

DAFTAR PUSTAKA

- Agresti, Allan. 1990. *Categorical Data Analysis*. New York: John Wiley and Sons.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial*. Airlangga. University Press. Surabaya.
- Gazperz, Vincent. 2008. *Total Quality Management*. PT Gramedia pustaka utama. Jakarta.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2009. *Manajemen Operasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Hosmer, David W dan Lemeshow, Stanley. 1989. *Applied logistic regression*. John wiley & sons. New Jersey.
- McCullagh, P. dan Nelder, J. A. 1989. *Generalized Linear Models 2nd Edition*. London : Chapman & Hall.
- Nachrowi, Djalal dan M. Phill, Hardius Usman. 2002. *Penggunaan teknik ekonometrik*. PT. Raja Grafindo. Jakarta
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Sugiyono. *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D*. Alfabeta, Bandung. 2011
- Suharsimi, Arikunto. 1993. *Prosedur penelitian*. Rineka cipta, Jakarta
- Yamit, Zulian. 2003. *Manajemen Produksi dan Operasi*. FE UII. Yogyakarta.
- Zain, Sumarno. *Ekonometrika Dasar Alih bahasa*. Erlangga.