

## LEMBAR PERSETUJUAN

### REKAYASA APLIKASI *CASE BASE REASONING* SEBAGAI PENDUKUNG PENANGANAN KOMPLAIN PRODUK PELUMAS (STUDI KASUS DI PT. ALP PETRO INDUSTRY)

### SKRIPSI KONSENTRASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INDUSTRI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh :  
**ZAHRUL LATIF**  
NIM. 0810670023-67

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Purnomo Budi S, M.Sc., Ph.D.  
NIP. 1953 0113 1983 031003

Ir. Mochamad Choiri, MT.  
NIP. 1954 0104 1986 021001