

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang senantiasa memberikan kekuatan kepada penulis dalam menghadapi segala kesulitan selama proses pengerjaan proposal skripsi, selama penelitian berlangsung hingga terselesaikannya laporan skripsi ini;
2. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberi semangat dalam mengerjakan laporan ini;
3. Dr. Ir. Harsuko Riniwati, MP selaku dosen pembimbing I dan Dr. Ir. Nuddin Harahap, MP selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan berharga mulai dari penyusunan usulan skripsi sampai dengan penyusunan laporan ini di tengah kesibukan beliau yang terbilang sangat padat;
4. Ibu Maria Suhertian selaku Manajer HRD di PT. Bumi Menara Internusa II Dampit yang telah memperbolehkan saya untuk melakukan penelitian;
5. Semua karyawan PT. Bumi Menara Internusa II Dampit yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan banyak arahan serta informasi saat melakukan penelitian.
6. Teman-teman SEP 2009, anak-anak kost 225 C Pojok dan semua pihak yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis sehingga terselesaikannya laporan ini.

Malang, Agustus 2014

Penulis