

PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu penulis tidak lupa untuk menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu dan Ayah yang telah memberikan perhatian, dukungan, dan doa sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Ir. Purnomo Budi S., M.Sc., Ph.D. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Mochamad Choiri, MT. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk kesempurnaan penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Nasir Widha Setyanto, ST., MT. sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Brawijaya.
5. Bapak Arif Rahman, ST., MT. sebagai Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Brawijaya.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan pengetahuan dan masukan kepada penulis.
7. Seluruh staf dan karyawan Bagian *Customer Service* PT. ALP Petro Industry yang telah memberikan informasi, pengetahuan dan masukan berkaitan dengan tugas akhir ini.
8. Teman-teman Teknik Industri 2008 dan pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian lebih lanjut.

Malang, 13 Nopember 2012

Penulis