

DAFTAR PUSTAKA

- Andestia, Irina. 2012. *Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intentions Karyawan outsourcing PT XYZ Kantor Pusat Jakarta*. Universitas Indonesia
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. 2014. *Riwayat Pembentukan BPJS*. From <http://www.kopertis12.or.id/2014/01/09/selamat-datang-bpjs-kesehatan-silakan-unduh-informasi-tentang-bpjs.html#sthash.RjcR2ZJj.dpuf>
- Bustami. 2011. *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga
- Cengiz, E. 2010. *Measuring Customers Satisfaction: must or not? Jurnal of Naval Science and Engineering*. Vol 6(2) : Hal.76-88
- Departemen Kesehatan. 2004. *Sistem jaminan Sosial Nasional*. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan. 2009. *Kesejahteraan Sosial*. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan. 2012. *Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan. 2013. *Kriteria Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Departemen Kesehatan. 2014. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Djawa, Edgardus. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Para Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dan Statistik (Bappedas) di Kabupaten Nagekeo*. Hal 8
- Dwi, Made U., Gede, Warmika K. 2015. *Komunitas Merek: Antecedents dan Consequences Dari Partisipasi Konsumen*. Vol 17(1) : Hal 34
- Fatmawati. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Penumpang di PT. Angkasa Pura I Bandara Adisutjipto Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta
- Hendra, Rudy P., Sihombing, Eka N.A.M. 2012. *Tanggung Jawab Negara Dalam Pelaksanaan Jaminan Sosial (Responsibility State In The Implementation Of Social Security)*. Vol 9(2) : Hal. 9
- Koentjoro, Thahjono. 2007. *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta :ANDI
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. 1996. *Principles of Mmarketing, 7th Edition, International Edition Prentice Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey*.
- Matompo, Osgar. *Pembatasan Terhadap HAM Dalam Perspektif Keadaan Darurat*.
- Muninjaya, A. A. G. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

- Musanto, Trisno. *Faktor-faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus pada CV Sarana Media Advertising Surabaya*. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra. Vol 6(2), Hal 125
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Rahayu, Sri. 2011. *Kepuasan Pasien terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan di Klinik Bersalin Sayang Ibu Batusangkar*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas
- Retnowati, Dinik. 2008. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Bringin Kabupaten Semarang*. Semarang : Universitas Diponegoro
- Riduwan, & Akdon. 2009. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung : Alfabeta
- Rover C de. 2000. *To Serve and To Protect Acuan Universal Penegakan HAM Terjemahan Suparman Mansyur*. Jakarta. PT Grafindo Persada
- Royanah, Ulfa. 2015. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta JKN bukan Penerima Bantuan Iuran (non PBI) di Puskesmas Halmahera kota Semarang tahun 2015*. Fakultas Keolahragaan Universitas Negeri Surakarta
- Siswanto, Susila, & Suyanto. 2013. *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*. Yogyakarta : Bursa Ilmu
- Siswanto. 2013. *Metodologi Penelitian Kesehatan Dan Kedokteran*. Jakarta : Bursa Ilmu
- Sudibyo, Anggi. 2014. *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2004*.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius, Chandra. 2012. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI
- Triana, Febri., Suharyono, Fanani, Dahlan. 2015. *Relationship Marketing sebagai Upaya Mempertahankan Loyalitas Pelanggan*. Vol 24(1) : Hal. 8
- Usman, Arfan. 2013. *Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Penerapan Manajemen Rekayasa Konstruksi Profesional Ruko Di Kawasan Business Park Kota Gorontalo*. Vol 3 (1) : Hal 8
- Widiastuti, Ni Made. 2015. *Hubungan Jenis Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Status Kepesertaan dan Karakteristik Sosio-Demografi dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Denpasar*. Universitas Udayana
- Yasin, Rahman. 2014. *Telaah Putusan MK dalam Sengketa PHPU Pilpres 2004 (Perspektif Negara Demokrasi Konstitusional)*. Vol 11(4)
- Yustiawan, Tito. 2013. *Manajemen Klinik Dalam Persiapan Kerjasama Dengan BPJS Kesehatan*. Vol 1(3) : Hal. 2-3

