dianggap sangat penting dan pada kondisi eksting sudah memenuhi namun wisatawan membutuhkan adanya pos kesehatan dan tempat penitipan barang.

Dari hasil analisis IPA di Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa di atas dapat disimpulkan persepsi wisatawan di kedua obyek wisata. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.11 Kesimpulan Persepsi Wisatawan di Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

	Sub	Persepsi Wisatawan di Obyek Wisata Paggora dan			
Variabel	Variabel	Tirtayasa			
Atraksi	Fasilitas Rekreasi	Kelengkapan fasilitas rekreasi di kedua obyek wisata dianggap penting dan wisatawan merasa puas sehingga kondisi tersebut harus dipertahankan			
Sarana  Sarana  Jumlah dan kondisi sarana di kedua ob penting bagi wisatawan. Namun di Ol masih terdapat wisatawan yang r		Jumlah dan kondisi sarana di kedua obyek wisata dianggap penting bagi wisatawan. Namun di Obyek Wisata Paggora masih terdapat wisatawan yang merasa belum puas terhadap sarana yang telah disediakan			
prasarana	Prasarana	Kondisi dari prasarana di kedua obyek wisata dianggap penting dan pada kondisi eksisting memiliki kualitas pelayanan yang baik sehingga harus dipertahankan			
Amenitas	Kios	Fokus wisatawan di kedua obyek wisata dalam berwisata adalah menikmati atraksi yang ada sehingga jumlah dan kondisi kiosdianggap kurang penting namun wisatawan merasa puas			
	Warung Makanan	Fokus wisatawan di kedua obyek wisata dalam berwisata adalah menikmati atraksi yang ada sehingga jumlah dan kondisi warung makanan dianggap kurang penting			
Sarana Sarana dan  Sarana  Misata bagi wisatawan dianggap kurang p wisatawan meskipun sarana transportasi u melewati Obyek Wisata Tirtayasa berag sebagian besar wisatawan menggunakan kenda		Ketersediaan sarana transportasi umum di kedua obyek wisata bagi wisatawan dianggap kurang penting bagi wisatawan meskipun sarana transportasi umum yang melewati Obyek Wisata Tirtayasa beragam, karena sebagian besar wisatawan menggunakan kendaraan pribadi yaitu sepeda dan sepeda motor			
Prasarana	Prasarana Transportasi	Kondisi prasarana transportasi di kedua obyek wisata dianggap sangat penting bagi wisatawan. Meski demikian, di Obyek Wisata Paggora wisatawan merasa belum puas terhadap prasarana transportasi yang telah di sediakan			

### 4.7 Analisis Kelayakan Penggabungan Berdasarkan Nilai Manajerial

### 4.7.1 Penilaian Kelayakan Penggabungan

### A. Penilaian Kelayakan Penggabungan pada Aspek Keuangan

### 1. Obyek Wisata Paggora

Pada kondisi eksisting, Obyek Wisata Paggora lebih diminati wisatawan di bandingkan Obyek Wisata Tirtayasa. Meski demikian, untuk kondisi atraksi berupa area *Kids Zone*, binatang, dan patung membutuhkan perawatan dan perbaikan. Rencana untuk melakukan perawatan dan perbaikan atraksi tersebut sudah ada dan sudah disepakati oleh pihak pengelola (pemerintah dan swasta) namun hal tersebut belum dapat terealisasikan karena dana yang dibutuhkan belum tersedia. Dengan demikian Obyek Wisata Paggora tersebut diberi nilai *weakness* (NW) = 70,0.

Dari uraian tersebut dapat diprediksi kondisi keuangan Obyek Wisata Paggora untuk tahun-tahun berikutnya akan mendapatkan tekanan jika pemasukan atau dana yang tersedia tidak mengalami kenaikan yang signifikan. Tekanan tersebut juga akan terasa berat jika dalam mengejar kenaikan pemasukan akan selalu dikaitkan dengan penyesuaian tarif masuk obyek wisata karena pada kondisi eksisting atraksi yang ditawarkan masih memiliki kondisi yang belum cukup baik. Artinya daya kelola yang ada relatif kurang kondusif. Dengan demikian aspek keuangan Obyek Wisata Paggora diberi nilai timbang (NT) = -3,0.

### 2. Obyek Wisata Tirtayasa

Pada kondisi eksisting, Obyek Wisata Paggora lebih diminati wisatawan di bandingkan Obyek Wisata Tirtayasa. Meski demikian, untuk kondisi keseluruhan dari komponen pariwisata khususnya atraksi memiliki kondisi yang cukup baik. Hal tersebut dikarenakan Obtek Wisata Tirtayasa di kelola sepenuhnya oleh pihak swasta yaitu PT Lima Putri sehingga dana yang tersedia lebih dari cukup untuk mengelola obyek wisata. Dengan demikian Obyek

Wisata Tirtayasa tersebut diberi nilai *weakness* (NW) = 10,0. Dari uraian tersebut dapat diprediksi kondisi keuangan Obyek Wisata Tirtayasa untuk tahun-tahun berikutnya tidak akan begitu mendapatkan tekanan jika pemasukan tidak mengalami kenaikan yang signifikan. Dengan demikian aspek keuangan Obyek Wisata Tirtayasa diberi nilai timbang (NT) = 5,0.

Dari uraian kedua obyek wisata mengenai aspek keuangan diatas, maka nilai weakness (NW) rata-rata pada aspek keuangan ini adalah 40,0 dan nilai timbang (NT) rata-ratanya adalah 1,0. Dengan demikian setelah penggabungan nilai kinerja (NK) aspek keuangan menjadi 40.

### B. Penilaian Kelayakan Penggabungan pada Aspek Kepengusahaan

### 1. Obyek Wisata Paggora

Berdasarkan hasil survey, jumlah wisatawan di Obyek Wisata Paggora memang lebih banyak dibandingkan Obyek Wisata Tirtayasa namun hal tersebut tidak diimbangi dengan pemasukan yang tinggi bagi Obyek Wisata Paggora. Dalam kurun waktu satu tahun terakhir pemasukan yang sangat menjanjikan hanya terjadi saat perayaan Tahun Baru yaitu meningkat 10 kali lipat dibandingkan hari biasa. Namun hal tersebut belum dapat menggambarkan hasil kinerja yang dihasilkan oleh dari pihak pengelola Obyek Wisata Paggora. dengan demikian aspek kepengusahaan Obyek Wisata Paggora diberi nilai weakness (NW) = 60,0.

Untuk saat ini, pemasukan yang dihasilkan dari Obyek Wisata Paggora belum sepenuhnya cukup untuk mengadakan perbaikan dan perawatan. Akibatnya palayanan bagi wisatawan khususnya berupa atraksi yang ditawarkan (binatang, patung, dan *Kidz Zone*) belum memuaskan wisatawan. selain itu, hal tersebut juga diakibatkan oleh lemahnya pemasaran sehingga jumlah wisatawan relatif konstan dari tahun ke tahun sehingga menimbulkan keraguan bagi wisatawan untuk datang berkunjung. Dengan demikian aspek kepengusahaan Obyek Wisata Paggora diberi nilai timbang (NT) = -4,0.

### 2. Obyek Wisata Tirtayasa

Berdasarkan hasil wawancara khususnya yang menyangkut peningkatan pendapatan usaha yang dimulai pada tahun 2010 terlihat adanya pengembangan yang pesat menjadi wisata yang mempunyai beberapa wahana dan juga dikembangkan sebagai wahana *education* dan wisata keluarga sehingga dari tahun ke tahun pemasukan di Obyek Wisata Tirtayasa mengalami peningkatan. Aspek kepengusahaan Obyek Wisata Tirtayasa tersebut diberi nilai *weakness* (NW) = 10,0. Dalam peningkatan pendapatan usaha tersebut, Obyek Wisata Tirtayasa berdiri sendiri dalam suatu sistem pengelolaan oleh pihak swasta sehingga kepengusahaan dalam arti kemandirian menjadi lebih efisien. Dengan demikian, aspek kepengusahaan Obyek Wisata Tirtayasa tersebut diberi nilai timbang (NT) = 6,0.

Dari uraian kedua obyek wisata mengenai aspek kepengusahaan diatas, maka nilai *weakness* (NW) rata-rata pada aspek kepengusahaan ini adalah 35,0 dan nilai timbang (NT) rata-ratanya adalah 1. Dengan demikian setelah penggabungan nilai kinerja (NK) aspek keuangan menjadi 35.

### C. Penilaian Aspek Operasional

### a. Obyek Wisata Paggora

Berdasarkan hasil wawancara kepada pihak pengelola, kinerja pelayanan operasional Obyek Wisata Paggora dari waktu ke waktu terlihat mengalami penurunan pelayanan meskipun pada atraksi serta sarana prasarana yang disediakan juga ada yang mengalami perbaikan. Dari hasil survey, turunnya kinerja pelayanan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kondisi fisik dari berbagai fasilitas sudah tua atau tidak layak, kemampuan sumber daya manusia yang kurang, serta kerjasama antar pihak dalam mengelola yang kurang koordinatif karena salah satunya dikarenakan jarang diadakannya rapat untuk membahas kondisi eksisting dari obyek wisata sehingga dalam penanganan masalah yang terjadi kurang koordinatif.

Mencermati indikator kinerja Obyek Wisata Paggora dan memperhatikan tingkat pelayanan bagi wisatawan maka efisiensi pola kegiatan operasional memerlukan perhatian khusus. Hal tersebut dapat dilakukan dengan melakukan pertemuan maupun diskusi dari pihak yayasan Paggora dengan pihak pemerintah yang lebih intensif lagi dalam membahas dan merumuskan sikap atau tindakan yang akan dilakukan dalam mengelola obyek wisata. Dengan demikian, aspek operasional Obyek Wisata Paggora diberi nilai *weakness* (NW) = 50,0. Menyimak kinerja pelayanan yang dikemukakan diatas, maka Obyek Wisata Paggora menunjukkan berada pada tingkat standart. Dengan demikian, aspek operasional Obyek Wisata Paggora diberi nilai timbang (NT) = -3,0.

### b. Obyek Wisata Tirtayasa

Berdasarkan hasil wawancara kepada pihak pengelola, kinerja pelayanan operasional Obyek Wisata Tirtayasa dari waktu ke waktu terlihat mengalami kenaikan pelayanan yang signifikan terutama pad atahun 2010. Dari hasil survey, naiknya kinerja pelayanan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu adanya kepemilikan yang semula oleh pihak swasta dan pemerintah menjadi kepemilikan seutuhnya pihak swasta, kondisi fisik dari berbagai fasilitas yang cukup memadai, kemampuan sumber daya manusia yang cukup dalam mengelola obyek wisata, serta kerjasama antar pihak yang baik dalam mengelola obyek wisata.

Mencermati indikator kinerja Obyek Wisata Tirtayasa dan memperhatikan tingkat pelayanan bagi wisatawan maka efisiensi pola kegiatan operasional sudah cukup baik. Dengan demikian, aspek operasional Obyek Wisata Tirtayasa diberi nilai *weakness* (NW) = 10,0. Menyimak kinerja pelayanan yang dikemukakan diatas, maka Obyek Wisata Tirtayasa menunjukkan berada pada tingkat *high level*. Dengan demikian, aspek operasional Obyek Wisata Tirtayasa diberi nilai timbang (NT) = 4,0.

Dari uraian kedua obyek wisata mengenai aspek operasional diatas, maka nilai *weakness* (NW) rata-rata pada aspek operasional ini adalah 30,0 dan nilai timbang (NT) rata-ratanya adalah 0,5. Dengan demikian setelah penggabungan nilai kinerja (NK) aspek keuangan menjadi 15.

### 4.7.2 Kesimpulan Analisis Kelayakan Berdasarkan Nilai Manajerial

Dari hasil penilaian ketiga aspek yaitu keuangan kepengusahaan, dan operasional maka disimpulkan dalam bentuk tabel sebagai berikut.

Tabel 4.12 Analisis Kelayakan Berdasarkan Nilai Manajerial

No	Aspek	NW Rata-Rata	NT Rata-Rata	Nilai Kinerja	
1	Keuangan	40	1	40	
2	Kepengusahaan	35	1	35	
3	Operasional	30	0,5	15	
	Total Ni	lai Kinerja (NK)		90	

Sumber: Hasil Analisis, 2012

Dari hasil analisis kelayakan diatas yaitu 90, maka dapat disimpulkan bahwa kedua obyek wisata tersebut layak untuk digabungkan sehingga kedua obyek wisata tersebut sama-sama mendapatkan keuntungan.

### 4.7.3 Keuntungan dan Kerugian Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa Terkait Penggabungan

Penggabungan kedua obyek wisata dilihat dari kondisi eksisting dan pengelolaannya memiliki keuntungan sebagai berikut:

- 1. Obyek wisata dapat bertahan dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat dengan obyek wisata yang lain.
- 2. Dapat meminimalkan pajak sehingga kas yang lebih dapat digunakan dalam pengelolaan obyek wisata.
- 3. Menstabilkan laba perusahaan sehingga bermanfaat bagi pemiliknya.
- 4. Mendapatkan *cash flow* dengan cepat karena produk dan pasar (wisatawan) telah jelas.
- 5. Memperoleh kemudahan dana atau pembiayaan dalam penggabungan perusahaan, selain itu jika meminjam dana kepada kreditor karena akan lebih percaya dengan perusahaan yang telah berdiri dan mapan. Penggabungan usaha merger akan

- menjadikan kondisi keuangan perusahaan lebih mapan, dalam hal ini adanya peningkatan asset atau sejenisnya.
- 6. Keputusan merger yang dilakukan akan menambah skill karena menghasilkan karyawan yang berpengalaman, di mana karyawan tersebut dapat berasal dari kedua perusahaan maupun perekrutan karyawan baru yang berpengalaman.
- 7. Memperoleh sistem operasional dan administratif yang mapan.
- 8. Mengurangi resiko kegagalan bisnis karena tidak harus mencari pelanggan baru.
- 9. Menghemat waktu untuk memasuki bisnis yang baru. Perusahaan akan lebih mudah dalam menguasai pasar, karena pelaksanaan merger hanya memerlukan waktu yang relatif singkat.

Selain itu, juga di identifikasi kerugian jika kedua obyek wisata tidak digabungkan sebagai berikut:

- 1. Persaingan yang semakin lama semakin tinggi dengan obyek wisata sejenis
- 2. Kebutuhan modal yang semakin lama semakin tinggi namun kesulitan dalam penyediaannya
- 3. Kemampuan yang masih kurang dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga tidak mampu meningkatkan jumlah wisatawan
- 4. Semakin beragamnya tingkat kebutuhan dan keinginan wisatawan yang mempunyai pengaruh kuat terhadap keberlanjutan obyek wisata

### 4.8 Potensi dan Masalah Terkait Penggabungan Obyek Wisata Paggora dan **Tirtayasa**

Untuk potensi dan masalah terkait penggabungan kedua obyek wisata dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.13 Analisis Potensi dan Masalah Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

Potensi	Masalah
1. Mendapatkan cash flow dengan cepat ka	rena 1. Proses integrasi yang tidak mudah.
produk dan pasar (wisatawan) telah je	elas. Walaupun pelaksanaan penggabungan
Wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wi	sata memerlukan waktu yang relatif
Paggora sebagian besar adalah balita dan ar	nak- singkat, namun integrasi dalam
anak dengan umur 4-11 tahun. Sedangkar	n di pelaksanaan hal tersebut cukup sulit,
Obyek Wisata Tirtayasa wisatawan y	vang karena diperlukannya koordinasi dari
berkunjung sebagian besar adalah remaja	dan pihak yang berkaitan dengan hal

**Potensi** 

dewasa dengan umur 12-18 tahun

- 2. Wisatawan berkunjung ke Obyek Wisata Paggora berkunjung dengan tujuan untuk berenang dan menikmati atraksi permainan anak-anak. Sedangkan wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa bertujuan untuk melatih *skill* dan mengikuti extrakulikuler renang bagi pelajar
- **3.** Atraksi serta fasilitas yang disediakan sebagian besar memiliki karakter yang sama misalnya kolam renang, kolam perahu, area *kidz zone*, dan orkes dangdut
- **4.** Kelengkapan fasilitas rekreasi di kedua obyek wisata dianggap penting dan wisatawan merasa puas sehingga kondisi tersebut harus dipertahankan
- 5. Kondisi dari prasarana di kedua obyek wisata dianggap penting dan pada kondisi eksisting memiliki kualitas pelayanan yang baik sehingga harus dipertahankan
- Dapat meminimalkan pajak sehingga kas yang lebih dapat digunakan dalam pengelolaan obyek wisata
- 7. Menstabilkan laba perusahaan sehingga bermanfaat bagi pemiliknya
- 8. Memperoleh kemudahan dana atau pembiayaan dalam penggabungan perusahaan, selain itu jika meminjam dana kepada kreditor karena akan lebih percaya dengan perusahaan yang telah berdiri dan mapan. Penggabungan usaha merger akan menjadikan kondisi keuangan perusahaan lebih mapan, dalam hal ini adanya peningkatan asset atau sejenisnya
- **9.** Keputusan merger yang dilakukan akan menambah *skill* karena menghasilkan karyawan yang berpengalaman, di mana karyawan tersebut dapat berasal dari kedua perusahaan maupun perekrutan karyawan baru yang berpengalaman
- **10.** Memperoleh sistem operasional dan administratif yang mapan
- **11.** Mengurangi resiko kegagalan bisnis karena tidak harus mencari pelanggan baru
- 12. Menghemat waktu untuk memasuki bisnis yang baru. Perusahaan akan lebih mudah dalam menguasai pasar, karena pelaksanaan merger hanya memerlukan waktu yang relatif singkat

Masalah

tersebut

- 2. Adanya kemungkinan mengalami kesulitan menentukan nilai perusahaan target secara akurat. Salah satu penyebabnya adalah adanya kecenderungan perusahaan target tidak terbuka terhadap semua informasi (finansial maupun non finansial) yang dimiliki
- 3. Meningkatnya kompleksitas birokrasi. Birokrasi akan menghambat jalannya pelaksanaan keputusan penggabungan itu sendiri, serta adanya perizinan yang sulit juga akan semakin menghambat
- 4. Biaya koordinasi antara pihak Paggora dan Tirtayasa mahal
- Kebutuhan modal yang semakin lama semakin tinggi namun kesulitan dalam penyediaannya
- 6. Kondisi prasarana transportasi di kedua obyek wisata dianggap sangat penting bagi wisatawan. Meski demikian, di Obyek Wisata Paggora wisatawan merasa belum puas terhadap prasarana transportasi yang telah di sediakan. Hal itu dikarenakan kondisi prasarana khususnya jalan dan pedestrian masih belum memadai untuk memfasilitasi wisatawan
- 7. Jumlah dan kondisi sarana di kedua obyek wisata dianggap penting bagi wisatawan. Namun di Obyek Wisata Paggora masih terdapat wisatawan yang merasa belum puas terhadap sarana yang telah disediakan. Hal itu dikarenakan kondisi fisik sarana masih belum memadai
- 8. Kemampuan yang masih kurang dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga tidak mampu meningkatkan jumlah wisatawan
- 9. Semakin beragamnya tingkat kebutuhan dan keinginan wisatawan yang mempunyai pengaruh kuat terhadap keberlanjutan obyek wisata

### 4.9 Akar Masalah Penggabungan Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

Jumlah dan kondisi sarana di kedua obyek wisata dianggap penting bagi wisatawan. Namun di Obyek Wisata Paggora masih terdapat wisatawan yang merasa belum puas terhadap sarana yang telah disediakan. Hal itu dikarenakan kondisi fisik sarana masih belum memadai Kondisi prasarana transportasi di kedua obyek wisata dianggap sangat penting bagi wisatawan. Meski demikian, di Obyek Wisata Paggora wisatawan merasa belum puas terhadap prasarana transportasi yang telah di sediakan. Hal itu dikarenakan kondisi prasarana khususnya jalan dan pedestrian masih belum memadai untuk memfasilitasi wisatawan

Biaya koordinasi antara pihak Paggora dan Tirtayasa mahal Semakin
beragamnya
tingkat
kebutuhan dan
keinginan
wisatawan yang
mempunyai
pengaruh kuat
terhadap
keberlanjutan
obyek wisata

Proses integrasi yang tidak mudah. Walaupun pelaksanaan penggabungan memerlukan waktu yang relatif singkat, namun integrasi dalam pelaksanaan hal tersebut cukup sulit, karena diperlukannya koordinasi dari pihak yang berkaitan dengan hal tersebut Adanya kemungkinan mengalami kesulitan menentukan nilai perusahaan target secara akurat. Salah satu penyebabnya adalah adanya kecenderungan perusahaan target tidak terbuka terhadap semua informasi (finansial maupun non finansial) yang dimiliki

Meningkatnya kompleksitas birokrasi. Birokrasi akan menghambat jalannya pelaksanaan keputusan penggabungan itu sendiri, serta adanya perizinan yang sulit juga akan semakin menghambat Kebutuhan modal yang semakin lama semakin tinggi namun kesulitan dalam penyediaann ya

Kemampuan yang masih kurang dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga tidak mampu meningkatkan jumlah wisatawan

Gambar 4.36 Akar Masalah Penggabungan Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

### 4.10 Analisis Pengembangan Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

### 4.10.1 SWOT

Analisis SWOT terhadap penggabungan Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa bertujuan untuk menentukan strategi dan arahan pengembangan Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa sehingga permasalahan yang ada dapat teratasi serta potensi yang ada dapat dikembangkan. Dalam analisis SWOT ditentukan terlebih dahulu faktor internal dan faktor eksternalnya sebagai berikut.

**Tabel 4.14 Analisis SWOT** 

### Strength (Kekuatan) ■ Mendapatkan cash flow dengan cepat karena produk dan pasar (wisatawan) telah jelas. Wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Paggora sebagian besar adalah balita dan anak-anak dengan umur 4-11 tahun. Sedangkan di Obyek Wisata Tirtayasa wisatawan yang berkunjung sebagian besar adalah remaja dan dewasa dengan umur 12-18 tahun ■ Wisatawan berkunjung ke Obyek Wisata Paggora berkunjung dengan tujuan untuk berenang dan menikmati atraksi permainan anak-anak. Sedangkan wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa bertujuan untuk melatih skill dan mengikuti extrakulikuler renang bagi pelajar

Weakness (kelemahan)	<ul> <li>Atraksi serta fasilitas yang disediakan sebagian besar memiliki karakter yang sama misalnya kolam renang, kolam perahu, area kidz zone, dan orkes dangdut</li> <li>Kelengkapan fasilitas rekreasi di kedua obyek wisata dianggap penting dan wisatawan merasa puas sehingga kondisi tersebut harus dipertahankan</li> <li>Kondisi dari prasarana di kedua obyek wisata dianggap penting dan pada kondisi eksisting memiliki kualitas pelayanan yang baik sehingga harus dipertahankan</li> <li>Kondisi prasarana transportasi di kedua obyek wisata dianggap sangat penting bagi wisatawan. Meski demikian, di Obyek Wisata Paggora wisatawan merasa belum puas terhadap prasarana transportasi yang telah di sediakan. Hal itu dikarenakan kondisi prasarana khususnya jalan dan pedestrian masih belum memadai untuk memfasilitasi wisatawan</li> <li>Jumlah dan kondisi sarana di kedua obyek wisata dianggap penting bagi wisatawan. Namun di Obyek Wisata Paggora masih terdapat wisatawan yang merasa belum puas terhadap sarana yang telah disediakan. Hal itu dikarenakan kondisi fisik sarana masih belum memadai</li> <li>Kemampuan yang masih kurang dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga</li> </ul>
	tidak mampu meningkatkan jumlah wisatawan
	Faktor Eksternal
Opportunity	Dapat meminimalkan pajak sehingga kas yang lebih dapat digunakan dalam
(kesempatan)	pengelolaan obyek wisata  Menstabilkan laba perusahaan sehingga bermanfaat bagi pemiliknya
Throat	<ul> <li>Memperoleh kemudahan dana atau pembiayaan dalam penggabungan perusahaan, selain itu jika meminjam dana kepada kreditor karena akan lebih percaya dengan perusahaan yang telah berdiri dan mapan. Penggabungan usaha merger akan menjadikan kondisi keuangan perusahaan lebih mapan, dalam hal ini adanya peningkatan asset atau sejenisnya</li> <li>Keputusan merger yang dilakukan akan menambah skill karena menghasilkan karyawan yang berpengalaman, di mana karyawan tersebut dapat berasal dari kedua perusahaan maupun perekrutan karyawan baru yang berpengalaman</li> <li>Memperoleh sistem operasional dan administratif yang mapan</li> <li>Mengurangi resiko kegagalan bisnis karena tidak harus mencari pelanggan baru</li> <li>Menghemat waktu untuk memasuki bisnis yang baru. Perusahaan akan lebih mudah dalam menguasai pasar, karena pelaksanaan merger hanya memerlukan waktu yang relatif singkat</li> <li>Kemajuan teknologi seperti media cetak dan media elektronik dan biro perjalanan Kota Kediri untuk memasarkan obyek wisata</li> </ul>
Threat (ancaman)	<ul> <li>Proses integrasi yang tidak mudah. Walaupun pelaksanaan penggabungan memerlukan waktu yang relatif singkat, namun integrasi dalam pelaksanaan hal tersebut cukup sulit, karena diperlukannya koordinasi dari pihak yang berkaitan dengan hal tersebut</li> <li>Adanya kemungkinan mengalami kesulitan menentukan nilai perusahaan target secara akurat. Salah satu penyebabnya adalah adanya kecenderungan perusahaan target tidak terbuka terhadap semua informasi (finansial maupun non finansial) yang dimiliki</li> <li>Meningkatnya kompleksitas birokrasi. Birokrasi akan menghambat jalannya pelaksanaan keputusan penggabungan itu sendiri, serta adanya perizinan yang sulit juga akan semakin menghambat</li> <li>Biaya koordinasi antara pihak Paggora dan Tirtayasa mahal</li> <li>Kebutuhan modal yang semakin lama semakin tinggi namun kesulitan dalam penyediaannya</li> </ul>

sehingga

bermanfaat

bagi

• Semakin beragamnya tingkat kebutuhan dan keinginan wisatawan yang mempunyai pengaruh kuat terhadap keberlanjutan obyek wisata

Sumber: Hasil Analisis 2012

### **Tabel 4.15 Hasil Analisis SWOT** STRENGTH (S) WEAKNESS (W) **INTERNAL** • Mendapatkan cash flow dengan ATRAKSI cepat karena produk dan pasar Kondisi prasarana (wisatawan) telah jelas. transportasi di kedua Wisatawan yang berkunjung ke obyek wisata dianggap Obyek Wisata Paggora sebagian sangat penting bagi besar adalah balita dan anakwisatawan. Meski anak dengan umur 4-11 tahun. demikian, di Obyek Sedangkan di Obyek Wisata Wisata Paggora Tirtayasa wisatawan wisatawan yang merasa berkunjung sebagian besar belum puas terhadap adalah remaja dan dewasa prasarana transportasi dengan umur 12-18 tahun yang telah di sediakan. Wisatawan berkunjung ke Obyek Hal itu dikarenakan Wisata Paggora berkunjung kondisi prasarana dengan tujuan untuk berenang khususnya jalan dan dan menikmati atraksi permainan pedestrian masih belum anak-anak. Sedangkan memadai untuk wisatawan yang berkunjung ke memfasilitasi Obyek Wisata Tirtayasa wisatawan bertujuan untuk melatih skill dan Jumlah dan kondisi mengikuti extrakulikuler renang sarana di kedua obyek bagi pelajar wisata dianggap Atraksi serta fasilitas yang penting bagi disediakan sebagian besar wisatawan. Namun di memiliki karakter yang sama Obyek Wisata Paggora misalnya kolam renang, kolam masih terdapat perahu, area kidz zone, dan orkes wisatawan yang merasa dangdut belum puas terhadap Kelengkapan fasilitas rekreasi di sarana yang telah kedua obyek wisata dianggap disediakan. Ha1 itu penting dan wisatawan merasa dikarenakan kondisi puas sehingga kondisi tersebut fisik sarana masih harus dipertahankan belum memadai Kondisi dari prasarana di kedua Kemampuan yang obyek wisata dianggap penting masih kurang dalam dan pada kondisi eksisting pengelolaaan obyek kualitas pelayanan memiliki wisata sehingga tidak yang baik sehingga harus mampu meningkatkan **EKSTERNAL** dipertahankan jumlah wisatawan OPPORTUNITY (O) STRATEGI -SO STRATEGI -WO Dapat meminimalkan pajak Menggabungkan kedua obyek Memperbaiki sarana sehingga kas yang lebih dapat wisata menjadi satu perusahaan dan prasarana digunakan dalam pengelolaan sehingga dapat bekerja bersamatransportasi untuk obyek wisata sama dalam mengembangkan memfasilitasi Menstabilkan laba perusahaan obyek wisata menjad lebih baik wisatawan

yang

pemiliknya

- Memperoleh kemudahan dana atau pembiayaan dalam penggabungan perusahaan, selain itu jika meminjam dana kepada kreditor karena akan lebih percaya dengan perusahaan yang telah berdiri dan mapan. Penggabungan merger akan menjadikan kondisi keuangan perusahaan lebih mapan, dalam hal ini adanya peningkatan asset atau sejenisnya
- Keputusan merger yang dilakukan akan menambah skill karena menghasilkan karyawan yang berpengalaman, di mana karyawan tersebut dapat berasal dari kedua perusahaan maupun perekrutan karyawan baru yang berpengalaman
- Memperoleh sistem operasional dan administratif yang mapan
- Mengurangi resiko kegagalan bisnis karena tidak harus mencari pelanggan baru
- Menghemat untuk waktu memasuki baru. bisnis yang Perusahaan akan lebih mudah dalam menguasai pasar, karena pelaksanaan merger hanya memerlukan waktu yang relatif singkat
- Kemajuan teknologi seperti media cetak dan media elektronik dan biro perjalanan Kota Kediri untuk memasarkan obyek wisata

THREAT (T)

- Proses integrasi yang tidak mudah. pelaksanaan Walaupun penggabungan memerlukan waktu yang relatif singkat, namun integrasi dalam pelaksanaan hal tersebut cukup sulit, karena koordinasi diperlukannya pihak yang berkaitan dengan hal tersebut
- Adanya kemungkinan mengalami kesulitan menentukan perusahaan target secara akurat. Salah satu penyebabnya adalah adanya kecenderungan perusahaan

 Mempertahankan kondisi atraksi dan prasarana yang memiliki kondisi yang baik wisatawan merasa puas

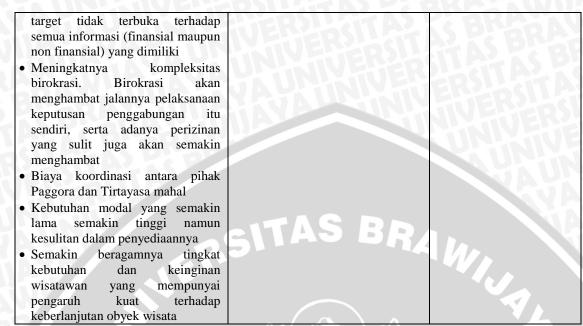
 Memperkenalkan obyek wisata kearah lebih luas dan memanfaatkan informasi



dengan kemajuan teknologi dan serta kerjasama dengan biro perjalanan di Kota Kediri sebagai peluang pemasaran

### STRATEGI-WT

- Mengembangkan kedua obyek wisata bersama-sama namun dengan konsep yang berbeda
- Kedua obyek wisata bersikap saling jujur dan terbuka terhadap semua informasi (finansial maupun non finansial)
- Mengadakan perekrutan karyawan baru dengan syarat memiliki skill yang baik dalam mengelola obyek wisata
- Menjalin kerjasama dan hubungan yang baik dengan pihakpihak yang terkait dalam penggabungan, misalnya pihak perijinan



### **4.10.2 IFAS EFAS**

Penentuan konsep dasar pengembangan dilakukan berdasarkan analisis SWOT dengan melakukan penilaian atau pembobotan menggunakan analisis IFAS-EFAS untuk masing-masing sektor, kemudian hasil dari penilaian atau pembobotan tersebut ditampilkan dalam bentuk kuadran yang akan menetukan strategi pengembangan selanjutnya. Sebelum melakukan analisis IFAS-EFAS, perlu dilakukan penyusunan kriteria pembobotan untuk setiap variabel yang berpengaruh. Berikut ini adalah kriteria pembobotan rating IFAS-EFAS sesuai dengan faktor eksternal dan internal yang telah diidentifikasi.

**Tabel 4.16 Pembobotan Matriks IFAS-EFAS** 

Faktor	Variabel	Kriteria
Strength	Mendapatkan cash flow dengan	1. Mendapatkan cash flow yang tidak pasti karena produk
(kekuatan)	cepat karena produk dan pasar	dan pasar (wisatawan) tidak dapat diidentifikasi
	(wisatawan) telah jelas.	2. Mendapatkan cash flow yang sama karena wisatawan
	Wisatawan yang berkunjung ke	yang berkunjung ke kedua obyek wisata sama-sama
	Obyek Wisata Paggora sebagian	adalah anak-anak dan remaja dengan umur 4-18 tahun
	besar adalah balita dan anak-	3. Mendapatkan cash flow dengan cepat karena
AUAU	anak dengan umur 4-11 tahun.	produk dan pasar (wisatawan) telah jelas.
	Sedangkan di Obyek Wisata	Wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata
	Tirtayasa wisatawan yang	Paggora sebagian besar adalah balita dan anak-
	berkunjung sebagian besar	anak dengan umur 4-11 tahun. Sedangkan di
	adalah remaja dan dewasa	Obyek Wisata Tirtayasa wisatawan yang
	dengan umur 12-18 tahun	berkunjung sebagian besar adalah remaja dan

Faktor	Variabel	Kriteria
	P. TALUIN P. KILLINE	dewasa dengan umur 12-18 tahun
	Wisatawan berkunjung ke	1. Wisatawan berkunjung ke Obyek Wisata Paggora dan
AWA	Obyek Wisata Paggora	Tirtayasa berkunjung dengan tujuan yang tidak dapat
	berkunjung dengan tujuan untuk	diidentifikasi
		2. Wisatawan berkunjung ke Obyek Wisata Paggora dan
		Tirtayasa berkunjung dengan tujuan untuk berenang, menikmati atraksi permainan anak-anak, melatih <i>skill</i>
NP2A	Sedangkan wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata	dan mengikuti extrakulikuler renang bagi pelajar
0811/2	Tirtayasa bertujuan untuk	3. Wisatawan berkunjung ke Obyek Wisata Paggora
12:051	melatih <i>skill</i> dan mengikuti	berkunjung dengan tujuan untuk berenang dan
	extrakulikuler renang bagi	menikmati atraksi permainan anak-anak.
	pelajar	Sedangkan wisatawan yang berkunjung ke Obyek
O DEFECT		Wisata Tirtayasa bertujuan untuk melatih skill dan
		mengikuti extrakulikuler renang bagi pelajar
1411	Atraksi serta fasilitas yang	1. Atraksi serta fasilitas yang disediakan sebagian
	disediakan sebagian besar	besar memiliki karakter yang sama misalnya
	memiliki karakter yang sama	kolam renang, kolam perahu, area kidz zone, dan
	misalnya kolam renang, kolam	orkes dangdut
50/	perahu, area kidz zone, dan	2. Atraksi serta fasilitas yang disediakan di kedua pbyek
99 [	orkes dangdut	wisata sebagian besar berbeda  3. Atraksi serta fasilitas yang disediakan di kedua obyek
		wisata berbeda
A	Kelengkapan fasilitas rekreasi di	Kelengkapan fasilitas rekreasi di kedua obyek wisata
22	kedua obyek wisata dianggap	dianggap tidak penting dan wisatawan merasa tidak
7.	penting dan wisatawan merasa	puas
		2. Kelengkapan fasilitas rekreasi di kedua obyek wisata
	harus dipertahankan	dianggap penting namun wisatawan merasa belum
		puas
		3. Kelengkapan fasilitas rekreasi di kedua obyek
	Y	wisata dianggap penting dan wisatawan merasa
		puas sehingga kondisi tersebut harus
	Vandiai dani massama di Ladas	dipertahankan
	Kondisi dari prasarana di kedua obyek wisata dianggap penting	1. Kondisi dari prasarana di kedua obyek wisata dianggap tidak penting dan pada kondisi eksisting
	dan pada kondisi eksisting	belum memiliki kualitas pelayanan yang baik
	memiliki kualitas pelayanan	2. Kondisi dari prasarana di kedua obyek wisata
RIFT OF	yang baik sehingga harus	dianggap penting namun pada kondisi eksisting belum
21112	dipertahankan	memiliki kualitas pelayanan yang baik
24611		3. Kondisi dari prasarana di kedua obyek wisata
13,345		dianggap penting dan pada kondisi eksisting
ALL MILLS	8	memiliki kualitas pelayanan yang baik sehingga
		harus dipertahankan
Weakness	Kondisi prasarana transportasi	1. Kondisi prasarana transportasi di kedua obyek wisata
(kelemahan)	di kedua obyek wisata dianggap	dianggap sangat penting bagi wisatawan dan sudah
	sangat penting bagi wisatawan. Meski demikian, di Obyek	merasa puas  Nondici preservana transportaci di kadua obyak
	Wisata Paggora wisatawan	2. Kondisi prasarana transportasi di kedua obyek wisata dianggap sangat penting bagi wisatawan.
WHAN	merasa belum puas terhadap	Meski demikian, di Obyek Wisata Paggora
DAW	prasarana transportasi yang telah	wisatawan merasa belum puas terhadap prasarana
PaoA	di sediakan. Hal itu dikarenakan	transportasi yang telah di sediakan. Hal itu

Faktor	Variabel	Kriteria
	kondisi prasarana khususnya jalan dan pedestrian masih belum memadai untuk memfasilitasi wisatawan	dikarenakan kondisi prasarana khususnya jalan dan pedestrian masih belum memadai untuk memfasilitasi wisatawan  3. Kondisi prasarana transportasi di kedua obyek wisata dianggap tidak penting bagi wisatawan dan merasa belum puas
	Jumlah dan kondisi sarana di kedua obyek wisata dianggap penting bagi wisatawan. Namun di Obyek Wisata Paggora masih terdapat wisatawan yang merasa belum puas terhadap sarana yang telah disediakan. Hal itu dikarenakan kondisi fisik sarana masih belum memadai	<ol> <li>Jumlah dan kondisi sarana di kedua obyek wisata dianggap penting bagi wisatawan. Namun di Obyek Wisata Paggora masih terdapat wisatawan yang merasa belum puas terhadap sarana yang telah disediakan. Hal itu dikarenakan kondisi fisik sarana masih belum memadai</li> </ol>
	35	3. Jumlah dan kondisi sarana di kedua obyek wisata dianggap penting bagi wisatawan. Namun di Obyek Wisata Paggora masih terdapat wisatawan yang merasa belum puas terhadap sarana yang telah disediakan. Hal itu dikarenakan kondisi fisik sarana masih belum memadai
	Kemampuan yang masih kurang dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga tidak mampu meningkatkan jumlah wisatawan	<ol> <li>Kemampuan yang cukup baik dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga mampu meningkatkan jumlah wisatawan</li> <li>Kemampuan yang masih kurang dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga tidak mampu meningkatkan jumlah wisatawan</li> <li>Tidak memiliki kemampuan dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga tidak mampu meningkatkan jumlah wisatawan</li> </ol>
Opportunity (kesempatan)	obyek wisata	<ol> <li>Pajak menjadi maksimal sehingga kas mengalami penurunan</li> <li>Dapat meminimalkan pajak sehingga kas yang lebih dapat digunakan dalam pengelolaan obyek wisata</li> <li>Tidak dikenakan pajak sehingga kas yang lebih dapat digunakan dalam pengelolaan obyek wisata</li> </ol>
	Menstabilkan laba perusahaan sehingga bermanfaat bagi pemiliknya	<ol> <li>Penurunan laba perusahaan sehingga bermanfaat bagi pemiliknya</li> <li>Menstabilkan laba perusahaan sehingga bermanfaat bagi pemiliknya</li> <li>Peningkatan laba perusahaan sehingga bermanfaat bagi pemiliknya</li> </ol>
	atau pembiayaan dalam	Tidak memperoleh kemudahan dana atau pembiayaan dalam penggabungan perusahaan     Penggabungan perusahaan tidak mempengaruhi kemudahan dana atau pembiayaan dalam penggabungan perusahaan

Faktor	Variabel	Kriteria
		3. Memperoleh kemudahan dana atau pembiayaan
VAL TITL	perusahaan yang telah berdiri	dalam penggabungan perusahaan, selain itu jika
	dan mapan. Penggabungan	meminjam dana kepada kreditor karena akan lebih
	usaha merger akan menjadikan	percaya dengan perusahaan yang telah berdiri dan
	kondisi keuangan perusahaan	mapan. Penggabungan usaha merger akan
	lebih mapan, dalam hal ini	menjadikan kondisi keuangan perusahaan lebih
	adanya peningkatan asset atau	mapan, dalam hal ini adanya peningkatan asset atau
Bahles	sejenisnya	sejenisnya
	Keputusan merger yang dilakukan akan menambah <i>skill</i>	1. Keputusan merger yang dilakukan akan mengurangi
1111111111		skill karyawan
A ATTURE	karena menghasilkan karyawan yang berpengalaman, di mana	Keputusan merger yang dilakukan tidak akan menambah <i>skill</i> karyawan
	karyawan tersebut dapat berasal	
	dari kedua perusahaan maupun	3. Keputusan merger yang dilakukan akan menambah skill karena menghasilkan karyawan yang
VAV	perekrutan karyawan baru yang	skill karena menghasilkan karyawan yang berpengalaman, di mana karyawan tersebut dapat
HAVE	berpengalaman	berasal dari kedua perusahaan maupun perekrutan
Marty 1	berpengaraman	karyawan baru yang berpengalaman
	Memperoleh sistem operasional	Memperoleh sistem operasional dan administratif yang
	dan administratif yang mapan	menurun
	dan administratir yang mapan	2. Memperoleh sistem operasional dan administratif yang
	E.	stabil stabil
		3. Memperoleh sistem operasional dan administratif
- F	7.76	yang mapan
	Mengurangi resiko kegagalan	menambahi resiko kegagalan bisnis
1		2. Mengurangi resiko kegagalan bisnis karena tidak
	mencari pelanggan baru	harus mencari pelanggan baru
	Francisco Promission Control	3. Tidak adanya resiko kegagalan bisnis
	Menghemat waktu untuk	1. Pemborosan waktu untuk memasuki bisnis yang baru
		2. Waktu yang ada cukup untuk memasuki bisnis yang
	Perusahaan akan lebih mudah	baru
	dalam menguasai pasar, karena	3. Menghemat waktu untuk memasuki bisnis yang
	pelaksanaan merger hanya	
	memerlukan waktu yang relatif	menguasai pasar, karena pelaksanaan merger hanya
TO ALL	singkat	memerlukan waktu yang relatif singkat
	Kemajuan teknologi seperti	1. Tidak adanya kemajuan teknologi untuk memasarkan
V C Diff.	media cetak dan media	
B-ASI		2. Kemajuan teknologi seperti media cetak dan media
MILEMA	Kota Kediri untuk memasarkan	
45311	obyek wisata	3. Kemajuan teknologi seperti media cetak dan media
11 325		elektronik dan biro perjalanan Kota Kediri untuk
		memasarkan obyek wisata
Threat		1. Proses integrasi yang mudah
(ancaman)	mudah. Walaupun pelaksanaan	2. Proses integrasi yang tidak mudah. Walaupun
	penggabungan memerlukan	pelaksanaan penggabungan memerlukan waktu
	waktu yang relatif singkat,	yang relatif singkat, namun integrasi dalam
MAN	namun integrasi dalam	pelaksanaan hal tersebut cukup sulit, karena
White	pelaksanaan hal tersebut cukup	diperlukannya koordinasi dari pihak yang berkaitan
PVA	sulit, karena diperlukannya	dengan hal tersebut
	koordinasi dari pihak yang	3. Proses integrasi yang tidak mungkin untuk
	berkaitan dengan hal tersebut	direalisasikan

Faktor	Variabel	Kriteria
HAY		1.Sangat mudah dalam menentukan nilai perusahaan
	mengalami kesulitan	target secara akurat
		2.Adanya kemungkinan mengalami kesulitan
KESAN	target secara akurat. Salah satu	menentukan nilai perusahaan target secara akurat.
BK	penyebabnya adalah adanya	Salah satu penyebabnya adalah adanya
	kecenderungan perusahaan	kecenderungan perusahaan target tidak terbuka
	target tidak terbuka terhadap	terhadap semua informasi (finansial maupun non
LATA	semua informasi (finansial	finansial) yang dimiliki
	maupun non finansial) yang	3. Sangat tidak mungkin dalam menentukan nilai
411-11-67	dimiliki	perusahaan target secara akurat
MARTIE	Meningkatnya kompleksitas	1. Menurunnya kompleksitas birokrasi
	birokrasi Birokrasi akan	2. Stabilnya kompleksitas birokrasi
	menghambat jalannya	3. Meningkatnya kompleksitas birokrasi. Birokrasi
MAUL	pelaksanaan keputusan	akan menghambat jalannya pelaksanaan keputusan
J. H. TULLY	penggabungan itu sendiri, serta	penggabungan itu sendiri, serta adanya perizinan
	adanya perizinan yang sulit juga	yang sulit juga akan semakin menghambat
ACTIV /	akan semakin menghambat	
		1. Biaya koordinasi antara pihak Paggora dan Tirtayasa
50/	Paggora dan Tirtayasa mahal	murah
	<b>C</b> \$	2. Biaya koordinasi antara pihak Paggora dan Tirtayasa
		stabil
	74	3. Biaya koordinasi antara pihak Paggora dan
08	Kabutuhan modal yang samakin	Tirtayasa mahal  1. Kebutuhan modal yang semakin lama semakin rendah
	lama semakin tinggi namun	dan gampangi dalam penyediaannya
	kesulitan dalam penyediaannya	2. Kebutuhan modal yang semakin lama semakin tinggi
	kesuntan dalam penyediaannya	namun gampang dalam penyediaannya
		3. Kebutuhan modal yang semakin lama semakin
	$(A \cup$	tinggi namun kesulitan dalam penyediaannya
	Semakin beragamnya tingkat	1. Tidak beragamnya tingkat kebutuhan dan keinginan
	kebutuhan dan keinginan	wisatawan
		2. Stabilnya tingkat kebutuhan dan keinginan wisatawan
	pengaruh kuat terhadap	yang mempunyai pengaruh kuat terhadap keberlanjutan
TO ALL	keberlanjutan obyek wisata	obyek wisata
	RIF	3. Semakin beragamnya tingkat kebutuhan dan
KC BILL	Vii h	keinginan wisatawan yang mempunyai pengaruh
22 56	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	kuat terhadap keberlanjutan obyek wisata
	11 4 11 1 2012	

Tabel 4.17 Matriks Analisis IFAS

Faktor Internal	Bobot	Rating	Bobot x Rating
Kekuatan (strength)			
<ul> <li>Mendapatkan cash flow dengan cepat karena produk dan pasar</li> </ul>	0,1	3	0,3
(wisatawan) telah jelas. Wisatawan yang berkunjung ke Obyek			
Wisata Paggora sebagian besar adalah balita dan anak-anak dengan			
umur 4-11 tahun. Sedangkan di Obyek Wisata Tirtayasa wisatawan			
yang berkunjung sebagian besar adalah remaja dan dewasa dengan	0,1	3	0,3
umur 12-18 tahun	4667		
• Wisatawan berkunjung ke Obyek Wisata Paggora berkunjung dengan	41		
tujuan untuk berenang dan menikmati atraksi permainan anak-anak.	I KAV:	41	

Faktor Internal	Bobot	Rating	Bobot x Rating
Sedangkan wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Tirtayasa bertujuan untuk melatih <i>skill</i> dan mengikuti extrakulikuler renang	0,1	1	0,1
bagi pelajar  Atraksi serta fasilitas yang disediakan sebagian besar memiliki	0,1	2	0,2
karakter yang sama misalnya kolam renang, kolam perahu, area <i>kidz zone</i> , dan orkes dangdut	0,1	3	0,3
<ul> <li>Kelengkapan fasilitas rekreasi di kedua obyek wisata dianggap penting dan wisatawan merasa puas sehingga kondisi tersebut harus dipertahankan</li> </ul>			
<ul> <li>Kondisi dari prasarana di kedua obyek wisata dianggap penting dan pada kondisi eksisting memiliki kualitas pelayanan yang baik</li> </ul>			TA
sehingga harus dipertahankan			
Total Walnus (Walnus)	0,5		1,2
Kelemahan (Weakness)	0,17	2	-0,34
• Kondisi prasarana transportasi di kedua obyek wisata dianggap sangat penting bagi wisatawan. Meski demikian, di Obyek Wisata	0,17	2	-0,34
Paggora wisatawan merasa belum puas terhadap prasarana transportasi yang telah di sediakan. Hal itu dikarenakan kondisi prasarana khususnya jalan dan pedestrian masih belum memadai			
untuk memfasilitasi wisatawan	0,17	2	-0,34
• Jumlah dan kondisi sarana di kedua obyek wisata dianggap penting bagi wisatawan. Namun di Obyek Wisata Paggora masih terdapat	$\mathbb{1}_{\mathbb{A}}$		
wisatawan yang merasa belum puas terhadap sarana yang telah disediakan. Hal itu dikarenakan kondisi fisik sarana masih belum memadai	0,17	3	-0,51
• Kemampuan yang masih kurang dalam pengelolaaan obyek wisata sehingga tidak mampu meningkatkan jumlah wisatawan			
Total	0,5		-1,19

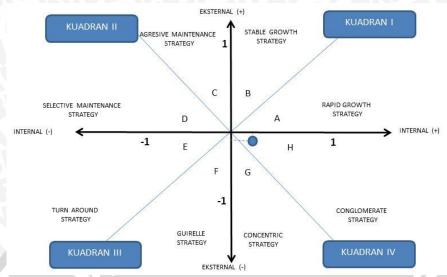
**Tabel 4.18 Matriks Analisis EFAS** 

Tubel 4.10 Mulling Minuigis El 115			
Faktor Eksternal	Bobot	Rating	Bobot x Rating
Peluang (opportunity)			
■ Dapat meminimalkan pajak sehingga kas yang lebih dapat	0,06	2	0,12
digunakan dalam pengelolaan obyek wisata			
<ul> <li>Menstabilkan laba perusahaan sehingga bermanfaat bagi pemiliknya</li> </ul>	0,06	2	0,12
■ Memperoleh kemudahan dana atau pembiayaan dalam	0,06	3	0,18
penggabungan perusahaan, selain itu jika meminjam dana kepada			
kreditor karena akan lebih percaya dengan perusahaan yang telah			
berdiri dan mapan. Penggabungan usaha merger akan menjadikan			
kondisi keuangan perusahaan lebih mapan, dalam hal ini adanya	0,06	3	0,18
peningkatan asset atau sejenisnya			
■ Keputusan merger yang dilakukan akan menambah skill karena			
menghasilkan karyawan yang berpengalaman, di mana karyawan	0,06	3	0,18
tersebut dapat berasal dari kedua perusahaan maupun perekrutan	0,06	2	0,12
karyawan baru yang berpengalaman	0,06	3	0,18
Memperoleh sistem operasional dan administratif yang mapan		4667	

Faktor Eksternal	Bobot	Rating	Bobot x Rating
<ul> <li>Mengurangi resiko kegagalan bisnis karena tidak harus mencari pelanggan baru</li> <li>Menghemat waktu untuk memasuki bisnis yang baru. Perusahaan akan lebih mudah dalam menguasai pasar, karena pelaksanaan merger hanya memerlukan waktu yang relatif singkat</li> <li>Kemajuan teknologi seperti media cetak dan media elektronik dan biro perjalanan Kota Kediri untuk memasarkan obyek wisata</li> </ul>	0,06	3	0,18
Total	0,5	7 - 4 1	1,26
Ancaman (threat)	0,5		1,20
• Proses integrasi yang tidak mudah. Walaupun pelaksanaan penggabungan memerlukan waktu yang relatif singkat, namun integrasi dalam pelaksanaan hal tersebut cukup sulit, karena	0,08	2	-0,16
diperlukannya koordinasi dari pihak yang berkaitan dengan hal tersebut  • Adanya kemungkinan mengalami kesulitan menentukan nilai	008	2	-0,16
perusahaan target secara akurat. Salah satu penyebabnya adalah adanya kecenderungan perusahaan target tidak terbuka terhadap semua informasi (finansial maupun non finansial) yang dimiliki	0,08	3	-0,24
<ul> <li>Meningkatnya kompleksitas birokrasi. Birokrasi akan menghambat</li> </ul>	0,08	3	-0,24
jalannya pelaksanaan keputusan penggabungan itu sendiri, serta	0,08	3	-0,24
<ul> <li>adanya perizinan yang sulit juga akan semakin menghambat</li> <li>Biaya koordinasi antara pihak Paggora dan Tirtayasa mahal</li> <li>Kebutuhan modal yang semakin lama semakin tinggi namun kesulitan dalam penyediaannya</li> <li>Semakin beragamnya tingkat kebutuhan dan keinginan wisatawan yang mempunyai pengaruh kuat terhadap keberlanjutan obyek wisata</li> </ul>	0,08	3	-0,24
Total	0,57		-1,28

Berdasarkan hasil pembobotan pada tabel di atas, maka dapat dilihat posisi dalam kuadran strategi analisis IFAS-EFAS Obyek Wisata Paggora yaitu:

$$X = Potensi + Masalah$$
  $Y = Peluang + Ancaman$   
= 1,2 + (-1,19) = 1,26+ (-1,28)  
= 0,01 = -0,02



Gambar 4.36 Kuadran Strategi Analisis IFAS – EFAS

Berdasarkan hasil pemetaan terhadap matriks kuadran strategi analisis IFAS-EFAS, dapat diketahui bahwa strategi pengembangan menggunakan *Conglomerate Strategy*. Hal ini dikarenakan pertemuan titik berada di kuadran IV ruang H yang berarti strategi pengembangan obyek pada masing-masing kelompok dilakukan dengan cara koordinasi tiap sektor.

### 4.11 Arahan Pengembangan Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa

Arahan pengembangan Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa didasarkan pada analisis-analisis sebelumnya yaitu analisis evaluatif komponen pariwisata, analisis IPA, analisis SWOT, dan IFAS EFAS. Berikut merupakan arahan pengembangan penggabungan Obyek Wisata Paggora dan Tirtayasa:

- 1. Menggabungkan kedua obyek wisata menjadi satu perusahaan sehingga dapat bekerja bersama-sama dalam mengembangkan obyek wisata menjad lebih baik
- 2. Mengembangkan kedua obyek wisata bersama-sama namun dengan konsep yang berbeda yaitu berdasarkan segmen masing-masing obyek wisata. Untuk Obyek Wisata Paggora di kembangkan untuk wisatawan khususnya balita dan anak-anak. Sedangkan untuk Obyek Wisata Tirtayasa dikembangkan untuk wisatawan khususnya remaja sebagai pelajar dan dewasa. Pengembangan tersebut berupa

- atraksi dan falisitas pendukung yang harus mendukung konsep yang telah ditentukan dengan harapan dapat menarik minat wisatawan untuk berkunjung.
- 3. Menjalin kerjasama dan hubungan yang baik dengan pihak-pihak yang terkait dalam penggabungan, misalnya pihak perijinan.
- 4. Kedua obyek wisata bersikap saling jujur dan terbuka terhadap semua informasi (finansial maupun non finansial)
- 5. Mengadakan perekrutan karyawan baru dengan syarat memiliki *skill* yang baik dalam mengelola obyek wisata
- 6. Mempertahankan dan memperbaiki kondisi atraksi dan fasilitas pendukung dalam memfasilitasi wisatawan
- 7. Memperkenalkan obyek wisata kearah yang lebih luas dengan memanfaatkan kemajuan teknologi dan informasi serta kerjasama dengan biro perjalanan di Kota Kediri sebagai peluang pemasaran