## III. KERANGKA TEORITIS

## 3.1 Kerangka Pemikiran

Kelompok Mitra Mandiri merupakan pelaku usaha kecil atau petani tebu yang memiliki keterbatas dalam akses terhadap permodalan pada saat awal penanaman sampai dengan pasca panen, lemahnya sistem manajemen dan profesionalisme, tidak memiliki akses jaringan pemasaran pasca panen tanaman tebu yang, terbatas dalam hal teknologi dan pengetahuan tentang usahatani tebu. Sedangkan PT. GMP sebagai perusahaan perkebunan tebu sekaligus pabrik gula, mencoba untuk membantu pemerintah daerah melalui pelaksanaan program kemitraan usahatani tebu. Program kemitraan usahatani tebu PT. GMP bertujuan untuk memberdayakan masyarakat sekitar khususnya para petani tebu, mengembangkan perusahaan, memperluas lahan, serta ikut mendukung swasembada gula dengan meningkatkan produksi nasional. Berlandaskan pada tujuan tersebut dan melihat minat serta potensi yang cukup besar dari masyarakat sekitar perusahaan, PT. GMP terus berupaya untuk mengembangkan program kemitraan usahatani tebu.

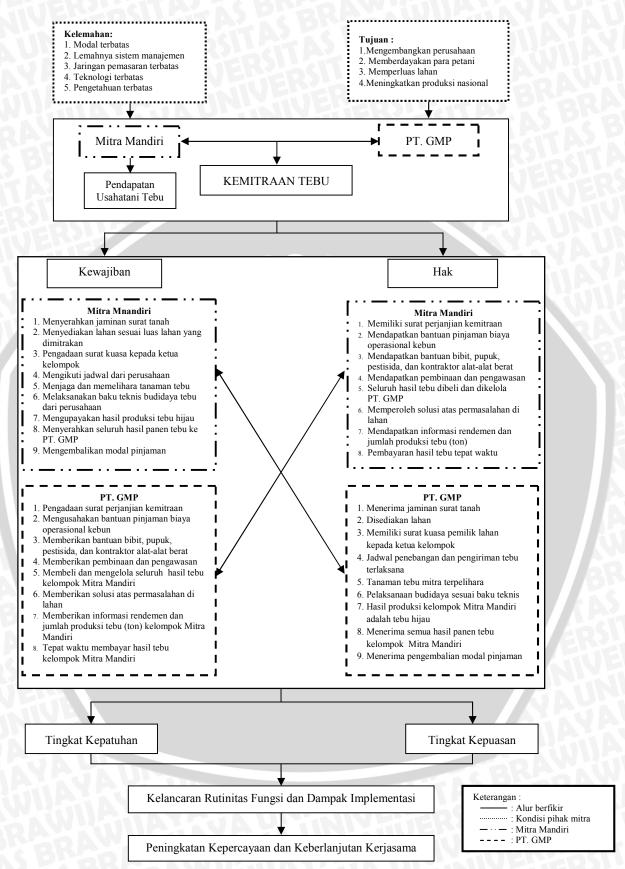
Untuk menjadi Mitra Mandiri dan mendapatkan bantuan dari PT. GMP, ada beberapa persyaratan dan prosedur yang harus dilakukan atau dipenuhi oleh petani tebu atau masyarakat sekitar sebagai calon Mitra Mandiri. Kesepakatan dan kerjasama antara Mitra Mandiri dan PT. GMP dituangkan dalam bentuk perjanjian kemitraan yang berkaitan dengan kewajiban dan hak masing-masing pihak. Berkaitan dengan pelaksanaan kewajiban dan menerima hak seperti yang telah disepakati dalam perjanjian kemitraan, tidak menutup kemungkinan akan banyak menemui kendala dalam pelaksanaan program kemitraan.

Melalui program kemitraan usahatani tebu diharapkan terjalin kerjasama yang saling menguntungkan, sehingga kelompok Mitra Mandiri lebih terpacu untuk mengelola usahataninya dengan baik. Selain itu, dengan adanya kemitraan diharapkan dapat meningkatkan kemampuan teknis dan pendapatan kelompok Mitra Mandiri serta kontinuitas produksi di pabrik gula dapat tercapai. Menurut Hafsah (2000), kemitraan merupakan bentuk kerjasama yang memperhatikan prinsip saling memerlukan, saling memperkuat, dan saling menguntungkan.

Hubungan kemitraan dengan prinsip tersebut terkadang berjalan kurang harmonis dan tidak sesuai dengan harapan yang diinginkan. Tujuan masing-masing pihak dalam melaksanakan kemitraan pasti akan mendapat penilaian berbeda dari kedua pihak, karena terkait dengan kemampuan yang berbeda. Selain itu, kondisi tersebut disebabkan karena terjadi perbedaan kepentingan antara kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP, yang dapat mengindikasikan bahwa kemitraan yang dijalankan belum memberikan manfaat sepenuhnya kepada kedua belah pihak.

Kemitraan yang terjalin antara kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP akan menimbulkan respon sosial dan reaksi yang bersifat emosional, sehingga terjalin sikap saling berinteraksi satu sama lain. Respon dan reaksi tersebut dapat dinyatakan dalam bentuk perilaku yang konsisten dan memberikan kesimpulan terhadap stimulus patuh dan tidak patuh serta puas dan tidak puas terhadap sistem kemitraan usahatani tebu yang dijalankan. Kepatuhan dan kepuasan dalam kemitraan merupakan hal yang penting, misalnya dalam hal pengiriman bahan baku gula (tebu) kepada perusahaan, kualitas tebu yang dikirim, kesepakatan dalam hal penyediaan sarana produksi, pinjaman modal, dan pembinaan yang diberikan pihak perusahaan kepada kelompok Mitra Mandiri.

Menurut Soemardjo, (2004), untuk mengatur kemitraan agar berjalan dengan lancar, kedua belah pihak yang bermitra mempunyai hak dan kewajiban yang harus ditaati. Tingkat kepatuhan diukur dengan menilai bagaimana kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP telah menjalankan kewajibannya. Sedangkan tingkat kepuasan diukur dengan melihat respon kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP dalam memperoleh haknya selama mengikuti program kemitraan usahatani tebu. Tingkatan posisi kepatuhan dan kepuasan kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP diperoleh dari penjumlahan skor yang didapatkan dari Skala Likert (1-3), yang dimasukkan kedalam interval total skor. Hasil skoring mengenai sikap yang ditimbulkan dalam kemitraan tersebut nantinya akan mempengaruhi kelancaran rutinitas fungsi dan dampak implementasi. Hasilnya akan mengarah pada tingkat pendapatan kelompok Mitra Mandiri yang dianggap telah memberikan keuntungan sehingga terjalin rasa kepercayaan dan keberlanjutan kerjasama program kemitraan usahatani tebu dengan PT. GMP.



Skema 3. Kerangka Pemikiran Operasional Penelitian Analisis Tingkat Pendapatan serta Tingkat Kepatuhan dan Kepuasan dalam Program Kemitraan Usahatani Tebu.

# BRAWIJAYA

### 3.2 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- Penelitian ini hanya menganalisis tingkat pendapatan dari kelompok Mitra Mandiri yang menjadi responden.
- 2. Penelitian ini hanya membahas program kemitraan usahatani tebu antara kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP pada satu kali musim tanam tebu tahun 2012/2013 dengan menganalisis biaya, penerimaan, pendapatan kelompok Mitra Mandiri serta kepatuhan dan kepuasan kedua pihak.



# 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel

Tabel 4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel

		isional dan Penguku	1	21143.BB4		
No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
1.	Pendapatan Usahatani Tebu (Pd): Pd = TR - TC			Banyaknya pendapatan yang diterima oleh kelompok Mitra Mandiri selama mengikuti program kemitraan usahatani tebu dengan PT. GMP pada musim tanam tahun 2012/2013.	Selisih antara total penerimaan (TR) dari hasil produksi tebu dan total biaya (TC) yang dikeluarkan dalam usahatani tebu, diukur dengan satuan Rupiah.	TR >TC = untung TR <tc =="" rugi<="" td=""></tc>
		Total Penerimaan Tebu (TR): TR = (Y x P) + T		Banyaknya penerimaan kelompok Mitra Mandiri dari hasil produksi tebu pada musim tanam tebu tahun 2012/2013, yang dibeli dan dikelola oleh PT. GMP.	Perkalian antara jumlah produksi tebu (Y) kelompok Mitra Mandiri dengan harga tebu (P), diukur dengan satuan Rupiah (Rp).	
	ŜŢ 2 A		Jumlah Produksi Tebu (Y)	Banyaknya jumlah tebu yang di hasilkan dari lahan usahatani tebu kelompok Mitra Mandiri pada musim tanam tebu tahun 2012/2013.	Diukur dalam satuan Ton.	32
			Harga Tebu (P)	Harga setiap satu ton tebu yang diproduksi oleh kelompok Mitra Mandiri pada musim tanam tebu tahun 2012/2013.	Perkalian dari perolehan rendemen (%) dengan harga gula (Rp/ton) dan bagi hasil 66%, diukur dengan satuan Rupiah (Rp).	BASS
	N. C.		Penerimaan Tetes (T)	Penerimaan kelompok Mitra Mandiri dari hasil tetes sesuai dengan sistem bagi hasil.	2,5% dari hasil tetes dikali harga tetes (Rp/ton)	JN JA

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	2227	Total Biaya Usahatani Tebu (TC): TC = TFC + TVC	NER	Pengorbanan yang dilakukan oleh kelompok Mitra Mandiri untuk memperoleh faktor-faktor produksi, yang akan digunakan dalam pengelolaan usahatani tebu pada musim tanam tahun 2012/2013.	Penjumlahan dari total biaya tetap (TFC) dan biaya tidak tetap (TVC)	
			Biaya Tetap (FC)	Biaya yang jumlahnya relatif tidak berubah dan tidak dipengaruhi oleh besar kecilnya jumlah produksi tebu kelompok Mitra Mandiri, diukur dengan satuan Rupiah (Rp).		TA RS
			Biaya Variabel (VC)		2. Pupuk (Kg/Ha)	UT VA AV BA ASI VE

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
2.	Kepatuhan		IER	Kepatuhan merupakan tingkat kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP dalam melaksanakan suatu aturan dan perilaku yang disarankan.		
	R	Kewajiban		Perjanjian dalam kontrak kemitraan yang harus dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab oleh pihak-pihak yang terkait.	V B	AB
		Kewajiban kelompok Mitra Mandiri	Ş	Perjanjian dalam kontrak kemitraan yang harus dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab oleh kelompok Mitra Mandiri.		AV
		Ž A	1. Surat tanah	Jenis jaminan yang harus diserahkan oleh kelompok Mitra Mandiri kepada PT. GMP	<ul> <li>a. SHM (Sertifikat Hak Milik)</li> <li>b. AJB (Akta Jual Beli)</li> <li>c. SKT (Surat Keterangan Tua-Tua Kampung)</li> </ul>	3 = Patuh 2 = Cukup Patuh 1 = Kurang Patuh
			2. Luas lahan tanam	Lahan tanam tebu yang harus disediakan kelompok Mitra Mandiri kepada PT. GMP sesuai dengan ketentuan 80% dari luas lahan yang dimitrakan karena 20% lahan akan dipergunakan untuk jalan dan drainase berdasarkan pengukuran GPS oleh petugas.	80% dari luas tanah	3 = Patuh 2 = Cukup Patuh 1 = Kurang Patuh

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	322		3. Surat kuasa	Berisi pelimpahan wewenang dari anggota kelompok Mitra Mandiri kepada ketua kelompok untuk mengolah lahan yang dimitrakan.	i. Semua anggota kelompok Mitra Mandiri mengadakan surat kuasa	3 = Patuh
	RI S I				o. Tidak semua anggota kelompok Mitra Mandiri mengadakan surat kuasa	2 = Cukup Patuh
		Š	Į		<ul> <li>Anggota kelompok         Mitra Mandiri tidak             mengadakan surat             kuasa     </li> </ul>	1 = Kurang Patuh
			4. Jadwal yang ditetapkan PT. GMP	Kelompok Mitra Mandiri wajib mengikuti ketentuan budidaya, jadwal panen dan pengiriman tebu yang telah ditetapkan oleh PT.GMP untuk masing-masing wilayah.	a. Varietas tebu, waktu tanam, panen, dan pengiriman mengikuti ketentuan dari perusahaan	3 = Patuh
	RA RA				<ul> <li>Beberapa tidak mengikuti ketentuan perusahaan</li> </ul>	2 = Cukup Patuh
					e. Sama sekali tidak mengikuti ketentuan dari perusahaan	1 = Kurang Patuh
	- Z	的职	5. Pemeliharaan tanaman tebu	Kelompok Mitra Mandiri wajib untuk a melakukan pemelihara dan menjaga tanaman tebu pada lahan yang dimitrakan agar terhindar dari gangguan pihak-pihak yang	menjaga keamanan tanaman tebu dengan baik	3 = Patuh
		UNIN		tidak bertanggung jawab.	b. Kurang memelihara dan menjaga tanaman	2 = Cukup Patuh

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	À		Z.B	SITAS BRAW,	tebu c. Tidak memelihara dan menjaga tanaman tebu	1 = Kurang Patuh
	R		6. Baku teknis budidaya tebu	Kelompok Mitra Mandiri wajib melakukan budidaya tebu berdasarkan baku teknis yang ditetapkan oleh PT.GMP.		3 = Patuh 2 = Cukup Patuh 1 = Kurang Patuh
	E I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		7. Kualitas tebu	Kelompok Mitra Mandiri wajib mengupayakan produksi tebu berdasarkan ketentuan dari perusahaan yaitu tebu hijau dengan kandungan sampah tidak lebih dari 5% dan tebu yang dikirim harus berumur 11-13 bulan.	seluruh hasil produksi tebu hijau	3 = Patuh  2 = Cukup Patuh  1 = Kurang Patuh
	T R R V V		8. Menyerahkan hasil panen tebu	Kelompok Mitra Mandiri wajib menyerahkan seluruh hasil panen tebu dari lahan yang dimitrakan ke pabrik PT.GMP untuk dikelola menjadi gula.		3 = Patuh  2 = Cukup Patuh  1 = Kurang Patuh

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	443 R.		9. Modal Pinjaman	Kelompok Mitra Mandiri wajib mengembalikan seluruh modal pinjaman dan bunga proporsional, yang akan diambil oleh PT.GMP dari hasil usaha kerjasama kemitraan.	seluruh modal pinjaman beserta bunga proporsional b. Hanya mengembali- kan sebagian modal pinjaman	3 = Patuh 2 = Cukup Patuh
		A			c. Tidak mengembalikan modal pinjaman	1 = Kurang Patuh
	Į.	Kewajiban PT. GMP	\$ 	Perjanjian dalam kontrak kemitraan yang harus dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab oleh PT.GMP.		25
			1. Surat Perjanjian Kemitraan	PT. GMP wajib menyediakan surat perjanjian kemitraan dengan kelompok Mitra Mandiri sebagai bentuk kesepakatan untuk mengadakan kerjasama budidaya dan pengolahan tebu menjadi gula.		3 = Patuh
					b. Membuat dan me- nyediakan surat perjanjian kemitraan hanya bagi sebagian anggota kelompok Mitra Mandiri	2 = Cukup Patuh
					<ul> <li>c. Tidak membuat surat perjanjian kemitraan bagi anggota kelompok Mitra Mandiri</li> </ul>	1 = Kurang Patuh

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	AAN		2. Bantuan pinjaman biaya operasional	PT. GMP wajib mengusahakan biaya a operasional kebun yang diperlukan pihak kelompok Mitra Mandiri dari kredit bank sebagai pinjaman modal usaha dengan pembebanan bunga proporsional 8%.	a. Mengusahakan bantuan seluruh biaya operasional kebun bagi kelompok Mitra Mandiri	3 = Patuh
	RAS			perinocountari oungu proporsionar o/o.	bantuan biaya untuk beberapa kegiatan operasional kebun	2 = Cukup Patuh
					e. Tidak mengusahakan bantuan biaya operasional kebun bagi kelompok Mitra Mandiri	1 = Kurang Patuh
		A	3. Bantuan saprodi	PT. GMP wajib membantu kelompok Mitra a Mandiri dalam memenuhi kebutuhan saprodi, yaitu bibit, pupuk, pestisida, dan kontraktor alat-alat berat.	n. Memberikan bantuan berupa bibit, pupuk, pestisida, dan kontraktor alat-alat berat	3 = Patuh
	Ĭ	RAS			b. Hanya memberikan beberapa diantara bantuan di atas c. Tidak memberikan	2 = Cukup Patuh 1 = Kurang
			4. Pembinaan dan pengawasan	PT. GMP wajib memberikan pembinaan dan a pengawasan terhadap proses budidaya tebu di lahan kelompok Mitra Mandiri.	bantuan saprodi  a. Memberikan pembinaan dan pengawasan secara intensif pada setiap kegiatan budidaya	Patuh 3 = Patuh

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
			NER	SITAS BRAWA	<ul> <li>Memberikan         pembinaan, tetapi         kurang melakukan         pengawasan pada         setiap kegiatan         budidaya</li> </ul>	2 = Cukup Patuh
		3	}		c. Tidak memberikan pembinaan dan pengawasan pada setiap kegiatan budidaya	1 = Kurang Patuh
			5. Membeli dan mengelola tebu	PT. GMP wajib membeli dan mengelola seluruh hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri.	a. Membeli dan mengelola seluruh hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri	3 = Patuh
					b. Hanya membeli dan mengelola sebagian dari hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri	2 = Cukup Patuh
	TI R				c. Tidak membeli dan mengelola hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri	1 = Kurang Patuh
	j		6. Solusi atas permasalahan	PT. GMP membantu dalam mencari dan memberikan solusi atas permasalahan atau kendala yang dihadapi kelompok Mitra Mandiri di lahan budidaya tebu.	a. Memberikan dan     mencari solusi pada     setiap permasalahan     atau kendala yang	3 = Patuh

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	A		EF	SITAS BRAW,	terjadi di lahan budidaya kelompok Mitra Mandiri	
		How			b. Hanya memberikan solusi atas beberapa	2 = Cukup Patuh
			4		permasalahan atau kendala di lahan	B
					budidaya kelompok Mitra Mandiri	TA
		S			e. Tidak membantu dalam memberikan	1 = Kurang Patuh
		DE L			solusi atas	T dtdii
		N			permasalahan atau kendala di lahan	111
		A			budidaya kelompok Mitra Mandiri	4P
			7. Informasi	PT. GMP wajib secara transparan		3 = Patuh
			rendemen	PT. GMP wajib secara transparan memberikan informasi mengenai pencapaian	informasi secara	3 – Faturi
		NA.	dan jumlah	rendemen dan jumlah produksi tebu (ton)	transparan kepada	
		RA	produksi	kelompok Mitra Mandiri.	kelompok Mitra Mandiri	84
		SPA			o. Memberikan	2 = Cukup
				AS MAN PR	informasi tidak secara transparan kepada	Patuh
					kelompok Mitra Mandiri	VE
		NIXATI			. Tidak memberikan	1 = Kurang
		A UNIN			informasi kepada ke- lompok Mitra Mandiri	Patuh

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
			8. Pembayaran	PT. GMP wajib melakukan pembayaran hasil tebu kelompok Mitra Mandiri sesuai kesepakatan bagi hasil (66%) dan waktu yang telah ditentukan berdasarkan perjanjian kemitraan.	a. Tepat waktu sesuai dengan ketentuan bagi hasil dan waktu yang telah ditetapkan dalam perjanjian kemitraan	3 = Patuh
			}		<ul> <li>Sesuai dengan         ketentuan bagi hasil,         tetapi terlambat lebih         dari satu bulan dari         waktu yang telah         ditentukan</li> </ul>	2 = Cukup Patuh
			(		c. Tidak sesuai dengan ketentuan bagi hasil dan waktu pembayaran tidak sesuai dengan ketetapan dalam perjanjian kemitraan	1 = Kurang Patuh
3.	Kepuasan	I RA		Penilaian perasaan emosional atas harapan dan kebutuhan yang harus terpenuhi dalam hubungan kemitraan antara kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP.	ARSII	3r A
		Hak		Segala sesuatu yang didapatkan kelompok Mitra Mandiri dan PT. GMP dalam program kemitraan usahatani tebu.		
		Hak Kelompok Mitra Mandiri		Segala sesuatu yang didapatkan oleh kelompok Mitra Mandiri dalam program kemitraan usahatani tebu dengan PT. GMP.		7E

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	A		1. Surat Perjanjian Kemitraan	Kelompok Mitra Mandiri berhak memiliki a dan mengetahui isi surat perjanjian kemitraan.	. Memiliki dan mengetahui isi surat perjanjian kemitraan	3 = Puas
	N N		Mr.		Hanya mengetahui isi surat perjanjian kemitraan	2 = Cukup Puas
	Š				Tidak memiliki dan tidak mengetahui isi surat perjanjian kemitraan	1 = Kurang Puas
		XXXXX	2. Bantuan biaya operasional	Kelompok Mitra Mandiri berhak untuk a mendapatkan bantuan pinjaman biaya operasional kebun dari pihak PT. GMP	biaya seluruh operasional kebun . Hanya mendapatkan bantuan biaya untuk beberapa kegiatan operasional kebun	3 = Puas 2 = Cukup Puas
	3.0				Tidak mendapatkan bantuan biaya operasional kebun	1 = Kurang Puas
	TR		3. Bantuan saprodi	Kelompok Mitra Mandiri berhak untuk a mendapatkan bantuan saprodi, yaitu bibit, pupuk, pestisida, dan kontraktor alat-alat berat	•	3 = Puas
	Ü			b	. Hanya mendapatkan beberapa diantara bantuan di atas	2 = Cukup Puas

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	A			OITAS RD	c. Tidak mendapatkan	1 = Kurang
				SILVE BUTTON	bantuan saprodi	Puas
	N R		4. Pembinaan dan pengawasan	Kelompok Mitra Mandiri berhak untuk mendapatkan pembinaan dan pengawasan dalam setiap proses budidaya tebu di lahan yang dimitrakan.	a. Mendapatkan pembinaan dan pengawasan secara intensif pada setiap kegiatan budidaya	3 = Puas
					b. Mendapatkan pembinaan, tetapi kurang mendapatkan pengawasan pada beberapa kegiatan budidaya	2 = Cukup Puas
	N				c. Tidak mendapatkan pembinaan dan pengawasan	1 = Kurang Puas
	NA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		5. Hasil panen tebu dibeli dan dikelola	Seluruh hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri dari lahan yang dimitrakan berhak untuk dibeli dan dikelola menjadi gula oleh PT. GMP	tebu dibeli dan dikelola oleh PT. GMP b. Hanya sebagian hasil panen tebu yang dibeli dan dikelola oleh PT. GMP c. Hasil panen tebu tidak dibeli dan dikelola	3 = Puas  2 = Cukup Puas  1 = Kurang Puas
	ÿ		6. Solusi atas permasalahan	Kelompok Mitra Mandiri berhak untuk mendapatkan bantuan solusi dari pihak PT. GMP atas permasalahan atau kendala di	oleh PT. GMP  a. Mendapatkan bantuan solusi pada setiap permasalahan atau	3 = Puas

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	ZEZZ		NER	lahan budidaya.	kendala yang terjadi di lahan budidaya b. Hanya mendapatkan solusi atas beberapa permasalahan atau kendala di lahan budidaya	2 = Cukup Puas
			}		c. Tidak mendapatkan solusi atas permasalahan atau kendala di lahan budidaya	1 = Tidak Puas
	WSXZ.		7. Informasi rendemen dan jumlah produksi		<ul> <li>a. Mengetahui dan menerima informasi secara transparan</li> <li>b. Mengetahui dan menerima informasi tidak secara transparan</li> <li>c. Tidak mengetahui dan</li> </ul>	3 = Puas  2 = Cukup Puas  1 = Kurang
			8. Pembayaran	Kelompok Mitra Mandiri berhak untuk mendapatkan bayaran dari hasil panen tebu sesuai dengan ketentuan bagi hasil (66%) dan berdasarkan ketentuan waktu yang telah disepakati dalam perjanjian kemitraan.	menerima informasi  a. Mendapatkan bayaran sesuai ketentuan bagi hasil dan waktu yang telah ditetapkan  b. Mendapatkan bayaran sesuai ketentuan bagi hasil, tetapi terlambat dibayarkan lebih dari	Puas 3 = Puas 2 = Cukup Puas

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	AARS		AIVER	SITAS BRAWA	satu bulan dari waktu yang ditetapkan . Mendapatkan bayaran tidak sesuai dengan ketentuan bagi hasil dan waktu pembayaran tidak sesuai ketetapan	1 = Kurang Puas
		Hak PT. GMP	Į	Segala sesuatu yang didapatkan oleh PT. GMP dalam program kemitraan usahatani tebu dengan kelompok Mitra Mandiri.		RS
		A	1. Surat tanah	PT. GMP berhak menerima surat tanah dari a lahan yang dimitrakan oleh kelompok Mitra Mandiri sebagai jaminan.	. Menerima jaminan surat tanah berupa SHM (Sertifikat Hak Milik)	3 = Puas
					Menerima jaminan surat tanah berupa AJB (Akta Jual beli)	2 = Cukup Puas
					. Menerima jaminan surat tanah berupa SKT (Surat Keterangan Tua-Tua Kampung)	1 = Kurang Puas
			2. Lahan tanam	PT. GMP berhak disediakan lahan tanam a tebu dengan luas 80% dari luas tanah yang dimitrakan.	. Luas lahan tanam tebu seluruh kelompok Mitra Mandiri adalah 80% dari luas tanah	3 = Puas

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
			LER	SITAS BRAWA	b. Luas lahan tanam tebu beberapa kelompok Mitra Mandiri kurang dari 80%	2 = Cukup Puas
					<ul> <li>c. Lahan yang dimitrakan juga ditanami dengan tanaman budidaya lain</li> </ul>	1 = Kurang Puas
			3. Surat kuasa	PT. GMP berhak untuk memiliki surat kuasa antara anggota kelompok Mitra Mandiri kepada ketua kelompok.	a. Memiliki semua surat kuasa anggota kelompok Mitra Mandiri kepada ketua kelompoknya	3 = Puas
					b. Hanya memiliki beberapa surat kuasa anggota kelompok Mitra Mandiri kepada ketua kelompoknya	2 = Cukup Puas
					c. Tidak memiliki surat kuasa anggota kelompok Mitra Mandiri kepada ketua kelompoknya	1 = Kurang Puas
	ĮŲ V		4. Jadwal penebangan dan pengiriman	PT. GMP telah menetapkan jadwal penebangan dan pengiriman tebu untuk setiap wilayah kelompok Mitra Mandiri agar tidak terjadi penumpukan di pabrik.		3 = Puas

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	EVV		VER	SITAS BRAWN	<ul> <li>Beberapa kelompok         Mitra Mandiri tidak             mengikuti jadwal             penebangan dan             pengiriman tebu     </li> </ul>	2 = Cukup Puas
			<b>S</b>		<ul> <li>Seluruh kelompok</li> <li>Mitra Mandiri tidak</li> <li>mengikuti jadwal</li> <li>penebangan dan</li> <li>pengiriman tebu</li> </ul>	1 = Kurang Puas
			5. Pemeliharaan tanaman tebu	Tanaman tebu dari lahan yang dimitrakan terpelihara dan dijaga dengan baik oleh kelompok Mitra Mandiri agar terhindar dari gangguan pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.	a. Tanaman tebu terpelihara dan dijaga dengan baik oleh kelompok Mitra Mandiri	3 = Puas
					b. Tanaman tebu kurang terpelihara dan kurang dijaga oleh kelompok Mitra Mandiri	2 = Cukup Puas
					<ul> <li>c. Tanaman tebu tidak terpelihara dan tidak dijaga dengan baik oleh kelompok Mitra Mandiri</li> </ul>	1 = Kurang Puas
	SCZ?		6. Baku teknis budidaya tebu	Pelaksanaan budidaya tebu di lahan kelompok Mitra Mandiri sesuai dengan baku teknis dari perusahaan.	a. Seluruh kelompok Mitra Mandiri melaksanakan proses budidaya sesuai dengan baku teknis	3 = Puas

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	2577		NER	SITAS BRAWN	dari perusahaan b. Tidak semua kelom- pok Mitra Mandiri melaksanakan proses budidaya sesuai dengan baku teknis	2 = Cukup Puas
			ξ		dari perusahaan c. Seluruh kelompok Mitra Mandiri melaksanakan proses budidaya tidak sesuai dengan baku teknis	1 = Kurang Puas
			7. Kualitas tebu	PT. GMP menerima hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri dengan standar tebu hijau dan kandungan sampah kurang dari 5%.	a. Menerima hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri dengan kualitas tebu hijau dan kandungan sampah kurang dari 5%	3 = Puas
	RA TI R				b. Menerima hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri hanya sebagian dengan kualitas tebu hijau dan kandungan sampah lebih dari 5%	2 = Cukup Puas
	Į,				c. Menerima hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri dengan kualitas tebu bakar	1 = Kurang Puas

No.	Konsep	Dimensi	Variabel	Definisi Operasional	Pengukuran	Indikator
	27.2		8. Menerima dan mengelola seluruh hasil panen tebu	PT. GMP berhak untuk menerima seluruh a hasil tebu kelompok Mitra Mandiri dari lahan yang dimitrakan dan mengelolanya menjadi gula.	. Menerima dan mengelola seluruh hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri	3 = Puas
	R		panen teou		Hanya menerima dan mengelola sebagian hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri	2 = Cukup Puas
					Tidak menerima dan mengelola hasil panen tebu kelompok Mitra Mandiri	1 = Kurang Puas
	X	A	9. Modal pinjaman	PT. GMP berhak menerima pengembalian a modal pinjaman dari kelompok Mitra Mandiri yang diambil dari hasil usaha	. Menerima pengembalian modal pinjaman seluruhnya	3 = Puas
				kerjasama kemitraan beserta bunga b proporsional.	<ul> <li>Menerima         pengembalian modal         pinjaman hanya         sebagian</li> </ul>	2 = Cukup Puas
	T				. Tidak menerima pengembalian modal pinjaman	1 = Kurang Puas