

RINGKASAN

Febryna Ramadhani. 125040100111248. Hubungan Gaya Komunikasi Asisten Teknologi Pengolahan dengan Kepuasan Komunikasi Pekerja Pabrik RSS (*Ribbed Smoke Sheet*) di Kebun Kalirejo PTPN XII, Glenmore, Banyuwangi. Di bawah bimbingan Reza Safitri, S.Sos.M.Si.Ph.D

Kondisi lingkungan kerja yang baik memerlukan hubungan sosial yang baik didalamnya. Termasuk gaya kepemimpinan serta manajemen sumber daya manusia yang baik pula. Bentuk komunikasi yang baik sangat diperlukan dalam menunjang kondisi lingkungan kerja yang baik. Seorang Asisten Tanaman dan Astekpol gaya komunikasi sangat penting tujuannya dalam menyampaikan instruksi maupun interaksi dengan karyawan sehingga hal ini akan berpengaruh besar terhadap Kepuasan komunikasi.

Kasus yang terjadi di Kebun Kalirejo, bagaimana strategi komunikasi mendukung kepuasan komunikasi pekerja kebun. Sedangkan dengan latar belakang pekerja kebun yang masih cenderung tradisional dan tingkat pendidikan yang rendah cenderung membuat pekerja kebun kurang terbuka dengan inovasi serta ide-ide baru maka perlu untuk diketahui bahwa strategi komunikasi yang tepat dalam mendukung kinerja pekerja kebun terutama dengan latar belakang yang sangat kompleks salah satunya tingkat pendidikan yang rendah.

Seorang Astekpol tentunya memiliki karakteristik dalam berkomunikasi, serta seorang komunikator ingin mencapai kepuasan komunikasi bagi komunikan. Tujuannya memberikan informasi kepada pekerja dengan sesuai dan *feedback* selanjutnya secara umum kepuasan komunikasi akan mampu menciptakan perubahan yang positif bagi seseorang yang diberi pesan/informasi. Tujuan dari penelitian ini dilakukan yaitu untuk mendeskripsikan gaya komunikasi dan kompetensi komunikator yang dimiliki oleh Astekpol Pabrik RSS (*Ribbed Smoke Sheet*) Kebun Kalirejo, untuk mengetahui kepuasan komunikasi Pekerja Pabrik RSS (*Ribbed Smoke Sheet*) Kalirejo, dan untuk mengetahui hubungan antara gaya komunikasi Astekpol dengan kepuasan komunikasi pekerja Pabrik RSS (*Ribbed Smoke Sheet*) Kalirejo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif dan analisis korelasi rank spearman dengan metode sampling *purposive*, jumlah populasi sebanyak 108 pekerja dan diambil sampel sebagai responden sebanyak 21 orang. Metode penentuan lokasi penelitian dilakukan dengan metode *purposive* di Kebun Kalirejo, Glenmore, Banyuwangi.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai, kesimpulan yang didapatkan adalah (1) Astekpol Pabrik RSS (*Ribbed Smoke Sheet*) memiliki gaya komunikasi asertif melalui indikator karakteristik, perilaku, dan tanda non-verbal dalam melakukan proses komunikasi terhadap karyawan/pekerja pabrik dengan total skor dalam persen sebesar 95,238%, (2) Gaya Komunikasi Astekpol yang digunakan oleh Astekpol adalah gaya asertif, serta sebagian besar proses komunikasi terhadap Karyawan dilakukan dengan baik serta terbuka. Ide dan pendapat pun diberikan dalam kondisi yang sesuai, (3) Dengan persentase rata-rata tinggi pada variabel kepuasan komunikasi, maka dapat disimpulkan bahwa dengan gaya komunikasi asertif yang diterapkan oleh Astekpol (Asisten Teknologi dan Pengolahan) telah memberikan kepuasan komunikasi bagi pekerja pabrik. Hasil uji dapat dilihat

repository.ub.ac.id

bahwa nilai Sig. (2-tailed) lebih kecil yaitu 0,001 dari pada alpha ($0.001 < 0.05$) sehingga H_0 ditolak dengan kesimpulan terdapat hubungan (korelasi) antara Variabel X (Gaya Komunikasi) dengan Variabel Y (Kepuasan Komunikasi), Secara garis besar tingkat kepuasan komunikasi pekerja sangat baik, karena hasil CSQ (*Communication Satisfaction Questionnaire*) menunjukkan presentase yang tinggi pula atas gaya komunikasi yang diterapkan seorang Astekpol (Asisten Teknologi dan Pengolahan).

Saran yang diberikan untuk Astekpol dalam proses mencapai kepuasan komunikasi pekerja pabrik RSS (*Ribbed Smoke Sheet*) adalah dengan menciptakan suasana yang dapat membuat karyawan lebih merasa terhubung dengan tempat dimana mereka bekerja, serta untuk perusahaan diharapkan memberi informasi mengenai perkembangan perusahaan dengan kebijakan eksternal agar karyawan mengetahui bagaimana kondisi perusahaan tempat mereka berkontribusi.



SUMMARY

Febryna Ramadhani. 125040100111248. The Relationship between Communication Styles and Communication Satisfaction of Workers in RSS (Ribbed Smoke Sheet) Industry Kalirejo, Glenmore, Banyuwangi. Under the guidance Reza Safitri,S.Sos,M.Si.P.hD

Good working environmental conditions require good social relationships in it. Including leadership style as well as human resource management which is good anyway. A good form of communication is very necessary in supporting a good work environment conditions. For an Assistant technology and processing, communication style is very important purpose in delivering instruction and interaction with employees so that this will greatly affect communication Satisfaction

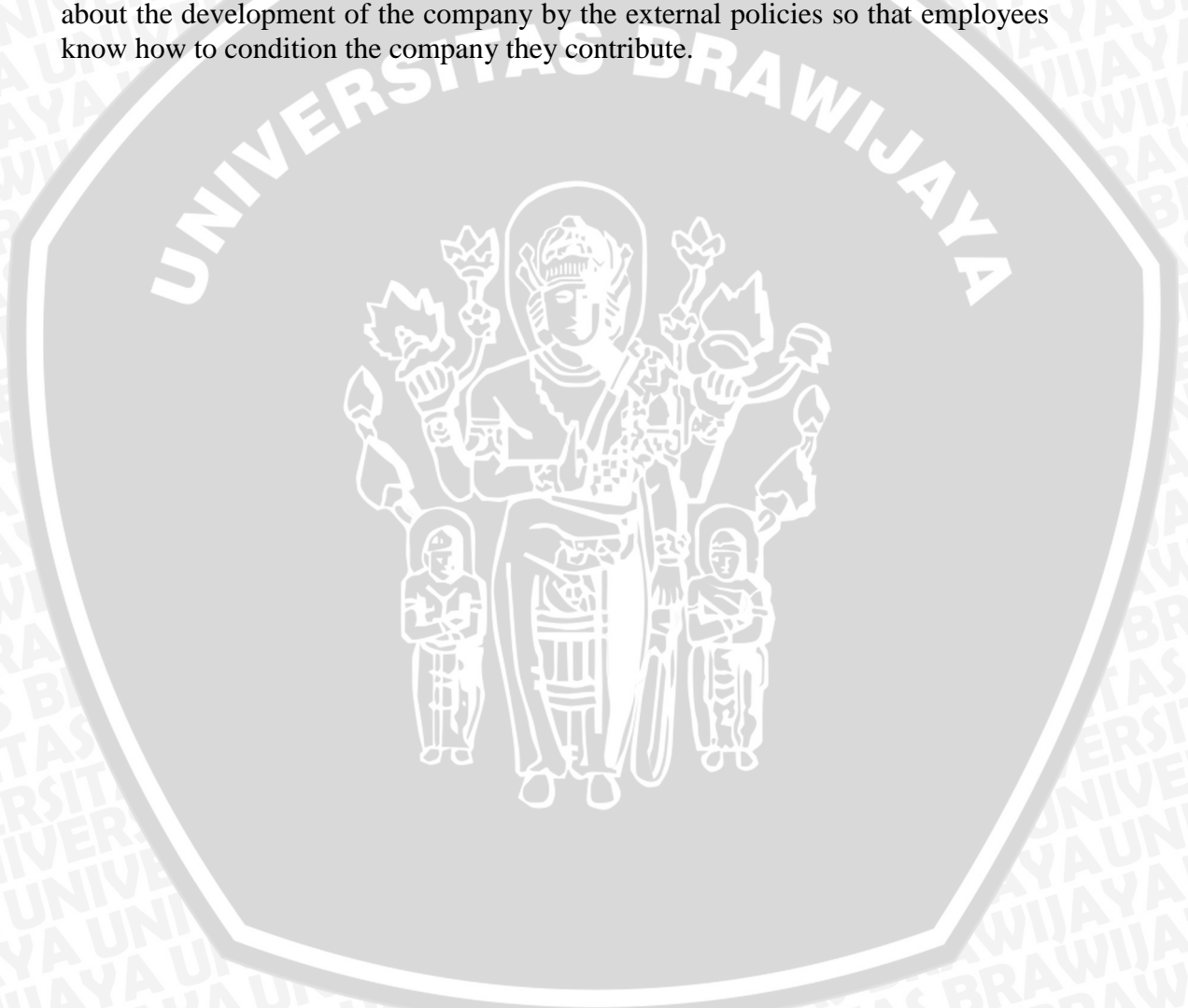
In the case of that happening in the Kalirejo plantation especially in Rubber processing RSS (Ribbed Smoke Sheet) Industry how the communication strategy supporting the communications satisfaction of workers. Meanwhile, with the background plantation workers who still tend to be traditional and low education levels tend to make plantation workers less open to innovation and new ideas it is necessary to note that the right communication strategy in support of the performance of plantation workers, especially with the background a very complex, one of which is a low level of education.

Astekpol certainly has the characteristic to communicate, as well as a Communicator would like to achieve the satisfaction of communication for the receiver. Goals on a small scale to provide information to workers with appropriate and subsequent feedback in general satisfaction of communication will be able to create positive change for people who are given the message/information. The purpose of this research is to describe the style of communication and competence communicator owned by Astekpol RSS (Ribbed Smoke Sheet) industry Kalirejo plantation, To know communication satisfaction Factory Worker RSS (Ribbed Smoke Sheet) Kalirejo, and to determine the relationship between communication styles Astekpol with worker's communication satisfaction RSS (Ribbed Smoke Sheet) Kalirejo.

The methods used in this research is quantitative descriptive analysis and correlation analysis of rank spearman with purposive sampling method, the number of population of 108 workers and taken samples as the respondent numbered 21 people. The method of determining the location done by the method of purposive in the Kalirejo Plantation, Glenmore, Banyuwangi.

Based on the results of research, The conclusion obtained are: (1) Astekpol RSS (Ribbed Smoke Sheet) Industry has an assertive which has 4 indicators: behaviour, characteristics, and non-verbal signs communication style in the process of communication to the employees / workers in the Industry/company with a total score in percentage of 95.238%,(2) Astekpol communication style used by the Astekpol is asertif style, and most of the communication process against Employees is well done and open. Any ideas and opinions given in the appropriate conditions, (3) With the average percentage of high variable communication satisfaction it can be concluded that the assertive communication

style adopted by Astekpol (Assistant Technology and Processing) has provided communication satisfaction for workers test results can be seen that the Sig. (2-tailed) is smaller than the alpha ($0.001 > 0.05$) 0,001 so that H_0 is rejected with the conclusion there is a relationship (correlation) between variable X (Communication Style) with variable Y (Communication Satisfaction) Broadly speaking, the satisfaction level of communication workers are very A good, because CSQ results (communication Satisfaction Questionnaire) shows the percentage is also high on communication styles applied by Astekpol (Assistant Technology and Processing). The advice given to Astekpol in the process of achieving satisfaction RSS factory worker communications (Ribbed Smoke Sheet) is to create an atmosphere that can make employees feel more connected with the place where they work, as well as for the company is expected to give information about the development of the company by the external policies so that employees know how to condition the company they contribute.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya, serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi sehingga tersusunlah skripsi yang berjudul “Hubungan Gaya Komunikasi Asisten Teknologi Pengolahan dengan Kepuasan Komunikasi Pekerja Pabrik RSS (*Ribbed Smoke Sheet*) di Kebun Kalirejo PTPN XII, Glenmore, Banyuwangi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana (S1) di Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya Malang. Penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Serta, penulis banyak menemukan hambatan dan tantangan serta penulis menyadari betul bahwa hanya dengan Doa, keikhlasan serta usaha InsyaAllah akan diberikan kemudahan oleh Allah dalam penyelesaian skripsi ini. Demikian pula penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sebagai suatu karya ilmiah, hal ini disebabkan oleh faktor keterbatasan penulis sebagai manusia yang masih berada dalam proses pembelajaran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

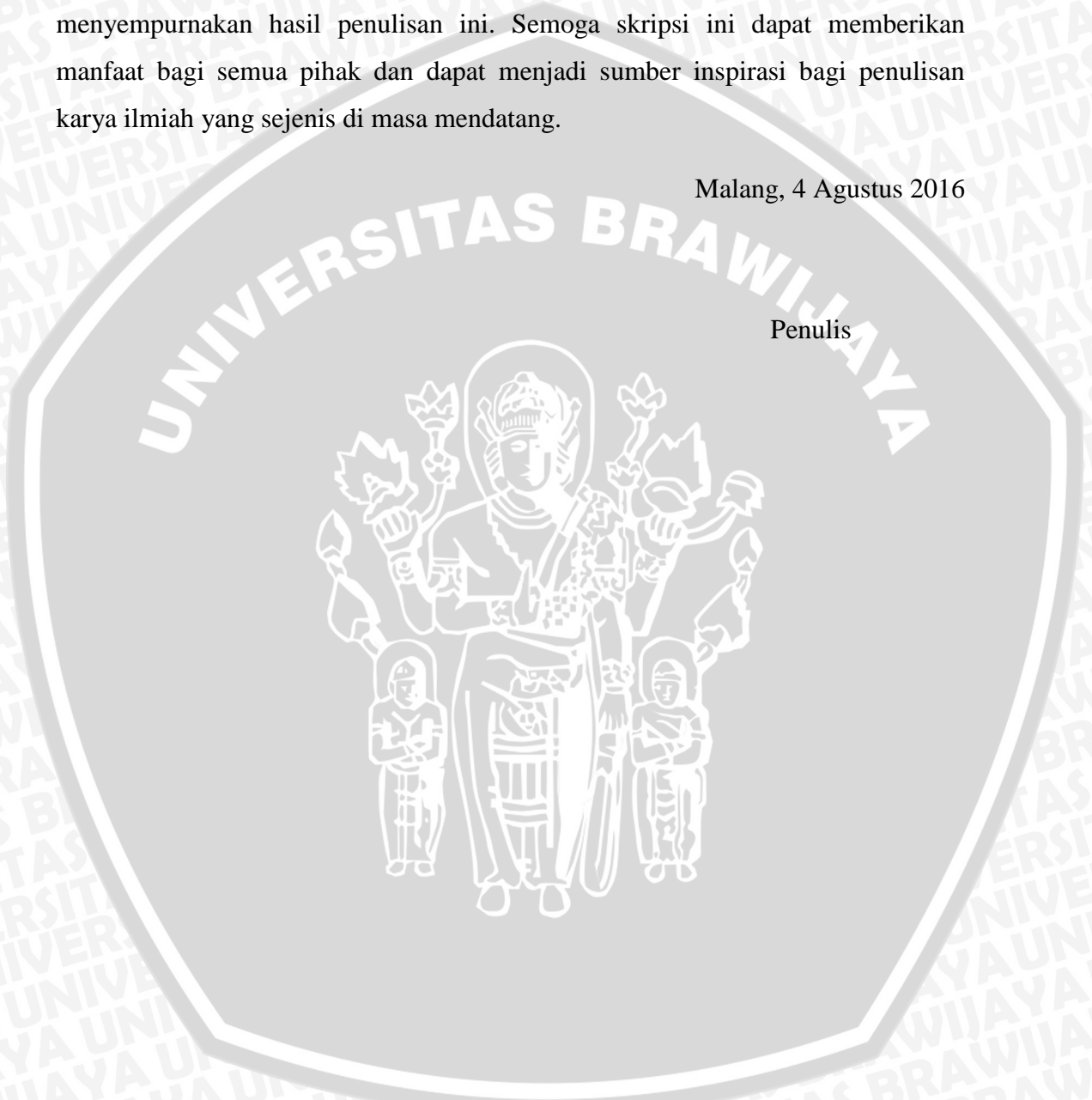
1. Ibu Reza Safitri, S.Sos.,MSi,Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik..
2. Bapak Ir. Heru Santoso H.S., SU dan Ibu Nur Baladina, SP., MP selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi pada tanggal 29 Juli 2016 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran dan pengarahannya dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik..
3. Bapak Mangku Purnomo, SP, M.Si, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Program Studi Sosial Ekonomi Pertanian Universitas Brawijaya Malang.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Pertanian Universitas Brawijaya Malang.
5. Kepada pihak yang terkait dalam penelitian ini.

- repository.ub.ac.id
6. Kedua orang tua saya, Hendramayu dan Lisa Muin Rachim yang selalu mendoakan dan membantu dalam pembuatan penelitian ini.
 7. Serta teman-teman yang selalu mendukung saya dan membantu saya.

Penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan hasil penulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi sumber inspirasi bagi penulisan karya ilmiah yang sejenis di masa mendatang.

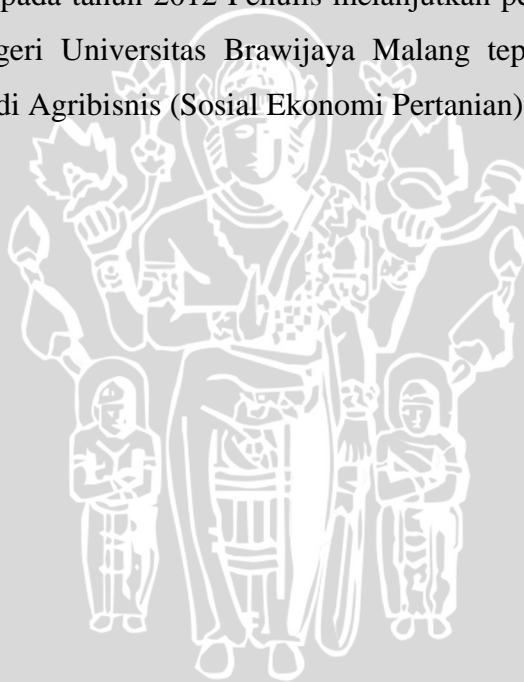
Malang, 4 Agustus 2016

Penulis



RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Banyuwangi, Jawa Timur pada tanggal 25 Februari 1994. Penulis merupakan anak pertama dari 2 bersaudara yang merupakan anak dari pasangan Hendramayu dan Lisa Muin Rachim. Penulis memiliki riwayat pendidikan formal dimulai dari tahun 1998 di TK. Gajah Mada yang kini dikenal menjadi TK. Al-Qomar Banyuwangi. Pada tahun 2000 penulis melanjutkan pendidikan sekolah dasar di SDN. 1 Kebalenan Banyuwangi. Lulus SD tahun 2006, penulis melanjutkan pendidikan formal ke jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 1 Giri Banyuwangi, Penulis melanjutkan pendidikan ke tingkat Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMAN 1 Giri Banyuwangi pada tahun 2009, dan selanjutnya pada tahun 2012 Penulis melanjutkan pendidikan tinggi di Perguruan Tinggi Negeri Universitas Brawijaya Malang tepatnya di Fakultas Pertanian Program Studi Agribisnis (Sosial Ekonomi Pertanian).



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
SUMMARY	iii
KATA PENGANTAR	v
RIWAYAT HIDUP	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
II. PENDEKATAN TEORITIS	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Komunikasi	8
2.3 Komunikasi Dalam Organisasi	10
2.4 Strategi Komunikasi	12
2.5 Gaya Komunikasi	16
2.6 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	16
2.7 Pemimpin dan Kepemimpinan	17
2.8 Kepuasan Komunikasi dengan CSQ (<i>Communication Satisfaction Questionnaire</i>)	18
III. KERANGKA PEMIKIRAN	
3.1 Kerangka Pemikiran	20
3.2 Batasan Masalah	22
3.3 Definisi Operasional	23
3.4 Pengukuran Variabel	23
IV. METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
4.2 Metode Penentuan Responden	30
4.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	31
4.4 Teknik Analisis Data	33
4.4.1 Distribusi Frekuensi	33
4.4.2 Rank Spearman	33

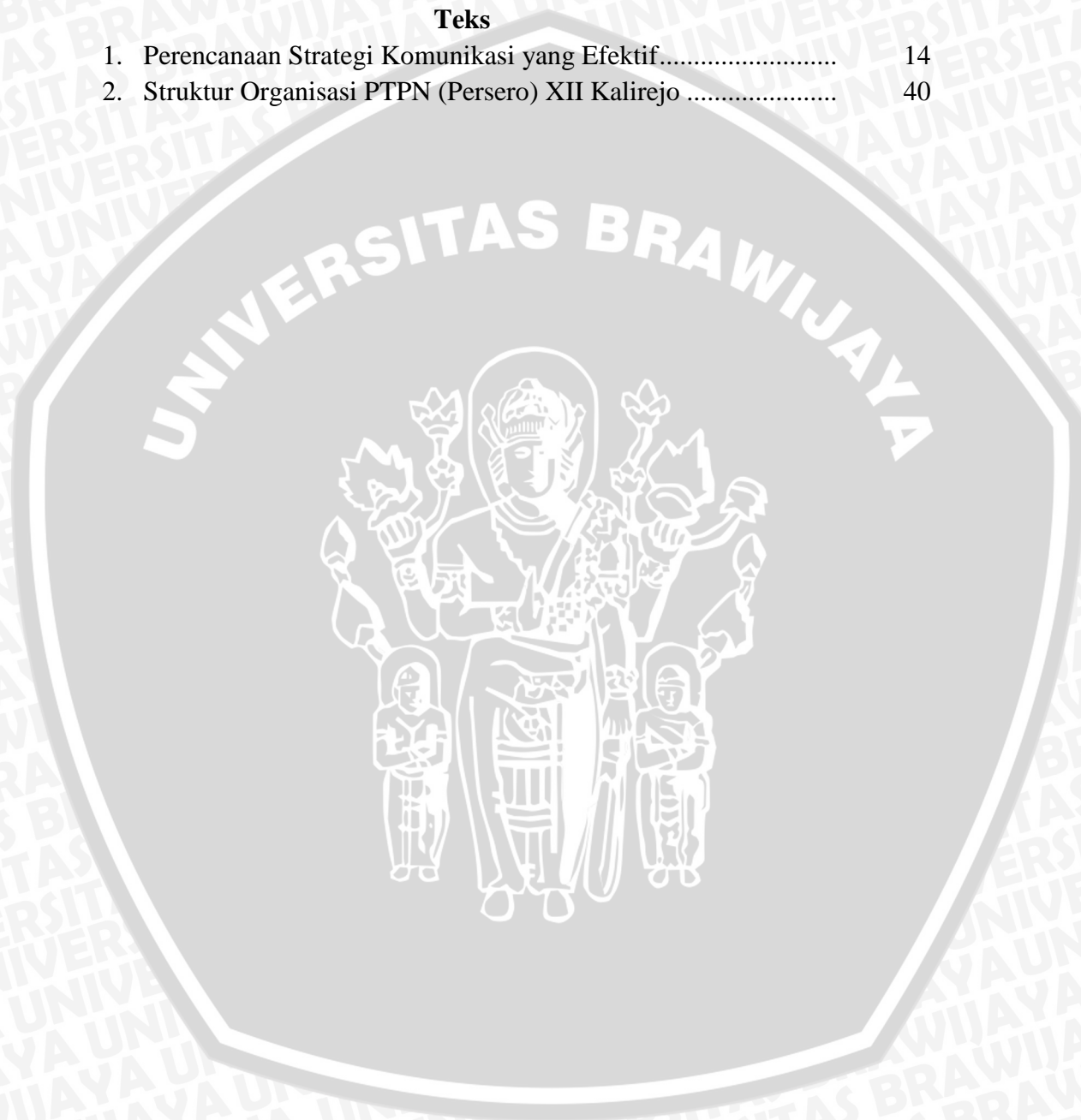


V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Sejarah dan Keadaan Umum	37
5.2 Letak Geografis	38
5.3 Struktur Organisasi PTPN XII (Persero) Kebun Kalirejo	39
5.3.1 Uraian Tugas Struktur Organisasi Kebun	40
5.4 Penilaian Karyawan	43
5.5 Karakteristik Responden	43
5.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	44
5.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	45
5.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
5.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
5.5.5 Uji Validitas	47
5.5.6 Uji Reliabilitas	47
5.6 Gaya Komunikasi Yang digunakan Astekpol(Asisten Teknologi dan Pengolahan) Pabrik RSS (<i>Ribbed Smoke Sheet</i>)	48
5.6.1 Asertif	50
5.6.2 Pasif	51
5.6.3 Agresif	52
5.7 Kepuasan Komunikasi Pekerja Pabrik RSS (<i>Ribbed Smoke Sheet</i>)	53
5.7.1 Iklim Komunikasi (<i>Communication Climate</i>)	53
5.7.2 Hubungan Atasan Dan Karyawan	54
5.7.3 <i>Organizational Integration</i>	56
5.7.4 <i>Kualitas Media (Media Quality)</i>	57
5.7.5 <i>Horizontal Informal Communication</i>	59
5.7.6 <i>General Organizational Perspective</i>	59
5.7.7 <i>Subordinate Communication</i>	60
5.7.8 <i>Personal Feedback</i>	62
5.8 Hubungan Gaya Komunikasi Astekpol(Asisten Teknologi dan Pengolahan) dengan Kepuasan Komunikasi Pekerja Pabrik RSS (<i>Ribbed Smoke Sheet</i>)	63
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Perencanaan Strategi Komunikasi yang Efektif.....	14
2.	Struktur Organisasi PTPN (Persero) XII Kalirejo	40



DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Pengukuran Variabel Gaya Komunikasi dengan Kepuasan Komunikasi	24
2.	Tingkat Keeratan Hubungan	35
3.	Afdelling Wilayah Kalirejo.....	39
4.	Sarana dan Prasarana yang dikelola.....	39
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	45
7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
9.	Presentase Responden Berdasarkan Asertifitas	50
10.	Presentase Responden Berdasarkan Pasif	51
11.	Presentase Responden Berdasarkan Agresifitas.....	52
12.	Presentase Responden Berdasarkan Iklim Komunikasi.....	54
13.	Presentase Responden Berdasarkan Hubungan Atasan dan Karyawan	55
14.	Presentase Responden Berdasarkan <i>Organizational Integration</i>	57
15.	Presentase Responden Berdasarkan Kualitas Media.....	58
16.	Presentase Responden Berdasarkan <i>Horizontal Informal Communication</i>	59
17.	Presentase Responden Berdasarkan <i>General Organizational Perspective</i>	60
18.	Presentase Responden Berdasarkan <i>Subordinate Communication</i>	61
19.	Presentase Responden Berdasarkan <i>Personal Feedback</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner.....	68
Lampiran 2.	Peta Kebun.....	72
Lampiran 3.	Data Kuesioner	73
Lampiran 4.	Uji Kualitas Data Dengan SPSS.....	77
Lampiran 5.	Tabel Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 6.	Dokumentasi Penelitian.....	84

