

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
RINGKASAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Kegunaan	3
 II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kesyahbandaran	4
2.1.1 Tugas Kesyahbandaran	4
2.1.2 Fungsi Kesyahbandaran	5
2.1.3 Wewenang Kesyahbandaran	5
2.2 Surat Persetujuan Berlayar	5
2.3 Kelaiklautan Kapal	6
2.4 Kapal	6
2.4.1 Struktur Organisasi dalam Kapal	7
2.4.2 Jabatan Nahkoda diatas Kapal	7
2.4.3 Anak Buah Kapal (ABK)	9
 III. METODOLOGI	
3.1 Tempat dan Waktu	10
3.2 Metode Penelitian	10
3.3 Jenis Data	10
3.3.1 Data Primer	10
3.3.2 Data Sekunder	11
3.4 Variabel Data	11
3.5 Metode Pengumpulan Data	12
3.5.1 Observasi	12
3.5.2 Kuisioner	12
3.5.3 Wawancara	13
3.5.4 Dokumentasi	13
3.6 Metode Penentuan Responden	13



3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	14
3.7.1 Uji Validitas	14
3.7.2 Uji Reliabilitas	14
3.8 Metode Analisis Data	15
3.8.1 Analisis Likert	15
3.8.2 Analisis Deskriptif	16
3.9 Prosedur Penelitian	17
 IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 KSOP Kelas I Panjang, Bandar Lampung	19
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	19
4.1.2 Visi dan Misi	19
4.1.3 Struktur Organisasi	20
4.1.4 Uraian Tanggung Jawab	21
4.1.4.1 Bidang Tata Usaha	21
4.1.4.2 Bidang Status Hukum dan Sertifikasi Kapal.....	21
4.1.4.3 Bidang Keselamatan Berlayar, Penjagaan dan Patroli.....	22
4.1.4.4 Bidang Lalu Lintas, Angkutan Laut dan Usaha Kepelabuhanan	25
4.2 Analisis Hasil Penelitian	28
4.2.1 Gambaran Umum Responden	28
4.2.1.1 Agen Kapal	28
4.2.1.2 Pegawai Bidang KBPP	29
4.2.2 Tata Cara Penilaian	30
4.2.3 Jumlah Skor Ideal	30
4.2.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	31
4.2.5 Persepsi Agen Kapal	31
4.2.6 Persepsi Pegawai Bidang KBPP	40
4.2.7 Data Kapal	50
4.2.7.1 Data Jumlah Kapal Berdasarkan Bendera Kebangsaan Kapal.....	51
4.2.7.2 Data Jumlah Kapal Laik Laut dan tidak Laik Laut.....	53
4.3 Masalah dan Solusi	55
 V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
 DAFTAR PUSTAKA	60