BAB IV

PENGAMBILAN DAN ANALISIS DATA

Pengambilan data dan analisis terhadap data *drivetest* dilakukan dengan tujuan agar dapat diketahui kualitas sinyal berdasarkan beberapa parameter yang diamati pada TEMS di wilayah Jember, apakah kualitas layanan yang telah disediakan oleh suatu *provider* telepon seluler sudah baik atau belum. Kualitas sinyal panggilan suara yang baik dapat diamati dari parameter Ec/No, RSCP, SQI dan *event* yang terjadi selama pengambilan data (*drivetest*) seperti terjadinya *dropped call*, *blocked call* maupun *event* lainnya yang dapat mengganggu kualitas sinyal.

4.1 Variabel Data

Variabel data yang digunakan terdiri dari RSCP (received signal code power), Ec/No (energy carrier to noise ratio), SQI (speech quality index), Call Setup Success Ratio, Call Congestion Ratio.

- RSCP (received signal code power) adalah kuat sinyal penerima yang menyatakan besarnya daya yang diterima oleh UE (User Equipment).
- Ec/No (energy carrier to noise ratio) adalah kualitas sinyal yang diterima oleh UE (User Equipment).
- SQI (speech quality index) adalah indikator kualitas suara dalam keadaan menelepon
- CSSR (*Call Setup Success Ratio*) adalah nilai yang digunakan untuk mengukur tingkat ketersediaan jaringan dalam memberikan pelayanan baik berupa *voice call*.
- CCR (*Call Congestion Ratio*) adalah prosentase kepadatan panggilan yang disebabkan karena keterbatasan kanal.

4.2 Pengambilan Data

Metode pengambilan data dengan membandingkan 2 *provider* (*provider* A dan *provider* B) dengan jalur yang sama dan data yang diambil juga sama. Teknik pengambilan data menggunakan mode normal (dapat menerima jaringan 3G (UMTS)). Pengambilan data

hanya untuk *voice* dengan melakukan panggilan berulang-ulang untuk mendapatkan nilai RSCP, Ec/No, *Speech Quality Index (SQI), Call Setup Success Ratio, Call Congestion Ratio.*

4.2.1 Alat Dan Program *DRIVETEST*

• Global Positioning System (GPS)



Gambar 4.1 GPS Globalsat BU-353

GPS digunakan untuk traking sehingga akan diketahui posisi pengambilan data sepanjang pengukuran *drivetest*. Adapun *merk* GPS yang digunakan adalah Globalsat BU-353, dengan spesifikasi:

1) GPS Chipset : SiRF Star III e/LP

2) Frequency : LI, 1575.42 MHz

3) Sensitivity : -159 dBm

4) C/A Code : 1.023 MHz chip Rate

BRAWIJAYA

• PC Portable / Laptop



Gambar 4.2 Laptop Sony Vaio

PC portable / laptop digunakan sebagai alat monitoring parameter hasil pengukuran drivetest secara visual. PC portable / laptop yang dilengkapi dengan software TEMS Investigation untuk mengambil dan mengolah data. Perangkat laptop yang digunakan untuk menjalankan program adalah dengan spesifikasi sebagai berikut:

1) Sistem komputer : Intel[R] Core[TM]2 Duo CPU T7250 @2.00GHz

2) Sistem operasi : Microsoft Windows XP

3) Media tampilan : 14.1" WXGA sony LCD

4) Media masukan : papan ketik (keyboard) dan mouse

5) Memori : 2GB DDR2

• Handset (Mobile station) Dan Sim Card



Gambar 4.3 Sony Ericsson K800i

Handset yang digunakan adalah handset yang sudah mendukung jaringan 3G (UMTS) yaitu K800i, sebagai terminal untuk unduh dan unggah ataupun untuk mengukur kekuatan sinyal yang diterima oleh pengguna atau pelanggan. Selain itu perlu disiapkan sim card kedua penyedia jaringan. Sony Ericsson K800i dengan spesifikasi sebagai berikut :

1) Jaringan : Triband & 3G (UMTS)

2) Tebal/Berat : 1,7 cm/115 gr

3) Layar : TFT 262.144 warna, 240x320 piksel
 4) Baterai : Li-Po 950 mAh. *Standby* 400 jam

• Perangkat lunak (Software)

Perangkat lunak (*software*) penunjang yang digunakan dalam melakukan *drivetest* adalah TEMS *investigation*8.0.3 dan *mapinfo professional* 8.

BRAWIJAYA



Gambar 4.4 Tampilan TEMS Investigation 8.0.3

Kabel Data

Kabel data digunakan sebagai penghubung antara *handset* dengan laptop dan penghubung antara GPS dan laptop.

• Inverter DC ke AC

Inverter digunakan sebagai alat catu daya perangkat drivetest, dimana fungsinya untuk mengubah tegangan DC dari mobil menjadi tegangan AC. Inti dari inverter ini adalah memberikan tenaga listrik untuk laptop dan handset.

4.2.2 Waktu dan Jalur Pengukuran

Pengukuran dilakukan selama 3 minggu dari tanggal 7April 2012 sampai tanggal 21 April 2012.

Pertama-tama pemilihan area *drivetest*. Area yang dipilih merupakan daerah kota Jember yang meliputi 3 wilayah kecamatan. Pada skripsi ini ploting area *drivetest* wilayah kota Jember akan di bagi 3 jalur, 1 jalur mewakili 1 wilayah kecamatan yang ada di kota Jember, yaitu:

- Jalur kecamatan Kaliwates ialah Jl.Mangli→ Jl.Sempusari→Jl.Jember Kidul→ Jl.Gebang.
- Jalur kecamatan Patrang ialah Jl.Bondowoso-Jember \rightarrow Jl.Baratan .
- Jalur kecamatan Sumbersari ialah Jl.LetJen Panjaitan→ Jl.Karangrejo→ Jl.Wirolegi→ Jl.MT Haryono.

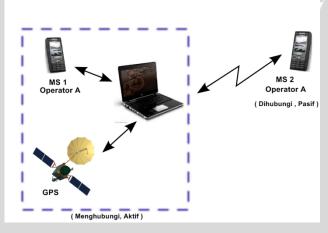
BRAWIJAYA

Setelah plotting area *drivetest* kemudian dilakukan pengambilan data pada area yang telah ditentukan.

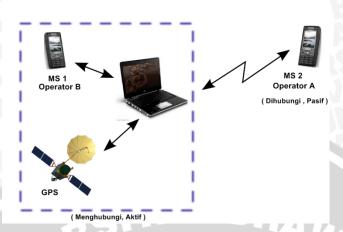
Ketika melakukan *drivetest*, jalan yang dilewati tidak dapat diubah, melainkan harus sesuai dengan urutan jalur tersebut. Pada masing – masing akhir dari jalur, mobil harus diberhentikan terlebih dahulu. *Drivetest* pun berhenti sejenak. Ketika tiba di bagian awal jalur selanjutnya, *drivetest* dijalankan kembali.

4.2.4 Setting Pengukuran

Pada *drivetest* yang dilakukan, MS₁ (aktif) akan menggunakan 2 *sim card*, yaitu *provider* A dan *provider* B secara bergantian, sedangkan untuk MS₂ (*pasif*) tetap menggunakan sim card *provider* A. MS₁ diatur sedemikian rupa sehingga secara otomatis MS₁ akan men-*dial* ke MS₂ yang menggunakan sim card *provider* A dengan nomor 08****816911, dan tetap terhubung selama 45 detik. Setelah 45 detik, maka hubungan secara otomatis diputus. Kemudian menunggu sepuluh detik sebelum melakukan *dial* kembali ke nomor tujuan tersebut. Untuk lebih jelasnya dalam Gambar 4.5 dan Gambar 4.6.



Gambar 4.5 Setting Perangkat Pengukuran Provider A **Sumber:** Perancangan



Gambar 4.6 Setting Perangkat Pengukuran Provider B

Sumber: Perancangan.

Cara setting perangkat pengukuran:

- 1) Menghubungkan MS₁ (*sim card provider* A) dan GPS Globalsat ke laptop yang sudah terdapat program TEMS *investigation* dengan menggunakan kabel data.
- 2) Setelah semua *device* terdeteksi oleh program, koneksikan semua *device* dengan program TEMS *investigation*.
- 3) Setelah terkoneksi, MS₁ akan melakukan *voice call* ke MS₂ (*sim card provider* A dengan nomor 08****816911) secara terus-menerus sesuai yang di inginkan
- 4) Mulai drivetest.
- 5) Drivetest selesai.
- 6) Diskoneksikan device, ganti sim card MS₁ dengan provider B.
- 7) Ulangi tahap 1-5 dengan MS₁ menggunakan sim card *provider* B dan MS₂ tetap menggunakan sim card *provider* A.

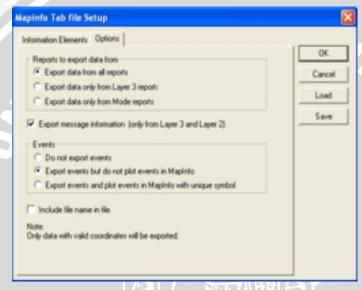
4.2.5 Pengolahan Data

Data mentah yang didapatkan dalam pengukuran selama 4 minggu di*eksport* dengan TEMS *Investigation* 8.0.3 dalam format *.tab-file yang selanjutnya akan diolah dengan menggunakan *Mapinfo professional* 7 untuk mengetahui kualitas jaringan dan memetakan daerah cakupan jaringan 2G (GSM) dan 3G (UMTS). Berikut proses pengolahan data mentah dengan TEMS *Investigation* 8.0.3 :

1. Export logfile : Menu Bar Logfile \rightarrow Export Logfile

BRAWIJAYA

- 2. Klik Add Order
- 3. Pilih format : Mapinfo Tab-file
- 4. Mengatur Info Element sebagai berikut:
 - RSCP
 - Ec/No
 - SQI
- 5. Mengatur Options Tab



Gambar 4.7 Mapinfo Tab file Setup Window

Sumber: Pengujian

- 6. Simpan dalam format *.mex
- 7. Pilih *Logfile* : klik *Browse file*
- 8. Jika ada lebih dari satu *logfile*, maka data *logfile* dapat digabungkan dengan *Merge Output*

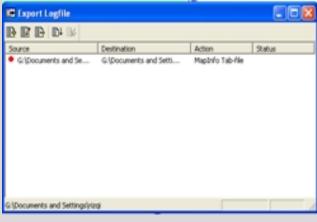
9. Pilih Output directory: klik Browse dir



Gambar 4.8 Add Export Order Window

Sumber: Pengujian

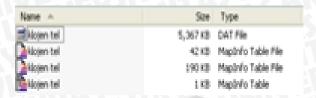
10. Memulai proses dengan mengklik start



Gambar 4.9 Export Logfile Window

Sumber: Pengujian

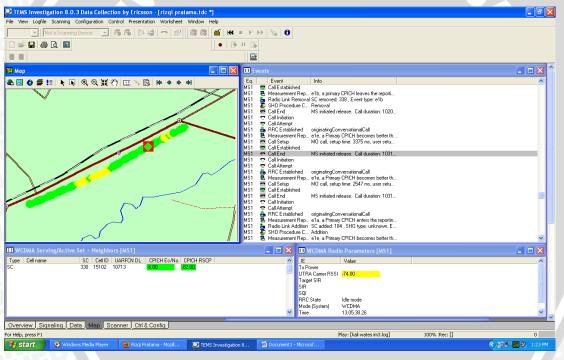
- 11. Jika proses telah selesai akan tertera Success pada Status
- 12. Dari proses export logfile tersebut dihasilkan empat file dengan format: *.dat ,
 - *.id , *.map dan *.tab



Gambar 4.10 Hasil export logfile

Sumber: Pengujian

Selain itu, dengan menggunakan TEMS *Investigation* 8.0.3 juga akan ditampilkan data *logfile* sehingga nilai Ec/No, RSCP, SQI dan *event* yang terjadi saat panggilan berlangsung akan dapat diketahui. Tampilan data *logfile* tersebut dapat dilihat pada Gambar 4.11



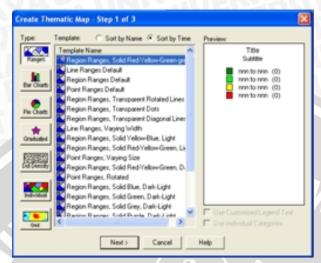
Gambar 4.11 Tampilan Data *logfile* Saat Panggilan Berlangsung

Sumber: Pengujian

Setelah data mentah diolah dengan TEMS *Investigation* 8.0.3 kemudian hasilnya diolah lebih lanjut dengan menggunakan *Mapinfo professional7*. Berikut proses pengolahan data dengan *Mapinfo professional7*:

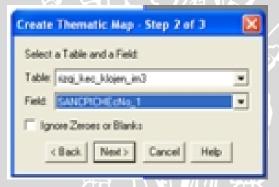
- 1. Membuka file yang telah diekspor pada Mapinfo : Menu Tab File \rightarrow Open
- 2. Membuat thematic map: Menu Tab Map \rightarrow Create Thematic Map

- 3. Memilih $Type \rightarrow Ranges$
- 4. Template Name



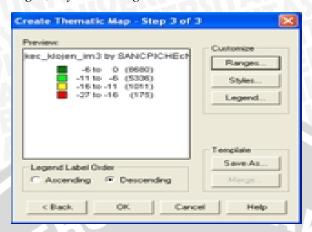
Gambar 4.12 Create Thematic Map – Step 1 Window Sumber: Pengujian

5. Memilih Tabel dan Field



Gambar 4.13 Create Thematic Map – Step 2 Window
Sumber: Pengujian

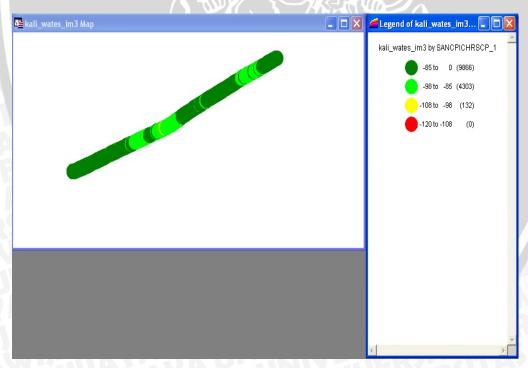
6. Mengatur Ranges, Style dan Legend



Gambar 4.14 Create Thematic Map – Step 3 Window

Sumber: Pengujian

Setelah seluruh tahap pembuatan *thematic map* telah dikerjakan akan dihasilkan tampilan sebagai berikut :



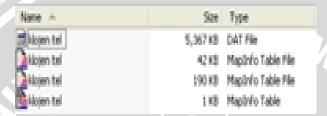
Gambar 4.15 Tampilan Voice Call by Ec/No

Sumber: Pengukuran

BRAWIJAYA

4.2.6 Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam proses analisis merupakan data mentah (data *logfile*) yang didapatkan pada saat *drive test* selama 3 minggu dari tanggal 7 April 2012 sampai 21 April 2012. Data yang telah didapatkan tersebut kemudian dipisahkan berdasarkan wilayah pengambilan dan selanjutnya data tersebut di-*export* untuk diproses lebih lanjut dengan *Mapinfo*7. Contoh data yang telah di-*export* dapat dilihat pada Gambar 4.16. Contoh yang diambil adalah data *export* jalur kecamatan Patrang.



Gambar 4.16 Data *export* **Sumber**: Hasil pengukuran

Setelah diperoleh data *export*, data ini diproses dengan *Mapinfo* 7 untuk memperoleh *thematic map*. Data *logfile* dan *thematic map* inilah yang menjadi data dalam membahas kualitas sinyal.

4.3 Analisis Data Logfile dan Thematic Map

Pada proses analisis data *logfile*, terlebih dahulu menentukan jalur yang akan diamati lebih lanjut 3 jalur yang telah dipilih, untuk mengamati nilai Ec/No, RSCP dan SQI pada ketiga jalur tersebut.

Pada proses analisis *thematic map*, terlebih dahulu dipilih input data *export* yang terdiri dari 3 jalur (jalur kecamatan Kaliwates, jalur kecamatan Patrang, jalur kecamatan Sumbersari), kemudian pemilihan parameter mana yang akan diamati, yaitu Ec/No, RSCP, SQI dan *Event*. Berdasarkan analisis data *logfile* dan *thematic map* tersebut akan dapat diamati bagaimana kualitas pelayanan (QOS) khususnya diwilayah yang telah ditentukan, apakah sudah baik atau belum.

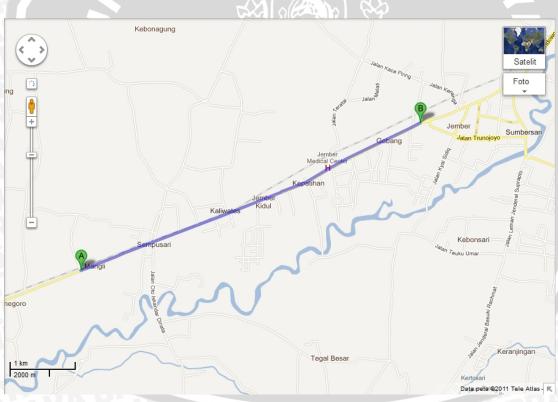
BRAWIJAY

4.3.1 Analisis Ec/No, RSCP dan SQI Berdasarkan Jalur Wilayah Yang Ditentukan

Pada analisis Ec/No, RSCP dan SQI, terlebih dahulu ditentukan jalur yang akan diamati. Area yang dipilih merupakan daerah kota Jember yang meliputi 3 wilayah kecamatan. Pada skripsi ini *plotting* area *drivetest* wilayah kota Jember akan di bagi 3 jalur, 1 jalur mewakili 1 wilayah kecamatan yang ada di kota Jember.

Jalur Kecamatan Kaliwates

Proses pengambilan data di jalur kecamatan Kaliwates meliputi Jl.Mangli→ Jl.Sempusari→Jl.Jember Kidul→ Jl.Gebang yang dilakukan pada hari Sabtu, tanggal 7April 2012, pukul 10.00-11.00 WIB dengan menggunakan kendaraan roda empat. Jalur pengambilan data dapat dilihat dalam Gambar 4.17.



Gambar 4.17 Jalur Kecamatan Kaliwates.

Sumber: google map

BRAWIJAY

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Kaliwates didapatkan nilai RSCP (*received signal code power*) seperti pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Data RSCP Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Kaliwates

	Data RSCP kecamatan Kaliwates					
Warna	Range (dBm)	Provider A (%)	Provider B (%)			
	Bernilai -85 dBm s/d 0 dBm	69	51			
	Bernilai -98 dBm s/d -85 dBm	30	49			
	Bernilai -108 dBm s/d -98 dBm	114/	0			
	Bernilai -120 dBm s/d -108 dBm	0	0			
	Total	100	100			

Sumber: Hasil Pengukuran

Dari Tabel 4.1 dapat diketahui bahwa level sinyal yang diterima oleh MS dengan 2 *provider* yang berbeda pada jalur kecamatan Kaliwates hampir didominasi oleh gambar warna hijau tua dan hijau, meskipun ada sedikit warna kuning dibeberapa titik. Namun dapat dikatakan bahwa level sinyal (RSCP) kedua *provider* diterima MS sangat baik, sehingga tidak diperlukan adanya perbaikan atau penambahan set BTS.

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Kaliwates didapatkan nilai Ec/No (*energy carrier to noise ratio*) seperti pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Data Ec/No Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Kaliwates

air 1	Data Ec/No kecamatanKaliwates				
Warna	Range (dB)	Provider A (%)	Provider B (%)		
	Bernilai -6 dB s/d 0 dB	66	21		
	Bernilai -11 dB s/d -6 dB	31	76		
	Bernilai -16 dB s/d -11 dB	2	2		
	Bernilai -20 dB s/d -16 dB	Samular States	HAD PABLE		
RANGE	Total	100	100		

Sumber: Hasil Pengukuran

BRAWIJAYA

Dari Tabel 4.2 dapat diketahui bahwa nilai Ec/No yang diterima oleh MS dengan 2 *provider* yang berbeda pada jalur kecamatan Kaliwates hampir didominasi oleh gambar warna hijau tua dan hijau, meskipun ada sedikit warna kuning dan merah dibeberapa titik. Hal ini bisa disebabkan karena adanya interferensi. Akan tetapi dapat dikatakana bahwa level Ec/No kedua *provider* yang diterima MS baik. Sehingga belum diperlukan adanya perbaikan.

Berdasarkan hasil pengukuran yang dilakukan didapatkan nilai Ec/No terburuk yang diterima MS pada jalur kecamatan Kaliwates dapat dilihat pada Tabel 4.3 dan Tabel 4.4.

Tabel 4.3 Nilai Ec/No terburuk *provider* A pada jalur kecamatan Kaliwates

No	Jenis Node	Scrambling Code	Ec/No (dB)
1	AS	197	-10.5
2	AS	181	/ -11
3	AS	338	-11.5
4	MN	189	-10.5

Sumber: Hasil Pengukuran

Tabel 4.4 Nilai Ec/No terburuk provider B pada jalur kecamatan Kaliwates

No	Jenis Node	Scrambling Code	Ec/No (dB)
1	SC	199	-10.5
2	MN	151	-12
3	MN	231	-12.5
4	MN	239	-18
5	MN	191	-20.5
6	MN	359	-21.5

Sumber: Hasil Pengukuran

Active Site (AS) : cell yang diduduki MS saat dedicated mode

Serving Cell (SC) : cell yang diduduki MS saat idle mode

Monitoring Neighbour (MN) : cell yang memungkinkan untuk handover

ketika levelnya lebih baik

Detect Neighbour (DN) : cell yang hanya mendeteksi dan tidak

memungkinkan untuk handover

Nilai Ec/No yang diperoleh dari data primer pengukuran, kemudian nilai tersebut digunakan untuk mendapatkan nilai *carrier to interference* (C/I) sehingga dapat mengetahui seberapa besar *interference* yang terjadi.

Kajian analisis Eb/No, menggunakan jenis komunikasi suara, dan ditinjau dari pengaruh Ec/Nopada saat keadaan terburuk, menggunakan *chip rate* (W) sebesar 3,84 Mcps, dan *bit rate* (Rb) sebesar 16 Kbps untuk layanan *voice call*.

Perhitungan nilai Eb/No menggunakan persamaan (2-7) yaitu :

$$\frac{E_b}{N_o} \approx \frac{W}{R_b} \frac{E_c}{N_o}$$

Jika diketahui Ec/No = -10.50 dB

$$=10^{(-10.50/10)}$$

$$= 0.0891$$

$$\frac{E_b}{N_o} = \frac{3.84 \times 10^6}{16 \times 10^3} \times 0.0891$$

$$=21.384$$

Kajian analisis C/I menggunakan nilai dari Eb/No sebagai variabel analisis. Analisis C/I dapat dilihat dalam persamaan (2-15)

$$\frac{C}{I} = \left(\frac{Rb}{W}\right) \times \left(\frac{E_b}{N_0}\right)$$

$$\frac{E_b}{N_o} = 10 \log \left(\frac{E_b}{N_o}\right)$$

Jika diketahui Eb/No = 21.384, maka:

$$\frac{E_b}{N_0} = 10\log 21.384$$

 $= 13.3008 \, dB$

Nilai dari C/I nya adalah:

$$\frac{C}{I} = \left(\frac{16 \times 10^3}{3.84 \times 10^6}\right) \times 13.3008$$

= 0.0554 dB

Tabel 4.5 berikut ini adalah analisis hasil perhitungan C/I pada saat nilai Ec/No terburuk untuk *provider* A. Sedangkan Tabel 4.6 berikut ini pada saat keadaan Ec/No terburuk untuk *provider* B.

Tabel 4.5 Nilai C/I Saat Kondisi Ec/No Terburuk Pada Provider A

No	Ec/No (dB)	Ec/No	Eb/No(dB)	Eb/No	C/I
1	-10.5	0.0891	13.3008	21.384	0.0554
2	-11	0.0794	12.8003	19.056	0.0533
3	-11.5	0.0707	12.2963	16.968	0.0512
4	-10.5	0.0891	13.3008	21.384	0.0554

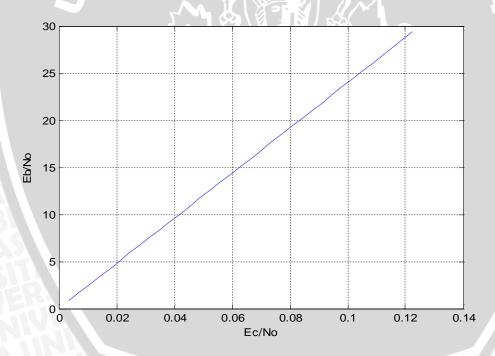
Sumber: Perhitungan

Tabel 4.6 Nilai	C/I Saat	Kondisi Ec/No	Tarburuk Dada	Provider B
Label 4.0 Milai	U/I Saai	NOUGISI EC/INO	тегонгик Рада	Provider D

No	Ec/No (dB)	Ec/No	Eb/No(dB)	Eb/No	C/I
1	-10.5	0.0891	13.3008	21.384	0.0554
2	-12	0.0631	11.1802	15.1429	0.0491
3	-12.5	0.0562	11.2994	13.488	0.0470
4	-18	0.0158	5.7886	3.792	0.0241
5	-20.5	0.0009	-6.6554	0.216	-0.0277
6	-21.5	0.0007	-7.7469	0.168	-0.0322

Sumber: Perhitungan

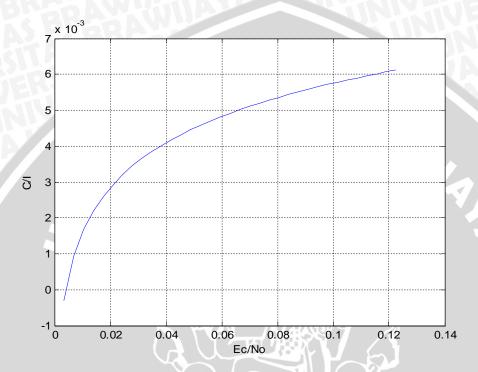
Dari nilai *carrier to interference* (C/I) yang didapat dari perhitungan dapat dilihat semakin rendah nilai Ec/No semakin rendah juga nilai C/I. Semakin rendah nilai C/I maka semakin besar interferensi yang terjadi, (Uke Kurniawan, 2010:123)



Gambar 4.18 Perbandingan Ec/No dengan Eb/No

Sumber: Perhitungan

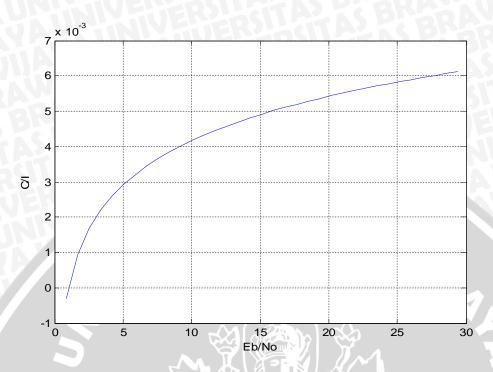
Pada Gambar 4.18 diatas menjelaskan bahwa grafik perbandingan antara nilai dari Ec/No terhadap nilai Eb/No berbanding lurus. Grafik menunjukkan grafik yang *linier*. Semakin besar nilai dari Ec/No semakin besar pula nilai dari Eb/No.



Gambar 4.19 Perbandingan Ec/No dengan C/I

Sumber: Perhitungan

Pada Gambar 4.19 dapat dianalisis bahwa hubungan antara Ec/No dan C/I berbanding lurus dan grafik yang dihasilkan bersifat eksponensial, dimana semakin besar nilai Ec/No maka semakin besar pula nilai C/I.



Gambar 4.20 Perbandingan Nilai C/I terhadap Nilai Eb/No Pada Saat nilai Ec/No terburuk. **Sumber**: Perhitungan

Pada gambar 4.20 dapat dianalisis bahwa hubungan antara C/I dan Eb/No berbanding lurus dan grafik yang dihasilkan bersifat eksponensial, dimana semakin besar nilai Eb/No maka semakin besar pula nilai C/I.

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Kaliwates didapatkan nilai SQI (*speech quality index*) seperti pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Data SQI Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Kaliwates

Data SQI kecamatanKaliwates					
Warna	Range	Provider A (%)	Provider B (%)		
	Bernilai 18 s/d 30	34	43		
	Bernilai 0 s/d 18	0	0		
	Bernilai -20 s/d 0	66	57		
Total 100 100					

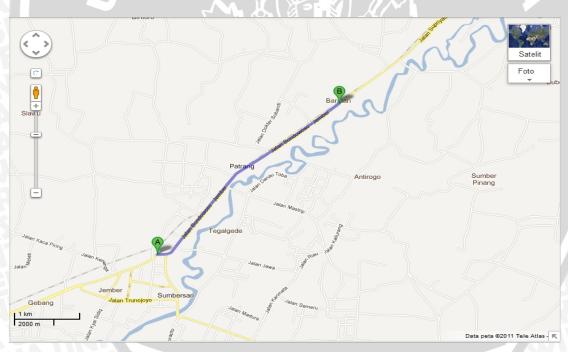
Sumber: Hasil Pengukuran

BRAWIJAYA

Dari Tabel 4.7 dapat diketahui bahwa nilai SQI yang diterima oleh MS dengan 2 *provider* yang berbeda pada jalur kecamatan Kaliwates hampir didominasi oleh gambar merah dan hijau. Sehingga dapat dikatakana bahwa level SQI dari kedua *provider* tersebut masih buruk, akan tetapi SQI dari *provider* B labih baik dari pada *provider* A. Hal ini bisa disebabkan karena interferensi dan juga gema. Selain itu juga bisa dipengaruhi oleh perangkat MS yang digunakan.

Jalur Kecamatan Patrang

Proses pengambilan data di jalur kecamatan Patrang meliputi Jl.Bondowoso-Jember→ Jl.Baratanyang dilakukan pada hari Sabtu, tanggal 14April 2012, pukul 10.00-11.00 WIB dengan menggunakan kendaraan roda empat. Jalur pengambilan data dapat dilihat dalam gambar 4.21.



Gambar 4.21 Jalur Kecamatan Patrang

Sumber: google map

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Patrang didapatkan nilai RSCP (*received signal code power*) seperti pada Tabel 4.8.

BRAWIJAY

Tabel 4.8 Data RSCP Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Patrang

RAM	Data RSCP kecamatanPatrang				
Warna	Range (dBm)	Provider A (%) Provider B (%)			
	Bernilai -85 dBm s/d 0 dBm	67	75		
	Bernilai -98 dBm s/d -85 dBm	22	21		
	Bernilai -108 dBm s/d -98 dBm	11	4		
	Bernilai -120 dBm s/d -108 dBm	0	0		
MATT	Total	100	100		

Sumber: Hasil Pengukuran

Dari Tabel 4.8 dapat diketahui bahwa level sinyal yang diterima oleh MS dengan 2 *provider* yang berbeda pada jalur kecamatan Patrang hampir didominasi oleh gambar warna hijau tua dan hijau, meskipun ada sedikit warna kuning dibeberapa titik. Sehingga dapat dikatakana bahwa level sinyal (RSCP) kedua *provider* yang diterima MS sangat baik. Sehingga tidak diperlukan adanya perbaikan.

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Patrang didapatkan nilai Ec/No (*energy carrier to noise ratio*) seperti pada Tabel 4.2.

Tabel 4.9 Data Ec/No Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Patrang

TS BL	Data Ec/No kecamatan Patrang					
Warna	Range (dB)	Provider B (%)				
	Bernilai -6 dB s/d 0 dB	66	72			
	Bernilai -11 dB s/d -6 dB	30	26			
	Bernilai -16 dB s/d -11 dB	4	2			
	Bernilai -20 dB s/d -16 dB	0	0			
THE LIVE	Total	100	100			

Sumber: Hasil Pengukuran

BRAWIJAYA

Dari Tabel 4.9 dapat diketahui bahwa nilai Ec/No yang diterima oleh MS dengan 2 *provider* yang berbeda pada jalur kecamatan Patrang hampir didominasi oleh gambar warna hijau tua dan hijau, meskipun ada sedikit warna kuning dibeberapa titik. Hal ini bisa disebabkan karena adanya interferensi. Akan tetapi dapat dikatakana bahwa level Ec/No kedua *provider* yang diterima MS baik. Sehingga belum diperlukan adanya perbaikan.

Berdasarkan hasil pengukuran yang dilakukan didapatkan nilai Ec/No terburuk yang diterima MS pada jalur kecamatan Patrang dapat dilihat pada Tabel 4.10 dan Tabel 4.11.

Tabel 4.10 Nilai Ec/No terburuk *provider* A pada jalur kecamatan Patrang

No	Jenis Node	Scrambling Code	Ec/No (dB)
1	AS	45	-12.5
2	AS	176	-13.5
3	AS	7 61	-14
4	MN	101	-17.5
5	MN	13	-24.5
6	DN	133 4	-187
7	DN	330	-20
8	DN	109	-24.5

Sumber: Hasil Pengukuran

Tabel 4.11 Nilai Ec/No terburuk *provider* B pada jalur kecamatan Patrang

No	Jenis Node	Scrambling Code	Ec/No (dB)
1	AS	31	-9
2	MN	23	-14
3	MN	55	-20
4	MN	111	-21
5	MN	127	-21

Sumber: Hasil Pengukuran

Active Site (AS) : cell yang diduduki MS saat dedicated mode

Serving Cell (SC) : cell yang diduduki MS saat idle mode

Monitoring Neighbour (MN) : cell yang memungkinkan untuk handover

ketika levelnya lebih baik

Detect Neighbour (DN) : cell yang hanya mendeteksi dan tidak

memungkinkan untuk handover

Nilai Ec/No yang diperoleh dari data primer pengukuran, kemudian nilai tersebut digunakan untuk mendapatkan nilai *carrier to interference* (C/I) sehingga dapat mengetahui seberapa besar *interference* yang terjadi.

Kajian analisis Eb/No, menggunakan jenis komunikasi suara, dan ditinjau dari pengaruh Ec/Nopada saat keadaan terburuk, menggunakan *chip rate* (W) sebesar 3,84 Mcps, dan *bit rate* (Rb) sebesar 16 Kbps untuk layanan *voice call*.

Perhitungan nilai Eb/No menggunakan persamaan (2-7) yaitu :

$$\frac{E_b}{N_a} \approx \frac{W}{R_b} \frac{E_c}{N_a}$$

Jika diketahui Ec/No = -15.50 dB

$$=10^{(-15.50/10)}$$

$$= 0.0281$$

$$\frac{E_b}{N_o} = \frac{3.84 \times 10^6}{16 \times 10^3} \times 0.0281$$

Kajian analisis C/I menggunakan nilai dari Eb/No sebagai variabel analisis. Analisis C/I dapat dilihat dalam persamaan (2-15)

$$\frac{C}{I} = \left(\frac{Rb}{W}\right) \times \left(\frac{E_b}{N_0}\right)$$

Dengan analisis Eb/No (dB)dalam persamaan (2-16)

$$\frac{E_b}{N_0} = 10 \log \left(\frac{E_b}{N_0}\right)$$

Jika diketahui Eb/No = 6.744, maka:

$$\frac{E_b}{N_0} = 10\log 6.744$$

= 8.2891 dB

Nilai dari C/I nya adalah:

$$\frac{C}{I} = \left(\frac{16 \times 10^3}{3.84 \times 10^6}\right) \times 8.2891$$
= 0.0345 dB

Tabel 4.12 berikut ini adalah analisis hasil perhitungan C/I pada saat nilai Ec/No terburuk untuk provider A. Sedangkan Tabel 4.13 berikut ini pada saat keadaan Ec/No terburuk untuk provider B.

BRAWIUA

Tabel 4.12 Nilai C/I Saat Kondisi Ec/No Terburuk Pada Provider A

No	Ec/No (dB)	Ec/No	Eb/No(dB)	Eb/No	C/I
1	-12.5	0.0562	11.3021	13.4961	0.0471
2	-13.5	0.0446	10.3021	10.7204	0.0429
3	-14	0.0398	9.8021	9.5544	0.0408
4	-17.5	0.0177	6.2818	4.428	0.0261
5	-24.5	0.0003	-11.4267	0.072	-0.0476
6	-18	0.0158	5.7886	3.792	-0.0241
7	-20	0.01	3.8021	2.4	0.0158
8	-24.5	0.0003	-11.4267	0.072	-0.0476

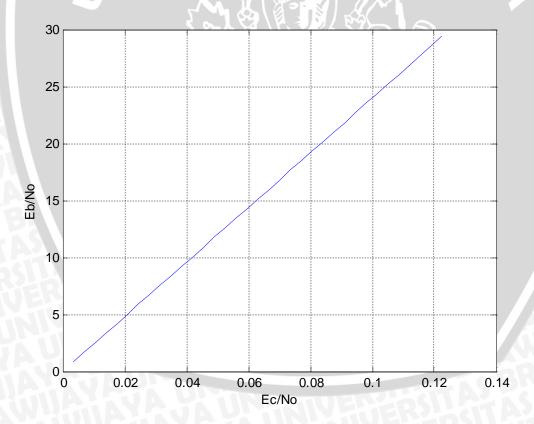
Sumber: Perhitungan

Tabel 4.13 Nilai C/I Saat Kondisi Ec/No Terburuk Pada *Provider* B

No	Ec/No (dB)	Ec/No	Eb/No(dB)	Eb/No	C/I
1	-9	0.1259	14.8023	30.216	0.0616
2	-14	0.0398	9.800943	9.552	0.0408
3	-20	0.01	3.8021	2.4	0.0158
4	-21	0.0008	-7.1669	0.192	-0.0298
5	-21	0.0008	-7.1669	0.192	-0.0298

Sumber: Perhitungan

Dari nilai *carrier to interference* (C/I) yang didapat dari perhitungan dapat dilihat semakin rendah nilai Ec/No semakin rendah juga nilai C/I. Semakin rendah nilai C/I maka semakin besar interferensi yang terjadi, (Uke Kurniawan, 2010:123)

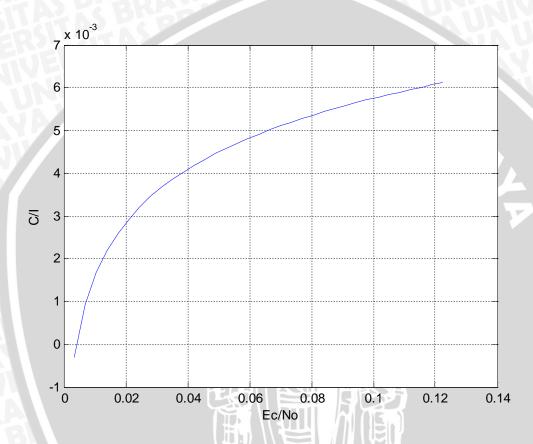


Gambar 4.22 Perbandingan Ec/No dengan Eb/No

Sumber: Perhitungan

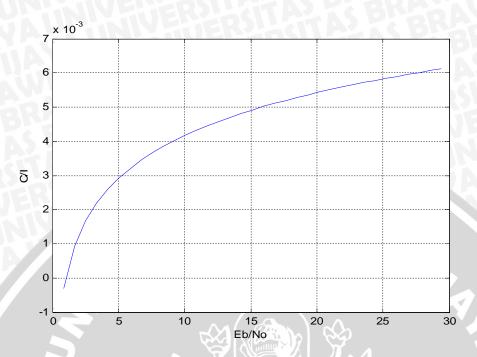
BRAWIJAYA

Pada Gambar 4.22 diatas menjelaskan bahwa grafik perbandingan antara nilai dari Ec/No terhadap nilai Eb/No berbanding lurus. Grafik menunjukkan grafik yang *linier*. Semakin besar nilai dari Ec/No semakin besar pula nilai dari Eb/No.



Gambar 4.23 Perbandingan Ec/No dengan C/I
Sumber: Perhitungan

Pada Gambar 4.23 dapat dianalisis bahwa hubungan antara Ec/No dan C/I berbanding lurus dan grafik yang dihasilkan bersifat eksponensial, dimana semakin besar nilai Ec/No maka semakin besar pula nilai C/I.



Gambar 4.24 Perbandingan Nilai C/I terhadap Nilai Eb/No Pada Saat nilai Ec/No terburuk. **Sumber**: Perhitungan

Pada Gambar 4.24 dapat dianalisis bahwa hubungan antara C/I dan Eb/No berbanding lurus dan grafik yang dihasilkan bersifat eksponensial, dimana semakin besar nilai Eb/No maka semakin besar pula nilai C/I.

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Patrang didapatkan nilai SQI (*speech quality index*) seperti pada Tabel 4.14.

Tabel 4.14 Data SQI Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Patrang

	Data SQI kecamatanPatrang				
Warna	Range	Provider A (%)	Provider B (%)		
	Bernilai 18 s/d 30	20	29		
	Bernilai 0 s/d 18	7	4		
	Bernilai -20 s/d 0	73	67		
BRAGA	Total	100	100		

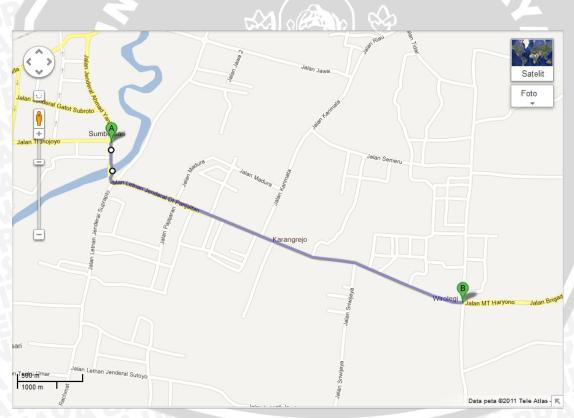
Sumber: Hasil Pengukuran

BRAWIJAYA

Dari Tabel 4.14 dapat diketahui bahwa nilai SQI yang diterima oleh MS dengan 2 *provider* yang berbeda pada jalur kecamatan Patrang hampir didominasi oleh gambar merah dan hijau, meskipun ada sedikit warna kuning. Sehingga dapat dikatakana bahwa level SQI dari kedua *provider* tersebut masih buruk, akan tetapi SQI dari *provider* B labih baik dari pada *provider* A. Hal ini bisa disebabkan karena adanya interferensi.

Jalur Kecamatan Sumbersari

Proses pengambilan data di jalur kecamatan Sumbersari meliputi Jl.LetJen Panjaitan→ Jl.Karangrejo→ Jl.Wirolegi→Jl. MT Haryono yang dilakukan pada hari Sabtu, tanggal 21 April 2012, pukul 10.00-11.00 WIB dengan menggunakan kendaraan roda empat. Jalur pengambilan data dapat dilihat dalam Gambar 4.25.



Gambar 4.25 Jalur Kecamatan Sumbersari

Sumber: google map

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Sumbersari didapatkan nilai RSCP (received signal code power) seperti pada Tabel 4.15.

Tabel 4.15 Data RSCP Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Sumbersari

TENE	Data RSCP kecamatanSumbersari				
Warna	Range (dBm)	Provider A (%)	Provider B (%)		
	Bernilai -85 dBm s/d 0 dBm	65	88		
	Bernilai -98 dBm s/d -85 dBm	32	10		
	Bernilai -108 dBm s/d -98 dBm	3.4	2		
	Bernilai -120 dBm s/d -108 dBm	0	0		
	Total	100	100		

Sumber : Hasil Pengukuran

Dari Tabel 4.15 dapat diketahui bahwa level sinyal yang diterima oleh MS dengan 2 provider yang berbeda pada jalur kecamatan Sumbersari hampir didominasi oleh gambar warna hijau tua dan hijau, meskipun ada sedikit warna kuning dibeberapa titik. Namun dapat dikatakan bahwa level sinyal (RSCP) kedua provider diterima MS sangat baik, sehingga tidak diperlukan adanya perbaikan atau penambahan set BTS.

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Sumbersari didapatkan nilai Ec/No (energy carrier to noise ratio) seperti pada Tabel 4.16.

BRAWIJAYA

Tabel 4.16 Data Ec/No Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Sumbersari

WWA	Data Ec/No kecamatanSumbersari				
Warna	Range (dB)	Provider A (%)	Provider B (%)		
	Bernilai -6 dB s/d 0 dB	69	39		
	Bernilai -11 dB s/d -6 dB	28	58		
	Bernilai -16 dB s/d -11 dB	2	3		
	Bernilai -20 dB s/d -16 dB	1	0		
UPIN	Total	100	100		

Sumber : Hasil Pengukuran

Dari Tabel 4.16 dapat diketahui bahwa nilai Ec/No yang diterima oleh MS dengan 2 *provider* yang berbeda pada jalur kecamatan Sumbersari hampir didominasi oleh gambar warna hijau tua dan hijau, meskipun ada sedikit warna kuning dan merah dibeberapa titik. Hal ini bisa disebabkan karena adanya interferensi. Akan tetapi dapat dikatakana bahwa level Ec/No kedua *provider* yang diterima MS baik. Sehingga belum diperlukan adanya perbaikan.

Berdasarkan hasil pengukuran yang dilakukan didapatkan nilai Ec/No terburuk yang diterima MS pada jalur kecamatan Sumbersari dapat dilihat pada Tabel 4.17 dan 4.18.

Tabel 4.17 Nilai Ec/No terburuk provider A pada jalur kecamatan Sumbersari

No	Jenis Node	Scrambling Code	Ec/No (dB)
1	SC	21 ///	්ර්ර් -11
2	MN	193	-12.5
3	MN	185	-15
4	DN	101	-16
5	DN	45	-20

Sumber: Hasil Pengukuran

Tabel 4.18 Nilai Ec/No terburuk *provider* B pada jalur kecamatan Sumbersari

No	Jenis Node	Scrambling Code	Ec/No (dB)
1-	AS	335	-9
2	AS	327	-12
3	MN	95	-13
4	MN	287	-16
5	MN	279	-18
6	MN	207	-18.5
7	MN	47	-20
8	MN	87	-24

Sumber: Hasil Pengukuran

Keterangan:

Active Site (AS) : cell yang diduduki MS saat dedicated mode

Serving Cell (SC) : cell yang diduduki MS saat idle mode

Monitoring Neighbour (MN) : cell yang memungkinkan untuk handover

ketika levelnya lebih baik

Detect Neighbour (DN) : cell yang hanya mendeteksi dan tidak

memungkinkan untuk handover

Nilai Ec/No yang diperoleh dari data primer pengukuran, kemudian nilai tersebut digunakan untuk mendapatkan nilai *carrier to interference* (C/I) sehingga dapat mengetahui seberapa besar *interference* yang terjadi.

Kajian analisis Eb/No, menggunakan jenis komunikasi suara, dan ditinjau dari pengaruh Ec/Nopada saat keadaan terburuk, menggunakan *chip rate* (W) sebesar 3.84 Mcps, dan *bit rate* (Rb) sebesar 16 Kbps untuk layanan *voice call*.

Perhitungan nilai Eb/No menggunakan persamaan (2-7) yaitu :

$$\frac{E_b}{N_o} \approx \frac{W}{R_b} \frac{E_c}{N_o}$$

Jika diketahui Ec/No = -11.50 dB =
$$10^{(-11.50/10)}$$
 = 0.0707

$$\frac{E_b}{N_o} = \frac{3.84 \times 10^6}{16 \times 10^3} \times 0.0707$$
$$= 16.968$$

Kajian analisis C/I menggunakan nilai dari Eb/No sebagai variabel analisis. Analisis C/I dapat dilihat dalam persamaan (2-15)

$$\frac{C}{I} = \left(\frac{Rb}{W}\right) \times \left(\frac{E_b}{N_0}\right)$$

Dengan analisis Eb/No (dB)dalam persamaan (2-16)

$$\frac{E_b}{N_0} = 10 \log \left(\frac{E_b}{N_0} \right)$$

Jika diketahui Eb/No = 21.384, maka:

$$\frac{E_b}{N_0} = 10\log 16.968$$
$$= 12.2963 \text{ dB}$$

Nilai dari C/I nya adalah:

$$\frac{C}{I} = \left(\frac{16 \times 10^3}{3.84 \times 10^6}\right) \times 12.2963$$
$$= 0.0512 \text{ dB}$$

Tabel 4.19 berikut ini adalah analisis hasil perhitungan C/I pada saat nilai Ec/No terburuk untuk *provider* A. Sedangkan Tabel 4.20 berikut ini pada saat keadaan Ec/No terburuk untuk *provider* B.

BRAWIJAYA

Tabel 4.19 Nilai C/I Saat Kondisi Ec/No Terburuk Pada Provider A

No	Ec/No (dB)	Ec/No	Eb/No(dB)	Eb/No	C/I
1	-11	0.0794	12.8003	19.056	0.0533
2	-12.5	0.0562	11.2994	13.488	0.0471
3	-15	0.0316	8.7989	7.584	0.0366
4	-16	0.0251	7.7988	6.024	0.0325
5	-20	0.01	3.8021	2.4	0.0158

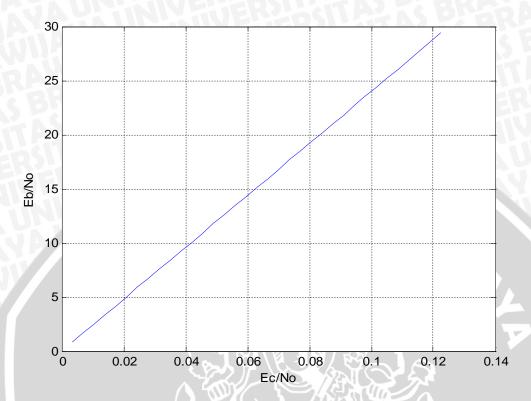
Sumber: Perhitungan

Tabel 4.20 Nilai C/I Saat Kondisi Ec/No Terburuk Pada Provider B

No	Ec/No (dB)	Ec/No	Eb/No(dB)	Eb/No	C/I
1	-9	0.1259	14.8023	30.216	0.0616
2	-12	0.0631	11.1802	15.1429	0.0491
3	-13	0.0501	10.8004	12.024	0.0450
4	-16	0.0251	7.7988	6.024	0.0325
5	-18	0.0158	5.7886	3.792	0.0241
6	-18.5	0.0141	5.2943	3.384	0.0220

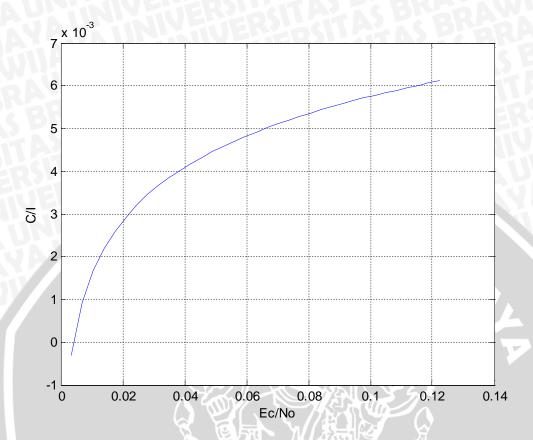
Sumber: Perhitungan

Dari nilai *carrier to interference* (C/I) yang didapat dari perhitungan dapat dilihat semakin rendah nilai Ec/No semakin rendah juga nilai C/I. Semakin rendah nilai C/I maka semakin besar interferensi yang terjadi, (Uke Kurniawan, 2010:123)



Gambar 4.26 Perbandingan Ec/No dengan Eb/No **Sumber**: Perhitungan

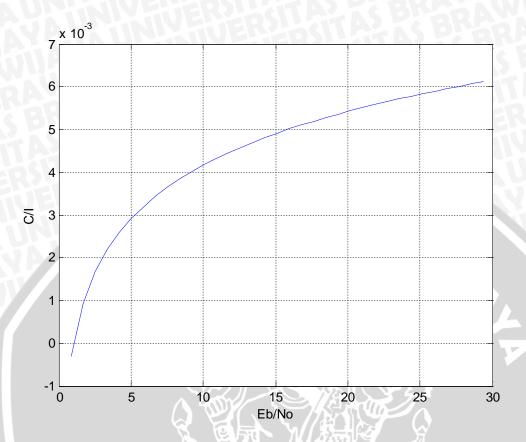
Pada Gambar 4.26 diatas menjelaskan bahwa grafik perbandingan antara nilai dari Ec/No terhadap nilai Eb/No berbanding lurus. Grafik menunjukkan grafik yang *linier*. Semakin besar nilai dari Ec/No semakin besar pula nilai dari Eb/No.



Gambar 4.27 Perbandingan Ec/No dengan C/I

Sumber: Perhitungan

Pada Gambar 4.27 dapat dianalisis bahwa hubungan antara Ec/No dan C/I berbanding lurus dan grafik yang dihasilkan bersifat eksponensial, dimana semakin besar nilai Ec/No maka semakin besar pula nilai C/I.



Gambar 4.28 Perbandingan Nilai C/I terhadap Nilai Eb/No Pada Saat nilai Ec/No terburuk.

Sumber: Perhitungan

Pada gambar 4.28 dapat dianalisis bahwa hubungan antara C/I dan Eb/No berbanding lurus dan grafik yang dihasilkan bersifat eksponensial, dimana semakin besar nilai Eb/No maka semakin besar pula nilai C/I.

Dari pengambilan data yang dilakukan pada jalur kecamatan Sumbersari didapatkan nilai SQI (*speech quality index*) seperti pada Tabel 4.21.

Tabel 4.21 Data SQI Yang Diterima MS Pada Jalur Kecamatan Sumbersari

MATT	Data SQI kecamatanSumbersari				
Warna	Range	Provider A (%)	Provider B (%)		
	Bernilai 18 s/d 30	24	33		
	Bernilai 0 s/d 18	2	5 3		
	Bernilai -20 s/d 0	74	62		
MATE	Total	100	100		

Sumber: Hasil Pengukuran

Dari Tabel 4.21 dapat diketahui bahwa nilai SQI yang diterima oleh MS dengan 2 provider yang berbeda pada jalur kecamatan Sumbersari hampir didominasi oleh gambar merah dan hijau, meskipun ada sedikit warna kuning. Sehingga dapat dikatakana bahwa level SQI dari kedua provider tersebut masih buruk, akan tetapi SQI dari provider B lebih baik dari pada provider A. Hal ini bisa disebabkan karena interferensi, kebisingan dan juga gema yang tidak dapat dihindari dikarenakan pada daerah kecamatan Sumbersari yang sangat padat dan ramai. Selain itu juga bisa dipengaruhi oleh perangkat MS yang digunakan.

ANALISIS EVENT

Event merupakan suatu rangkaian peristiwa yang terjadi saat panggilan berlangsung. Peristiwa-peristiwa tersebut antara lain dropped calls, blocked calls, call setup, call end dan sebagainya. Dalam skripsi ini hanya beberapa event yang dibahas, di antaranya dropped calls, blocked calls.

Pada analisis *event* juga terlebih dahulu ditentukan jalur mana yang akan diamati lebih lanjut sebagaimana pada analisis Ec/No, RSCP dan SQI. Namun karena pada TEMS jalur dipecah menjadi tiga bagian, dimana pada *voice call*, jarang sekali ditemukan *event dropped call* dan *blocked calls* pada satu jalur yang sama. Kenyataan pada pengamatan, dari 3 *event* yang dibahas, tidak ditemukan pada satu jalur, sehingga analisis *event* dilakukan sesuai dengan keadaan dan jalur pada saat terjadinya *event*, dikarenakan *event* terjadi di lokasi yang tidak dapat ditentukan.

DATA CALL EVENT

Pada Tabel 4.22 merupakan *call event* yang terjadi pada proses *drivetest* di jalur kecamatan Kaliwates

Tabel 4.22 Call Event Jalur Kecamatan Kaliwates

Event	Provider A	Provider B
Bloked Call	0	0
Call Setup	30	30
Call Attempt	30 \ C	30
Call Attempt retry	0	-14/0
Drop Call	0	0

Sumber: Hasil Pengukuran

Berdasarkan data yang terdapat pada Tabel 4.22 tertera untuk *provider* A jumlah *call setup* sebanyak 30 dan *call attempt* sebanyak 30, sedangkan jumlah *blocked calls* dan *dropped calls* sebanyak 0 karena saat *drivetest* berlangsung tidak terjadi peristiwa *dropped calls*. Sedangkan untuk *provider* B jumlah *call setup* sebanyak 30 dan *call attempt t*sebanyak 0, sedangkan jumlah *blocked calls* dan *dropped calls* sebanyak 0 karena saat *drivetest* berlangsung tidak terjadi peristiwa *blocked call* dan *dropped calls*. Dengan demikian, maka nilai CSSR dan CCR adalah sebagai berikut:

Provider A:

$$CSSR = \frac{30}{30} \times 100\% = 100\%$$

$$CCR = \frac{0}{30} \times 100\% = 0\%$$

Provider B:

$$CSSR = \frac{30}{30} \times 100\% = 100\%$$

$$CCR = \frac{0}{30} \times 100\% = 0\%$$

Pada Tabel 4.23 dibawah merupakan *call event* yang terjadi pada proses *drivetest* di jalur kecamatan Patrang.

Tabel 4.23 Call Event Jalur Kecamatan Patrang

Event	Provider A	Provider B
Bloked Call	0.08	0
Call Setup	15	12
Call Attempt	15	12
Call Attempt retry	0	0
Drop Call	CO (200)	€ 0 −

Sumber : Hasil Pengukuran

Berdasarkan datayang terdapat pada Tabel 4.23 tertera untuk *provider* A jumlah *call setup* sebanyak 15 dan *call attempt*sebanyak 15, sedangkan jumlah *blocked call* dan *dropped calls* sebanyak 0 karena saat *drivetes t*berlangsung tidak terjadi peristiwa *blocked call* dan *dropped calls*. Sedangkan untuk *provider* B jumlah *call setup* sebanyak 12 dan *call attempt*s ebanyak 12, sedangkan jumlah *blocked calls* dan *dropped calls* sebanyak 0 karena saat *drivetest* berlangsung tidak terjadi peristiwa *blocked call* dan *dropped calls*. Dengan demikian, maka nilai CSSR dan CCR adalah sebagai berikut:

Provider A:

$$CSSR = \frac{15}{15} \times 100\% = 100\%$$

$$CCR = \frac{0}{15} \times 100\% = 0\%$$

Provider B:

$$CSSR = \frac{12}{12} \times 100\% = 100\%$$

$$CCR = \frac{0}{12} \times 100\% = 0\%$$

Pada Tabel 4.24 dibawah merupakan *call event* yang terjadi pada proses *drivetest* di jalur kecamatan Sumbersari.

Tabel 4.24 Call Event Jalur Kecamatan Sumbersari

Event	Provider A	Provider B	
Bloked Call	0	2	
Call Setup	19	16	
Call Attempt	19 7	18	
Call Attempt retry		10 A ²	
Drop Call		0	

Sumber: Hasil Pengukuran

Berdasarkan data yang terdapat pada Tabel 4.24 tertera untuk *provider* A jumlah *call setup* sebanyak 19 dan *call attempt* sebanyak 19, sedangkan jumlah *blocked call* dan *dropped calls* sebanyak 0 karena saat *drivetest* berlangsung tidak terjadi peristiwa *blocked call* dan *dropped calls*. Sedangkan untuk *provider* B jumlah *call setup* sebanyak 16 dan *call attempt* sebanyak 18, sedangkan jumlah *blocked calls* sebanyak 2 dan *dropped calls* sebanyak 0 karena saat *drivetest* berlangsung terjadi peristiwa *blocked call*. Dengan demikian, maka nilai CSSR dan CCR adalah sebagai berikut:

Provider A:

$$CSSR = \frac{19}{19} \times 100\% = 100\%$$

$$CCR = \frac{0}{19} \times 100\% = 0\%$$

Provider B:

$$CSSR = \frac{16}{18} \times 100\% = 88.89\%$$

$$CCR = \frac{2}{18} \times 100\% = 11.11\%$$

Tabel 4.25 Analisis Nilai CSSR dan CCR Berdasarkan Jalur

Jalur .	CSSR (%)		CCR (%)	
	Provider A	provider B	Provider A	Provider B
Kaliwates	100	100	0	0
Patrang	100	100	0	0
Sumbersari	100	88.89	Q 0	11.11

Sumber: Hasil Pengukuran

Dari Tabel 4.25 secara keseluruhan dapat diketahui bahwa kualitas pelayanan terbaik yang disediakan oleh *provider* terdapat pada *provider* A, didasarkan pada nilai CSSR sebesar 100% dan nilai CCR sebesar 0% pada semua wilayah pengambilan data. Nilai tersebut menunjukkan bahwa pelayanan yang disediakan *provider* dalam membuka jalan untuk komunikasi tidak terhalang oleh adanya peristiwa *blocked calls* dan *provider* juga dapat menjaga berlangsungnya pembicaraan secara baik tanpa terputus secara tiba-tiba saat panggilan sedang berlangsung.

Sedangkan untuk kualitas pelayanan terburuk yang disediakan *provider* terdapat pada *provider* B dimana nilai CSSR sebesar 88.89% dan CCR sebesar 11.11%, sebagai tolak ukur ketentuaan standar kualitas pelayanan *provider* yang dikeluarkan oleh dirjen postel dimana nilai CSSR sebesar 98.94% dan CCR 1.06%. Dapat disimpulkan secara keseluruhan kualitas pelayanan *provider* B masih buruk karena dibawah standar yang ditentukan.

BRAWIJAY

Dropped calls

Dropped calls adalah terputusnya panggilan saat panggilan sedang berlangsung yang dikarenakan oleh sebab-sebab tertentu. Sebab-sebab tertentu tersebut, antara lain sebagai berikut :

a. Missing neighbors

Missing neighbors terjadi diakibatkan oleh adanya sel baru (sel DN) namun sel tersebut tidak ditambahkan dalam active set sehingga sel tidak ditetapkan sebagai neighboring cell.

b. Poor coverage

Poor coverage terjadi diakibatkan oleh nilai RSCP dan Ec/No yang terlalu rendah sehingga dropped calls pun terjadi.

c. Pilot pollution

Pilot pollutionmerupakan kondisi dimana jumlah dari active set yang menangani suatu UE lebih dari 3 dan keseluruhan active set tersebut berada pada range 5dB atau sekitar 3dB dari active set yang terbesar. Active set yang melebihi batasan Max Active Set (3 active set) dapat mengganggu kualitas dari suatu sinyal dan bertindak sebagai penginterferen. Dalam hal ini, penginterferen dapat menurunkan performansi dari suatu sistem.

d. Congestian

Congestian terjadi diakibatkan oleh kapasitas radio yang tidak sesuai dengan kepadatan trafik yang ada saat panggilan berlangsung.

e. Not radio

Not radio terjadi diakibatkan oleh ketidaktersediaan jaringan saat panggilan berlangsung.

f. Equipment fault

Equipment fault terjadi diakibatkan oleh kesalahan jaringan sehingga peristiwa dropped calls pun terjadi.

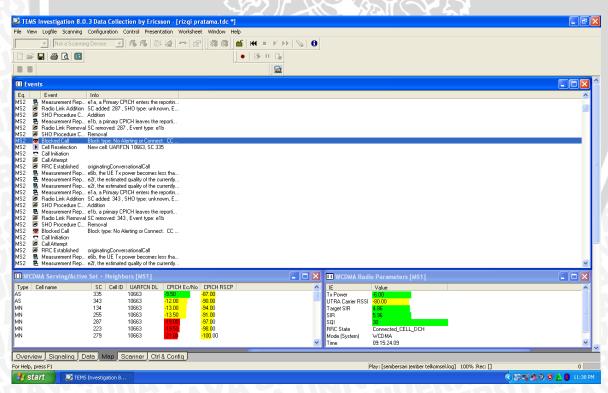
Pada pengamatan yang dilakukan dengan TEMS, selama 3 minggu pada 3 jalur yang telah ditentukan tidak ditemukan adanya *Dropped calls*.

Blocked calls

Blocked calls merupakan suatu kondisi saat MS (Mobile station) tidak dapat melakukan panggilan yang dapat disebabkan oleh beberapa hal, seperti resource yang kurang, jaringan yang melarang untuk melakukan panggilan dan nilai parameter (RSCP dan Ec/No) yang terukur pada tempat pengambilan data tidak memungkinkan untuk melakukan suatu panggilan.

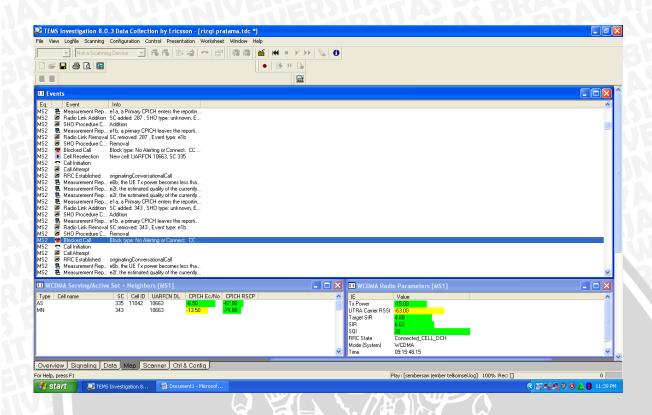
Pada pengamatan yang dilakukan dengan TEMS, selama 3 minggu pada 3 jalur yang telah ditentukan, ditemukan adanya 2 kali *blocked call* pada *provider* B yang terjadi pada jalur kecamatan Sumbersari.

Peristiwa *blocked call* yang terjadi pada Gambar 4.29 dan 4.30 diakibatkan oleh trafik yang penuh sehingga tidak ada *resources* yang di butuhkan untuk melakukan panggilan suara maka terjadi *blockcall*.



Gambar 4.29 Event Blocked Calls Provider B Pada Jalur Kecamatan Sumbersari

Sumber: Hasil Pengukuran



Gambar 4.30 Event Blocked Calls Provider B Pada Jalur Kecamatan Sumbersari

Sumber: Hasil Pengukuran

Hasil dari analisa kualitas *voice* pada jaringan ini untuk selanjutnya akan diberikan kepada bagian optimasi jaringan sebagai rekomendasi, bahwa untuk jalur tertentu jika ada masalah yaitu rendahnya nilai RSCP, Ec/No ataupun SQI, dengan nilai CSSR maupun CCR dan dengan disertai beberapa *event* untuk selanjutnya diolah dan dianalisa apakah perlu ada perbaikan atau tidak. Untuk melakukan optimasi jaringan, diperlukan pembahasan dan pengolahan yang lebih dalam lagi.