

## DAFTAR PUSTAKA

Aji, Riky Marhaendra. 2009. *Analisis Kualitas Pelayanan UNS Medical Center Universitas Sebelas Maret Surakarta Dengan Menerapkan Quality Function Deployment*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Ajisaka. 2012. *Teh Dahsyat Khasiatnya*. Surabaya: Stomata.

Asmoko, Hindri. 2013. *Teknis Ilustrasi Masalah Fishbone Diarams*. Magelang: Balai Diklat Kepemimpinan, Pusdiklat Pengembangan SDM, dan BPPK.

Atmaji, dan Santoso, Imam, Tatag. 2006. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Akhir Dengan Metode Statistical Process Control (SPC) Pada Perusahaan Pemintalan*. Surakarta: Univ. Sebelas Maret, Vol. 4 No.2 (186-195).

Cohen, Lou. 1995. *Total Quality Function Deployment How to Make QFD Work For You*. Addison: Wesley Publishing Company.

Direktorat Jenderal Perkebunan. 2010. *Teh Indonesia dalam Angka 2010*. Direktorat Jenderal Perkebunan, Departemen Pertanian. [www.ditjenbun.pertanian.go.id](http://www.ditjenbun.pertanian.go.id). Diakses pada Maret 2014.

Djumarti, dkk. 2010. *Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung*. Jember: UNJ, Agrotek Vol 4 (1): 8-17.

Fakhri. 2010. *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Di PT Masscom Grahy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik*. Semarang: Univ. Diponegoro.

Gaspersz, Vincent. 2003. *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Handoko, Hani. 2005. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.

Heizer, Jay dan Barry Render. 2006. *Manajemen Operasi ed7*. Jakarta: Salemba Empat.

Herjanto, Eddy 2003. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Grasindo

International Tea Committee. 2009. *Annual Bulletin of Statistics*. International Tea Committee. [www.inttea.com](http://www.inttea.com). Diakses pada Januari 7 2014

Jalaludin, A. 2012. *Pentingnya Standar Operasional Prosedur Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Dalam Perusahaan*. Palembang: Prodi Administrasi Bisnis Polsri Vol IV (3).

Kementrian Pertanian Republik Indonesia. 2010. *Rencana Strategis Kementrian Pertanian 2010-2014*. [www.deptan.go.id](http://www.deptan.go.id). Diakses pada 7 Mei 2014.

Modul Perkuliahan Manajemen Produksi dan Operasi. 2012. *Ruang Lingkup Manajemen Produksi dan Operasi*. Malang: Universitas Brawijaya Malang.

Nazaruddin, Paimin FB. 1993. *Pembudidayaan dan Pengolahan Teh. Cetakan I*. Jakarta: Penebar Swadaya.

Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Pambudi J. 2006. *Potensi Teh sebagai Sumber Zat Gizi dan Perannya dalam Kesehatan*. Bogor: Lembaga Riset Perkebunan Indonesia.

Prabowo, Rony. 2007. *Strategi Peningkatan Kualitas Produk Dengan Metode Quality Function Deployment di PT Karya Teknik Persada Surabaya*. Surabaya: Institut Teknologi Adi Tama Surabaya.

Pusat Penelitian Teh dan Kina. 2014. *Excellent Gamboeng White Tea for Health and Beauty*. [www.gamboeng.com](http://www.gamboeng.com). Diakses pada 3 Juni 2014.

PTPN XII. 1997. *Pengelolaan Budidaya Teh*. Surabaya: PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) Surabaya.

PTPN XII (Persero) Kebun Kertowono. 2014. *Produksi Teh Kebun Kertowono*. [www.PTPN12.com](http://www.PTPN12.com). Diakses pada 20 Agustus 2014.

Rachman, Taufiqur. 2012. *Quality Function Development (QFD)*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.

Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RND*. Bandung: Alfabeta.

Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono, Fandy, 2009. *Strategi Pemasaran. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset.

Yamit, Zulian. 2003. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: Penerbit Ekonesia fe UII.



