

ABSTRAK

Widiastari, Andini. 2017. **Perbedaan Tingkat Kepuasan Pengguna Gigi Tiruan Sebagian Lepas Pasien Laki-Laki dan Perempuan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya**. Skripsi, Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Brawijaya. Pembimbing: (1) drg. Diwya Nugrahini, Sp.Pros (2) drg. Citra Insany I, MMed.Ed

Kehilangan gigi akan mengganggu fungsi dari gigi geligi yakni fungsi mastikasi, fungsi estetik, dan fungsi fonetik. Kehilangan gigi yang masih sering terjadi menggambarkan besarnya kebutuhan akan perawatan Prostodonsia, salah satunya adalah gigi tiruan sebagian lepasan. Gigi tiruan sebagian lepasan digunakan untuk memperbaiki fungsi mastikasi, estetik, dan fonetik. Perbaikan ketiga fungsi tersebut dapat dicapai apabila gigi tiruan didesain sesuai dengan kenyamanan pasien. Kenyamanan pasien mempengaruhi tingkat kepuasannya. Kepuasan pasien dipengaruhi oleh berbagai faktor sosio-demografik yakni salah satunya jenis kelamin. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis perbedaan tingkat kepuasan pengguna gigi tiruan sebagian lepasan antara pasien laki-laki dan perempuan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya. Jenis penelitian ini adalah survei analitik. Teknik pengambilan sampel adalah *stratified random sampling*. Penelitian dilakukan melalui pengisian kuesioner oleh responden. Analisis data menggunakan uji *Mann-Whitney*. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pasien laki-laki dari aspek mastikasi 25% sangat puas dan 75% puas; aspek estetik 100% sangat puas; dan aspek fonetik 87,5% sangat puas dan 12,5% puas. Sedangkan tingkat kepuasan pasien perempuan dari aspek mastikasi 62,5% sangat puas, 33,33% puas, dan 4,17% kurang puas; aspek estetik 37,5% sangat puas, 58,33% puas, dan 4,17% kurang puas; dan aspek fonetik 58,33% sangat puas, 29,17% puas, dan 12,50% kurang puas. Hasil pengujian perbedaan tingkat kepuasan pasien laki-laki dan perempuan dari aspek mastikasi nilai $p = 0,005$, aspek estetik nilai $p = 0,000$, dan aspek fonetik nilai $p = 0,032$ [$p < \alpha (0,05)$]. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pasien laki-laki dan perempuan tergolong merasa puas dan terdapat perbedaan tingkat kepuasan antara keduanya yaitu pasien perempuan lebih merasa sangat puas dari aspek mastikasi dan pasien laki-laki lebih merasa sangat puas baik dari aspek estetik maupun aspek fonetik.

Kata kunci: gigi tiruan sebagian lepasan, kepuasan pasien, jenis kelamin

ABSTRACT

Widiastari, Andini. 2017. ***The Difference Satisfaction Level of Removable Partial Denture Wearer between Male Patient and Female Patient in Faculty of Dentistry Brawijaya University***. Final Assignment, Faculty of Dentistry, Brawijaya University. Supervisors: (1) drg. Diwya Nugrahini, Sp.Pros (2) drg. Citra Insany I, MMed.Ed

Loss of teeth will disrupt teeth's function which are function of mastication, esthetics, and phonetics. Teeth loss still frequently happens describe the high requirement of Prosthodontics treatments which one of them is removable partial denture. Removable partial denture use to improve the function of mastication, esthetics, and phonetics. Improvement of the three functions will be achieved if denture was designed according to patient's comfortability. Patient's comfortability affects level of patient satisfaction. Patient satisfaction was influenced by socio-demographics factors which one of them is gender. The aim of research is to analyze the difference satisfaction level of removable partial denture wearer between male and female patients in Faculty of Dentistry Brawijaya University. The research type is analitic survey. The sampling technique using *stratified random sampling*. The research was done through filling out the questionnaire by respondents. Analysis of data using *Mann-Whitney test*. The result of this research shows male patients satisfaction based on mastication aspect are 25% very satisfied and 75% satisfied; esthetics aspect is 100% very satisfied; and phonetics aspect are 87,5% very satisfied and 12,5% satisfied. While female patients satisfaction based on mastication aspect are 62,5% very satisfied, 33,33% satisfied, and 4,17% less satisfied; esthetics aspect are 37,5% very satisfied, 58,33% satisfied, and 4,17% less satisfied; and phonetics aspect are 58,33% very satisfied, 29,17% satisfied, dan 12,50% less satisfied. The test results of difference satisfaction level between male and female patients based on mastication aspect is $p = 0,005$, esthetics aspect is $p = 0,000$, and phonetics aspect is $p = 0,032$ [$p < \alpha (0,05)$]. The conclusion is male and female patients relatively satisfied and there is a difference of satisfaction level between them which are female patients more very satisfied on mastication aspect and male patients more very satisfied on esthetics and phonetics aspects.

Keywords: removable partial denture, patient satisfaction, gender