

NASKAH PUBLIKASI JURNAL

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi Kasus di Baker's King Donuts & Coffee MX Malang, Jawa Timur)

ANALYZE OF FACTORS THAT INFLUENCE CUSTOMER LOYALTY

(Case Study at Baker's King Donuts & Coffee MX Malang, East Java)

Oleh :

HOTRIA SIMBOLON



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS PERTANIAN

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN

MALANG

2016