

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang dengan rahmat dan hidayah Nya telah menuntun penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kepuasan Konsumen Gel Cincau Hitam Lokal dan Impor (Studi Kasus Pada Konsumen di Kelurahan Merjosari, Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)”**. Skripsi ini ditulis dan disusun sebagai persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan S-1 di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Brawijaya.

Mahasiswa sebagai *agent of change* nyatanya perlu memberikan sumbangsih bagi lingkungan sekitarnya. Sudah menjadi sebuah keharusan apabila ilmu yang sebelumnya telah diperoleh dan dipelajari dalam perkuliahan dapat diimplementasikan kedalam permasalahan-permasalahan pada masyarakat. Skripsi menjadi satu langkah awal bagi calon-calon sarjana pertanian dalam upaya untuk meningkatkan kepekaan dan mengenali lingkungan sekitarnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya, kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Djoko Koestiono, MS dan Ibu Dina Novia SP. MP. selaku dosen pembimbing atas segala kesabaran, nasihat, dan bimbinganya kepada penulis. Ucapan terima kasih khusus penulis haturkan untuk orang tua yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materiil. Terima kasih juga teruntuk sahabat, kawan, serta semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Malang, 20 Juni 2013

Penulis