

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian



KUISIONER PENELITIAN ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN CINCAU HITAM LOKAL DAN IMPOR

Terima kasih atas partisipasi saudara/i menjadi salah satu responden yang secara sukarela mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini merupakan salah satu instrumen penelitian yang dilakukan oleh :

Peneliti : Anindya Marsha M
NIM : 0910440242
Program Studi : Agribisnis
Fakultas : Pertanian
Perguruan Tinggi : Universitas Brawijaya

Untuk memenuhi tugas penyelesaian Skripsi Program Sarjana. Saya sangat menghargai kejujuran saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini dan menjamin kerahasiaan saudara/i. Atas kerjasama dan bantuan saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda SILANG (X) pada jawaban pilihan anda.

1. Nama :
2. Kota asal :
3. Alamat :

4. Jenis Kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
5. Umur :
6. Pendidikan terakhir saudara/i :
a. SD
b. SMP
c. SMA
d. Diploma / Akademi
e. Sarjana
f. Pascasarjana
7. Berapa rata-rata pendapatan/uang saku saudara/i per bulan ?
a. < Rp 500.000
b. Rp 500.000 - < Rp 1.000.000
c. Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000
d. > Rp 2.000.000
7. Pekerjaan saudara/i sekarang ?
a. Guru/Dosen
b. Wiraswasta/ Pengusaha
c. Karyawan
d. Lainnya, sebutkan.....

Pertanyaan selanjutnya merupakan kuisisioner yang akan diisi sesuai dengan produk gel cincau hitam yang Anda beli.

Evaluasi terhadap atribut yang dipertimbangkan dalam pembelian produk gel cincau hitam.

Beri tanda (X) pada tabel sesuai pilihan saudara/i

No	Atribut yang diuji	Anda Pertimbangkan ?	
		Ya	Tidak
1	Harga Produk		
2	Bentuk Kemasan		
3	Kualitas Kemasan		
4	Daya Tahan		
5	Rasa		
6	Komposisi tercantum dalam produk		
7	Merk		
8	Jaminan Halal tertera pada produk		
9	Tanpa Bahan Pengawet		
10	Volume		
11	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk		

Lampiran 1. (Lanjutan)

Evaluasi Tingkat Kepentingan (Harapan) & Kinerja Untuk Setiap Atribut

a. Tingkat Kinerja

Beri tanda (X) pada tabel sesuai pilihan persetujuan saudara/i terhadap kinerja dari setiap atribut cincau hitam merek yang saudara/i rasakan saat ini.

Penilaian Terhadap Tingkat Kinerja Atribut Gel Cincau Hitam

.....

1. Harga Produk

Sangat murah	Murah	Cukup	Mahal	Sangat Mahal

2. Bentuk Kemasan

Sangat Menarik	Menarik	Cukup	Kurang Menarik	Tidak Menarik

3. Kualitas Kemasan

Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik	Tidak Baik

4. Daya Tahan

Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik	Tidak Baik

5. Rasa

Sangat Enak	Enak	Cukup	Kurang Enak	Tidak Enak

6. Komposisi tercantum dalam produk

Sangat jelas	Jelas	Cukup	Kurang jelas	Tidak Jelas

7. Merk

Sangat Berpengaruh	Berpengaruh	Cukup	Kurang Berpengaruh	Tidak Berpengaruh

8. Jaminan Halal tertera pada produk

Sangat jelas	Jelas	Cukup	Kurang jelas	Tidak Jelas

9. Tanpa Bahan Pengawet

Sangat Jelas	Jelas	Cukup	Kurang Jelas	Tidak Jelas

10. Volume

Sangat Banyak	Banyak	Cukup	Sedikit	Sangat Sedikit

11. Ketersediaan Tanggal Kadaluarsa pada Produk

Sangat Jelas	Jelas	Cukup	Kurang Jelas	Tidak Jelas

Lampiran 1. (Lanjutan)

b. Tingkat Kepentingan

Berilah tanda (X) pada tabel sesuai pilihan saudara/i yang menunjukkan

tingkat kepentingan dari setiap atribut yang saudara/i harapkan dari gel cincau hitam dalam kemasan:

1 = sangat tidak penting

2 = tidak penting

3 = cukup penting

4 = penting

5 = sangat penting

No	Atribut Produk	Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5
1	Harga Produk					
2	Bentuk Kemasan					
3	Kualitas Kemasan					
4	Daya Tahan					
5	Rasa					
6	Komposisi tercantum dalam produk					
7	Merk					
8	Jaminan Halal tertera pada produk					
9	Tanpa Bahan Pengawet					
10	Volume					
11	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk					

Lampiran 2. Peta Lokasi Penelitian (Kelurahan Merjosari, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang)



Lampiran 3. Tabel Chi Square

TABLE C: Chi-Square distributions

cum probability	0.025	0.80	0.90	0.95	0.975	0.99	0.995	0.999	0.9995
right tail	0.975	0.2	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001	0.0005
df									
1	0.00098	1.64	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88	10.83	12.12
2	0.051	3.22	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60	13.82	15.20
3	0.216	4.64	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84	16.27	17.73
4	0.48	5.99	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86	18.47	20.00
5	0.83	7.29	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75	20.51	22.11
6	1.24	8.56	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55	22.46	24.10
7	1.69	9.80	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28	24.32	26.02
8	2.18	11.03	13.36	15.51	17.53	20.09	21.95	26.12	27.87
9	2.70	12.24	14.68	16.92	19.02	21.67	23.59	27.88	29.67
10	3.25	13.44	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19	29.59	31.42
11	3.82	14.63	17.28	19.68	21.92	24.73	26.76	31.26	33.14
12	4.40	15.81	18.55	21.03	23.34	26.22	28.30	32.91	34.82
13	5.01	16.98	19.81	22.36	24.74	27.69	29.82	34.53	36.48
14	5.63	18.15	21.06	23.68	26.12	29.14	31.32	36.12	38.11
15	6.26	19.31	22.31	25.00	27.49	30.58	32.80	37.70	39.72
16	6.91	20.47	23.54	26.30	28.85	32.00	34.27	39.25	41.31
17	7.56	21.61	24.77	27.59	30.19	33.41	35.72	40.79	42.88
18	8.23	22.76	25.99	28.87	31.53	34.81	37.16	42.31	44.43
19	8.91	23.90	27.20	30.14	32.85	36.19	38.58	43.82	45.97
20	9.59	25.04	28.41	31.41	34.17	37.57	40.00	45.31	47.50
21	10.28	26.17	29.62	32.67	35.48	38.93	41.40	46.80	49.01
22	10.98	27.30	30.81	33.92	36.78	40.29	42.80	48.27	50.51
23	11.69	28.43	32.01	35.17	38.08	41.64	44.18	49.73	52.00
24	12.40	29.55	33.20	36.42	39.36	42.98	45.56	51.18	53.48
25	13.12	30.68	34.38	37.65	40.65	44.31	46.93	52.62	54.95
30	16.79	36.25	40.26	43.77	46.98	50.89	53.67	59.70	62.16
40	24.43	47.27	51.81	55.76	59.34	63.69	66.77	73.40	76.10
50	32.36	58.16	63.17	67.50	71.42	76.15	79.49	86.66	89.56
60	40.48	68.97	74.40	79.08	83.30	88.38	91.95	99.61	102.7
80	57.15	90.41	96.58	101.9	106.6	112.3	116.3	124.8	128.3
100	74.22	111.7	118.5	124.3	129.6	135.8	140.2	149.4	153.2

Lampiran 4. Data Cochran Q Test

Gel Cincau Hitam Lokal

No Responden	Harga	Bentuk kemasan	Kualitas kemasan	Daya tahan	Rasa	Merek	Komposisi	Jaminan halal yang tertera pada produk	Tanpa bahan pengawet	Volume	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk
1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1
2	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1
3	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
13	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
17	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Lampiran 4. (Lanjutan)

Gel Cincau Hitam Impor

No Responden	Harga	Bentuk kemasan	Kualitas kemasan	Daya tahan	Rasa	Merek	Komposisi	Jaminan halal yang tertera pada produk	Tanpa bahan pengawet	Volume	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk
1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1
2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0
3	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1
4	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
8	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
11	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
14	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
16	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0
17	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
18	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1
19	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1
20	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1

Lampiran 4. (Lanjutan)

No Responden	Harga	Bentuk kemasan	Kualitas kemasan	Daya tahan	Rasa	Merek	Komposisi	Jaminan halal yang tertera pada produk	Tanpa bahan pengawet	Volume	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk
22	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1
23	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
25	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
26	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
27	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
29	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1
31	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1
32	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1
33	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1
34	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
35	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
36	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1
37	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
38	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
40	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1

Lampiran 5. Hasil Analisis Cochran Q Test

COCHRAN LOKAL

```
GET FILE='D:\kuliah\nyekripsi asik =)\nyekrip!!!\Bab5 - end.
BISMILLAH\COCHnew\Rajawali.sav'. NPAR TESTS /COCHRAN=A1 A2 A3 A4
A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11 /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING
LISTWISE.
```

```
[DataSet1] D:\kuliah\nyekripsi asik =)\nyekrip!!!\Bab5 - end.
BISMILLAH\COCHnew\Rajawali.sav
```

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A1	40	.95	.221	0	1
A2	40	.88	.335	0	1
A3	40	.98	.158	0	1
A4	40	1.00	.000	1	1
A5	40	1.00	.000	1	1
A6	40	.70	.464	0	1
A7	40	.55	.504	0	1
A8	40	.95	.221	0	1
A9	40	1.00	.000	1	1
A10	40	.73	.452	0	1
A11	40	1.00	.000	1	1

Cochran Test

Frequencies

	Value	
	0	1
A1	2	38
A2	5	35
A3	1	39
A4	0	40
A5	0	40
A6	12	28
A7	18	22
A8	2	38
A9	0	40
A10	11	29
A11	0	40

Test Statistics

N	40
Cochran's Q	99.346 ^a
Df	10
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

Lampiran 5. (Lanjutan)

```
NPART TESTS /COCHRAN=A1 A2 A3 A4 A5 A6 A8 A9 A10 A11
/STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING LISTWISE.
```

```
[DataSet1] D:\kuliah\nyekripsi asik =)\nyekrip!!!\Bab5 - end.
BISMILLAH\COCHnew\Rajawali.sav
```

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A1	40	.95	.221	0	1
A2	40	.88	.335	0	1
A3	40	.98	.158	0	1
A4	40	1.00	.000	1	1
A5	40	1.00	.000	1	1
A6	40	.70	.464	0	1
A8	40	.95	.221	0	1
A9	40	1.00	.000	1	1
A10	40	.73	.452	0	1
A11	40	1.00	.000	1	1

Cochran Test

Frequencies		
	Value	
	0	1
A1	2	38
A2	5	35
A3	1	39
A4	0	40
A5	0	40
A6	12	28
A8	2	38
A9	0	40
A10	11	29
A11	0	40

Test Statistics	
N	40
Cochran's Q	66.058 ^a
Df	9
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

```
NPART TESTS /COCHRAN=A1 A2 A3 A4 A5 A8 A9 A10 A11 /STATISTICS
DESCRIPTIVES /MISSING LISTWISE.
```

```
[DataSet1] D:\kuliah\nyekripsi asik =)\nyekrip!!!\Bab5 - end.
BISMILLAH\COCHnew\Rajawali.sav
```



Lampiran 5. (Lanjutan)

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A1	40	.95	.221	0	1
A2	40	.88	.335	0	1
A3	40	.98	.158	0	1
A4	40	1.00	.000	1	1
A5	40	1.00	.000	1	1
A8	40	.95	.221	0	1
A9	40	1.00	.000	1	1
A10	40	.73	.452	0	1
A11	40	1.00	.000	1	1

Cochran Test

Frequencies

	Value	
	0	1
A1	2	38
A2	5	35
A3	1	39
A4	0	40
A5	0	40
A8	2	38
A9	0	40
A10	11	29
A11	0	40

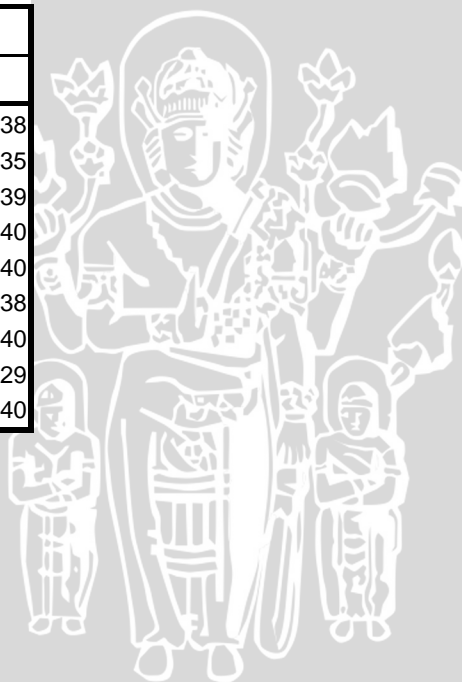
Test Statistics

N	40
Cochran's Q	48.923 ^a
Df	8
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

NPART TESTS /COCHRAN=A1 A2 A3 A4 A5 A8 A9 A11 /STATISTICS
 DESCRIPTIVES /MISSING LISTWISE.

[DataSet1] D:\kuliah\nyekripsi asik =)\nyekrip!!!\Bab5 - end.
 BISMILLAH\COCHnew\Rajawali.sav



Lampiran 5. (Lanjutan)

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A1	40	.95	.221	0	1
A2	40	.88	.335	0	1
A3	40	.98	.158	0	1
A4	40	1.00	.000	1	1
A5	40	1.00	.000	1	1
A8	40	.95	.221	0	1
A9	40	1.00	.000	1	1
A11	40	1.00	.000	1	1

Cochran Test

Frequencies

	Value	
	0	1
A1	2	38
A2	5	35
A3	1	39
A4	0	40
A5	0	40
A8	2	38
A9	0	40
A11	0	40

Test Statistics

N	40
Cochran's Q	18.242 ^a
Df	7
Asymp. Sig.	.011

a. 1 is treated as a success.

NPARTESTS /COCHRAN=A1 A3 A4 A5 A8 A9 A11 /STATISTICS
DESCRIPTIVES /MISSING LISTWISE.

[DataSet1] D:\kuliah\nyekripsi asik =)\nyekrip!!!\Bab5 - end.
BISMILLAH\COCHnew\Rajawali.sav

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A1	40	.95	.221	0	1
A3	40	.98	.158	0	1
A4	40	1.00	.000	1	1
A5	40	1.00	.000	1	1
A8	40	.95	.221	0	1
A9	40	1.00	.000	1	1
A11	40	1.00	.000	1	1



Lampiran 5. (Lanjutan)

Cochran Test

	Frequencies	
	Value	
	0	1
A1	2	38
A3	1	39
A4	0	40
A5	0	40
A8	2	38
A9	0	40
A11	0	40

Test Statistics	
N	40
Cochran's Q	7.600 ^a
Df	6
Asymp. Sig.	.269

a. 1 is treated as a success.

COCHRAN IMPOR

```
NEW FILE. DATASET CLOSE DataSet2. NPAR TESTS /COCHRAN=A1 A2 A3
A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11 /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING
LISTWISE.
```

[DataSet5]

Descriptive Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A1	40	.58	.501	0	1
A2	40	.70	.464	0	1
A3	40	.85	.362	0	1
A4	40	.90	.304	0	1
A5	40	.88	.335	0	1
A6	40	.78	.423	0	1
A7	40	.45	.504	0	1
A8	40	.98	.158	0	1
A9	40	.93	.267	0	1
A10	40	.50	.506	0	1
A11	40	.90	.304	0	1



Lampiran 5. (Lanjutan)

Cochran Test

Frequencies

	Value	
	0	1
A1	17	23
A2	12	28
A3	6	34
A4	4	36
A5	5	35
A6	9	31
A7	22	18
A8	1	39
A9	3	37
A10	20	20
A11	4	36

Test Statistics

N	40
Cochran's Q	79.115 ^a
Df	10
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

NPART TESTS /COCHRAN=A1 A2 A3 A4 A5 A6 A8 A9 A10 A11
/STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING LISTWISE.

[DataSet5]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A1	40	.58	.501	0	1
A2	40	.70	.464	0	1
A3	40	.85	.362	0	1
A4	40	.90	.304	0	1
A5	40	.88	.335	0	1
A6	40	.78	.423	0	1
A8	40	.98	.158	0	1
A9	40	.93	.267	0	1
A10	40	.50	.506	0	1
A11	40	.90	.304	0	1



Lampiran 5. (Lanjutan)

Cochran Test

Frequencies

	Value	
	0	1
A1	17	23
A2	12	28
A3	6	34
A4	4	36
A5	5	35
A6	9	31
A8	1	39
A9	3	37
A10	20	20
A11	4	36

Test Statistics

N	40
Cochran's Q	59.164 ^a
Df	9
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

```

NPAR TESTS /COCHRAN=A1 A2 A3 A4 A5 A6 A8 A9 A11 /STATISTICS
DESCRIPTIVES /MISSING LISTWISE.
    
```

[DataSet5]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A1	40	.58	.501	0	1
A2	40	.70	.464	0	1
A3	40	.85	.362	0	1
A4	40	.90	.304	0	1
A5	40	.88	.335	0	1
A6	40	.78	.423	0	1
A8	40	.98	.158	0	1
A9	40	.93	.267	0	1
A11	40	.90	.304	0	1



Lampiran 5. (Lanjutan)

Cochran Test

	Frequencies	
	Value	
	0	1
A1	17	23
A2	12	28
A3	6	34
A4	4	36
A5	5	35
A6	9	31
A8	1	39
A9	3	37
A11	4	36

Test Statistics	
N	40
Cochran's Q	37.969 ^a
Df	8
Asymp. Sig.	.000

a. 1 is treated as a success.

NPARTESTS /COCHRAN=A2 A3 A4 A5 A6 A8 A9 A11 /STATISTICS
 DESCRIPTIVES /MISSING LISTWISE.

[DataSet5]

Descriptive Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A2	40	.70	.464	0	1
A3	40	.85	.362	0	1
A4	40	.90	.304	0	1
A5	40	.88	.335	0	1
A6	40	.78	.423	0	1
A8	40	.98	.158	0	1
A9	40	.93	.267	0	1
A11	40	.90	.304	0	1



Lampiran 5. (Lanjutan)

Cochran Test

Frequencies

	Value	
	0	1
A2	12	28
A3	6	34
A4	4	36
A5	5	35
A6	9	31
A8	1	39
A9	3	37
A11	4	36

Test Statistics

N	40
Cochran's Q	19.577 ^a
Df	7
Asymp. Sig.	.007

a. 0 is treated as a success.

NPART TESTS /COCHRAN=A3 A4 A5 A6 A8 A9 A11 /STATISTICS
DESCRIPTIVES /MISSING LISTWISE.

[DataSet5]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
A3	40	.85	.362	0	1
A4	40	.90	.304	0	1
A5	40	.88	.335	0	1
A6	40	.78	.423	0	1
A8	40	.98	.158	0	1
A9	40	.93	.267	0	1
A11	40	.90	.304	0	1



Lampiran 5. (Lanjutan)

Cochran Test

	Frequencies	
	Value	
	0	1
A3	6	34
A4	4	36
A5	5	35
A6	9	31
A8	1	39
A9	3	37
A11	4	36

Test Statistics	
N	40
Cochran's Q	9.659 ^a
Df	6
Asymp. Sig.	.140

a. 0 is treated as a success.

```
SAVE OUTFILE='D:\kuliah\nyekripsi asik (=)\nyekrip!!!\Bab5 - end.
BISMILLAH\COCHnew\Yeos BENER.sav' /COMPRESSED.
```



Lampiran 6. Data Perhitungan Kinerja dan Kepentingan Atribut

Kinerja dan Kepentingan Gel Cincau Hitam Lokal

Atribut	Tingkat Kinerja					Jumlah skor	Rata2 kinerja
	Sangat tidak baik	Tidak baik	Cukup	Baik	Sangat Baik		
	1	2	3	4	5		
Harga Produk	0	4	28	8	0	124	3.1
Kualitas kemasan	0	6	21	11	2	129	3.225
Daya tahan	0	3	30	7	0	124	3.1
Rasa	0	7	19	11	3	130	3.25
Jaminan halal tertera ada produk	4	7	10	13	6	130	3.25
Tanpa bahan pengawet	0	7	8	24	1	139	3.475
Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	1	4	6	21	8	151	3.775

Atribut	Tingkat Kepentingan					Jumlah Skor	Rata2 kepentingan
	Sangat tidak penting	Tidak penting	Cukup	Penting	Sangat penting		
	1	2	3	4	5		
Harga Produk	0	0	4	18	18	174	4.35
Kualitas kemasan	0	1	6	14	19	171	4.275
Daya tahan	0	0	6	13	21	175	4.375
Rasa	0	0	1	16	23	182	4.55
Jaminan halal tertera ada produk	0	1	1	14	24	181	4.525
Tanpa bahan pengawet	0	0	1	18	21	180	4.5
Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	0	0	1	11	28	187	4.675

Lampiran 6. (Lanjutan)

Kinerja dan Kepentingan Gel Cincau Hitam Impor

Atribut	Tingkat Kinerja					Jumlah skor	Rata2 kinerja
	Sangat tidak baik	Tidak baik	Cukup	Baik	Sangat Baik		
	1	2	3	4	5		
Kualitas kemasan	0	0	3	27	10	167	4.175
Daya tahan	0	0	10	25	5	155	3.875
Rasa	0	0	9	27	4	155	3.875
Merk	2	5	7	15	11	148	3.7
Jaminan halal tertera ada produk	9	7	2	15	7	124	3.1
Tanpa bahan pengawet	5	5	6	14	10	139	3.475
Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	0	0	0	25	15	175	4.375

Atribut	Tingkat Kepentingan					Jumlah skor	Rata2 kepentingan
	Sangat tidak penting	Tidak penting	Cukup	Penting	Sangat penting		
	1	2	3	4	5		
Kualitas kemasan	1	0	3	24	12	166	4.15
Daya tahan	2	0	5	17	16	165	4.125
Rasa	2	0	0	16	22	176	4.4
Merk	0	9	8	17	6	140	3.5
Jaminan halal tertera ada produk	2	0	0	9	29	183	4.575
Tanpa bahan pengawet	2	0	1	11	26	179	4.475
Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	2	0	0	10	28	182	4.55

Lampiran 7. Perhitungan Kepuasan Konsumen Berdasarkan Karakteristik Usia Responden

Usia 21-30

Gel Cincau Hitam Lokal

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.9	0.151954603	3	0.442187894
2	Kualitas kemasan	4.5	0.134615385	3.3	0.429423077
3	Daya tahan	4.4	0.134615385	3.2	0.429423077
4	Rasa	4.7	0.14627995	3.5	0.491500631
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.5	0.134615385	3	0.379615385
6	Tanpa bahan pengawet	4.5	0.140290038	3.1	0.433496217
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	5	0.157629256	3.4	0.502837327
	TOTAL	31.72	1		3.108483607
	CSI				62.16967213

Gel Cincau Hitam

Impor

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4.5	0.148465853	4.31	0.639887826
2	Daya tahan	4	0.131969647	4	0.515968461
3	Rasa	4.25	0.14021775	4.19	0.587512372
4	Merk	4.19	0.138238205	4.19	0.57921808
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.62	0.152424942	2.44	0.371916859
6	Tanpa bahan pengawet	4.19	0.138238205	3.44	0.475539426
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.56	0.150445398	4.56	0.686031013
	TOTAL	30.31	1		3.797079191
	CSI				75.94158382

Lampiran 7. (Lanjutan)

Usia 31-40

Gel Cincau Hitam**Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.4	0.13724267	3.06	0.41996257
2	Kualitas kemasan	4.6	0.143480973	3.13	0.449095446
3	Daya tahan	4.46	0.139114161	3.13	0.435427324
4	Rasa	4.6	0.143480973	3.33	0.477791641
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.6	0.143480973	3.2	0.459139114
6	Tanpa bahan pengawet	4.8	0.149719276	4	0.598877105
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.6	0.143480973	3.86	0.553836556
	TOTAL	32.06	1		3.394129757
	CSI				67.88259513

Gel Cincau Hitam**Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4	0.131190554	3.83	0.502459823
2	Daya tahan	4.5	0.147589374	3.75	0.553460151
3	Rasa	4.33	0.142013775	3.67	0.521190554
4	Merk	3.08	0.101016727	3.92	0.395985569
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.83	0.158412594	2.92	0.462564775
6	Tanpa bahan pengawet	4.83	0.158412594	2.92	0.462564775
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.92	0.161364382	4.33	0.698707773
	TOTAL	30.49	1		3.596933421
	CSI				71.93866842

Lampiran 7. (Lanjutan)

Usia 41-50

Gel Cincau Hitam**Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.09	0.133572828	3.27	0.436783148
2	Kualitas kemasan	3.91	0.127694317	3.36	0.429052907
3	Daya tahan	4.54	0.148269105	3	0.444807315
4	Rasa	4.54	0.148269105	3	0.444807315
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.73	0.1544742	3.54	0.546838668
6	Tanpa bahan pengawet	4.27	0.139451339	3.09	0.430904637
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.54	0.148269105	3.64	0.539699543
	TOTAL	30.62	1	22.9	3.272893534
	CSI				65.45787067

Gel Cincau Hitam**Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	3.82	0.135221239	4.36	0.589564602
2	Daya tahan	3.9	0.138053097	3.9	0.53840708
3	Rasa	4.64	0.164247788	3.73	0.612644248
4	Merk	2.9	0.102654867	2.64	0.27100885
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.27	0.151150442	4.27	0.645412389
6	Tanpa bahan pengawet	4.54	0.160707965	4	0.642831858
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.18	0.147964602	4.09	0.605175221
	TOTAL	28.25	1		3.905044248
	CSI				78.10088496

Lampiran 7. (Lanjutan)

Usia 51-60

Gel Cincau Hitam**Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	3.5	0.132075472	3	0.396226415
2	Kualitas kemasan	3.5	0.132075472	3	0.396226415
3	Daya tahan	3.5	0.132075472	3	0.396226415
4	Rasa	4	0.150943396	3	0.452830189
5	Jaminan halal tertera ada produk	3.75	0.141509434	3.25	0.45990566
6	Tanpa bahan pengawet	4	0.150943396	3.5	0.528301887
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.25	0.160377358	4.75	0.761792453
	TOTAL	26.5	1		3.391509434
	CSI				67.83018868

Gel Cincau Hitam**Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4	0.137931034	4	0.551724138
2	Daya tahan	4	0.137931034	3	0.413793103
3	Rasa	5	0.172413793	3	0.517241379
4	Merk	4	0.137931034	5	0.689655172
5	Jaminan halal tertera ada produk	4	0.137931034	3	0.413793103
6	Tanpa bahan pengawet	4	0.137931034	5	0.689655172
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4	0.137931034	5	0.689655172
	TOTAL	29	1		3.965517241
	CSI				79.31034483

Lampiran 8. Perhitungan Kepuasan Konsumen Berdasarkan Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden

SD

Gel Cincau Hitam Lokal

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.43	0.142215088	3.29	0.46788764
2	Kualitas kemasan	4	0.128410915	3.17	0.4070626
3	Daya tahan	4.43	0.142215088	3.14	0.446555377
4	Rasa	4.86	0.156019262	3.43	0.535146067
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.43	0.142215088	3.71	0.527617978
6	Tanpa bahan pengawet	4.43	0.142215088	3.29	0.46788764
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.57	0.14670947	3.86	0.566298555
	TOTAL	31.15	1		3.418455859
	CSI				68.36911717

Gel Cincau Hitam Impor

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
2	Daya tahan	0	#DIV/0!		#DIV/0!
3	Rasa	0	#DIV/0!		#DIV/0!
4	Merek	0	#DIV/0!		#DIV/0!
5	Jaminan halal tertera ada produk	0	#DIV/0!		#DIV/0!
6	Tanpa bahan pengawet	0	#DIV/0!		#DIV/0!
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	0	#DIV/0!		#DIV/0!
	TOTAL	0	#DIV/0!		#DIV/0!
	CSI				#DIV/0!

Lampiran 8. (Lanjutan)**SMP****Gel Cincau Hitam****Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.8	0.149068323	2.4	0.357763975
2	Kualitas kemasan	4.8	0.149068323	3.6	0.536645963
3	Daya tahan	4.8	0.149068323	3.2	0.477018634
4	Rasa	4.2	0.130434783	3.8	0.495652174
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.6	0.142857143	3.4	0.485714286
6	Tanpa bahan pengawet	4.2	0.130434783	3.4	0.443478261
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.8	0.149068323	4.2	0.626086957
	TOTAL	32.2	1		3.422360248
		CSI			68.44720497

Gel Cincau Hitam**Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4.12	0.138580558	3.75	0.519677094
2	Daya tahan	4.37	0.146989573	3.87	0.568849647
3	Rasa	4.12	0.138580558	3.75	0.519677094
4	Merek	4	0.134544231	3.87	0.520686176
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.62	0.155398587	3	0.466195762
6	Tanpa bahan pengawet	4.25	0.142953246	3	0.428859738
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.25	0.142953246	4.37	0.624705684
	TOTAL	29.73	1		3.648651194
		CSI			72.97302388

Lampiran 8. (Lanjutan)

SMA

Gel Cincau Hitam

Lokal

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.29	0.136060894	3.06	0.416346337
2	Kualitas kemasan	4.41	0.139866794	3.18	0.444776403
3	Daya tahan	4.29	0.136060894	3.18	0.432673644
4	Rasa	4.65	0.147478592	3.18	0.468981922
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.71	0.149381541	3.29	0.491465271
6	Tanpa bahan pengawet	4.47	0.141769743	4.06	0.575585157
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.71	0.149381541	4.12	0.615451951
	TOTAL	31.53	1	24.07	3.445280685
		CSI			68.9056137

Gel Cincau Hitam

Impor

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4.24	0.14114514	4.24	0.598455393
2	Daya tahan	4.08	0.135818908	3.76	0.510679095
3	Rasa	4.4	0.146471372	3.84	0.562450067
4	Merek	3.56	0.118508655	3.72	0.440852197
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.48	0.149134487	3.08	0.459334221
6	Tanpa bahan pengawet	4.64	0.154460719	3.4	0.525166445
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.64	0.154460719	4.32	0.667270306
	TOTAL	30.04	1		3.764207723
		CSI			75.28415446

Lampiran 8. (Lanjutan)

D3

**Gel Cincau Hitam
Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4	0.140350877	3.5	0.49122807
2	Kualitas kemasan	3.5	0.122807018	3.5	0.429824561
3	Daya tahan	4	0.140350877	2.5	0.350877193
4	Rasa	4	0.140350877	3	0.421052632
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.5	0.157894737	4.5	0.710526316
6	Tanpa bahan pengawet	4.5	0.157894737	3	0.473684211
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4	0.140350877	4	0.561403509
	TOTAL	28.5	1		3.438596491
		CSI			68.77192982

**Gel Cincau Hitam
Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
2	Daya tahan	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
3	Rasa	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
4	Merek	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
5	Jaminan halal tertera ada produk	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
6	Tanpa bahan pengawet	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
	TOTAL	0	#DIV/0!		#DIV/0!
		CSI			#DIV/0!

Lampiran 8. (Lanjutan)

S1

**Gel Cincau Hitam
Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.12	0.135170604	3.37	0.455524934
2	Kualitas kemasan	4	0.131233596	2.75	0.360892388
3	Daya tahan	4.37	0.143372703	3	0.43011811
4	Rasa	4.37	0.143372703	2.75	0.394274934
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.12	0.135170604	2.37	0.320354331
6	Tanpa bahan pengawet	4.75	0.155839895	2.5	0.389599738
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.75	0.155839895	2.75	0.428559711
	TOTAL	30.48	1		2.779324147
		CSI			55.58648294

**Gel Cincau Hitam
Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	3.86	0.133795494	4.29	0.573982669
2	Daya tahan	4	0.13864818	4.29	0.594800693
3	Rasa	4.71	0.163258232	4.14	0.675889081
4	Merek	2.71	0.093934142	3.43	0.322194107
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.86	0.168457539	3.26	0.549171577
6	Tanpa bahan pengawet	4.14	0.143500867	4.26	0.611313692
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.57	0.158405546	4.57	0.723913345
	TOTAL	28.85	1		4.051265165
		CSI			81.02530329

Lampiran 8. (Lanjutan)

S2

**Gel Cincau Hitam
Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	5	0.142857143	3	0.428571429
2	Kualitas kemasan	5	0.142857143	2	0.285714286
3	Daya tahan	5	0.142857143	3	0.428571429
4	Rasa	5	0.142857143	5	0.714285714
5	Jaminan halal tertera ada produk	5	0.142857143	3	0.428571429
6	Tanpa bahan pengawet	5	0.142857143	4	0.571428571
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	5	0.142857143	3	0.428571429
	TOTAL	35	1		3.285714286
CSI					65.71428571

**Gel Cincau Hitam
Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
2	Daya tahan	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
3	Rasa	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
4	Merek	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
5	Jaminan halal tertera ada produk	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
6	Tanpa bahan pengawet	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
	TOTAL	0	#DIV/0!		#DIV/0!
CSI					#DIV/0!

Lampiran 9. Perhitungan Kepuasan Konsumen Berdasarkan Jenis Mata Pencaharian Responden

Guru/Dosen/PN

Gel Cincau Hitam Lokal

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.33	0.141272431	3.67	0.518469821
2	Kualitas kemasan	4.33	0.141272431	3	0.423817292
3	Daya tahan	4.33	0.141272431	3	0.423817292
4	Rasa	4.33	0.141272431	3.33	0.470437194
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.33	0.141272431	3	0.423817292
6	Tanpa bahan pengawet	4.33	0.141272431	3	0.423817292
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.67	0.152365416	2.33	0.355011419
	TOTAL	30.65	1		3.039187602
	CSI				60.78375204

Gel Cincau Hitam Impor

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4.33	0.132537496	4	0.530149985
2	Daya tahan	5	0.153045608	4	0.61218243
3	Rasa	5	0.153045608	4	0.61218243
4	Merk	5	0.153045608	4	0.61218243
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.67	0.142944597	4.67	0.66755127
6	Tanpa bahan pengawet	4	0.122436486	3	0.367309458
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.67	0.142944597	5	0.714722987
	TOTAL	32.67	1		4.116280992
	CSI				82.32561983

Lampiran 9. (Lanjutan)

Wiraswasta

Gel Cincau Hitam

Lokal

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.57	0.140270104	3	0.420810313
2	Kualitas kemasan	4.29	0.131675875	3.43	0.45164825
3	Daya tahan	4.86	0.149171271	3.14	0.46839779
4	Rasa	4.86	0.149171271	3.14	0.46839779
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.86	0.149171271	3.71	0.553425414
6	Tanpa bahan pengawet	4.43	0.13597299	3.43	0.466387354
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.71	0.144567219	4	0.578268877
	TOTAL	32.58	1		3.407335789
CSI					68.14671578

Gel Cincau Hitam

Impor

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4.67	0.144403216	4.33	0.625265925
2	Daya tahan	4.5	0.139146568	4	0.556586271
3	Rasa	4.67	0.144403216	3.67	0.529959802
4	Merk	4	0.123685838	4.33	0.535559678
5	Jaminan halal tertera ada produk	5	0.154607297	2.83	0.437538652
6	Tanpa bahan pengawet	4.67	0.144403216	3.67	0.529959802
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.83	0.149350649	4.33	0.646688312
	TOTAL	32.34	1		3.861558442
CSI					77.23116883

Lampiran 9. (Lanjutan)

Pegawai swasta

Gel Cincou Hitam**Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.25	0.131334981	2.75	0.361171199
2	Kualitas kemasan	4.62	0.14276885	2.87	0.409746601
3	Daya tahan	4.62	0.14276885	3.12	0.445438813
4	Rasa	4.75	0.146786156	3	0.440358467
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.75	0.146786156	3	0.440358467
6	Tanpa bahan pengawet	4.5	0.139060569	2.5	0.347651422
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.87	0.150494438	3.75	0.564354141
	TOTAL	32.36	1	20.99	3.00907911
	CSI				60.1815822

Gel Cincou Hitam**Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4.04	0.14018043	4.26	0.597168633
2	Daya tahan	3.91	0.135669674	3.78	0.512831367
3	Rasa	4.35	0.150936849	3.87	0.584125607
4	Merk	3.35	0.116238723	3.74	0.434732824
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.39	0.152324774	2.83	0.431079112
6	Tanpa bahan pengawet	4.3	0.149201943	3.43	0.511762665
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.48	0.155447606	4.35	0.676197085
	TOTAL	28.82	1		3.747897294
	CSI				74.95794587

Lampiran 9. (Lanjutan)

Lainnya (Ibu RT)

Gel Cincau Hitam**Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.32	0.141825345	3.18	0.451004596
2	Kualitas kemasan	4.14	0.135915955	3.32	0.451240972
3	Daya tahan	4.1	0.134602758	3.1	0.417268549
4	Rasa	4.41	0.144780039	3.36	0.486460932
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.36	0.143138542	3.23	0.462337492
6	Tanpa bahan pengawet	4.54	0.149047932	3.91	0.582777413
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.59	0.150689429	3.91	0.589195666
	TOTAL	30.46	1		3.44028562
		CSI			68.80571241

Gel Cincau Hitam**Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4	0.1356392	3.87	0.524923703
2	Daya tahan	4.12	0.139708376	4	0.558833503
3	Rasa	4.12	0.139708376	4	0.558833503
4	Merk	3	0.1017294	3	0.305188199
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.75	0.16107155	3.5	0.563750424
6	Tanpa bahan pengawet	5	0.169549	3.62	0.613767379
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.5	0.1525941	4.25	0.648524924
	TOTAL	29.49	1		3.773821634
		CSI			75.47643269

Lampiran 10. Perhitungan Kepuasan Konsumen Berdasarkan Penghasilan Responden

<500.000

Gel Cincau Hitam Lokal

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4	0.142857143	3.5	0.5
2	Kualitas kemasan	5	0.178571429	5	0.892857143
3	Daya tahan	3	0.107142857	4	0.428571429
4	Rasa	4	0.142857143	4	0.571428571
5	Jaminan halal tertera ada produk	4	0.142857143	2	0.285714286
6	Tanpa bahan pengawet	4.5	0.160714286	4	0.642857143
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	3.5	0.125	4.5	0.5625
	TOTAL	28	1		3.883928571
	CSI				77.67857143

Gel Cincau Hitam Impor

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan		#DIV/0!		#DIV/0!
2	Daya tahan		#DIV/0!		#DIV/0!
3	Rasa		#DIV/0!		#DIV/0!
4	Merk		#DIV/0!		#DIV/0!
5	Jaminan halal tertera ada produk		#DIV/0!		#DIV/0!
6	Tanpa bahan pengawet		#DIV/0!		#DIV/0!
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk		#DIV/0!		#DIV/0!
	TOTAL	0	#DIV/0!		#DIV/0!
	CSI				#DIV/0!

Lampiran 10. (Lanjutan)

500.000-1.000.000

Gel Cincau Hitam

Lokal

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.25	0.1341964	3	0.402589201
2	Kualitas kemasan	4.12	0.130091569	3.12	0.405885696
3	Daya tahan	4.37	0.137985475	3.19	0.440173666
4	Rasa	4.56	0.143984844	3.19	0.459311651
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.62	0.145879381	3.37	0.491613514
6	Tanpa bahan pengawet	4.94	0.155983581	3	0.467950742
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.81	0.15187875	3.87	0.587770761
	TOTAL	31.67	1		3.255295232
		CSI			65.10590464

Gel Cincau Hitam

Impor

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4.56	0.14921466	4.56	0.680418848
2	Daya tahan	4.11	0.134489529	3.67	0.493576571
3	Rasa	4.22	0.138089005	3.56	0.491596859
4	Merk	4	0.130890052	4.33	0.566753927
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.67	0.152814136	3.78	0.577637435
6	Tanpa bahan pengawet	4.56	0.14921466	4	0.596858639
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.44	0.145287958	4.67	0.678494764
	TOTAL	30.56	1		4.085337042
		CSI			81.70674084

Lampiran 10. (Lanjutan)

1.000.000-2.000.000

Gel Cincau Hitam**Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	4.61	0.145014155	3.11	0.450994023
2	Kualitas kemasan	4.56	0.143441334	3.17	0.454709028
3	Daya tahan	4.5	0.141553948	2.94	0.416168606
4	Rasa	4.67	0.146901541	3.33	0.489182133
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.5	0.141553948	3.33	0.471374646
6	Tanpa bahan pengawet	4.28	0.134633533	3.94	0.530456118
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.67	0.146901541	3.94	0.578792073
	TOTAL	31.79	1	23.76	3.391676628
		CSI			67.83353256

Gel Cincau Hitam**Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4	0.130633573	4.05	0.52906597
2	Daya tahan	4.43	0.144676682	3.9	0.564239059
3	Rasa	4.81	0.157086871	3.95	0.620493142
4	Merk	3.33	0.108752449	3.62	0.393683867
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.57	0.149248857	3.14	0.468641411
6	Tanpa bahan pengawet	4.67	0.152514696	3	0.457544089
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.81	0.157086871	4.24	0.666048334
	TOTAL	30.62	1		3.699715872
		CSI			73.99431744

Lampiran 10. (Lanjutan)

>2.000.000

Gel Cincau Hitam**Lokal**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Harga Produk	3.75	0.130434783	3.25	0.423913043
2	Kualitas kemasan	3.25	0.113043478	3	0.339130435
3	Daya tahan	4.5	0.156521739	3	0.469565217
4	Rasa	4.25	0.147826087	2.75	0.406521739
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.5	0.156521739	3	0.469565217
6	Tanpa bahan pengawet	3.75	0.130434783	3	0.391304348
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.75	0.165217391	2.25	0.37173913
	TOTAL	28.75	1		2.87173913
		CSI			57.43478261

Gel Cincau Hitam**Impor**

No	Atribut	Rata-rata Skor Kepentingan	Weighting Factor	Rata - rata skor kinerja	Weighted Score
1	Kualitas kemasan	4.1	0.15018315	4.1	0.615750916
2	Daya tahan	3.5	0.128205128	4	0.512820513
3	Rasa	3.7	0.135531136	4	0.542124542
4	Merk	3.4	0.124542125	3.3	0.410989011
5	Jaminan halal tertera ada produk	4.5	0.164835165	2.4	0.395604396
6	Tanpa bahan pengawet	4	0.146520147	4	0.586080586
7	Ketersediaan tanggal kadaluarsa pada produk	4.1	0.15018315	4.4	0.660805861
	TOTAL	27.3	1		3.724175824
		CSI			74.48351648