

BAB 5

HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Penelitian ini dilakukan pada pasien pengguna gigi tiruan sebagian lepasan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya. Penelitian dilakukan pada bulan November-Desember 2016. Jumlah responden sebanyak 48 orang yang terdiri dari 24 orang laki-laki dan 24 orang perempuan.

5.1 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Laki-Laki dan Perempuan dari Aspek Pengunyahan/Mastikasi

Setelah dilakukan penelitian dan pengumpulan data, didapatkan hasil mengenai tingkat kepuasan pasien laki-laki dan perempuan dari aspek pengunyahan yang disajikan pada tabel 5.1.

Tabel 5.1
Pengunyahan

Jenis Kelamin		Pengunyahan			Total
		Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	
Perempuan	f	1	8	15	24
	%	4.17	33.33	62.50	100
Laki - laki	f	0	18	6	24
	%	0.00	75.00	25.00	100
Total	f	1	26	21	48
	%	2.08	54.17	43.75	100

Sumber : penelitian lapangan (kuesioner) 2016

Berdasarkan data dari tabel diatas data, dapat dinyatakan bahwa responden berjenis kelamin perempuan yang sangat puas sebanyak 15

responden (62,5%), yang puas sebanyak 8 responden atau 33,33%, yang kurang puas sebanyak 1 responden atau 4,17%, dan tidak ada yang merasa tidak puas maupun sangat tidak puas. Responden berjenis kelamin laki-laki yang sangat puas sebanyak 6 responden (25%), yang puas sebanyak 18 responden atau 75%, dan tidak ada yang merasa kurang puas, tidak puas maupun sangat tidak puas.

5.2 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Laki-Laki dan Perempuan dari Aspek Penampilan/Estetik

Setelah dilakukan penelitian dan pengumpulan data, didapatkan hasil mengenai tingkat kepuasan pasien laki-laki dan perempuan dari aspek penampilan yang disajikan pada tabel 5.2.

Tabel 5.2
Penampilan

Jenis Kelamin	Penampilan			Total	
	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas		
Perempuan	f	1	14	9	24
	%	4.17	58.33	37.50	100
Laki - laki	f	0	0	24	24
	%	0.00	0.00	100.00	100
Total	f	1	14	33	48
	%	2.08	29.17	68.75	100

Sumber : penelitian lapangan (kuesioner) 2016

Berdasarkan data dari tabel diatas, dapat dinyatakan bahwa responden berjenis kelamin perempuan yang sangat puas sebanyak 9 responden (37,5%), yang puas sebanyak 14 responden atau 58,33%, yang kurang puas sebanyak 1 responden atau 4,17%, dan tidak ada yang merasa tidak puas maupun sangat

tidak puas. Responden berjenis kelamin laki-laki yang sangat puas sebanyak 24 responden (100%), dan tidak ada yang merasa puas, kurang puas, tidak puas maupun sangat tidak puas.

5.3 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Laki-Laki dan Perempuan dari Aspek Berbicara/Fonetik

Setelah dilakukan penelitian dan pengumpulan data, didapatkan hasil mengenai tingkat kepuasan pasien laki-laki dan perempuan dari aspek berbicara yang disajikan pada tabel 5.3.

Tabel 5.3
Berbicara

Jenis Kelamin	Berbicara			Total	
	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas		
Perempuan	f	3	7	14	24
	%	12.50	29.17	58.33	100
Laki - laki	f	0	3	21	24
	%	0.00	12.50	87.50	100
Total	f	3	10	35	48
	%	6.25	20.83	72.92	100

Sumber : penelitian lapangan (kuesioner) 2016

Berdasarkan data dari tabel diatas, dapat dinyatakan bahwa responden berjenis kelamin perempuan yang sangat puas sebanyak 14 responden (58,33%), yang puas sebanyak 7 responden atau 29,17%, yang kurang puas sebanyak 3 responden atau 12,5%, dan tidak ada yang merasa tidak puas maupun sangat tidak puas. Responden berjenis kelamin laki-laki yang sangat puas sebanyak 21 responden (87,5%), yang puas sebanyak 3 responden atau

12,5%, dan tidak ada yang merasa kurang puas, tidak puas maupun sangat tidak puas.

5.4 Pengujian Perbedaan Tingkat Kepuasan Pengguna Gigi Tiruan pada Laki-laki dan Perempuan Dilihat dari Aspek Pengunyahan/Mastikasi

Adapun untuk mengetahui perbedaan Tingkat Kepuasan antara Laki-laki dengan Perempuan, maka penulis menggunakan alat statistik uji perbedaan atau komparatif yaitu uji Mann-Whitney karena jenis data yang didapat berupa data ordinal, yang diasumsikan Laki-laki dengan Perempuan tidak saling terikat.

Hipotesis penelitian:

H_0 : Tingkat Kepuasan Pengguna Gigi Tiruan pada Laki-laki dan Perempuan adalah sama (berbeda secara tidak nyata / tidak signifikan).

H_1 : Tingkat Kepuasan Pengguna Gigi Tiruan pada Laki-laki dan Perempuan adalah tidak sama (berbeda secara nyata / signifikan).

Dasar pengambilan keputusan dengan menggunakan perbandingan antara nilai p dengan tingkat kesalahan (α). Jika $p < 0,05$ ($\alpha=5\%$) maka perbedaannya signifikan dan berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima. Sedangkan jika $p > 0,05$ ($\alpha=5\%$) maka perbedaannya tidak signifikan dan berarti H_0 diterima dan H_1 ditolak.

Perhitungan uji Mann-Whitney menggunakan bantuan software SPSS ver 21.00, sehingga didapatkan hasil pada Tabel 5.4 berikut:

Tabel 5.4

Uji Mann Whitney Pengunyahan

Uji	Pengunyahan
Mann-Whitney U	154.5
Wilcoxon W	454.5
Z	-2.800
p	0.005

Sumber : Data primer diolah

Berdasarkan pada Tabel 5.4 menunjukkan nilai Z hitung pengunyahan sebesar 2,800 dengan nilai p sebesar 0,005 , Karena nilai p ($0,005 < 0,05$), maka H_0 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat Perbedaan yang Signifikan Pengaruh Mastikasi atau Pengunyahan terhadap Tingkat Kepuasan antara Pengguna Gigi Tiruan Laki-laki dan Perempuan.

5.5 Pengujian Perbedaan Tingkat Kepuasan Pengguna Gigi Tiruan pada Laki-laki dan Perempuan Dilihat dari Aspek Penampilan/Eстетik

Perhitungan uji Mann-Whitney menggunakan bantuan software SPSS ver 21.00, sehingga didapatkan hasil pada Tabel 5.5 berikut:

Tabel 5.5

Uji Mann Whitney Penampilan

Uji	Penampilan
Mann-Whitney U	80.500
Wilcoxon W	380.500
Z	-4.318
p	0.000

Sumber : Data primer diolah

Berdasarkan pada Tabel 5.7 menunjukkan nilai Z hitung pengunyahan sebesar 4,318 dengan nilai p sebesar 0,000 , Karena nilai p ($0,000 < 0,05$), maka H_0 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat Perbedaan yang Signifikan Pengaruh Estetik atau Penampilan terhadap Tingkat Kepuasan antara Pengguna Gigi Tiruan Laki-laki dan Perempuan.

5.6 Pengujian Perbedaan Tingkat Kepuasan Pengguna Gigi Tiruan pada Laki-laki dan Perempuan Dilihat dari Aspek Berbicara/Fonetik

Perhitungan uji Mann-Whitney menggunakan bantuan software SPSS ver 21.00, sehingga didapatkan hasil pada Tabel 5.6 berikut:

Tabel 5.6

Uji Mann Whitney berbicara

Uji	Berbicara
Mann-Whitney U	189.500
Wilcoxon W	489.500
Z	-2.143
p	0.032

Sumber : Data primer diolah

Berdasarkan pada Tabel 5.6 menunjukkan nilai Z hitung pengunyahan sebesar 2,143 dengan nilai p sebesar 0,032 , Karena nilai p $(0,032) < 0,05$, maka H_0 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat Perbedaan yang Signifikan Pengaruh Fonetik atau Berbicara terhadap Tingkat Kepuasan antara Pengguna Gigi Tiruan Laki-laki dan Perempuan.

