

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonymous. 2009. *Customer Specific Requirements Delphi Product & Service Solutions For Use With ISO 9001 / TS 16949: 2002 & ISO 13485*. [https://delphi.portal.covisint.com/.../get\\_file?folderId=113845&name=DLFE-103113.pdf](https://delphi.portal.covisint.com/.../get_file?folderId=113845&name=DLFE-103113.pdf) (diakses 9 Mei 2012)
- \_\_\_\_\_. 2010. *Teori Dasar Oli Pelumas & Formula Pelumas*. <http://rajaoli.com/teori-dasar-oli-pelumas-formula-pelumas> (diakses 10 Mei 2012)
- \_\_\_\_\_. 2012. *Berkas Pareto*. [http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:Grafik\\_Pareto.JPG](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:Grafik_Pareto.JPG) (diakses 3 Mei 2012)
- \_\_\_\_\_. 2012. *Six Sigma*. [http://id.wikipedia.org/wiki/Six\\_Sigma](http://id.wikipedia.org/wiki/Six_Sigma) (diakses 3 Mei 2012)
- Arini, Dorothea. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Andi
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Haughey, Duncan. 2010. *Pareto Analysis Step by Step*. <http://www.projectsart.co.uk/pareto-analysis-step-by-step.html> (diakses 9 Mei 2012)
- KEMENKES RI. 2002. *KEPMENKES RI. No.1405/MENKES/SK/XI/02*. <http://perpustakaan.depkes.go.id:8180/.../KMK1405-1102-G32.pdf> (diakses 16 Agustus 2012)
- Miftah. 2010. *Gambar Digram Sebab Akibat*. <http://www.miftah19.files.wordpress.com> (diakses 2 Mei 2012)
- Muis, Saludin. 2012. *Metodologi 6 Sigma Menciptakan Kualitas Produk Kelas Dunia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Samadhi, T.M.A. Ari, dkk. 2008. *Penerapan Six Sigma Untuk Peningkatan Kualitas Produk Bimoli Classic (Studi Kasus: PT Salim Ivomas Pratama – Bitung)*. Program Studi Teknik Industri. Manado: Universitas Katolik De La Salle
- Sumartono, Budi. 2010. *Six Sigma dan Kemampuan Proses*. <http://pksm.mercubuana.ac.id/new/.../files/92038-14-444977573581.doc> (diakses 7 Mei 2012)

The Petroleum HPV Testing Group. 2003. *High Production Volume (Hpv) Chemical Challenge Program*. [http:// www.petroleumhpv.org/docs/lube\\_oils/lubeoils\\_test plan March%2024%20Final%20.pdf](http://www.petroleumhpv.org/docs/lube_oils/lubeoils_test_plan_March%202024%20Final%20.pdf) (diakses 11 Mei 2012).

Wahyudi, Asep Hendra. 2011. *Laporan On The Job Training*. Jurusan Teknik Permesinan Kapal. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.

